

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

- 1.1. „**მომსახურება**“ – ხელშეკრულებით ან/და მისი „დანართ(ებ)ით“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.
- 1.2. „**მომსახურების სატარიფო გეგმა**“ ან/და „**სატარიფო გეგმა**“ – „აბონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების“ პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების“ ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში“ შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის“ დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.
- 1.3. „**მომსახურების ღირებულება**“ – „ხელშეკრულების“ დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება“, რომელიც ასევე მოიცავს მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაცემ/გადაცემულ „ტექნიკური საშუალებების“ სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 1.4. „**სააბონენტო გადასახადი**“ – „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ მიღების უფლებისათვის და/ან „მომსახურებისთვის“ დაწესებული შესამაზის ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.
- 1.5. „**პირგასამტეხი**“/„**ჯარიმა**“ – შესაბამისი „მხარის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ერთჯერადი გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“ (მისი დანართებით).
- 1.6. „**პირადი ნომერი**“ ან „**პირადი ანგარიში**“ – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება“ და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების“ დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების“ წინასწარ გადახდა.
- 1.7. „**ფრაიდი**“ – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად მიღება.
- 1.8. „**ტრავიკი**“ – საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.
- 1.9. „**მიღება-ჩაბარების აქტი**“ – „მხარეთა“ შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის“ „ტექნიკური საშუალებების“ გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ უკან დაბრუნების (ანგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების“ ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.
- 1.10. „**კანონმდებლობა**“ – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიული აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
- 1.11. „**აბონენტი**“ – ფიზიკური პირი, ინდივიდუალური მეწარმე ან იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაყვანა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდებაც, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში“.
- 1.12. „**მესამე პირი**“ – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა“ ან/და „კომპანიისა“.
- 1.13. „**მხარე/მხარეები**“ – „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“, კონტექსტის შესაბამისად.
- 1.14. „**პირი**“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით“ გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.
- 1.15. „**სამუშაო დღე**“ – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.
- 1.16. „**ტექნიკური საშუალებები**“ – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების“ მე-6 მუხლში ან/და დანართებში;
- 1.17. „**კომისია**“ – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
- 1.18. „**რეგლამენტი**“ – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.
- 1.19. „**პრომო აქცია**“ – „კომპანიის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების“ მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომო აქცია(ებ)ის“ ფარგლებში და ვადით.
- 1.20. „**საკონტაქტო ინფორმაცია**“ – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ფიქსირებული/მოზიბილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.
- 1.21. „**ერთიანი ანგარიში**“ – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისთვის“ მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული მომსახურების ღირებულების დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურების ღირებულების წინასწარ გადახდა.
- 1.22. „**ხარისხიანი მომსახურება**“ – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებითა“ და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.
- 1.23. „**ელექტრონული ხელმოწერა**“ – „კომპანიის“ მიერ ნებისმიერი ელექტრონული საშუალების გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი“ იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.
- 1.24. „**აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირი**“ – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომპანიის“ წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაძლო მიწოდების მისამართზე.
- 1.25. „**ინსტალაცია**“ – „კომპანიის“ მიერ განსახორციელებელი „ტექნიკური საშუალებების“ ინსტალაციის და „მომსახურების“ მიწოდებისთვის საჭირო სამუშაოები.

- 1.26. „**ინსტალაციის ღირებულება**“ – განისაზღვრება დანართ(ებ)ში.
- 1.27. „**აბონენტის ვერონალური კოდი**“ – აბონენტისთვის მინიჭებული პაროლი (ასობის/ციფრების კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭების და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM).
- 1.28. „**პინ კოდი**“ – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM).
- 1.29. „**ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის პარამეტრები**“ –მაქსიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-ში), ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მგ/წმ-ში), მინიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-ში), დაყოფნა (მილი/წამებში), რიცხვი (მილი/წამებში), დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (პროცენტებში), რომელთა მოცემულობა განსაზღვრულია კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და სააბონენტო პაკეტების მიხედვით და მოცემულია სააბონენტო ხელშეკრულების სატარიფო დანართებში;
- 1.30. „**ფრაიდი**“ – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების“ არალგალური გზებით, უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და „ხელშეკრულების“ (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება;
- 1.31. „**SIM Boxing**“ – საერთაშორისო ზარების გარდაქმნა ლოკალურ ზარებად მოწყობილობის მეშვეობით, რომელშიც განტავსებულია სიმ ბარათი;
- 1.32. „**სადემონტაციო წერტილი**“ – წერტილი, სადაც ხდება „სილქნეტის“ და „აბონენტის“ პასუხისმგებლობის გამოცვლა.

2. „ხელშეკრულების“ საგანი

2.1. „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია“ „აბონენტს“ უწყევს „მომსახურებას“. კონკრეტული „მომსახურების“ დეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების“ დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს.

3. „მომსახურების“ ღირებულება, ანგარიშსწორების წესი და ჯარიმები

- 3.1. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურების“ ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართებით. ამასთან, თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებითა“ და კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი დანართ(ებ)ით, „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა „აბონენტის“ მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი სააბონენტო ხელშეკრულების N1 დანართში მითითებულ გადახდის თარიღამდე.
- 3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნდად ანგარიშსწორების წესით, „კომპანიის“ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.
- 3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება“ „ხელშეკრულებაში“ ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული „მომსახურების ღირებულება“ დაანგარიშდება და გადაიხდება დარიცხვის დღისათვის არსებული საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღედ ჩაითვალოს კალენდარული თვის ბოლო დღე.
- 3.4. „აბონენტს“ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი თანხის გადახდა შეუძლია სერვისცენტრებში, საბანკო დაწესებულებებში, ასევე „ფიი-ბოქსების“ და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.
- 3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ მოზნებისათვის „აბონენტის“ მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება „კომპანიის“ საბანკო ანგარიშზე.
- 3.6. „აბონენტი“ თანახმაა, მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების შესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების აღდგენის მიზნით, საჯარო იყოს „აბონენტის“ ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია („პერსონალური ინფორმაცია“), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების აღდგენა ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ართმევს „აბონენტს“ უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების („პერსონალური ინფორმაციის“) მესამე პირებზე გაცემის შეზღუდვა.
- 3.7. აბონენტი, მომსახურებების საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელო ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტე მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).
- 3.8. აბონენტი მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დათმოს მოთხოვნა, მესამე პირის (მაგალითად, საბანკო დაწესებულების) სასარგებლოდ და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ მონაცემები.

4. „მომსახურების“ შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა, შეთავაზებების დამლა, დროებითი შეჩერება

4.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება „ხელშეკრულების“, მისი დანართებისა და „რეგლამენტის“ პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით. გადახდის თარიღები, ასევე მომსახურების შეზღუდვის,

აღდგენის, დროებით შეჩერების და შეწყვეტის პრობლემა თითოეული სახის მომსახურებაზე მოცემულია N1 ან/და N2 დანართებში.

4.2. „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელიობის ან/და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია „ხელშეკრულების“ პრობლემისა და „რეგლამენტის“ შესაბამისად, შეუზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტს“ ცალკე ან/და გარეშე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე, ასევე შეუწყვიტოს ნებისმიერი სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3. „კომპანია“ უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტის“ მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს“ და გადაუხდელიობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ ან/და „რეგლამენტის“ შესაბამისად განახორციელოს „მომსახურების“ შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.4. „კომპანია“ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს „ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის „მომსახურება“, თუკი „კომპანიას“ გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურება“ გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან“.

4.5. „აბონენტს“ უფლებამოსილია მოითხოვოს „მომსახურების“ შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია“ თავის მხრივ, ვალდებულია შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „მომსახურება“, ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც ხელმოწერილი სახით წარედგინება „კომპანიის“ სერვის-ცენტრს.

**4.6. „მომსახურების“ შეწყვეტისას ან/და შეთავაზებების დამოხდას „ტექნიკური საშუალებების დაბრუნება“:** სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისა), აბონენტი ვალდებულია, სერვისცენტრში მითანის გზით, დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები - მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღამდე, ხოლო აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალებების დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალებების აბონენტის მიერ შეწყვიტვად, რისთვისაც მას დაუყოვნებლივ, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადების ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება, რომელიც გადახდული უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუკი წყვედა ინტერნეტ-მომსახურება და აბონენტი იტოვებს სატელეფონო და სატელევიზიო მომსახურებებს (ოპტიკური ტექნოლოგიით მომსახურებისას), ინტერნეტ-მომსახურების შეწყვეტისთანავე მოდემი არ ექვემდებარება დაბრუნებას. აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება მომსახურების მიღების პერიოდში (ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის არასებობისას) „ტექნიკური საშუალებების“ დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში.

4.7. დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის „ტექნიკური საშუალებების“ დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხვა უქმდება.

**4.8. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება:**

4.8.1. გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი), (გადახდის თარიღები იხ. დანართ N1-ში).

4.8.2. მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან **არასრული\* 2 (ორი) თვის** (\*ცალმხრივად გათიშვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სახელ **ერთი** თვე) განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.8.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან **არასრული 2 (ორი) თვის** გასვლისას, მომდევნო თვის 1 (პირველი) **რიცხვში**, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი).

4.8.4. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

4.8.5. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი) თვის** ამოწურვის შესაბამისი თვის მომდევნო თვის **1 (პირველი) რიცხვში** ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრის გასხვისების უფლებას.

4.8.6. ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი) თვის** განმავლობაში დავალიანების გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სააბონენტო ნომერი და სატელეფონო მომსახურება,

4.8.7. ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი) თვის** გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დააინსტალიროს/მიიღოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის, სატელეფონო ნომრის საფასურის გადახდის (ფასიანი ნომრის შემთხვევაში) და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის შემდეგ.

4.8.8. თუ მომსახურების აღდგენის დროს სატელეფონო ნომერი და/ან ტექნიკური საშუალება გასხვისებულია, მომხმარებელი ვერ შეძლებს იმავე ნომრის დაბრუნებას და/ან მომსახურების აღდგენას.

**4.9. DSL ინტერნეტ-მომსახურება:**

4.9.1. გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, იზღუდება ინტერნეტ-

მომსახურება და იმავედროულად, ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის** ვადით.

