

ხელშეკრულება
" SILK LTE 4G სახლისთვის" მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

ინტერნეტ-პაკეტი	SILVER	PLATINUM
პაკეტის ღირებულება	28	38
სიჩქარე	15 მბ/წმ-მდე	50 მბ/წმ-მდე

აბონენტის მიერ შერჩეული ვოიპ სატელეფონო ნომერი
 პირადი ანგარიშის ნომერი _____

აბონენტის პერსონალური კოდი _____

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„პირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის მოწყობილობების გადაცემა (აქტივირებული SIM ბარათით) ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ხელშეკრულებაში მოცემულია როგორც Silk LTE 4G სახლის უსადენო ინტერნეტ-მომსახურების, ისე Silk LTE 4G Voip სატელეფონო მომსახურების პირობები და სატარიფო გეგმა, მიუხედავად იმისა, აბონენტი ირჩევს ერთ თუ ორივე სახის მომსახურებას. შესაბამისად, აბონენტის მიერ არჩეული მომსახურება და პაკეტი მითითებულია ხელშეკრულების თავსართში.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მითითება ამ პირის: სახელი და გვარი _____ პირადი # _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1. სატარიფო გეგმა და განსაკუთრებული პირობები
1. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღეს)

Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) "პირდაპირი პაკეტები"	Silver	Platinum
"პირდაპირი ინტერნეტ-პაკეტების" ღირებულება	28 ლარი	38 ლარი
სიჩქარე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა)	15მბ/წ-მდე / 5მბ/წ-მდე	50მბ/წ-მდე / 5მბ/წ-მდე
დაყოფა (მილიწამი)	<400	<400
მოცულობა	30 გბ	50 გბ
სიჩქარე მოცულობის ამოწურვის შემდეგ (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა)	18მ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე	28მ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე
პაკეტის მოქმედების ვადა	30 დღე	
"დამატებითი 10 გბ პაკეტის" ღირებულება	5 ლარი	
მომსახურების აქტივაცია	ღირებულება	
LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და პაკეტი "Silver"-ის ღირებულებას)	58	
LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და პაკეტი "Platinum"-ის ღირებულებას)	68	
LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულება	25	
LTE USB მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისთვის გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE USB მოწყობილობის დაკონფიგურირების და SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას)	39	
LTE USB მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულება	34	
ტექნიკური მხარდაჭერის ხარჯები	ღირებულება	
ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურება (აღნიშნული მომსახურება არ ვრცელდება LTE USB მოდემზე)	20	
მომსახურების დამატებითი ღირებულება ყოველ 1 მეტრ კაბელის ქსელზე	0.8	
აქტივაციის დამატებითი ხარჯები	ღირებულება	
SIM ბარათის აღდგენა/ხელახალი აქტივაცია	5	
მომსახურების ხელახალი აქტივაციის (აღდგენის) ღირებულება	10	
ცალკე მდგომი ინტერნეტ-მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	4	
მოწყობილობათა ღირებულება	ღირებულება	
LTE WiFi მოწყობილობის ღირებულება, რომელიც აბონენტს დაერიცხება მისი დაზიანებისას, განადგურებისას ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მისი დაუბრუნებლობისას	99	
LTE USB მოწყობილობის ღირებულება, რომელიც აბონენტს დაერიცხება მისი დაზიანებისას, განადგურებისას ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მისი დაუბრუნებლობისას	44	

შენიშვნა:

- LTE WiFi / LTE USB მოწყობილობა აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში

2. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) ღირებულების გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტის და აღდგენის პირობები:
2.1. გადახდის პირობა:

- წინასწარი გადახდა. აბონენტი იხდის მის მიერ წინასწარ შერჩეული ინტერნეტ-პაკეტის სრულ ღირებულებას.
- აღნიშნული გადახდით აბონენტი ახდენს ინტერნეტ-პაკეტით გათვალისწინებული მოცულობის გბ-ის წინასწარ შექმნას. შესაბამისად, ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების ანგარიშიდან ჩამოჭრა ხდება ერთჯერადად, პაკეტის გააქტიურებისთანავე;
- მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი თანხა მოიცავს: LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში – მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და "პაკეტი Silver"-ის / პაკეტი "Platinum"-ის (ერთი პაკეტის მოცულობის) ღირებულებას, ხოლო USB მოწყობილობის შემთხვევაში – მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას და SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას;
- ერთ აბონენტს შეუძლია არაუმეტეს 5 "Silk LTE 4G სახლისთვის" მომსახურების მიღება;

- ანგარიშზე Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების და Silk LTE 4G VOIP მომსახურების არსებობის შემთხვევაში გადახდილი თანხიდან პირველ რიგში ივარება ინტერნეტ-მომსახურების ღირებულება.

