

**სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება  
 სს "სილქნეტის" ოპტიკური (GPON) ორმაგი შეთავაზების ( ოპტიკური ინტერნეტი + მარტივი ტვ) შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი № \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_

ფაქტური მისამართი \_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

**სატარიფო გეგმა ერთწლიან ვალუტაში (ლარში)**

ორმაგი შეთავაზების სააბონენტო პაკეტები	პაკეტი 1 (თბილისი)	პაკეტი 2 (რუსთავი)	პაკეტი 3 (სხვა რეგიონები)
სააბონენტო გადასახდელი	35	24	28
მარტივი ტვ მომსახურების თემატიკური პაკეტები და სააბონენტო გადასახდელი	სილქი	5	
	კინო	5	
	ზოგადი	5	

<b>აბონენტის პერსონალური კოდი</b>	
<b>ვირტუალური ნომერი</b>	
<b>პირადი ანგარიშის ნომერი</b>	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) )
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ორმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შეზღვევლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფი ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გავიწყოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის სახელი და გვარი \_\_\_\_\_ პირადი № \_\_\_\_\_ ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულო შესავსებად

**დანართი 1.**

**1. ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ("ოპტიკური ინტერნეტი" + "მარტივი ტვ") სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)**

ორმაგი შეთავაზების პაკეტები	პაკეტი 1 (თბილისი)	პაკეტი 2 (რუსთავი)	პაკეტი 3 (სხვა რეგიონები)
ჯამური სააბონენტო გადასახდელი	35	24	28
მარტივი ტვ მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	მარტივი ტვ (თბილისი)	მარტივი ტვ (რუსთავი)	მარტივი ტვ (სხვა რეგიონები)
სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტების ღირებულება	სიჩქარე 25 მბ/წმ	სიჩქარე 25 მბ/წმ	სიჩქარე 25 მბ/წმ
სიჩქარე	25 მბ/ წმ	25 მბ/ წმ	25 მბ/ წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	25	25	25
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	20	20	20
მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	5	5	5
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400
ჯოტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3
<b>სატელევიზიო თემატური პაკეტები (თემატური პაკეტის ღირებულება აბონენტს ერიცხება პაკეტის ჯამური ფასის ზემოთ)</b>			
თემატური პაკეტი "სილქი"			5
თემატური პაკეტი "კინო"			5
თემატური პაკეტი "ზოგადი"			5
<b>დამატებითი STB ყოველთვიური სააბონენტო</b>	<b>6</b>		
<b>ორივე (სილქ ინტერნეტ და მარტივი ტვ) მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება</b>	<b>5</b>		

<b>ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (ოპტიკური ინტერნეტი + მარტივი ტვ) ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB –ს (1 ცალი STB –ს პულტით), 10 მეტრი კაბელი (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას *</b>	<b>49</b>
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60 ) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8

\* ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB- ს პულტისა.

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:**

- 2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- 2.2. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახდელთან ერთად.
- 2.3. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურებები რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

**3. მომსახურების შეზღუდვა:**

- 3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- 3.2. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ N2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	150

აქციის პირობები:

- აქციის ფარგლებში, მომსახურებების ჩართვიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში აბონენტებს მომსახურება მიეწოდებათ სააბონენტო გადასახდელის გარეშე (მათ შორის შერჩეული თემატური პაკეტი(ებ)ი).
- ინსტალაციის ღირებულება და ინსტალაციისას 10 მეტრის ზემოთ დახარჯული კაბელის ღირებულება გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში;
- აქციის პირობებით რეგისტრაციის ვადა - 2020 წლის 1 ივლისის ჩათვლით ;
- აქციის პირობებით ინსტალაციის ვადა - რეგისტრაციის ვადის დასრულებიდან 60 დღე;
- აქციის პირობებით სარგებლობის ვადა - ჩართვიდან 30 დღე.

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.