4.9.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვის **3 თვიანი** ვადის განმავლობაში, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის **1 (პირველი) რიცხვში** ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.

4.9.3. DSL ინტერნეტ-მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან **არასრული 3 (სამი) თვის** განმავლობაში.

4.9.4. შეზღუდვიდან **არასრული 2 (ორი) თვის** განმავლობაში, შეზღუდული DSL ინტერნეტ-მომსახურების და ცალმხრივად შეზღუდული ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მინიმალური შენატანის (წინა კალენდარული თვის/თვეების) გადახდის პირობით.

4.9.5. DSL ინტერნეტ-მომსახურებასთან ტექნოლოგიურ ბმაში მყოფი ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი) თვის** განმავლობაში, მომსახურების აღდგენა ხდება ერთიან ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

**4.10. DSL სატელევიზიო მომსახურება (DSL სილქ ტე):**

4.10.1. გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, DSL სატელევიზიო მომსახურება იზღუდება არასრული **არასრული 3 (სამი) თვის** ვადით.

4.10.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა შეზღუდვის პერიოდში, გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის **1 (პირველი) რიცხვში**, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

4.10.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

**4.11. DSL სამმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება + DSL სილქ ინტერნეტი + DSL სილქ ტე):**

4.11.1. გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ და სატელევიზიო მომსახურებები იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის ვადით**, ხოლო ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება **ცალმხრივად** (იზღუდება გამავალი ზარი) - **არასრული 2 (ორი) თვის** ვადით; აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების სააბონენტო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმი.

4.11.2. თუ შეზღუდვის პერიოდში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის **1 (პირველი) რიცხვში**, სატელევიზიო მომსახურება შეწყდება და ამ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

4.11.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან **არასრული 2 (ორი) თვის** გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობისას) ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - **1 (ერთი) თვის** ვადით.

4.11.4. მომსახურებების შეზღუდვის პერიოდში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, შეზღუდვის საერთო - **არასრული 3 (სამი) თვიანი** ვადის დასრულების **მომდევნო თვის 1 რიცხვში** სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებები და ამ მომსახურებების ნაწილში სააბონენტო ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

4.11.5. მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.11.6. სამმაგი შეთავაზებაში შემავალი მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურებ(ებ)ის აღდგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში, დარჩენილი მომსახურებები აღდგება/გააქტიურდება ცალკემდგომი მომსახურებების პირობით;

**4.12. ოპტიკური (GPON) ფიქსირებული სადენიანი VOIP სატელეფონო ქსელით მომსახურება (სილქ ფონი):**

4.12.1. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული გადახდის პრობლემის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი) **არასრული 2 (ორი) თვის** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული **ერთი** თვე) **ვადით**;

4.12.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან **არასრული 2 (ორი) თვის განმავლობაში**, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახდელი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა;

4.12.3. **ცალმხრივად შეზღუდვიდან** არასრული **2 (ორი) თვის** გასვლისთანავე, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარი) - **სრული 1 (ერთი) თვის** ვადით;

4.12.4. **ორმხრივად შეზღუდვიდან 1 (ერთი) თვის** განმავლობაში დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, შესაძლებელია მომსახურების აღდგენა ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე;

4.12.5. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ერიცხება სააბონენტო გადასახდელი;

4.12.6. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი)** თვის ამოწურვის შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვლებს სააბონენტო ნომრის გასხვისების უფლებას;

4.12.7. ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი)** თვის გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დააინსტალიროს/მიიღოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის, სატელეფონო ნომრის (თუ არ გასხვისებულა) საფასურის გადახდის (ფასიანი ნომრის შემთხვევაში) და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით.

**4.13. ოპტიკური (GPON) ინტერნეტ-მომსახურება:**

4.13.1. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ზოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის) თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე ვადით**.

4.13.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ხელშეკრულება წყდება.

4.13.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.13.4. თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ოპტიკური სილქ ინტერნეტ ან/და VOIP სატელეფონო/სილქ ტვ მომსახურება, ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულების შეწყვეტისას იგი არ არის ვალდებული დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.

**4.14. ოპტიკური (GPON) სატელეფონო მომსახურება:**

4.14.1. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ზოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის) თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე ვადით**.

4.14.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ხელშეკრულება წყდება.

4.14.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

**4.15. ოპტიკური (GPON) ორმაგი შეთავაზება (სილქ ტვ + სილქ ინტერნეტი):**

4.15.1. მომსახურებების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ზოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის (შეზღუდვის) თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე ვადით**.

4.15.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურებების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ხელშეკრულება წყდება.

4.15.3. მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურებების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

**4.15. ' ოპტიკური (GPON) ორმაგი შეთავაზება (მარტივი ტვ + ოპტიკური ინტერნეტი):**

4.15.1.' მომსახურებების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ზოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის (შეზღუდვის) თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე ვადით**.

4.15.2.' თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურებების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ხელშეკრულება წყდება.

4.15.3.' მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურებების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.15.4.' ორმაგ შეთავაზებაში შემაჯავლი მომსახურებების გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ ერთდროულად.

4.15.5.' ორმაგ შეთავაზებაში შემაჯავლი ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებაზე შესაძლებელია ნებისმიერი დამატებითი სერვისის აქტივაცია, რომელსაც ითვალისწინებს ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება.

**4.16. ოპტიკური (GPON) სამი მომსახურება ერთ ანგარიშზე (სილქ ფონი + სილქ ტვ + სილქ ინტერნეტი):**

4.16.1. მომსახურებების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ზოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, **მომსახურებები იზღუდება: 1. იზღუდება ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებები - არასრული 3 (სამი) თვის (შეზღუდვის) თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე ვადით**, 2. ასევე **გალმზრავად იზღუდება (იზღუდება გამავალი ზარი) VOIP სატელეფონო მომსახურება - არასრული 2 (ორი) თვის (შეზღუდვის) თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ერთი თვე ვადით**.

4.16.2. VOIP სატელეფონო მომსახურების **გალმზრავად შეზღუდვის პერიოდში** აბონენტს **ერიცხება** VOIP სატელეფონო მომსახურების სააბონენტო გადასახდელი და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

4.16.3. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა **ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებების** შეზღუდვიდან **არასრული 3 (სამი) თვიანი** ვადის **მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში**, ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებები **შეწყდება**.

ხოლო ხელშეკრულება შეწყვეტა ნაწილობრივ - ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებების ნაწილში.

4.16.4. VOIP სატელეფონო მომსახურების **გალმზრავად შეზღუდვიდან არასრული 2 (ორი) თვის გასვლისთანავე** (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში) **VOIP სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემაჯავლი ზარი) - 1 (ერთი) თვის ვადით**.

4.16.5. თუ VOIP სატელეფონო მომსახურების **გალმზრავად შეზღუდვიდან არასრული 2 (ერთი) თვის** განმავლობაში **არ მოხდება** დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში** VOIP სატელეფონო მომსახურება და ხელშეკრულება **ჩაითვლება შეწყვეტილად სრულად**.

4.16.6. ერთ ანგარიშზე არებული მომსახურების / მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია **ხელშეკრულების შეწყვეტამდე** პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.

**4.17 შეთავაზება " შენი ოთხეული " (ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება + მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურება "ჯეოსელი")**

4.17.1. სს „სილქნეტის“ აბონენტები, რომელიც სარგებლობენ სილქნეტის სპეციალური ფასის მქონე ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (სილქ ტვ და ინტერნეტ მომსახურებები) პაკეტებით, ასევე პირებს, რომლებიც რეგისტრირდებიან აღნიშნულ ორმაგ შეთავაზებაზე, შესაძლებლობა აქვთ გაიქტივონ შეთავაზება " შენი ოთხეული", რომლის ფარგლებშიც სილქნეტის აბონენტები შეძლებენ ჩართონ მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" 4 ნომერი (არანაკლებ 2 და არაუმეტეს 4 ნომრისა); აღნიშნული ჯგუფის წევრები (მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" აბონენტები) ისარგებლებენ ერთმანეთთან ულიმიტო სასაუბრო დროით;

4.17.2. სილქნეტის სპეციალური ფასის მქონე ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (სილქ ტვ და ინტერნეტ მომსახურებები) ფიზიკური პირი აბონენტები;

4.17.3. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების სააბონენტო ანგარიშის მფლობელ აბონენტს უფლება აქვს შეთავაზებაში " შენი ოთხეული", ჩართოს "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" როგორც ფიზიკური პირი აბონენტები, ასევე კორპორატიული ნომრების მქონე აბონენტები (შეთავაზება " შენი ოთხეული" თავსებადია "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" შემდეგ სატარიფო გეგმებზე: ლაილაი, Geocell 01; SME; Geocell 10).

4.17.4. სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების მიმღები აბონენტი, შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩაერთვება სილქნეტის ცხელი ხაზი/სილქნეტის სერვის ცენტრი/სილქნეტის პორტალი/სილქნეტის ვებ გვერდის საშუალებით. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტი ავტომატურად მოთხოვნას შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩართვას და უთითებს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" სასურველ ნომრებს, რომელთა ჩართვაც სურს შეთავაზებაში " შენი ოთხეული". მოთხოვნის მიღებისთანავე მოხდება შეთავაზების " შენი ოთხეული" ავტომატური გააქტიურება.

4.17.5. პირი, რომელიც არ არის სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების აბონენტი, შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩართვას შეძლებს მას შემდეგ, რაც გახდება სილქნეტის ორმაგი შეთავაზების აბონენტი (მომსახურებებზე რეგისტრაციისა და მომსახურების გააქტიურების შემდეგ). სილქნეტის მომსახურებაზე რეგისტრაციისას, აბონენტი უთითებს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" სასურველ ნომრებს, რომელთა ჩართვაც სურს შეთავაზებაში " შენი ოთხეული"; აღნიშნული ნომრები, სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციის დასრულებისთანავე ავტომატურად გაუაქტიურდება შეთავაზებაში " შენი ოთხეული", რომლის ფარგლებში, აღნიშნულ ნომრებზე აბონენტები ერთმანეთთან ისარგებლებენ ულიმიტო სასაუბრო დროით.