2.2. მომსახურების აქტივაცია:

- თუ აბონენტი ვერ მოახდენს LTE WiFi მოწყობილობის დამოუკიდებლად ინსტალაციას, მას შეუძლია ისარგებლოს "ტექნიკური ჯგუფის" ადგილზე მომსახურებით, სატარიფო ცხრილში მითითებული ღირებულების გადახდის პირობით;
- "ტექნიკური ჯგუფის" მომსახურების ღირებულების დარიცხვა მოხდება იმ შემთხვევაში, თუ "ტექნიკური ჯგუფი" წარმატებით უზრუნველყოფს მომსახურებას.
- "ტექნიკური ჯგუფის" მომსახურების ღირებულების დარიცხვა აბონენტის ანგარიშზე მოხდება ვიზიტის დღესვე და გაიხარჯება ანგარიშზე არსებული დადებითი ბალანსიდან. ვიზიტის დღეს საკმარისი დადებითი ბალანსის არარსებობის შემთხვევაში აბონენტს შეეზღუდება ამავე ანგარიშზე არსებული Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება (ასეთის არსებობისას) და მისი აღდგენა შესაძლებელი იქნება დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში. ასეთი დავალიანების ანგარიშიდან გახარჯვა მოხდება აბონენტის მიერ ტექნიკური მომსახურების მიღების შემდეგ ანგარიშზე შეტანილი ნებისმიერი (მათ შორის ახალი პაკეტის აქტივაციის მიზნით) თანხიდან, საიდანაც მოუხდავად გადახდის მიზნობრიობისა, პირველ რიგში დაიფარება "ტექნიკური ჯგუფის" მომსახურების ღირებულება.

2.3. ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია, დამატება, ცვლილება, მოქმედების ვადა:

