

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" სილქ ფონ OTT სატელეფონო მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სააბონენტო 7 პირადი 10

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
პირადი ანგარიში	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქნეტის სილქ ფონ (OTT) სატელეფონო მომსახურებისთვის განკუთვნილი, #1 დანართით გათვალისწინებული ძირითადი და დამხმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობლობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

ხელშეკრულების ან გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1
სილქონ OTT მომსახურების სატარიფო გეგმა.

სილქონ OTT მომსახურების პაკეტი	პაკეტი 1	პაკეტი 2
მომსახურების მოწყობა		
სილქონ OTT მომსახურების მოწყობა (username-ის და პაროლის გადაცემა)	10 ლარი	
სილქონ OTT მომსახურების მოწყობა – username-ის და პაროლის გაცემის და მათი აბონენტის კუთვნილ მოწყობილობაში გაწერის ღირებულება	20 ლარი	
ანტივირუსული სილქონ OTT -ს აბონენტისათვის სილქონ OTT მომსახურების მოწყობა – username-ის და პაროლის გაცემის და მათი აბონენტის კუთვნილ მოწყობილობაში გაწერის ღირებულება	10 ლარი	
სილქონ OTT მომსახურების მოწყობა Voip ადაპტერის საშუალებით (Voip ადაპტერი აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში) სილქონ OTT მომსახურების მოწყობა – username-ის და პაროლის voip ადაპტერში გაწერის და voip ადაპტერის აბონენტის საკუთრებაში გადაცემა	150 ლარი	
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	7 ლარი	10 ლარი
პაკეტების სააბონენტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სილქონების ქსელში	2000 წუთი	4000 წუთი
1 წუთი ზარის ღირებულება:		
სილქონების ადგილობრივი და საქალაქთაშორისო ქსელი (სააბონენტო პაკეტით გათვალისწინებული სასაუბრო ლიმიტის ამოწურვის შემდგომ)	0.02 ლარი	0.02 ლარი
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელში*	0,04 ლარი	0,04 ლარი
საქალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელში	0,06 ლარი	0,06 ლარი
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0,04 ლარი	0,04 ლარი
706 ინდექსი (საზღვარგარეთ VOIP ტელეფონი)	0.06 ლარი	0.06 ლარი
ზარი მობილური ოპერატორების ქსელში ("ბილიანის", "გლობალ სელის" და "G - Mobile"-ს გარდა)	0.15 ლარი	0.12 ლარი
ზარი მობილური ოპერატორის "ბილიანის", "გლობალ სელის", "G - Mobile"-ს და "ფრენდის" ქსელში	0.20 ლარი	0.15 ლარი
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	1.50 ლარი	1.50 ლარი
დავალიანების ლიმიტი	იმ შემთხვევაში, თუ სილქონ OTT მომსახურება რეგისტრირებულია სილქონების არსებულ ანგარიშის ნომერზე, სილქონ OTT მომსახურებაზე გავრცელდება ანგარიშის ნომერზე არსებული მომსახურების შესაბამისი ლიმიტი;	

* სს "სილქონების" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალექს დეველოპმენტ გორჯია"; შპს ანტის; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებების); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეთი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოჯიზ"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები - გუდვილიკომი"; სს "ინფორმაციული XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგა"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადანიანი ქსელი); შპს "მობილური"; შპს "შიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (ხოლოდ ზესტაფონი, ფითი, ბილნისი); შპს მბლნისის ახალი ქსელები; შპს „Voxbone“, შპს „არკომ“; შპს „ნიუ-ვიფონი“; შპს "ფრენდის" ფიქსირებული ქსელი.

** სს "სილქონების" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

ფასი მოიცავს დღგ-ს.

