

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტი" სპილენძის სახაზო-საკაბელო სააბონენტო ქსელით სატელეფონო მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი № _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)									
სააბონენტო პაკეტი და სააბონენტო გადასახადი	პაკეტი 1 (თბილისი)	4	პაკეტი 2 (თბილისი)	7	პაკეტი 3 (თბილისი)	10			
	პაკეტი 1 (რუსთავი)	4	პაკეტი 2 (რუსთავი)	7	პაკეტი 3 (რუსთავი)	10			
	პაკეტი 1 (სხვა რეგიონები)	5	პაკეტი 2 (სხვა რეგიონები)	7	პაკეტი 3 (სხვა რეგიონები)	10			
	პაკეტი 1 (ქუთაისი)	2	პაკეტი 2 (ქუთაისი)	5	პაკეტი 3 (ქუთაისი)	7	პაკეტი 4 (ქუთაისი)	10	

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
 2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
 3. აბონენტისთვის სპილენძის სახაზო-სააბონენტო ქსელით სატელეფონო მომსახურების ინსტალაციის დასრულებაზე მოხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმება.
 4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.
- /თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____

პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღ-ს)

"სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების პირობები	თბილისი			რუსთავი			ქუთაისი				ყველა სხვა რეგიონი		
	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 4	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3
ყოველთვიური საბონენტო გადასახდელი	4 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	4 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	2 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი
საბონენტო პაკეტების საბონენტო გადასახდელი მოიცავს სილქნეტის შიდა ქსელში (გარდა მობილური ქსელისა (570 xxxx xxx გამოკლებით) წუთების რაოდენობას	100 წუთი			ულიმიტო			ულიმიტო (მხოლოდ სილქნეტის ადგილობრივ შიდა ქსელში)				ულიმიტო		
საბონენტო პაკეტების საბონენტო გადასახდელი მოიცავს სხვა ფიქსირებული ოპერატორის ქსელში (ადგილობრივი) წუთების რაოდენობას	-	-	-	60 წუთი	60 წუთი	60 წუთი	300 წუთი	-	-	-	-	-	-
1 წუთი ზარის ღირებულება:													
ადგილობრივი ზარი "სილქნეტის" ქსელში და სილქნეტის მობილურ ქსელში (570 xxxx xxx)	0.02	(საბონენტო გადასახადი მოიცავს სილქნეტის ქსელში წუთების ულიმიტო რაოდენობას)											
ადგილობრივი ზარები სხვა ოპერატორის ფიქსირებული ქსელში*	0.04	0.04	0.04	0.02	0.02	0.02	0.02	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04
საქალაქაშორისო ზარი "სილქნეტის" ქსელში	0.02	(საბონენტო გადასახადი მოიცავს სილქნეტის ქსელში წუთების ულიმიტო რაოდენობას)					0.06	(საბონენტო გადასახადი მოიცავს სილქნეტის ქსელში წუთების ულიმიტო რაოდენობას)					
საქალაქაშორისო ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებული სადენიან და უსადენო ქსელში	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0.04	0.04	0.04	0.06	0.04	0.04	0.06	0.06	0.04	0.04	0.06	0.04	0.04
ზარი სხვა ოპერატორების მობილურ და სს "სილქნეტის" მობილურ (გარდა 570 xxxx xxx) ქსელში	0.32	0.28	0.20	0.32	0.20	0.15	0.32	0.20	0.20	0.15	0.32	0.20	0.15
ინსტალაციის ღირებულება **	40	40	40	40	40	40	40 **	40 **	40 **	40 **	40	40	40
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს DSL სამმაგ შეთავაზებაში შემავალი ყველა მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომარეობაში DSL ინტერნეტ და ცალკე მდგომარეობაში ფიქსირებული სადენიანი (სპილენძის სახაზო-საბონენტო) ქსელის სატელეფონო მომსახურება, ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
ლიმიტი	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600

* სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: მს "ალეს დეველოპმენტ გროუპი"; მს ა-ნეტი; მს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით); მს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; მს "ჯეონეთი"; მს "ჯორჯიან მედია პროდაქშნ გრუპი"; მს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; მს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; მს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს"; მს "კუთილი ნების კომუნიკაციები გუდვილიკომ"; სს "ინფორჯია XXI"; მს "ინტელ ფონი"; მს "ლაგო"; მს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); მს "მობილეთი"; მს "მაიფონი"; მს "სერვისნეტი"; მს "ახალი ქსელები" (მხოლოდ ზესტაფონი, ფთი, ბოლნისი); მს ბოლნისის ახალი ქსელები; მს „Voxbone“, მს „არკომ“; მს „ნიუ-ვიენი“; მს "ფრენდის" ფიქსირებული ქსელი, სს "სილქნეტის" ქსელიდან მს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

** ფიქსირებულ სატელეფონო მომსახურებასთან ერთად "სილქნეტის" დღე ინტერნეტ-მომსახურების დადგმის შემთხვევაში, ინსტალაციის ღირებულება განისაზღვრება 20 ლარით.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება წინასწარ, მომსახურების ინსტალაციამდე.
- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში:
თბილისში - ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ნომრის ინდექსების მიხედვით დაწესებულ თარიღების ჩათვლით, ხოლო რეგიონებში – საქალაქთაშორისო კოდების მიხედვით:

თბილისი / ინდექსები	გადახდის ზოლო თარიღი
229; 237; 262; 263; 291; 293; 296	10 რიცხვი
222; 230; 231; 234; 236; 264; 266; 272; 278; 292; 294	15 რიცხვი
223; 235; 238; 251; 267; 268; 271; 273; 298; 299	20 რიცხვი
225; 239; 240; 241; 260; 261; 274; 295	25 რიცხვი
სხვა ინდექსებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
რეგიონები	გადახდის ზოლო თარიღი
3XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
4XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	25 რიცხვი

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართი #2-ში.

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.