- აბონენტს შესაძლებლობა აქვს გააქტიუროს "მირითადი" და "დამატებითი" ინტერნეტ-პაკეტები, როგორც ცალ-ცალკე, ისე ერთობლივად.
- სატარიფო ცხრილში მითითებული ინტერნეტ-პაკეტებიდან აბონენტისთვის ყოველი კონკრეტული შემთხვევისთვის "მირითადი" ან ინტერნეტ-პაკეტი, რომელიც ყოველი კონკრეტული მომენტისთვის არჩეული/გააქტიურებული აქვს ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველზე ან შემდგომ, უკანასკნელი დისტანციური გააქტიურებით ან სერვისცენტრში უკანასკნელი მიმართვის/შეცვლის გზით.
- ინტერნეტ-პაკეტი შემაჯავლი მოცულობის გბტ-მის გამოყენება აბონენტს შეუძლია კონკრეტული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში**;
- მირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვის შემდეგ**, მომსახურების ანგარიშზე მირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების შესაბამისი თანხის არსებობის შემთხვევაში ავტომატურად გააქტიურდება ახალი მირითადი ინტერნეტ-პაკეტი;
- მირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვის შემდეგ**, მომსახურების ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის შემენისთვის არასაკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურების მირითადი ინტერნეტ-პაკეტი ავტომატურად გააქტიურდება მომსახურების ანგარიშზე მირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების ოდენობით დადებითი ბალანსის შევსებისას;
- მირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვამდე** მომსახურების ანგარიშზე მირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების შესაბამისი თანხის შეტანის შემთხვევაში, აბონენტს ახალი მირითადი ინტერნეტ-პაკეტი ავტომატურად გაუქტიურდება აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდეგ;
- მირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე აბონენტს შეუძლია იგივე მოცულობის ახალი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება(საკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას) ან ნებისმიერი მოცულობის განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის არჩევა (ცვლილება) და გააქტიურება (საკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას), მიუხედავად იმისა, გახარჯა თუ არა აბონენტმა უკვე გააქტიურებული ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობა. ამისთვის აბონენტი ვალდებულია დადგინდეს წესით დაფარვის მოთხოვნა იმავე ან განსხვავებულ ინტერნეტ-პაკეტზე; განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის მოთხოვნის დაფიქსირებით "მირითადი პაკეტის" სტატუსი ავტომატურად მიენიჭება ახლადარჩეულ ინტერნეტ-პაკეტს, მიუხედავად იმისა, გააქტიურა თუ არა არჩეული პაკეტი.
- მირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის არჩევისას, ანგარიშზე არასაკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას: მირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე ანგარიშის შევსებისას განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება მოხდება მოთხოვნის ხელახალი დაფიქსირებით, ხოლო მირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდეგ ანგარიშის შევსებისას - განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება მოხდება ავტომატურად;
- მირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე იგივე მოცულობის ან განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებისას აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობას დამატება ახალი და გამოყენების ვადა განახლებს ახალი/შეცვლილი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ვადით**;
- მირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის **ამოწურვამდე** განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებისას აბონენტს დაეკავშირება მოცულობა მიეწოდება ახლადარჩეული (შეცვლილი) ინტერნეტ-პაკეტის სიჩქარის შესაბამისად;
- აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე, პაკეტი შემაჯავლი მოცულობის ამოწურვის შემთხვევაში სიჩქარე მცირდება: Silver პაკეტის შემთხვევაში 18მ/წ-მდე / 256კბ/წ-მდე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა), ხოლო Platinum პაკეტის შემთხვევაში - 28მ/წ-მდე / 256კბ/წ-მდე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა). აღნიშნული სიჩქარით აბონენტს მიეწოდება ინტერნეტ-მომსახურება ინტერნეტ-პაკეტის ვადის ამოწურვამდე;
- აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების პერიოდში, ამავე ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადით, აბონენტს შეუძლია გააქტიუროს "დამატებითი 10 გბ" პაკეტი (შეზღუდული ოდენობით), "დამატებითი 10 გბ" პაკეტის მიწოდება მოხდება დამატებითი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურების მომენტისთვის აქტიური მირითადი ინტერნეტ-პაკეტის სიჩქარით;
- აბონენტს შეუძლია ნებისმიერი ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია ნებისმიერ დროს, ნომრებზე: 91800 - SMS-ის გაგზავნით, ან ნომრებზე: 2100100 დარეკვით, აბონენტის მიერ რეგისტრაციისას ან რეგისტრაციის შემდგომ, ყველაზე გვიან დაფიქსირებული მობილური საკონტაქტო ნომრიდან.

2.4. მომსახურების შეზღუდვა/შეწყვეტა:

- Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურება იზღუდება წინასწარ შეძენილი ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობის გახარჯვისთანავე/პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობის /მოქმედების ვადის ამოწურვის მომენტისთვის იარსებებს ახალი მირითადი ინტერნეტ-პაკეტის შეტანისთვის საკმარისი დადებითი ბალანსი, რაც გამოიწვევს ახალი ინტერნეტ-პაკეტის ავტომატურ გააქტიურებას.
- Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურება (და ამავდროულად ხელშეკრულება) წყდება ბოლის გაქტიურებისას ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვიდან 60 (სამოცი) დღის გასვლის შემდეგ, თუ აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტი არ გააქტიურებს ახალ ინტერნეტ-პაკეტს (შედეგობაში არ მიიღება მირითადი პაკეტის მოქმედების პერიოდში გააქტიურებული "დამატებითი 10 გბ" პაკეტი);
- აბონენტს შეუძლია შეზღუდვის 60 (სამოცი) დღიანი ვადის გასვლის შემდგომ მოახდინოს Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ხელახალი აქტივაცია, ანგარიშზე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვისა და ხელახალი აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი თანხის გადახდის შემთხვევაში.
- აბონენტის ინიციატივით Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების (და შესაბამისად ხელშეკრულების) შეწყვეტა შესაძლებელია სერვის-ცენტრში მიმართვის, დავალიანების დაფარვის (ასეთის არსებობისას) და მოწყობილობის დაბრუნების გზით. ხელშეკრულების /მომსახურების შეწყვეტის დღესვე, მოწყობილობის დაბრუნების შემთხვევაში, აბონენტს დაერიცხება მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება. შეწყვეტაში ერთი წლის განმავლობაში მოწყობილობის დაბრუნების შემთხვევაში აბონენტს აღნიშნული თანხა დაუბრუნდება.
- მომსახურების შეწყვეტიდან ერთი წლის განმავლობაში შესაძლებელია მომსახურების აღდგენა. მომსახურების აღდგენისთვის საჭიროა აბონენტმა სრულად დაფაროს ანგარიშზე რიცხული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და გადაიხადოს აღდგენის სტანდარტული ღირებულება. გაუქმებული მომსახურების აღდგენის შემთხვევაში, აბონენტს არ დაერიცხება დაკონფიგურირების ღირებულება. გაუქმებიდან 1 წლის გასვლის შემდეგ, მომსახურების აღდგენა არ ხდება.