მომსახურების მოწყობის ღირებულების გადახდის პირობები:

1. მომსახურების მოწყობის ღირებულების გადახდა ხდება წინასწარ; მომსახურების მოწყობის ღირებულებასთან ერთად, აბონენტმა ანგარიშზე უნდა შეიტანოს პირველადი საავანსო შენატანი არანაკლებ 1 ლარის ოდენობით;
2. მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტო/მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება:
 - 2.1. შემდგომი გადახდის წესით, შემდგომი გადახდის წესით: 2020 წლის 24 დეკემბრამდე რეგისტრირებული ანგარიშისათვის საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 (ათი) რიცხვში, ხოლო 2020 წლის 24 დეკემბრის შემდგომ რეგისტრირებული ანგარიშისათვის საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 (თხუთმეტი) რიცხვში.
 - 2.2. წინასწარი გადახდის წესით.

მომსახურების ღირებულების შემდგომი გადახდისას მომსახურების შეზღუდვის შეწყვეტის პირობები:

1. მომსახურების გაღმობიდან შეზღუდვის პირობა: გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, სატელეფონო მომსახურება იზღუდება გაღმობიდან; გაღმობიდან შეზღუდვიდან არასრული 4 თვის განმავლობაში,* აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და მომსახურების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა;
2. მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვის პირობა: გაღმობიდან შეზღუდვიდან არასრული 4 თვის* გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემაჯალი ზარები);
3. მომსახურების ადგილობრივი პირობა: მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი და აღნიშნულ პერიოდში, დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, მას უფლება აქვს ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე, აღადგინოს მომსახურება.
4. იმ პერიოდის განმავლობაში როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული მომსახურება, მას არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ექვება აღადგინოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის და მომსახურების მოწყობის ღირებულების გადახდის შემდეგ.
6. ზედმეტი გადახდა ითვლება შეწყვეტილად, თუ მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის გასვლისთანავე არ მოხდება დავალიანების სრულად დაფარვა.

- * გაღმობიდან შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე.

მომსახურების დირექტორების წინასწარი გადახდისას მომსახურების შეზღუდვის/შეწყვეტის პირობები:

1. **მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვის პირობა:** გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (ეზღუდება გამავალი ზარები) 60 დღის განმავლობაში;
 2. **მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვის პირობა:** ცალმხრივად შეზღუდვიდან 60 (სამოცი) დღის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარები);
 3. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ცალმხრივად/ორმხრივად აქვს შეზღუდული მომსახურება, მას არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
 4. **ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.** თუ ორმხრივად შეზღუდვიდან 90 (ოთხმოხდაათი) დღის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების სრულად დაფარვა/ დადებითი ბალანსის შევსება.
- აბონენტს შეუძლია მიიღოს ჯამში არაუმეტეს 3 (სამი) ცალი სილქვონ OTT მომსახურება.
 - აბონენტს აღნიშნული მომსახურება შეუძლია მიიღოს მომხმარებლისა და პაროლის გაწერით საკუთარ პროგრამულ უზრუნველყოფაში ან Voip ადაპტერის საშუალებით.
 - აბონენტს, წინამდებარე სააბონენტო ხელშეკრულების საფუძველზე, საკუთარ პროგრამულ უზრუნველყოფაში მომხმარებლისა და პაროლის გაწერით, შესაძლებლობა ეძლევა, მიიღოს სატელეფონო მომსახურება ნებისმიერ ინტერნეტ პროვაიდერის საშუალებით, თუ ეს უკანასკნელი არ ზღუდავს სილქვონ სატელეფონო სერვისის გატარებას მის კუთვნილ ინტერნეტ ქსელში. მოცემული პირობიდან გამომდინარე, ვინაიდან აღნიშნული მომსახურების მიღება დამოკიდებულია მესამე პირის (სხვა ინტერნეტ პროვაიდერის) მიერ გამოყოფილი ინტერნეტ არხით მომსახურებაზე, შესაბამისად, სატელეფონო მომსახურების ხარისხისა და უწყვეტობის მხრივ, სილქნეტი არ იღებს პასუხისმგებლობას აბონენტის მიერ გამოყენებულ ინტერნეტ პროვაიდერის არხის გამტარიანობასა და სილქნეტის სერვერამდე წვდომის უზრუნველყოფაზე.

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის " სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 .