4.17.6. დასაშვებია, მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ერთი და იგივე ნომერი, რეგისტრირებული / ჩართული იყოს ერთდროულად სილქნეტის სხვადასხვა ანგარიშზე გააქტიურებულ შეთავაზებაზე " შენი ოთხეული".

4.17.7. შეთავაზებაზე " შენი ოთხეული" რეგისტრაციისას:

4.17.8. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურება: 1. არ უნდა იყოს შეზღუდული დავალიანების გადაუხდელობის გამო და 2. არ უნდა იყოს დროებით შეჩერებული.

4.17.9. სილქნეტის აბონენტის მიერ მითითებული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაი" ნომერი: 1. არ უნდა იყოს ორმხრივად შეზღუდული და 2. არ უნდა იყოს მითითებული/ჩართული "სილქ +" - ში.

4.17.10. სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების მიმღები აბონენტები, ორმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახდელის ფარგლებში, გააქტიურებენ შეთავაზების " შენი ოთხეული", რომლის პირობების თანახმადაც, სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების მიმღები აბონენტები, ორმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახდელის ფარგლებში, შეჩერულ მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე ისარგებლებენ სპეციალური პირობით (იხ. გვ. "სატარიფო გეგმა"). სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების სააბონენტო ანგარიშის მფლობელს შეუძლია შეთავაზებაში " შენი ოთხეული" ჩართოს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" მინიმუმ 2 (ორი) და მაქსიმუმ 4 (ოთხი) ნომერი, რომლის ფარგლებში, აღნიშნულ ნომრებზე აბონენტები ერთმანეთთან ისარგებლებენ ულიმიტო სასაუბრო დროით. შეთავაზებით " შენი ოთხეული" აბონენტები

ისარგებლობენ სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების სტანდარტული პირობებით.

4.17.11. შეთავაზების "შენი ოთხეული" მოქმედების პერიოდში არ არის შეზღუდული სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეჩერების შესაძლებლობა. დროებითი შეჩერების პერიოდში, შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" შემავალ მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე შენარჩუნდება შეთავაზების პირობები (უღიმიტო საუბარი ჯგუფის წევრებთან).

4.17.12. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციისას მოქმედებს ორმაგი შეთავაზებისთვის მოქმედი ინსტალაციის ტარიფი/პირობები.

4.17.13. მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" თითოეული ნომრის შეთავაზება "შენი ოთხეულის" ჯგუფიდან ამოღება/ გაუქმება შესაძლებელია სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტის მიერ სილქნეტის ცხელ ხაზზე დაკავშირების ცენტრში მისვლით ან შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" აბონენტის მიერ USSD კომბინაციით (\*154#Ok); მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" აბონენტის მიერ USSD კომბინაციით ნომრის შეთავაზებიდან "შენი ოთხეული" ამოღება შეზღუდულია, თუ აღნიშნული ნომერი ამავდროულად ჩართულია სილქნეტის სხვა ანგარიშზე ანალოგიურ შეთავაზებაში (აღნიშნულ შემთხვევაში სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტმა უნდა მიმართოს სილქნეტის ცხელ ხაზს/სერვის ცენტრს და მოითხოვოს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრის შეთავაზებიდან "შენი ოთხეული" ამოღება).

4.17.14. მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრზე შეთავაზების გაუქმების შემთხვევაში არ არის შეზღუდული იგივე სააბონენტო ნომრის ხელშეწყობა ამავე შეთავაზებაში ჩართვის შესაძლებლობა (სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშის მფლობელის მიერ), იგივე ან სხვა სააბონენტო ანგარიშის ნომრზე.

4.17.15. იმ შემთხვევაში, თუ სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებები შეიცვლება დავალიანების გადაუხდელობის გამო/დავალიანების ლიმიტის ამოწურვის/დროებითი შეჩერების გამო, არ შეიზღუდება "შენი ოთხეული" ჩართული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე შეთავაზებით გათვალისწინებული პირობა (უღიმიტო სასაუბრო დრო ჯგუფის წევრებთან).

4.17.16. იმ შემთხვევაში, თუ სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშზე რეგისტრირებული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებიდან მოხდება ნომრის პორტირება/გაუქმება, ავტომატურად მოხდება აღნიშნული ნომრის/ნომრების ავტომატური გასვლა (გაუქმება) შეთავაზებიდან; ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებიდან პორტირება/გაუქმების შედეგად შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" განეწიანებული რჩება 2-ზე ნაკლები "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომერი (ირღვევა პირობა შეთავაზებაში მინიმუმ 2 ჯეოსელის ნომრის რეგისტრაციის შესახებ), მოხდება შეთავაზების გაუქმება (აღნიშნული პირობა ვრცელდება როგორც შეთავაზების "შენი ოთხეული" მოქმედებისას ჩართული "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე, ასევე სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციის დასრულებისას ჩასართავ (ნომერი გადააორტირდა რეგისტრაციიდან ინსტალაციამდე პერიოდში) "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე).

4.17.17. არ არის შეზღუდული შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული სილქნეტის ფიქსირებულ მომსახურებებზე სატარიფო გეგმის ცვლილება. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული აბონენტის მიერ, ინტერნეტის ან/და სატელევიზიო პაკეტის ცვლილებისას, თუ ცვლილება იწვევს ორმაგი შეთავაზების ან აბონენტის გადართვის ორმაგი შეთავაზების იმ პაკეტზე, რომელზეც შეზღუდულია შეთავაზების "შენი ოთხეული" გააქტიურება, აბონენტს გაუქმდება შეთავაზება "შენი ოთხეული"; სხვა შემთხვევაში ავტომატურად შენარჩუნდება მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე გააქტიურებული შეთავაზება.

4.17.18. შეთავაზების "შენი ოთხეული" ფარგლებში მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრის ცვლილება დასაშვებია სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტის მიერ, რაც კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს (1).

4.17.19. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებ(ებ)ის გაუქმება ხდება მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების სტანდარტული პირობების შესაბამისად. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებ(ებ)ის გაუქმებისას შეწყდება შეთავაზება "შენი ოთხეულის" პირობები.

4.17.20. ფიქსირებული მომსახურებების მოწყობის მისამართის ცვლილების შემთხვევაში, ახალ მისამართზე სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშზე შენარჩუნდება შეთავაზება "შენი ოთხეული".

4.17.21. ტექნოლოგიის ცვლილებისას, აბონენტს შესაძლებლობა ექნება დარეგისტრირდეს შეთავაზებაზე "შენი ოთხეული", ხელახალი განაცხადის საფუძველზე.

4.17.22. რეინსტალაციის მოთხოვნისას, თუ აბონენტი აირჩევს სილქნეტის ორმაგი შეთავაზების შესაბამის პაკეტს, შესაძლებლობა ექნება დარეგისტრირდეს შეთავაზებაზე "შენი ოთხეული".

4.17.23. მომსახურების გადაფორმებისას (სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება), სილქნეტის აბონენტის სურვილის შემთხვევაში, შენარჩუნდება შეთავაზება "შენი ოთხეული".

**4.17.24 იმისთვის, რომ აბონენტმა დაშალოს სამმაგი შეთავაზების პაკეტი ან გააუქმოს DSLსამმაგი შეთავაზების ან ერთ ანგარიშზე არსებული სამი მომსახურებიდან ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, აუცილებელია სრულად დაფაროს ანგარიშზე არსებული წინა თვის დავალიანება. შეთავაზების დაშლა გულისხმობს აღნიშნულ შეთავაზების პაკეტში შემავალი მომსახურების სახეების ცალკეულ ტარიფებზე გადაყვანას ან ერთ-ერთი მათგანის გაუქმებას. შეთავაზების დაშლის შემთხვევაში მომსახურების ცალკეულ სახეებზე გავრცელდება შესაბამისი მომსახურების პირობები. ფიქსირებული სადენიანი**

## სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას ავტომატურად უქმდება ინტერნეტ-მომსახურება.

**4.18. მომსახურების დროებითი შეჩერება:** დროებითი შეჩერების მომსახურება ვრცელდება სილქნეტის ყველა პროდუქტზე; დროებითი შეჩერების მაქსიმალური პერიოდია მომსახურების დროებითი შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე; აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომსახურების დროებითი შეჩერების გაგრძელების სურვილის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია ხელახლა დააფიქსიროს თავისი მოთხოვნა (სერვის-ცენტრში მისვლით ან ცხელ ხაზზე დარეკვითა და კოდური სიტყვის დასახელებით). დროებითი შეჩერების მაქსიმალური ვადის ამოწურვისას - მისი განუახლებლობის შემთხვევაში ავტომატურად აღდგება შეჩერებული სატელეკომუნიკაციო მომსახურება. დროებითი შეჩერების ღირებულების (აბონენტის დროებითი სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობის) დაკავების ყოველთვიური ღირებულება) გადაუხდელობის, ან დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში (მომსახურებისთვის, რომელზეც ვრცელდება წინასწარი გადახდის სისტემა), შეწყდება დროებითი შეჩერების მომსახურება და შეჩერებული მომსახურებები გადავა შეზღუდული რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმაგი ან ორმაგი ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურებისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით); დროებითი შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტის გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და დსლ ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებითი შეჩერებისას, თუ დსლ ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებითი შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის განუხლებად და DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებითი შეჩერებისთანავე; მომსახურების დროებითი შეჩერებისთვის აუცილებელია, მომსახურების შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არ ირიცხებოდეს მინიმალური (წინა თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალიანება. ცალკეულ სატელეკომუნიკაციო მომსახურებებზე დროებითი შეჩერების მომსახურების ღირებულება და სხვა დამატებითი პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე.

**4.19. ფასიან ნომრებზე სატელეფონო მომსახურების ხელახალი გააქტიურება:** სააბონენტო ხელშეკრულებების მილიანად ან ნაწილობრივ (სატელეფონო მომსახურების ნაწილში) შეწყვეტის შემდეგ, ფასიანი ნომრის შემთხვევაში მომსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია, გარდა დავალიანებისა და ინსტალაციის საფასურის (ასეთის არსებობის) გადახდისა, ხელახლა გადაიხადოს ფასიანი ნომრის გააქტიურების მომენტისთვის მოცემულ ნომრზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი საფასური (ფასები იხ. კომპანიის ვებ-გვერდზე).