2.5. საგარანტო პირობები და ვადები:

- **Silk LTE 4G მომსახურების საგარანტო ვადა** შეადგენს **10 (ათი) კალენდარულ დღეს**. აბონენტს აქვს უფლება აქტივაციიდან **10 (ათი) კალენდარულ** დღეში უარი თქვას მომსახურებაზე, მოწყობილობის გამართულ მდგომარეობაში დაბრუნების პირობით. საგარანტო ვადის განმავლობაში მომსახურებისა და მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება განისაზღვრება 10 (ათი) ლარით. საგარანტო ვადაში მომსახურების გაუქმებისას აბონენტს სრულად უბრუნდება უზრუნველყოფის ანგარიშიდან **10 (ათი) ლარის** გამოკლება;
- თუ აბონენტი მოწყობილობას შეიძენს სერვის-ცენტრში და შეიძენიდან **10 (ათი) კალენდარულ** დღის ვადაში დარეგისტრირდება ტექნიკური ჯგუფის მომსახურებაზე, საგარანტო ვადის ათვლა მოხდება ტექნიკური ჯგუფის მომსახურების დასრულების დღიდან.
- საგარანტო პირობა **10 (ათი) კალენდარულ** დღეში თანხის დაბრუნებით) მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საგარანტო ვადის განმავლობაში აბონენტი დააბრუნებს მოწყობილობას გამართულ (მუშა) მდგომარეობაში ან თუ დაბრუნებულ მოწყობილობას აღმოაჩნდება ქარხნული წუნა.
- დროებით სარეგლობაში გადაცემული LTE WiFi/ USB მოწყობილობის **განადგურების ან დაკარგვისას, ან ისეთი დაზიანებისას, რაც არ არის გამოწვეული ქარხნული წუნით**, მოწყობილობის შეცვლა არ მოხდება და აბონენტს დაერიცხება დაფარვისას LTE WiFi/ USB მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება, ხოლო მომსახურების კვლეა მიღების სურვილის შემთხვევაში, ასევე დაერიცხება ახლადგადაცემული მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულება.
- დროებით სარეგლობაში გადაცემული LTE WiFi/ USB მოწყობილობის **ქარხნული წუნის შემთხვევაში**, რა დროსაც კომპანიის ტექნიკური სამსახურის მიერ მოწყობილობის შემოწმების ტექნიკური დასკვნის საფუძველზე დადგინდება, რომ დაზიანება/გაუმართაობის მიზეზი არის ქარხნული წუნა, კომპანიის ტექნიკური სერვის-ცენტრი უზრუნველყოფს LTE WiFi / USB მოწყობილობის შეცვლას, მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების დარიცხვის გარეშე, რა დროსაც აბონენტი ვალდებულია წარმოადგინოს მოწყობილობა კომპანიის სერვისცენტრში.
- დროებით სარეგლობაში გადაცემული მოწყობილობის შეცვლის პირობა მოქმედებს უვალოდ. ამასთან, ყოველი შეცვლის აბონენტს გადაეცემა იმავე სახის ტექნიკური მზარდაქტრის მქონე მოწყობილობა, რა სახის მოწყობილობაზე მიიღო «Silk LTE 4G სახლისთვის» მომსახურებაში პირველად ჩართვისას. Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების დამატების შემთხვევაში, სათანადო ტექნიკური მზარდაქტრის არქონისას, აბონენტი ვალდებულია წარმოადგინოს მოწყობილობა კომპანიის სერვისცენტრში, სადაც მოხდება შესაბამისი ტექნიკური მზარდაქტრის უზრუნველყოფა (მოწყობილობის გარეშე).
- აბონენტს ვალდებულია უზრუნველყოს ხელშეკრულების მოქმედების ვადით, დროებით სარეგლობაში გადაცემული მასალების (მათ შორის მოწყობილობის) მხოლოდ დანიშნულებისამებრ გამოყენება, ასევე ვალდებულია გამოიყენებისას დაიცვას საქართველოს კანონმდებლობითა და ამ ხელშეკრულებით დადგინებული მოთხოვნები.

