

**სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება**  
**სს "სილკნეტის" ციფრული (სატელეფონო სინგალის მიმღები ანტენით) სატელეფონო მომსახურების**  
**გაწევის შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი N \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_

ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

**სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)**

სატელეფონო მომსახურების ძირითადი სააბონენტო პაკეტები	სტარტი NS	მედიუმი NS	პრემიუმი NS
სააბონენტო გადასახადი	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>32</b>
სააბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურების სარგებლობის	<b>9.6</b>	<b>17.6</b>	<b>25.6</b>
სატელეფონო მომსახურების თემატური პაკეტები	ესტრა NS	სილქ NS	
სააბონენტო გადასახადი	5	8	
სააბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში	4	6.40	

<b>აბონენტის პერსონალური კოდი</b>	
<b>პირადი ანგარიშის ნომერი</b>	
<b>ვირტუალური ნომერი</b>	

- აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM )
- წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ მხარეთა მიერ მისი შეწყვეტამდე.
- აბონენტისთვის სატელეფონო მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
- სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს წინასწარ ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (კვანძე ამონათებით) ან/და სმს შეტყობინებით, 30 კალენდარული დღით ადრე (აღნიშნული 30 დღიანი ვადა არ ვრცელდება ფასის უცვლელად არხების დამატებზე).
- ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მითითება ამ პირის:

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_

პირადი # \_\_\_\_\_

**ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად**

**დანართი 1.**

**1. სატელეფონო მომსახურების (ობიექტური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)**

სატელეფონო მომსახურების საბონეტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში	
<b>ინსტალაცია</b>		
აბონენტის მიერ ინსტალაციისას გადასახდელი ჯამური თანხა, რომელიც შედგება ინსტალაციის ღირებულებისაგან, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) 25 მეტრი კაბელი და STB დეკოდერის ინსტალაციის ღირებულებას (აბონენტს ინსტალაციისას დროებით სარგებლობაში გადაეცემა კომპლექტი, რომელიც შედის: STB დეკოდერი პულტი, RCA კაბელი ) ინსტალაციის და პირველი თვის განმავლობაში მისაღები მომსახურების* ღირებულებისაგან	30	
დამატებითი სატელეფონო წრტილის მოწყობისას ვრცელდება პირველადი ინსტალაციისას მოქმედი პირობები და ტარიფები		
<b>ბირთვადი პაკეტები</b>	<b>ტარიფები</b>	<b>ტარიფები ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში **</b>
სტარტი NS	12	9.6
მედიუმი NS	22	17.6
პრემიუმი NS	32	25.6
<b>თემატური პაკეტები</b>		
ექსტრა NS	5	4
სილქ NS	8	6.4
მომსახურების დროებით შეჩერების ღირებულება (მომსახურების დროებით შეჩერება შესაძლებელია მაქსიმუმ 6 თვის ვადით. ამ პერიოდის განმავლობაში დროებით შეჩერების ჯამური ღირებულება, მიუხედავად შეჩერების ვადისა, შეადგენს 5 ლარს)	5	
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	
<b>დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ღირებულება</b>		
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი პულტის სარეალიზაციო ღირებულება (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში და აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში)	15	
სიმ ბარათის აქტივაცია***	5	
კვების ბლოკი	15	
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	

\* რეგისტრაციის მომენტში აბონენტი რეგისტრირდება სასურველ პაკეტზე, თუმცა სატელეფონო მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში აბონენტს მომსახურება მიეწოდება ბირთვადი პაკეტის პრემიუმ NS\* და თემატური პაკეტის „ექსტრა“ პირობებით, რომლის ღირებულებას აბონენტი იხდის ინსტალაციის ღირებულებასთან ერთად, ხოლო რეგისტრაციის დროს არჩეული ბირთვადი / თემატური პაკეტებით აბონენტს გაუაქტიურდება ინსტალაციიდან 1 (ერთი) თვის გასვლის შემდგომ;

\*\* ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში შედგაიან საბონეტო ტარიფებით სარგებლობისთვის აბონენტმა უნდა დააფიქსიროს შესაბამისი მოთხოვნა;

\*\*\* მომსახურების აქტივაცია ხორციელდება ბარათით; ბარათი წარმოადგენს აქტივაციის საშუალებას და არ წარმოადგენს დამოუკიდებელ მოწყობილობას; ბარათის პირველადი აქტივაციის ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახდელი. აბონენტი ბარათის დაზიანების/დაკარგვისას მომსახურების აღდგენის მიზნით იხდის ხელახალი აქტივაციის ღირებულებას.

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები:**

1. ელექტრონული საკომუნიკაციო (სილქ ტვი) მომსახურების სფასურის (მათ შორის, საბონეტო გადასახდელის) გადახდა ხდება მომსახურების მიღებამდე, წინასწარი გადახდის სისტემით, ნებისმიერ დროს;
2. ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების ინსტალაციიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
- 2.4. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის გასვლისთანავე არ მოხდება შესაბამისი (ანუ რეგისტრაციის დროს აბონენტის მიერ არჩეული) ბირთვადი/ თემატური პაკეტების ღირებულების გადახდა, მომსახურება შეიზღუდება;
- 2.5. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.

**3. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის და შეწყვეტის პირობები:**

- 3.1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების სფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
- 3.2. მომსახურების სფასურის წინასწარ გადახდილი თანხის (ავანსის) ამოწურვის შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ განახორციელებს ახალი საავანსო თანხის საბონეტო ანგარიშზე შეტანას, მომსახურება იზღუდება მაქსიმუმ არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.
- 3.3. თუ არ მოხდება საბონეტო ანგარიშზე საავანსო თანხის შეტანა 3.2. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში, მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვი ხელშეკრულება წყდება.
- 3.4. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, საბონეტო ანგარიშზე საავანსო თანხის (არანაკლებ საბონეტო თანხის ყოველთვიური ღირებულების ოდენობისა) შეტანის პირობით.
- 3.5. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
- 4. მოწყობილობების დაბრუნება**
- 4.1. აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოწყობილობების დაბრუნებაზე ვრცელდება საბონეტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესი და პირობები.
- 4.2. მოწყობილობების დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთწლიანი ვადა ვრცელდება აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ ყველა მოწყობილობაზე და აითვლება ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან.
- 5. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):**

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
მიმღები დეკოდერი	100

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალს, ასევე ბირთვადი და დამატებითი მომსახურების საბეჭდის ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.