**4.20. ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობები:**

4.20.1. აბონენტის ინიციატივით ერთ ანგარიშზე ჩართული ოპტიკური მომსახურებ(ებ)ის (ნებისმიერი კომბინაციის, რომელიც მოიცავს სილქ ტვ მომსახურებას, გარდა სილქ ტვ და სილქფონის კომბინაციისა) არსებობისას, აბონენტის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, თუ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შედეგად ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილქ ტვ ან სილქ ტვ და სილქფონი ერთად, აბონენტს დაერიცხება ინსტალაციისას დაერიცხავი საშუალო ღირებულება (ტარიფი იხ. N1 დანართი - სატარიფო ცხრილები);

4.20.2. თუ ანგარიშზე პირველად მოხდა/მოხდება სილქ ტვ-ის ან სილქფონის (ან სილქ ტვ და სილქფონის ერთად) ინსტალაცია, შემდეგ კი მომსახურებ(ებ)ის დამატება, აბონენტის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, იმავე მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილქ ტვ ან სილქ ტვ და სილქფონი ერთად, აბონენტს არ დაერიცხება ინსტალაციისას დაერიცხავი საშუალო ღირებულება;

4.20.3. ინსტალაციისას დაურიცხავი საშუალო ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება მომსახურების გაუქმებისთანავე - ავტომატურად;

4.20.4. აღნიშნული პირობები ვრცელდება არსებულ (მოცემული პირობის ძალაში შესვლამდე არსებული აბონენტები) და ახალ აბონენტებზე.

4.20.5. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებიც მომსახურებას აუქმებენ პირველი პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად და მომსახურების გაუქმებამდე სარგებლობდნენ/ისარგებლებენ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთად (ან კომბინაციით შეთავაზებით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) არანაკლებ 18 თვის განმავლობაში უწყვეტად (არ მომხდარა მომსახურების გაუქმება);

4.20.6. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებმაც „საშუალო ინსტალაციის 6 თვიანი“ აქციის ფარგლებში დაინაბეს ინტერნეტ-მომსახურება და რომლებთანაც პირველად („სილქნეტის“ ოპტიკურის მომსახურებებიდან არჩეული პირველი მომსახურების) ინსტალაციისას არ მომხდარა სილქ ტვ-ის ან სილქფონის (ან სილქ ტვ და სილქფონის ერთად) ინსტალაცია, და რომლებიც მომსახურებას გაუქმებენ მე-2 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რა დროსაც მომსახურების გაუქმებამდე 18 თვის განმავლობაში მათი მხრიდან ადგილი არ ქონია უწყვეტად ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთდროულად (ან კომბინაციით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) სარგებლობას.

**4.21. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ პირობები**

4.21.1. ოპტიკური (GPON/P2P) და DSL მომსახურებ(ებ)ის/შეთავაზებ(ებ)ის მიმღები აბონენტები შეძლებენ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით, რომლის ფარგლებშიც მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, აღიდგინონ დავალიანების გადაუხდელობის გამო შეზღუდული ძირითადი მომსახურება/ები და ისარგებლონ აღნიშნული ძირითადი მომსახურებ(ებ)ით გარკვეული პერიოდის

განმავლობაში, ამავე პერიოდში, ზემოაღნიშნული დავალიანების დაფარვისა და სავალდებულო/სავაგანსო თანხის სააბონენტო ანგარიშზე დარიცხვის გარეშე, რისთვისაც აბონენტებს ერთჯერადად დაერიცხებათ დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების ღირებულება.

4.21.2. აბონენტს მომსახურების გააქტიურება შეუძლია ძირითადი მომსახურების შეზღუდვიდან **15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში**.

4.21.3. მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია სერვის ცენტრების, ცხელი ხაზის, ასევე კომპანიის მონაცემთა ბაზაში დაფიქსირებული აბონენტის საკონტაქტო ნომრიდან შესაბამის სპეციალურ ნომერზე (**90 001**) სმს შეტყობინების სახით აბონენტის ანგარიშის ნომრის გაგზავნით.

4.21.4. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ ვრცელდება შემდეგი

მომსახურებების/კომპინაციის მომხმარებლებზე:

4.21.4.1. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ოპტიკური ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: ცალკე მდგომი ინტერნეტი, ცალკე მდგომი სილქ ტე ან სილქგონის, ინტერნეტ და სილქ ტე მომსახურებების ნებისმიერი კომპინაციით, ან სპეციალური შეთავაზებით (ოპტიკური სამმაგი);

4.21.4.2. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ერთ სააბონენტო ანგარიშზე DSL ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: სატელეფონო, ინტერნეტ და სილქ ტე მომსახურების ნებისმიერი კომპინაციით ან სპეციალური შეთავაზებით (სამმაგი).

4.21.5. სხვადასხვა ანგარიშზე არსებული DSL ტექნოლოგიის მომსახურებებისთვის დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურება უნდა მოხდეს ცალ-ცალკე - თითოეულ ანგარიშზე (შესაბამისად თითოეულ ანგარიშზე განხორციელდება კრედიტის შესაბამისი ღირებულების ცალ-ცალკე დარიცხვა).

4.21.6. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ არ ვრცელდება ცალკე მდგომ შემდეგ მომსახურებებზე: ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, Silk UP და Silk Go, ასევე მომსახურების ნებისმიერ კომპინაციაზე, თუ აღნიშნული მომსახურებების სააბონენტო ანგარიშზე არ ფიქსირდება ოპტიკური/DSL სილქ ტე ან/და ინტერნეტ მომსახურება.

4.21.7. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ აბონენტს ისარგებლებს იმ შემთხვევაში, თუ სილქ ტე ან ინტერნეტ მომსახურების ინსტალაციიდან გასული არანაკლებ 2 (ორი) თვე. თუ ერთ სააბონენტო ანგარიშზე ჩართულია ინტერნეტ და სილქ ტე მომსახურება ერთად, კრედიტი სარგებლობისათვის ერთი-ერთი მომსახურების ინსტალაციიდან გასული უნდა იყოს არანაკლებ 2 (ორი) თვე.

4.21.8. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის ვადა განისაზღვრება მისი **გააქტიურების 10 (ათი) კალენდარული დღით** (ტარიფები იხ. კომპანიის ვებ გვერდზე [www.silknet.com](http://www.silknet.com)).

4.21.9. იმისათვის, რომ აბონენტებმა ისარგებლოს დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“, მან უნდა დააფიქსიროს დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის სურვილი, მომსახურების 4.21.3 პუნქტით განსაზღვრული გააქტიურების საშუალებებით.

1.21.10. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ აბონენტს საშუალებას აძლევს დავალიანების გადაუხდელობის გამო შეზღუდული მომსახურება(ები) გააქტიუროს 4.21.8 პუნქტით განსაზღვრული ვადით. აღნიშნული დამატებითი მომსახურებით ხდება აბონენტის ერთ სააბონენტო ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურების აღდგენა (ინტერნეტი, ტელეფონია, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, Silk UP და Silk Go). 1.21.11. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურება შესაძლებელია იმ შემთხვევაში, როდესაც ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის მიწოდება შეზღუდულია დავალიანების გადაუხდელობის გამო.

1.21.12. აბონენტს დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურება შეუძლია მომსახურებ(ებ)ის დავალიანების გადაუხდელობის გამო ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის **შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში**, ამასთან, ვადაგადაცილებული დავალიანების დაფარვამდე და მხოლოდ ერთხელ. შეზღუდულია დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების სხვადასხვა ვადით ერთჯერადად სარგებლობის შესაძლებლობა.

1.21.13. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ შეწყვეტისთვის საკმარისია, აბონენტმა დაფაროს ვადაგადაცილებული დავალიანება.

1.21.14. სხვადასხვა ძირითად მომსახურებებზე/ შეთავაზებებზე, სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული დავალიანების ლიმიტის გადაჭარბების შემთხვევაში, მოხდება დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის შეწყვეტა (მიუხედავად იმისა, ამოიწურა თუ არა „კრედიტით“ სარგებლობის ვადა). ამასთან, გარდა 4.21.13 და 4.21.14 პუნქტებით განსაზღვრული შემთხვევებისა, გააქტიურებული დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ არ გაუქმდება „კრედიტის“ მოქმედების ვადის ამოწურვამდე.

1.21.15. მომსახურება „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს შეეზღუდება ძირითადი მომსახურება(ები) დამატებითი მომსახურება „კრედიტის“ მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე.

1.21.16. მომსახურებით „კრედიტი“ მოსარგებლე აბონენტისთვის, დავალიანების გადაუხდელობის გამო ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის / შესაბამისი ხელშეკრულების ავტომატურად შეწყვეტის (გაუქმების) პერიოდი ათვლევა მომსახურების „კრედიტი“ ფარგლებში გააქტიურებული ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის ზოლო შეზღუდვიდან.

1.21.17. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება ერთჯერადად, დამატებითი მომსახურების გააქტიურებისთანავე.

1.21.18. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში აბონენტს დაერიცხება იმ ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის სტანდარტული სააბონენტო გადასახდელი, რომლებზეც ვაგრცელდა მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის უფლება.

1.21.19. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების ღირებულება აბონენტმა უნდა დაფაროს კრედიტის გააქტიურებისთვის მომდევნო თვეში, სააბონენტო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

1.21.20. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში დარიცხული სააბონენტო გადასახდელი აბონენტმა უნდა დაფაროს დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის შესაბამისი თავის სააბონენტო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

1.21.21. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში შეზღუდულია ძირითადი მომსახურებ(ებ)ების დროებით შეჩერების შესაძლებლობა.

### 4.22 ოპტიკური მომსახურების რეინსტალაცია

4.22.1. ოპტიკურ ელექტრონულ საკომუნიკაციო მომსახურებებზე დავალიანების გადაუხდელობის გამო მომსახურების / ხელშეკრულების ავტომატურად შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ ფიზიკურ პირს, რომელიც იღებდა "კომპანიის" ოპტიკურ

მომსახურებებს" და არ დაუპრუნებია აღნიშნული ტექნიკური მოწყობილობები ან პირს, რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის შეწყვეტილი ოპტიკური მომსახურების მისაღებად გამოყენებული შესაბამისი ტექნიკური მოწყობილობები, უფლება აქვს, მოითხოვოს შეწყვეტილი (ერთი ან რამდენიმე) მომსახურებ(ებ)ის ანალოგიური ოპტიკური მომსახურებების რეინსტალაცია (შემდგომში "რეინსტალაცია") იმავე მისამართზე, რაც გულისხმობს შეწყვეტილი მომსახურების ანალოგიური მომსახურებების ინსტალაციას შედავითაინი ფასით / პირობებით.