2.6. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) დროებითი შეჩერება:

- მომსახურების დროებითი შეჩერება შესაძლებელია სერვისცენტრში მიმართვით ან ცხელ ხაზზე დარეკვით (კოდური სიტყვის გამოყენებით);
- დროებითი შეჩერების მასშტაბური პერიოდი შეადგენს მომსახურების დროებითი შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე;
- აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ (თუ მანამდე არ მოხდა აბონენტის მიერ დროებითი შეჩერების გაუქმება), მოხდება დროებითი შეჩერების ავტომატურად გაუქმება და ინტერნეტ პაკეტის აქტივაცია. იმ შემთხვევაში თუ შესაბამისი ანგარიშზე არ არის პაკეტის შექმნისთვის საკმარისი თანხა, მომსახურება გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის შესაფერისად თუ რომელ რეჟიმში გადავიდეთადა ორმხრივად ჩართული მომსახურება პაკეტის ღირებულების არ გადახდისას (სტანდარტული პირობებით);
- მომსახურების დროებითი შეჩერების მოთხოვნის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც აქტიური (ჩართული) მომსახურების, ასევე შეზღუდული მომსახურების არსებობისას; იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი მოითხოვს აქტიური (ჩართული) მომსახურების დროებითი შეჩერებას, მომსახურების დროებითი შეჩერება მოხდება ინტერნეტ პაკეტის ვადის ამოწურვისთანავე; ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი მოითხოვს შეზღუდული მომსახურების დროებითი შეჩერებას, მომსახურების დროებითი შეჩერება მოხდება დროებითი შეჩერების მოთხოვნისთანავე;
- მომსახურების დროებითი შეჩერებისთვის აბონენტს მომსახურების შესაბამისი ანგარიში ნომერზე უნდა ერიცხებოდეს დადებითი ბალანსი არანაკლებ დროებითი შეჩერების ერთი თვის ღირებულების ოდენობით; ასევე, მომდევნო თვეების (პერიოდის, როდესაც მომსახურება არის დროებითი შეჩერებული) განმავლობაში დროებითი შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს წინასწარ, ანგარიშზე დადებითი ბალანსის შევსებით;
- დროებითი შეჩერებული მომსახურების ჩართვა (დროებითი შეჩერების გაუქმება) მოხდება ინტერნეტ პაკეტის შექმნის გზით (იმისათვის რომ ჩართოს დროებითი შეჩერებული ინტერნეტ მომსახურება, აბონენტმა უნდა შეიძინოს ინტერნეტ პაკეტი);
- დროებითი შეჩერების რაოდენობა კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს;
- დროებითი შეჩერებული ინტერნეტ-მომსახურების ანგარიშზე დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში შეწყდება დროებითი შეჩერება და მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის შესაფერისად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდეთადა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (სტანდარტული პირობებით);
- დროებითი შეჩერების ღირებულების გადაუხდელობის გამო შეზღუდულ მომსახურებებზე, შესაბამისი დადებითი ბალანსის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურება გააქტიურდება ორმხრივად;

