

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" ოპტიკური სადენიანი ქსელით (VOIP) სატელეფონო მომსახურების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (თბილისი)	4	7	10	
სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო (რუსთავი)	5	7	10	
სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (ქუთაისი)	2	5	7	10
სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (რეგიონები გარდა რუსთავი და ქუთაისისა)	4	7	10	

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
პირადი ანგარიში	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის VOIP სატელეფონო მომსახურების ინსტალაციისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ {YEAR} წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას აბონენტი მაგვირად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი N _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

Silk Phone სატელეფონო მომსახურების საბონეტო პაკეტი	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 4
მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება	თბილისი			რეგიონები (გარდა ქუთაისი და რუსთავი)			რუსთავი			ქუთაისი			
ცალკე მდგომი Silk Phone სატელეფონო მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება	150												
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება	250												
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების ოპტიკურ ინტერნეტთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება ***	120 (თბილისი), 100 (რეგიონები)												
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემიფარდება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190												
კრიო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად ისდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას (იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110												
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) **	130												
სილქ ტვ-ს არსებული აბონენტებისათვის	ინსტალაციის საფასური გათვალისწინებულია საბონეტო გადასახადში												
ცალკე მდგომი სილქ ინტერნეტის აბონენტისათვის Silk Phone –ის მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება	50												
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	ფასები მოცემულია ლარში												
10 მეტრის ზემოთ დასარგულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8												
10 მეტრის ზემოთ დასარგულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8												
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20												
ყოველივიური საბონეტო გადასახადი	4 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	4 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	2 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი
პაკეტის საბონეტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სილქნეტის შემდეგ შიდა ქსელში: ადგილობრივი ზარი კომპანიის ქსელში; საკაბელაქსეთამორისო ზარი კომპანიის ქსელში; ზარი კომპანიის მობილურ ქსელში (570 XXX XXX; 580 XXX XXX)	100	უღირებო	უღირებო	უღირებო	უღირებო	უღირებო	უღირებო	უღირებო	უღირებო	უღირებო (შოლოდ ადგილობრივი სილქნეტის ქსელში)	უღირებო	უღირებო	უღირებო
პაკეტის საბონეტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სხვა ფიქსირებული ოპერატორის ქსელში (ადგილობრივი)	-	-	-	-	-	-	60	-	-	300	-	-	-
1 წუთი ზარის ღირებულება: *													
ადგილობრივი ზარი სილქნეტის ქსელში	0,02	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი
საკაბელაქსეთამორისო ზარი სილქნეტის ქსელში	0,02	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	0,06	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი	მოიცავს საბონეტო გადასახადი
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელში	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,02	0,04	0,04	0,4	0,04	0,04	0,04
საკაბელაქსეთამორისო ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელში	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0,04	0,04	0,04	0,06	0,04	0,04	0,06	0,04	0,04	0,06	0,04	0,04	0,04

ზარის სწრაფი ოპერატორების მომსახურე და სს "სილქნეტის" მომსახურე (გარდა 570 xxxxxxxx და 580 xxxxxxxx) ქელში	0,32	0,28	0,20	0,32	0,20	0,15	0,32	0,20	0,15	0,32	0,20	0,20	0,15
სილქნეტის მომსახურე ქელში (570xxxxxx, 580 xxxxxxx)	0,02	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი	მოიგეც საბონენტო გადსანადი
მომსახურების დროებით შეერების ყველაფერი დრეზულა	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გაქტიურებული აქვს ყველა (სამდე) ოპტიკური მომსახურება, სამდე მომსახურების დროებით შეერების ყველაფერი დრეზულა.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გაქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ისეთი ორი ცალკე მდგომი ოპტიკური მომსახურება, როგორცაა: ა) ცალკე მდგომი ტექნიკური სატელევიზიო მომსახურება და ცალკე მდგომი სილქფონ სტელეფონო მომსახურება, ან ბ) ცალკე მდგომი ტექნიკური ინტერნეტ მომსახურება და ცალკე მდგომი სილქფონ სტელეფონო მომსახურება, ორივე მომსახურების ერთდროულად დროებით შეერების ყველაფერი ჯამური დრეზულა	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ლობის ოდენობა	250												

შენიშვნა:

* სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქელდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შედგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: მს "ალექს დველიაშვილტი ჯორჯია"; მს ა-ნეტი; მს "მატიკომის" (გარდა "მატიკომის" ფიქსირებული ქელის ზედიდის ნუშრეგის მიმართულებას); მს "კავკასიის ცირული ქელი"; მს "ჯეონეთი"; მს "ჯორჯიან მედია პროდაქშნი გრუპი"; მს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; მს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; მს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეოს"; მს "კეთილი ნების კომუნიკაციები - გუდვილიკომი"; სს "ინფორჯორჯია XXI"; მს "ინტელ ფონი"; მს "ლაიფ"; მს "მატიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქელი); მს "მობიკელი"; მს "მაიფონი"; მს "სერვისნეტი"; მს "ახალი ქელები" (ხოლოდ ზესტაფონი, ფთი, ბონისი); მს ბონისის ახალი ქელები; მს "Voxbone"; მს "არკომ"; მს "ნიუ-ვიენი"; მს "ფრენდის" ფიქსირებული ქელი.

სს "სილქნეტის" ქელდან მს "მატიკომის" ფიქსირებული ქელის ზედიდის ნუშრეგის მიმართულებით ზარის ტარიფი შედგენს 8 თეთრს.

** ინსტალაციის სამუდგავით დრეზულების დარიცხვის პირობა ვრგელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან;

*** 2020 წლის 7 აპრილის ჩათვლით რეგისტრირებული აბონენტებისათვის სილქფონ სატელეფონო მომსახურების და ოპტიკური ინტერნეტის ინსტალაციის დრეზულა შედგენს 49 ლარს;

2. მომსახურების დრეზულების გადახდა:

- მომსახურების დრეზულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდენო თვის 10 რიგვის ჩათვლით.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის დრეზულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების დრეზულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწერვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის, დროებით შეერების (დაპუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაზიანების/აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო დრეზულა (ზედმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო დრეზულა ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის დრეზულა ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	ინსტალაციის დრეზულა ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებაზე და დრეზულა ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის დრეზულა
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება	150
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებათან ერთად	ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება	150

ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება	150
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	49
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	250
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	250
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.