4.22.2. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის ვადა მომსახურებ(ებ)ის / სააბონენტო ხელშეკრულების დავალიანების გამო კომპანიის მხრიდან ცალმხრივად **შეწყვეტიდან 1 (ერთი) წელი**; აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ შეზღუდულია მომსახურებაზე "მომსახურების რეინსტალაცია" რეგისტრაცია.

4.22.3. რეინსტალაცია შესაძლებელია, თუ რეინსტალაციის მსურველ პირს დაბრუნებული არა აქვს ის სატელეკომუნიკაციო მოწყობილობა/ზეტი, რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი "ოპტიკური მომსახურებ(ებ)ის" მიღებისას. მოწყობილობ(ებ)ის გამოყენების მიზნით კომპანია განახორციელებს რეინსტალაციის მსურველი პირისაგან აღნიშნული მოწყობილობ(ებ)ის შესყიდვას და მათი (მოწყობილობ(ებ)ის) ამავე პირისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემას, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი საფუძველზე.

4.22.4. მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციისას, ინსტალირდება ის მოწყობილობები, რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის მიღების დროს. დაზიანებული მოწყობილობის არსებობის შემთხვევაში (დაზიანება არ არის გამოჩენილი აბონენტის ბრალულობით) მიხდება დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა კომპანიის არსებული სტანდარტული პირობების შესაბამისად.

4.22.5. თუ რეინსტალაციის პროცესში აღმოჩნდება, რომ მოწყობილობა დაზიანებულია და დაზიანება გამოწვეულია რეინსტალაციის მსურველი ან მესამე პირის ბრალულობით ქმედებით, ჩაითვლება, რომ კომპანიის მიერ მოწყობილობის შესყიდვის ოპერაცია გაუქმებულია და რეინსტალაცია განხორციელდება სხვა შესაბამისი მოწყობილობით (არ ხდება მოწყობილობ(ებ)ის დაუბრუნებლობის გამო დარიცხული სარეალიზაციო ღირებულების კორექტირება).

4.22.6. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს / რეინსტალაციის მსურველ პირს არ დაუბრუნებია მოწყობილობები (რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის მიღებისას) და ამავე დროს აცხადებს, რომ აღნიშნული მოწყობილობები არ არის მის მფლობელობაში, რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის განაცხადი არ მიიღება. თუ რეინსტალაციის მსურველ პირთან ადგილზე ვიზიტისას დადგინდება, რომ მას მფლობელობაში არა აქვს შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ზე გამოყენებული მოწყობილობები, რეინსტალაციის განაცხადის მიღების მიუხედავად, მასთან მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია არ განხორციელდება. აღნიშნული განაცხადი გაუქმდება და რეინსტალაციის სურვილის შემთხვევაში რეგისტრაცია უნდა მოხდეს ხელმოწერით.

4.22.7. იმ შემთხვევაში, თუ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე ფიქსირდება სხვა ისეთი მომსახურება/მომსახურებები, რომლის შესაბამისი ხელშეკრულებაც არ არის შეწყვეტილი, იხლუდება მესამე პირის (სხვა პირი, რომლის ფაქტობრივ და მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის მოწყობილობები და რომელიც არ ყოფილა რეგისტრირებული შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურების მიმღებ აბონენტად), რეგისტრაცია იმ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციაზე, რომლის მიღებაც ხდება ამავე სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში.

4.22.8. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის მომენტისთვის უნდა მოხდეს მოწყობილობის იდენტიფიცირება, იმ ფაქტის დასადგენად, რომ აღნიშნული მომსახურება/ ხელშეკრულება შეწყვეტილია. იდენტიფიცირებისათვის აუცილებელია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა რეგისტრაციისას დააფიქსიროს მომსახურების ანგარიშის ნომერი ან/და მომსახურებების მოწყობის ინსტრუქტორი.

4.22.9. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის დროს, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დააფიქსიროს, თუ რომელი შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია სურს მას. რეგისტრაციისას აბონენტი ირჩევს რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის პერიოდისათვის მოქმედ ნებისმიერ სააბონენტო პაკეტს/ებს, თუ რეინსტალაცია იმისა, თუ რომელი სააბონენტო პაკეტ(ებ)ით სარგებლობდა აბონენტი რეინსტალაციას ქვემდებარე შეწყვეტილ მომსახურებ(ებ)ზე.

4.22.10. შეზღუდულია რეინსტალაციაზე და ახალი მომსახურების ინსტალაციაზე ერთდროული რეგისტრაცია მომსახურების ერთსა და იმავე მისამართზე.

4.22.11. დავალიანების გადაუხდელობის გამო სააბონენტო ხელშეკრულებისა და ოპტიკური მომსახურების ავტომატურად შეწყვეტის (გაუქმების) შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველ პირს შესაძლებლობა აქვს, მოითხოვოს ერთი ან რამდენიმე მომსახურების რეინსტალაცია - რაც გულისხმობს შეწყვეტილი/გაუქმებული მომსახურების ხელახალ ინსტალაციას/გააქტიურებას რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობ(ებ)ით.

4.22.12. რეინსტალაციის მსურველი პირისგან მოწყობილობის კომპანიის მიერ შესყიდვისას, მოწყობილობების გამოსყიდვის ფასი აისახება შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე. რეინსტალაციის დროს რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობები, კომპანიის მიერ გამოსყიდვის შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველ პირს (აბონენტს) გადაეცემა დროებით სარგებლობაში.

4.22.13. იმ შემთხვევაში, თუ ხდება სილქგონ სატელეფონო მომსახურების რეინსტალაცია და სატელეფონო ნომერი რეინსტალაციის მოთხოვნის მომენტისთვის გასხვისებულია, აღნიშნული მომსახურების რეინსტალაციისას აბონენტს დროებით სარგებლობაში გადაეცემა ახალი სატელეფონო ნომერი.

4.22.14. იმ შემთხვევაში, თუ არ ხდება ყველა შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურების რეინსტალაცია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დააბრუნოს იმ მომსახურების შესაბამისი მოწყობილობა/ები ან გადაიხადოს მათზე დარიცხული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება/ები, რომლის



(მოწყობილობის) შესაბამისი მომსახურების რეინსტალაციაც არ ხდება. ასეთი მოწყობილობების დაბრუნება უნდა მოხდეს მომსახურების რეინსტალაციამდე პერიოდში, რეინსტალაციის მსურველი პირის მიერ მოწყობილობის სერვის ცენტრში მიტანის გზით.

4.22.15. იმ შემთხვევაში, თუ მოწყობილობა/ები, მათ შორის, დამატებითი (wifi , wireless access point ) მოწყობილობა/ები დაზიანებულია რეინსტალაციის მსურველი ან მესამე პირის ბრალული ქმედებით, მომსახურების რეინსტალაციისას დაზიანებული მოწყობილობა(ებ)ის სანაცვლოდ რეინსტალაციის მსურველ პირს დროებით სარგებლობაში გადაეცემა დაზიანებული მოწყობილობა(ებ)ის ანალოგიური ახალი მოწყობილობა(ები). ასეთ შემთხვევაში, რეინსტალაციის მსურველი პირი/აზონენტის ვალდებულია გადაიხადოს დაზიანებული მოწყობილობა(ებ)ის სარგაობისათვის ღირებულება. ახალი დამატებითი მოწყობილობა(ებ)ის დროებით სარგებლობაში გადაცემისას გავრცელდება პირველადი ინსტალაციისას, აზონენტისთვის, ამ ტიპის მოწყობილობის გადაცემა/ინსტალაციის კომპანიამ მოქმედი სტანდარტული პირობები; დაზიანებული მოწყობილობის სარგაობისათვის ღირებულების გადახდა ხდება რეინსტალაციის ღირებულების გადახდასთან ერთად.

4.22.16. იმ შემთხვევაში, თუ აზონენტის მოწყობილობას აქვს ქარხნული წყნი, დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა მოხდება კომპანიაში მოქმედის სტანდარტული პირობის შესაბამისად.

4.22.17. რეინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება შემდეგი წესით: თუ რეინსტალირებული მომსახურების/ების შესაბამის სააზონენტო ანგარიშზე არის აქტიური მომსახურება, გადასახადის გადახდა ხდება მომდევნო საანგარიშო თვეში სააზონენტო გადასახდელთან ერთად; ხოლო თუ სააზონენტო ანგარიშზე არ ფიქსირდება აქტიური მომსახურება, გადახდა ხდება რეინსტალირებული მომსახურების/ების გააქტიურებიდან / ჩართვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

4.31.18. მომსახურება(ებ)ის რეინსტალაციაც რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა (რომელიც რეინსტალაციის ქვემდებარე, შეწყვეტილ მომსახურებებზე რეგისტრირებული იყო აზონენტად) უნდა დაფაროს მიმდინარე დავალიანება (გარდა სააზონენტო ანგარიშზე დარიცხული, მოწყობილობის სარეალობისათვის ღირებულების).

4.31.19. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციაც მოთხოვნას აფიქსირებს მესამე პირი (რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის მოწყობილობები), მას არ აქვს ვალდებულება, დაფაროს შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებების შესაბამის სააზონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანება.

4.31.20. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია იმ აზონენტის მიერ, ვის სახელზეც იყო მომსახურება/ები რეგისტრირებული, მაშინ მომსახურება აღდგება იგივე სააზონენტო ანგარიშზე, რომელ ანგარიშზეც იყო მომსახურებები რეგისტრირებული ხელშეკრულების შეწყვეტამდე.

4.22.21. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია მესამე პირის მიერ (რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის მოწყობილობები), მაშინ მომსახურება/ები აღდგება ახალ სააზონენტო ანგარიშის ნომერზე.

4.22.22. რეინსტალაციის ღირებულება აზონენტს დაერიცხება რეინსტალაციის პირობით მომსახურება(ებ)ის ინსტალაციის დასრულებისთანავე.