3. Silk LTE 4G VOIP მომსახურების (ვოიპ ტელეფონი) სატარიფო გეგმა

ჩამონათვალი	ტარიფები ლარში
ძირითადი ტარიფები	
ერთჯერადი აქტივაციის ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში
Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების მიწოდების ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომელიც ერიცხება აბონენტს თვის განმავლობაში ყოველდღიურად, ამასთან, დადებითი ბალანსის არსებობისას ეჭრება ყოველდღიურად. (აღნიშნული თანხა არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას), (მოცემული პირობა ეხება აქტიური გათვალისწინებული პაკეტს "Bronze").	5
პაკეტი "Silver" - ით და Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობისას ჯამურად გადასახდელი თანხა (რომელიც მოიცავს):	28
პაკეტი "Silver"-ის ღირებულება	27
Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების მიწოდების ყოველთვიურ ფიქსირებულ თანხას (რომელიც, დადებითი ბალანსის არსებობისას ანგარიშიდან აბონენტს ეჭრება ყოველდღიურად). (აღნიშნული თანხა არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას)	1
პაკეტი "Platinum" - ით და Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობისას ჯამურად გადასახდელი თანხა (რომელიც მოიცავს):	38
პაკეტი "Platinum"-ის ღირებულება	37
Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების მიწოდების ყოველთვიურ ფიქსირებულ თანხას (რომელიც, დადებითი ბალანსის არსებობისას ანგარიშიდან აბონენტს ეჭრება ყოველდღიურად). (აღნიშნული თანხა არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას)	1
ვოიპ სატელეფონო მომსახურების დროებითი შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	2
სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების ერთდროულად დროებითი შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	4
პაკეტების სააბონენტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას კომპანიის შემდეგ შიდა ქსელში: ადგილობრივი ზარი კომპანიის ქსელში; საქალაქთაშორისო ზარი კომპანიის ქსელში; ზარი კომპანიის მობილურ ქსელში (570 XXX XXX);	ულიმიტო
1 წუთი ზარის ღირებულება:	
ადგილობრივი/საქალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელის მიმართულებით	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელის მიმართულებით	0.06
ზარი მობილური ოპერატორის ქსელის მიმართულებით ("მაგთი", "სილქნეტის" მობილური ქსელი (გარდა 570 XXX XXX))	0.10*
ზარი მობილური ოპერატორის ქსელის მიმართულებით (ბილაინი, ჯტს)	0.10*
ზარი მობილური ოპერატორის ქსელის მიმართულებით (გლობალ სელი)	0.16*
ზარი მობილური ოპერატორის ქსელის მიმართულებით (ჯიმოზალი, ფრენდი)	0.16*
სხვა ქსელის საინფორმაციო სამსახური	0.06
	0.05
ზარის წამოწყება *	

4. Silk LTE 4G VOIP მომსახურების (ტელეფონი) ღირებულების გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტის და აღდგენის პირობები:

- აქტივაციის ღირებულების გადახდა:** აქტივაციის თანხას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი;
 - **მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:** წინასწარი გადახდა, ანგარიშზე ნებისმიერი ოდენობის თანხის შეტანით;
 - აბონენტის მიერ Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო და Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ერთდროულად სარგებლობის შემთხვევაში, თუკი ანგარიშზე არ იარსებებს აქტიური ინტერნეტ-პაკეტი, გადახდილი/ბალანსზე არსებული საკმარისი თანხის შემთხვევაში, პირველ რიგში მოხდება Silk LTE 4G ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია;
- მომსახურების აქტივაცია:**
 - მომსახურების ანგარიშზე Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების არსებობის შემთხვევაში აბონენტს შეუძლია Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება გააქტიუროს დისტანციურად, ქოლ ცენტრის ნომერზე: 2100100 დარეკვით ან სერვისცენტრისადმი მიმართვით. გააქტიურების შემდეგ აბონენტი სმს-ის სახით მიიღებს გააქტიურების დასტურს;
 - Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების პაკეტის აქტივაციისთვის აუცილებელია აბონენტს პირველ ეტაპზე გააქტიურებული ჰქონდეს Silk LTE 4G ინტერნეტ მომსახურების პაკეტი.
- მომსახურების შეზღუდვა/შეწყვეტა:**
 - Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება ცალმხრივად იზღუდება ბალანსზე თანხის ამოწურვისთანავე (გამავალი ზარი) 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში და წყდება სატელეფონო მომსახურების მიწოდების ყოველთვიური ფიქსირებული თანხის დარიცხვა;
 - ცალმხრივად შეზღუდვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ბალანსის შევსებლობისას Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ორმხრივად;

- ორმხრივად შეზღუდვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ბალანსის შეუვსებლობის შემთხვევაში Silk LTE 4G VOIP მომსახურება (და შესაბამისად ხელშეკრულება) შეწყდება;
- ორმხრივად შეზღუდვის ზემოაღნიშნული 30 (ოცდაათი) დღიანი ვადის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი და უფლება აქვს აღიდგინოს Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება, აღდგენის ღირებულების გადახდის პირობით;
- აბონენტის ინიციატივით ან გადაუხდელობის საფუძველზე Silk LTE 4G უსადენო ინტერნეტის გაუქმების შემთხვევაში, ავტომატურად გაუქმდება Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებაც და აბონენტი ვალდებულია დააბრუნოს მოწყობილობა მისი ინიციატივით შეწყვეტისას – შეწყვეტის დღესვე, ხოლო გადაუხდელობის გამო შეწყვეტისას – პაკეტის ვადის ამოწურვიდან 60 (სამოცი) დღის ვადაში;
- აბონენტის ინიციატივით Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების შეწყვეტა შესაძლებელია სერვის-ცენტრში მიმართვის გზით;
- Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტს უფლება აქვს დაიტოვოს Silk LTE 4G უსადენო ინტერნეტ-მომსახურება; Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების შეწყვეტის შემდგომ, ანგარიშზე უარყოფითი ბალანსის არსებობისას, აბონენტის მიერ მართიადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების გადახდისას პაკეტი გააქტიურდება მხოლოდ უარყოფითი ბალანსის განუღების შემთხვევაში;
- აბონენტის მიერ Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო და Silk LTE 4G უსადენო ინტერნეტ-მომსახურებების ერთდროულად შეწყვეტის მოთხოვნის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია სრულად დავაროს მომსახურების შეწყვეტის მომენტისთვის ანგარიშზე არსებული დავალიანება და დააბრუნოს დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა;

4.4. Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერება

- დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა მოხდება მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადის იდენტურად;
- დროებით შეჩერებული მომსახურების გასაქტიურებლად აბონენტს მომსახურების შესაბამის ანგარიშის ნომერზე უნდა ერიცხებოდეს დადებითი ბალანსი არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარის ოდენობით;
- დროებით შეჩერების მაქსიმალური პერიოდი შეადგენს მომსახურების დროებით შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე;
- აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ (თუ მანამდე არ მოხდა აბონენტის მიერ მომსახურების გააქტიურება), მოხდება დროებით შეჩერებული მომსახურების ავტომატურად გააქტიურება;
- დროებით შეჩერების რაოდენობა კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს;
- დროებით შეჩერებული სატელეფონო მომსახურების ანგარიშზე დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში შეწყდება დროებით შეჩერება და მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (სტანდარტული პირობებით);
- დროებით შეჩერების ღირებულების გადაუხდელობის გამო შეზღუდულ მომსახურებებზე, შესაბამისი დადებითი ბალანსის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურება გააქტიურდება ორმხრივად;

4.5. სილქ LTE 4G სატელეფონო და ინტერნეტ - მომსახურებების ერთდროულად სარგებლობისას დროებით შეჩერების პირობები

- იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს სილქ LTE 4G ინტერნეტ (ნებისმიერი პაკეტებით) და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით, შეზღუდულია მხოლოდ სილქ LTE 4G ინტერნეტ მომსახურების დროებით შეჩერება (ორივე მომსახურება უნდა შეჩერდეს ერთდროულად);
- იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს სილქ LTE 4G ინტერნეტ „Bronze“-პაკეტით და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით, დასაშვებია მხოლოდ სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერება;
- ინტერნეტ მომსახურების „Bronze“-პაკეტით მოსარგებლე აბონენტი რომელსაც დროებით შეჩერებული აქვს მხოლოდ „სილქ LTE 4G VOIP“ სატელეფონო მომსახურება და განახორციელებს „Bronze“-პაკეტის ცვლილებას სხვა რომელიმე ინტერნეტ პაკეტით, ახალი ინტერნეტ პაკეტის აქტივაციისას შეწყდება სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერება და მოხდება დროებით შეჩერებული მომსახურების ავტომატურად გააქტიურება;
- იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს სილქ LTE 4G ინტერნეტ „Bronze“-პაკეტით და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით, სილქ LTE 4G ინტერნეტ მომსახურების დროებით შეჩერებისას, თუ სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება უკვე შეჩერებულია, მოხდება სილქ LTE 4G VOIP მომსახურების შეჩერების პერიოდის განულება და აღნიშნული მომსახურების შეჩერების პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - „სილქ LTE 4G სახლისთვის/ოფისისთვის“ ინტერნეტ მომსახურების დროებით შეჩერებისთანავე. აღნიშნულ შემთხვევაზე გავრცელდება სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებების ერთდროულად შეჩერების ღირებულება;
- იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი სარგებლობს სილქ LTE 4G ინტერნეტის „Silver“ ან „Platinum“ პაკეტებით და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით, იზღუდება მომსახურებების ცალკე შეჩერება (ორივე მომსახურება უნდა შეჩერდეს ერთდროულად). აღნიშნული მომსახურებების ერთდროულად შეჩერება შესაძლებელია მოხდეს ინტერნეტ-პაკეტის ვადის ამოწურვისთანავე;
- სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებების ერთდროულად შეჩერებისას, მომსახურებების დროებით შეჩერების ღირებულება განისაზღვრება #3 სატარიფო გეგმის შესაბამისად. ორივე მომსახურების ერთობლივად დროებით შეჩერების ღირებულების გადანიშნულება სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო და სილქ LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურებებზე განხორციელდება ერთი ორთან პროპორციით. იმ შემთხვევაში, თუ მოხდება სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო ან ცალკე მდგომარეობით სილქ LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების დროებით შეჩერება, შეჩერების ღირებულების დარიცხვა მოხდება აღნიშნული მომსახურებების დროებით შეჩერების შესაბამისი ღირებულების შესაბამისად;