4.22.23. 10 მეტრი კაბელის ღირებულება გათვალისწინებულია რეინსტალაციის ღირებულებაში. ყოველ დამატებით ერთ მეტრ კაბელზე ინსტალაციის ღირებულება გაიზრდება შესაბამისი ტიპის კაბელის ერთი მეტრის ღირებულებით.

4.22.24. რეინსტალაციის შემდეგ მომსახურებაზე/ებზე მოქმედებს შესაბამისი მომსახურებების პროდუქტებით განსაზღვრული სტანდარტული ტარიფები.

4.22.25. რეინსტალაციის აზონენტს უფორმდება ახალი სტანდარტული სააზონენტო ხელშეკრულება, დანართი რეინსტალაციის პირობების შესახებ და რეინსტალაციის მიღება-ჩაბარების აქტი, რომელიც ძალაში შედის რეინსტალირებული მომსახურებების მოწყობა/აქტივაციის დღიდან (მომსახურებებს მიღება მოხდება მათი შესაბამისი პროდუქტ(ებ)ის სტანდარტული პირობებით).

4.22.26. რეინსტალაციის შემდგომ, რეინსტალირებულ მომსახურებაზე/ებზე გავრცელდება მომსახურების გაუქმებისას საშუალოდ ღირებულების დარიცხვის პირობები (ახალი სტანდარტული სააზონენტო ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად).

4.22.27. არ არის დასაშვები მისამართის ცვლილებისა და რეინსტალაციის მომსახურებაზე განაცხადების ერთდროულად რეგისტრაცია; პირველ ეტაპზე უნდა მოხდეს მომსახურებების რეინსტალაცია, ხოლო შემდგომ - მისამართის ცვლილების განაცხადის რეგისტრაცია.

## 5. დაზიანების აღმოფხვრა და ვადები

5.1. დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის“ მხრიდან ხორციელდება „რეგლამენტის“, „ხელშეკრულების“ და მისი დანართების პირობების შესაბამისად, ხოლო Silk TV-სთან დაკავშირებული სატელევიზიო სიგნალის დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის“ მიერ განხორციელდება „აზონენტის“ მიერ განაცხადის დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 48 საათისა.

5.2. „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება“ პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად, „რეგლამენტით“ დადგენილი წესის შესაბამისად.

5.3. „აზონენტის“ მიერ ნებისმიერი ტიპის დაზიანების შემთხვევაში, წერილობითი განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის-ცენტრში, ან ზეპირი შეტყობინება უნდა განხორციელდეს მხოლოდ სატელეფონო მომსახურების ცენტრის ცხელ ხაზზე - 2 100 100.

5.4. „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული საჩივრებისა და პრეტენზიების განხილვა ხორციელდება „კომპანიის“ მიერ „ხელშეკრულების“ და „რეგლამენტის“ შესაბამისად. „კომპანია“ ვალდებულია „აზონენტის“ ზემოაღნიშნული განაცხადის მიღებიდან

„რეგლამენტის“ თუ-18<sup>1</sup> მუხლით განსაზღვრულ ვადებში აღმოფხვრას დაზიანება. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადას „რეგლამენტით“ არ ითვალისწინებს, „კომპანია“ უფლებამოსილია აღმოფხვრას დაზიანება, „აზონენტისაგან“ შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 კალენდარული დღისა.

6. მომსახურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება

6.1. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აზონენტის“ ავტომატურ თანხმობას „კომპანიის“ მიერ ჩასატარებელი ნებისმიერ საინსტალაციო სამუშაოებზე, რომლებიც აუცილებელია „მომსახურების“ მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას ნებისმიერი სახის მოთხოვნაზე, სარჩელზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის

გარეშე მოიცავს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც წამოყენებულ შეიძლება იქნას „კომპანიის“ მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შემდგომ პერიოდში. ამასთანავე, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ თუკი საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შესრულებლობა გამოწვეულია „კომპანიისათვის“ ამგვარი მოთხოვნების წაყენებით, რაც იწვევს „კომპანიის“ ვალდებულებების შესრულებლობას/შეფერხებას, „კომპანია“ სრულად თავისუფლდება ამგვარი შესრულებლობით/შეფერხებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან. „მხარეები“ დამატებით თანხმდებიან, რომ თუკი „აზონენტის“ მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს ან/და საფრთხეს შეუქმნის „მესამე პირებისათვის“ „კომპანიის“ მომსახურების მიწოდებას, „აზონენტი“ ვალდებულია „კომპანიას“ სრულად აუნაზღაუროს ასეთი მომსახურების მიწოდებლობით „კომპანიისათვის“ მიყენებული ზიანი ან/და ზარალი.

6.2. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი შესაბამისი დანართებით, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „მომსახურების ღირებულება“ ასევე მოიცავს „მომსახურების“ გააქტიურების ან/და „ტექნიკური სამუშაოების“ (ამგვარი არსებობის შემთხვევაში) დროებით სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას.

## 7. „აზონენტის“ და „კომპანიის“ ძირითადი უფლებები და ვალდებულებები, „მომსახურების“ მიღების/ცვლილების ძირითადი პირობები

### 7.1. „აზონენტი“ ვალდებულია/ავხადებს თანხმობას (კონტექსტის შესაბამისად):

7.1.1. სრულად და დადგინდეს ვადაში გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“; 7.1.2. არ დაუშვას მიწოდებული „მომსახურების“ ჩართვა ფრთხილად ასოცირებულ საერთაშორისო ან სხვა ფსანიერ ტრავის არასანაქციური გატარების ან/და „ფორმის“ მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიცვას „კომპანიის“ ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი ან დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა ან/და „ტექნიკური სამუშაოები“ ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. „აზონენტი“ უპირობოდ ადარებებს აღნიშნულ ქმედებების შედეგად, „კომპანიის“ მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს.

7.1.3. შეძოსული ან გასული ტრავის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ „კომპანიის“ მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ მათგან აღნიშნული ორგანოს/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება.

7.1.4. მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიღებული მომსახურება და არ დაუშვას კომპანიისაგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვა პირდაპირ ან ირით ფორმით, „კომპანიის“ თანხმობის აყვანა ან სხვ./ ან ნებისმიერი სხვა ფორმით გადაცემა მესამე პირზე; აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ შემთხვევაზე, როცა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მისამართზე განთავსებული უძრავი ნივთი გაქირავებულია და გამქირავებულ დამქირავებლისათვის გადაცემული აქვს მომსახურების მიღების უფლება; ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დააკისროს აზონენტს ჯარიმა, კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვის შემთხვევაში - 20,000.00 (ოცი ათასი), ხოლო შემდგომი გადაცემის შემთხვევაში - 5000 ლარის ოდენობით და მოთხოვნილ კომპანიისთვის მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

7.1.5. დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი აქცეპტის ან/და თანხმობის გარეშე) „კომპანიის“ მიერ მისთვის („აზონენტისათვის“) გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/ავსპირობებულია „კომპანიის“ ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი აქტით, ხოლო თუ არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, შეწყვეტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ამავე „ხელშეკრულებისა“ და მისი დანართების პირობების შესაბამისად.

7.1.6. აზონენტი იძლევა თანხმობას რომ მის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის“ მიერ რეკლამის მისაწოდებლად ან/და სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, მათ შორის კომპანიის ნუმერაციის რესურსით „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების მესამე პირებისთვის მიწოდების მიზნით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ აზონენტი წინასწარ წერილობით უარს აცხადებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული აზონენტის მონაცემების „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების ფარგლებში, მესამე პირებისთვის მიწოდებაზე;

7.1.7. ავტომატურად და კუთლისინდისიერად შესაძლებელია „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით ნაკისრი ვალდებულებები.

7.1.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შემთხვევაში, აზონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს „კომპანიას“ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური სამუშაოები“ წინამდებარე ან/და კონკრეტული სახის მომსახურების შესაბამის დანართში განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით (ასეთი პირობის არსებობისას).

7.1.9. დანართი N2-ის 7.1.8. პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური სამუშაოების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური სამუშაოების“ „აზონენტის“ მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი იქნება „ტექნიკური სამუშაოების“ ღირებულება, „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის მომენტისათვის „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაციის (ფასების) შესაბამისად.

7.1.10. „ტექნიკური სამუშაოების“ ღირებულება „კომპანიისათვის“ გადახდილი უნდა იქნეს დანართი N2-ის 7.1.8. ქვეპუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

7.1.11. უზრუნველყოს მომსახურებით სარგებლობა ისე, რომ არ მოხდეს მისი გამოყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით, მათ შორის, სარეკლამო გზავნილები/ ზარები, განამაჩილებელი პუქტი, შიდა კავშირის მოწყობილობა, SIM Boxes-ის ან სხვა მსგავსი საოპერატორო აქტივობები.

## 7.2. „აზონენტი“ უფლებამოსილია:

7.2.1. აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ (პაკეტი) „ხელშეკრულებების“ ან/და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

7.2.2. შეატყობინოს „კომპანიას“ ნებისმიერი დაზიანების, ასევე ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პარამეტრებთან შეუსაბამობის თაობაზე და მართი ხვდის მათი აღმოფხვრა, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული / კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და პირობებით.

**7.3. „კომპანია“ ვალდებულია:**

7.3.1. „აბონენტს“ მიაწოდოს „ხარისხიანი მომსახურება“ „ხელშეკრულებით“ და „რეგლამენტი“ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული სხვა გამონაკლისებისა.

7.3.2. „ხელშეკრულებითა“ რეგლამენტითა და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2018 წლის 10 მაისის N4 დადგენილებით დამტკიცებული „ინტენეტ მომსახურების მიწოდების ხარისხის განსაზღვრისა და შემოწმების წესებით“ განსაზღვრული წესითა და ვადებში აღმოფხვრას მომსახურებასთან დაკავშირებული დაზიანება.

7.3.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები.

7.3.4. დანართი N2–ის მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების განხორციელების გზით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გააფრთხილოს „აბონენტი“ მომსახურების მოსალოდნელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან/და „კომპანიის“ ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

**8. ფორს-მაჟორი**

8.1. „ხელშეკრულების“ მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება; „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ „ხელშეკრულების“ დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება „ხელშეკრულების“ მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაეღობათ; დაუძლეველი ძალის გარემოებებს უმეტესად სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), „ხელისუფლების“ ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს „ხელშეკრულების“ მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვ.;

8.2. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზარდება. „ხელშეკრულების“ მხარე, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია შეატყობინოს „ხელშეკრულების“ მეორე მხარეს საჯაროდ ან ინდივიდუალურად. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ მხარე კარგავს უფლებას დაეკრძალოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

**9. განცხადებები და გარანტიები**

9.1. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს (გაფორმდეს) „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ყველა „მომსახურება“. ასევე „აბონენტი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაფორმებლად).