4.6. სილქ LTE 4G სატელეფონო და ინტერნეტ - მომსახურებების ერთდროულად სარგებლობის პირობები

- სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობის შემთხვევაში, „Silver“ და „Platinum“ ინტერნეტ პაკეტების აქტივაციისათვის (მათ შორის ვადის ამოწურვამდე) აბონენტი ვალდებულია მომსახურების ანგარიშზე დადებითი ბალანსი შეავსოს არანაკლებ ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებების უკმარისი ღირებულების ოდენობით (#3 სატარიფო გეგმა);
- სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობის შემთხვევაში, ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადაში შესაბამის ანგარიშზე დადებითი ბალანსის ამოწურვისას (რაც აუცილებელია სატელეფონო მომსახურებისთვის), ან ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის დროს ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის ხელახალი აქტივაციისათვის არასაკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობის შემთხვევაში, სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურება შეიზღუდება ცალმხრივად.
- ცალმხრივად შეზღუდულ სატელეფონო მომსახურებაზე შეწყდება ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადის დარიცხვა;
- ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობისას ან ინტერნეტზე სატელეფონო მომსახურების დამატებისას, როგორც ინტერნეტ-პაკეტის ვადის (30 (ოცდაათი) დღე) ამოწურვის შემდეგ (ავტომატურად), ასევე მოქმედი ინტერნეტ პაკეტის ვადაში (აბონენტის მიერ) „Silver“ და „Platinum“ პაკეტის აქტივაციისას გააქტიურდება #3 სატარიფო გეგმით განსაზღვრული პირობები/ტარიფები;
- „Silver“ და „Platinum“ პაკეტით სარგებლობისას, სატელეფონო მომსახურების დამატებისას (ან სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობისას), მოქმედი ინტერნეტ პაკეტის აქტივაციის პერიოდში ან ინტერნეტ პაკეტის ამოწურვის შემდეგ - მომდევნო პაკეტის აქტივაციამდე (როგორც აბონენტის მიერ, ასევე ავტომატურად, პაკეტის გააქტიურებისას), სატელეფონო მომსახურებაზე ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადის დარიცხვა განხორციელდება #3 სატარიფო გეგმით განსაზღვრული სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების ღირებულების შესაბამისად;
- „Silver“ / „Platinum“ ინტერნეტ-პაკეტზე სატელეფონო მომსახურების დამატებისას, მოქმედი ინტერნეტ-პაკეტის პერიოდში ან ინტერნეტ-პაკეტის ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომდევნო პაკეტის აქტივაციამდე სატელეფონო მომსახურებაზე დარიცხული სააბონენტო გადასახადი აბონენტს დაუბრუნდება ანგარიშზე.
- სილქ LTE 4G ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებით ერთდროულად სარგებლობის შემთხვევაში, სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას, მოქმედი ინტერნეტ-პაკეტის ამოწურვის შემდეგ „Silver“ და „Platinum“ პაკეტის აქტივაციისას (როგორც აბონენტის მიერ, ასევე ავტომატურად პაკეტის გააქტიურებისას), გააქტიურდება ინტერნეტ მომსახურების სტანდარტული პაკეტი;
- სილქ LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების პაკეტის აქტივაციისთვის აუცილებელია აბონენტს პირველ ეტაპზე გააქტიურებული ქონდეს სილქ LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების პაკეტი.