9.2. „კომპანიის“ მიერ ტელევიზიის (Silk TV) საშუალებით, კანონით დადგენილი ვადებში განხორციელებული ნებისმიერი შეტყობინება („აბონენტის“ მიერ ასეთი „მომსახურებით“ სარგებლობის შემთხვევაში), შეთანხმება ან შეთავაზება (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება) ნებისმიერი ტარიფის ცვლილებას), რომელიც დადასტურებული იქნება „აბონენტის“ მიერ დისტანციურად მართვად მოწყობილობაზე შესაბამისი თანხმობის დილაგის (OK) დაჭერით, ჩაითვლება „აბონენტის“ თანხმობად და „ელექტრონულ ხელმოწერად“ ამგვარ შეტყობინებაზე, შეთანხმებას თუ შეთავაზებაზე და ასეთ „ელექტრონულ ხელმოწერას“ ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.3. „ხელშეკრულება“ მასში განსაზღვრული ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად „მხარეთა“ უფლებამონაცვლებისა თუ მემკვიდრეებისათვის/ სამართალმემკვიდრეებისათვის.

9.4. „აბონენტს“ უფლება არა აქვს „კომპანიის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამე პირს“ გადასცეს ან გადააბაროს მასზე „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება (გარდა „აბონენტის“ მიერ სააბონენტო თანხის გადახდის ვალდებულებისა).

9.5. „კომპანიის“ უარი გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად, ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა „კანონმდებლობით“ გასაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აბონენტმა“ პირადი უნდა შეასრულოს ვალდებულებებით ან გამორიცხავს „კომპანიის“ უფლებას, მიიღოს მესამე პირისაგან შემთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა, თანახმა თუ არა „აბონენტი“.

9.6. „მხარეები“ ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა“ ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა „ხელშეკრულების“ შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან. 9.7. „აბონენტი“ აცხადებს და ადასტურებს, რომ მას ჩაბარდა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ და ეთანხმება „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ გაწევის „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართებით გათვალისწინებულ წესსა და პირობებს. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს თანხმობას, რომ ხელს მოაწერს „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ დოკუმენტებს (მათ შორის დანართებს, „ტექნიკური საშუალებების“

„კომპანიისათვის“ უკან დაბრუნების მიღება-ჩაბარების აქტს) და შეასრულებს მათ პირობებს;

9.8. აბონენტის მიერ „აქციის“ პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი დანართი, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს. აქციის პირობებზე თანხმობის განხორციელება ასევე შესაძლებელია „აბონენტის“ მიერ სატელეფონო დარეკვითა და „პერსონალური კოდის“ გამოყენებით.

9.9. მხარეები თანხმდებიან, რომ „ხელშეკრულების“ N1 და N2 დანართების პირობებს შორის სხვაობისას, შეზღუდვა/დღგენა/შეწყვეტა/დაააუხუნების პირობებში უპირატესობა ენიჭება N2 დანართის პირობებს.

9.10. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „მომსახურების“ შესაბამისი დანართის პირობებით („ხელშეკრულებით“ ან/და დანართებით), „ხელშეკრულების“ გაფორმებით აბონენტი ყიდულობს „მომსახურებას“ და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე სახის „ტექნიკური საშუალებები“ ან/და ნივთი ან/და ნივთიერების რუსრისი (სატელეფონო ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება „აბონენტისთვის“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში);

9.11. „აბონენტი“ წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მან სრულად და ჯეროვნად მიიღო „კომპანიისაგან“ მის მიერ მოთხოვნილი და „ხელშეკრულების“ დანართებში ასახული სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ინსტალაციასთან დაკავშირებული მომსახურება და ამ მომსახურებისთვის საჭირო სხვადასხვა ძირითადი და დამხმარე ტიპის მოწყობილობები („ტექნიკური მოწყობილობები“), რომელთა ჩამონათვალი გათვალისწინებულია შესაბამის დანართებში. აბონენტი ადასტურებს, რომ მან მიიღო „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემისა და ინსტალაციის თაობაზე დამატებით ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი.

9.12. „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება „ხელშეკრულების“ ხელმოწერისა და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

9.13. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, „მხარეები“ აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) „მხარისათვის“ დაკისრება წარმადგენს შესაბამის (არადამრღვევი) „მხარის“ უფლებას და არა ვალდებულებას.

9.14. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის რეკვიზიტები, სწორია.

9.15. „აბონენტი“ ვალდებულია „კომპანიის“ დაუყოვნებლივ აცნობოს რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 დარეკვით („კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ იდენტიფიცირებით - „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული „აბონენტის“ საკონტაქტო ინფორმაციის მეშვეობით) ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით.

წინააღმდეგ შემთხვევაში, „კომპანია“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „აბონენტის“ მისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე.

9.16. „კომპანიის“ უფლებამოსილია „პირითადი წესების და პირობების“ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „აბონენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს“ გადასცეს „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც „აბონენტი“ წინასწარ წერილობით ან/და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით უარს განაცხადებს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განხორციელებიდან: სატელეფონო მომსახურების შემთხვევაში - 60 დღის გასვლის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შემთხვევაში - 45 დღის გასვლის შემდეგ. „აბონენტის“ მიერ აღნიშნული ვადის გაშვების შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურებით და ამას ადასტურებს „კომპანიისათვის“ გადახდის ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „აბონენტის“ თანხმობით ან მესამე პირის მიერ მომსახურების მიღებაზე სათანადო უფლებამოსილების დადასტურებით. აღნიშნული მუხლით „სილაქნეტის“ მიერ „მესამე პირზე“ „პირველად აბონენტის“ უფლება/მოვალეობების გადაცემა არ გამოირიცხავს ამავე „პირველადი აბონენტისათვის“ 3 (სამი) წლის განმავლობაში დაფიქსირებული წერილობითი განაცხადის საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნებას.

**10. კომუნიკაცია მხარეებს შორის**

10.1. „კომპანიის“ მხრიდან „აბონენტთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება „კომპანიის“ ვებ-გვერდის საშუალებით: **WWW.SILKNET.COM**, ინდივიდუალური, მათ შორის წერილობითი, შეტყობინების გაგზავნით, „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე „კომპანიის“ სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე:

10.1.1. „მხარეთა“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

10.1.2. ავტომატური ან/და არავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).

10.1.3. ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით.

10.1.4. მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.

10.1.5. ტელეფონოგრაფიის მეშვეობით;

10.1.6. კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.

10.2. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტთან“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი

შეტყობინება ან/და ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინება Silk TV-ს მემუნიციპალიტეტის „აბონენტისთვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალურ შეტყობინებად.  
10.3. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებულ შემთხვევებში „კომპანიასთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო გზით

### 11. ელექტრონული ხელმოწერა და გარიგების დადება დისტანციურად

11.1. „მხარეები“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით თანხმდებიან, რომ „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის „ელექტრონულ ხელმოწერას“ აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.  
11.2. „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „აბონენტისთვის“ სხვა სატელეკომუნიკაციო მომსახურების დამატების თაობაზე გარიგების დადება შესაძლებელია დისტანციურად, აბონენტის ნების გამოვლენის სააბონენტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მეთოდით (კოდური სიტყვა, ერთჯერადი კოდი ან სხვ.) დადასტურების საფუძველზე.

### 12. კონფიდენციალურობა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვა

12.1. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მთელი მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა;  
12.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:  
12.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მთელი მხარის მიერ შესაბამის ინფორმაციის მიწოდების დროს;  
12.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსახორციელებლად);  
12.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;  
12.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;  
12.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიას აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამომიებო ორგანოები და ა.შ.) მომართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.  
12.2.6. დამკვეთი კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, დამკვეთის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშე, დამკვეთის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შეიღობილ კომპანიებს“ ან სხვა აილირებულ პირებს, დამკვეთისთვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:  
12.2.7. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;  
12.2.8. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცვენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.

დამკვეთი თანხმობას აძლევს კომპანიას, განახორციელოს დამკვეთის შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის შესაბამისად, რაც გულისხმობს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არა ავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, ასევე გამოიყენოს დამუშავებული მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისთვის;  
12.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ „აბონენტის“ პერსონალური კოდი“ და „პინ კოდი“ წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემა–დაცვაზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“. შესაბამისად, „აბონენტის პერსონალური კოდის“ ან/და „პინ კოდის“ საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ითვლება „აბონენტის“ მიერ განხორციელებულად და ამგვარი ქმედების ნებისმიერ შედეგებზე, სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

12.4. ყოველგვარი ორპიროვნებისა და ეჭვის გამოსარიცხად, აბონენტი ვალდებულია პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენებამდე გაეცნოს მათი მოხმარების წესებს, რომელიც განთავსებულია კომპანიის ვებ გვერდზე [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), შესაბამისად, აბონენტის/მომხმარებლის მიერ, ამა თუ იმ პროდუქტის/მომსახურების შექმნის/შეზღუდვის/შეჩერების/გაუქმების მიზნით პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენება (დასახელება ან პროგრამულად შეცვანა), ნიშნავს რომ აბონენტი/მომხმარებელი სრულად იცნობს და ეთანხმება პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენების მომენტში შესაბამისი პროდუქტის/მომსახურების შექმნის/შეზღუდვის/შეჩერების/გაუქმების პირობებს.”

### 13. პრეტენზიები და დავები

13.1. „ხელშეკრულებიდან“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე, „რეგამენტის“ შესაბამისად.  
13.2. „ხელშეკრულებიდან“ ან/და „მასთან“ დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების ორგანიზაციის წარმომადგენელი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განიხილება კანონით დადგენილ ვადებში (პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი ვადების განსაზღვრის მიხედვით.  
13.3. დავის მორიგების გზით მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სასამართლო.  
13.4. პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება „მხარეთა“ მიერ მისი გასაჩივრების მიუხედავად, დაუყოვნებლივ შედის ძალაში საქართველოს საბოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის მე–11 პუნქტის შესაბამისად.

### 14. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტა

14.1. „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყვედეს:  
14.1.1. **მხარეთა შეთანხმებით;**  
14.1.2. „კომპანიის“ ინიციატივით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:  
14.1.2.1. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;  
14.1.2.2. აბონენტისთვის“ შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან 60 (სამოცი) დღის შემდეგ – სატელეფონო მომსახურებისას, ხოლო 45 (ოცხუთი) დღის შემდეგ – სხვა მომსახურებებისას, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ასევე „კომპანიის“ მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „აბონენტისათვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან საამისოდ დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზე უარის დაფიქსირებისას.  
14.1.2.3. „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისათვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „ერთიანი ანგარიშის“ ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე და რომლის სავსაყრიც არ იქნება დროულად გადახდილი „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად. მომსახურების გადაუხდელობით განხორციელებული შეზღუდვა მოიხსნება მომსახურების სავსაყრის „კომპანიის“ ანგარიშზე ჩარიცხვის დღიდან.  
14.1.3. „აბონენტის“ ინიციატივით „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყვედეს მიწოდებული „მომსახურების“ სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისა და „კომპანიისთვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართებით.  
14.2. აბონენტის გარდაცვალების/ლიკვიდაციის დამადასტურებელი ცნობის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოადგენის დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს სააბონენტო ხელშეკრულება ან გადააფორმოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ა უპირატესი უფლება–ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ-ერთის მომართვისთანავე).

### 15. ცვლილებები და დამატებები

15.1. „ხელშეკრულებაში“ „კომპანიის“ ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და დანართი N2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვრული შესაბამისი შეტყობინებით.  
15.2. „კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „აბონენტის“ დამატებით თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, დანართი N2–ის მე–10 მუხლით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინებით, ხოლო დანართი N2–ის 15.3. და 15.5. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში – ინდივიდუალური შეტყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადებში:  
15.2.1. შეცვალოს „მომსახურების ღირებულება“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტი“;  
15.2.2. შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;  
15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში „კომპანია“ უზრუნველყოფს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისთვის“ ან ინფორმაციის მიწოდებას ახალი ტარიფებით მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე, ხოლო მომხმარებლისთვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში (რაც არ გულისხმობს ახალი არხის დამატებას სხვა პირობების უცვლელად), ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.  
15.4. „კომპანია“, საკუთარი ინიციატივით მაუწყებლობის ტრანზიტივ მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისათვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.  
15.5. „კომპანია“ ვალდებულია „აბონენტს“ ინდივიდუალური შეტყობინებით მაინცაღოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების ვადებში/პაკეტის თაობაზე, ასევე, ინფორმაცია რეგულაციებით დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიწოდების ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.  
15.6. „კომპანიის“ მიერ დანართი N2–ის 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „აბონენტი“ „კომპანიის“ მიერ მიღებული შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრომდე არ განაცხადებს წერილობით უარს შეცვლილი პირობების მისთვის მიუღებლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ თანახმაა „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ უარის გაცხადების შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მთლიანად ან შეწყვიტოს ნაწილობრივ – იმ „მომსახურების“ (მათ შორის ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება (ეს უკანასკნელი პირობა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუკი ცვლილება/დამატება ეხება რომელიმე კონკრეტულ ერთ ან ერთზე მეტ მომსახურებას).  
15.7. „ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.  
16. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები  
16.1. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:



16.1.1. „აბონენტის“ მიერ ქსელში გადაცემული ინფორმაციაზე;  
16.1.2. „მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით. ეს უკანასკნელი გულისხმობს „სადემარკავიო წერტილიდან“ აბონენტის“ მხარეს არსებულ დაზიანებას.  
16.2. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროდუქტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის“, ასევე მესამე პირის „რეკლამა“, რაც არ გამოიცხადებს აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განაცხადით.  
16.3. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“, შესაბამისი „მომსახურების“ პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ „კომპანიის“ პროდუქტებზე, რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ ატარებს ზოგად ხასიათს.  
16.4. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის“ ბრალით ან დაუდევრობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „კომპანიისთვის“ წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. „კომპანიის“ მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორცაა, მაგ: მიუღებელი შემოსავალი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგი.

16.5. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „კომპანია“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დავიანების გადაცემის, განადგურების ან „აბონენტის“ მონაცემთა დაკარგვის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევებზე.

16.6. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

16.7. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, ასევე მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრების**, სააბონენტო **ხელშეკრულებითა** და მისი დანართებით განსაზღვრულ ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრებთან შეუსაბამობის შემთხვევაში**, აბონენტის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მოწოდებული /უხარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოითვლება მიწოდებული / უხარისხო მომსახურების საანგარიშო თვის სააბონენტო გადასახდელის ერთი დღის პროპორციულ თანხის, მიუწოდებელი/ უხარისხო მომსახურების მიწოდების ყოველ დღეზე ნამარალოდ) გამოქვითვა აბონენტის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის აბონენტისათვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს კომპანიასთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

16.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარჯავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუხარჯავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით. სხვა შემთხვევაში (ანო რადესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის-ცენტრისადმი წერილობითი განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით).“

17. დამატებითი პირობები

17.1. „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ ცალმხრივად შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მინათოს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის-ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ამავე „ხელშეკრულების“ პირობათა შესაბამისად. ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, შეწყვეტის დღესვე, სრულად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისთვის „კომპანიის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დავალიანება და დააბრუნოს მოწყობილობები.

17.2. „ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა ცალკეული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

17.3. „ხელშეკრულებაში“ მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობის და პირიქით.

17.4. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ები), პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებაში ან დანომრებაში ცდომილების/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამვემუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის შესაბამისი შინაარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი);

17.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსისად გამოდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შესაბამება „ხელშეკრულების“ სათანადო წინადადება/წინადადებებს ან შინაარსს, მას (ხარვეზი/შეცდომა) „ხელშეკრულების“ შინაარსთან (განმარტებასთან) დაკავშირებით, არ ექნება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.

17.6. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანახმაა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებითა“ და დანართებით განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება

(ნებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.  
17.7. „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.  
17.8. ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და სხვა დებულებები, რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, ასევე მომსახურების სახეები, ტარიფები, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობები, დამატებითი მომსახურების სახეები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრულია კონკრეტული სახის „მომსახურების“ შესაბამისი დანართებით.  
17.9. მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM**, სს „კომპანიის“ სერვის-ცენტრებში, აგრეთვე „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.  
17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

### სასარგებლო ინფორმაცია სილქნეტის აბონენტებისთვის!

კომპანიასთან გაფორმებულ სააბონენტო ხელშეკრულებაში მითითებულია აბონენტისთვის საჭირო ინფორმაცია **ს ა ტ ე ლ ე კ ო მ უ ნ ი კ ა ც ი ო**

**მომსახურებებით სარგებლობის პირობების შესახებ**

**დამატებითი ძალუ საჭირო ინფორმაცია შემდეგზე:**

#### 1. პირადი ანგარიშის ნომერი

**პირადი ანგარიშის ნომერი დაგჭირდებათ სააბონენტო გადასახადის დასაფარად (რომელიც შეგიძლიათ იხილოთ, ხელშეკრულებაში ან ვებ პორტალზე: [my.silknet.com](http://my.silknet.com), რეგისტრაციის შემდეგ)**

**გადახდა შესაძლებელია:**

- საქართველოში არსებულ ნებისმიერ ბანკში
- სწრაფი გადახდის აპარატებით
- ვებ-პორტალის მეშვეობით: [my.silknet.com](http://my.silknet.com)
- ინტერნეტ-ბანკინგით (ინტ.ბანკინგით სარგებლობა შეგიძლიათ მაშინაც, როდესაც თქვენი მომსახურება დაგვლიანების გამო შეზღუდულია)

**შენიშვნა: გადახდის თარიღი შეგიძლიათ იხილოთ ხელშეკრულებაში ან ვებ-პორტალზე. თუ თქვენ სარგებლობთ კომპანია სილქნეტის სატელეფონო მომსახურებითაც, ანგარიშსწორება შეგიძლიათ აწარმოოთ როგორც პირადი ანგარიშის ნომრით, ასევე სატელეფონო ნომრითაც.**

#### 2. სილქნეტის ვებ-პორტალი [my.silknet.com](http://my.silknet.com)

**სპეციალურად სილქნეტის მომხმარებლებისთვის შექმნილი პორტალი [my.silknet.com](http://my.silknet.com) საშუალებას გაძლევთ, მართოთ თქვენი პირადი ანგარიში ონლაინ-რეჟიმში.**

**ვებ-პორტალით თქვენ შეგიძლიათ:**

- მიმდინარე სერვისების მართვა
- ბალანსის ნახვა და ანგარიშსწორება
- დამატებითი სერვისების აქტივაცია/დეაქტივაცია
- კომპანია სილქნეტის მიერ შემოთავაზებული აქციებით სარგებლობა
- 50 უფასო sms შეტყობინების გაგზავნა ყოველდღიურად
- პირადი ანგარიშის ნომრის და კოდური სიტყვის ნახვა

#### 3. აბონენტის პერსონალური კოდი (კოდური სიტყვა)

**აბონენტის პერსონალური კოდის (კოდური სიტყვა) ნახვა შესაძლებელია ხელშეკრულების დანართში ან ვებ-პორტალზე: [my.silknet.com](http://my.silknet.com)**

**კოდური სიტყვის დასახელებით, ცხელი ხაზით შესაძლებელია დისტანციურად მოგმსახუროთ შემდეგზე:**

- გაგიზიფროთ თქვენს პირად ანგარიშზე დარიცხვები
- შეგიცვალოთ პაკეტი
- დაგიმატოთ ან გაგიუქმოთ მოთხოვნილი დამატებითი მომსახურებები და ა.შ.

**ასევე:**

**პულტის ინსტრუქცია და ტელევიზიის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ საიტზე: [Silk-tv.com](http://Silk-tv.com)**

**მადლობა თანამშრომლობისთვის!**

**სხვა დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად დარეკეთ ცხელ ხაზზე: 2100100 (ტექნიკური დახმარებისთვის დარეკეთ 2100100(2))**