

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" ციფრული (სატელეფონო სინგალის მიმღები ანტენით) სატელეფონო მომსახურების
გაწევის შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სატელეფონო მომსახურების ძირითადი სააბონენტო პაკეტები	სტარტი NS	მედიუმი NS	პრემიუმი NS
სააბონენტო გადასახადი	12	22	32
სააბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურების სარგებლობის	9.6	17.6	25.6
სატელეფონო მომსახურების თემატური პაკეტები	ექსტრა NS	სილქ NS	აჭარასპორტი
სააბონენტო გადასახადი	5	8	3
სააბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში	4	6.40	2.4

აბონენტის პერსონალური კოდი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სატელეფონო მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაუმატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვი-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ (YEAR) წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მითითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____

პირადი # _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. სატელეფონო მომსახურების (ოპტიკური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

სატელეფონო მომსახურების საბონენტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში	
ინსტალაცია		
აბონენტის მიერ ინსტალაციისას გადასახდელი უკომუნიკაციო თანხა, რომელიც შედგება ინსტალაციის ღირებულებისაგან, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) 25 მეტრი კაბელი და STB დეკოდერის ინსტალაციის ღირებულებას (აბონენტს ინსტალაციისას დროებით სარგებლობაში გადაეცემა კომპლექტი, რომელშიც შედის: STB დეკოდერი პულტით, RCA კაბელი) ინსტალაციის და პირველი თვის განმავლობაში მისაღები მომსახურების* ღირებულებისაგან	30	
დამატებითი სატელეფონო წერტილის მოწყობისას ვრცელდება პირველადი ინსტალაციისას მოქმედი პირობები და ტარიფები		
ძირითადი პაკეტები	ტარიფები	ტარიფები ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში **
<i>სტარტი NS</i>	12	9.6
<i>მედიუმი NS</i>	22	17.6
<i>პრემიუმი NS</i>	32	25.6
თემატური პაკეტები		
<i>ექსტრა NS</i>	5	4
<i>სილქ NS</i>	8	6.4
<i>აქარასპორტი</i>	3	2.4
მომსახურების დროებით შეწყვეტის ღირებულება (მომსახურების დროებით შეწყვეტა შესაძლებელია მაქსიმუმ 6 თვის ვადით. ამ პერიოდის განმავლობაში დროებით შეწყვეტის უკომუნიკაციო ღირებულება, მიუხედავად შეწყვეტის ვადისა, შეადგენს 5 ლარს)	5	
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება		
25 მეტრის ზომით დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ღირებულება		
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი პულტის სარეალიზაციო ღირებულება (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში და აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში)	15	
სიმ ბარათის აქტივაცია***	5	
კვების ბლოკი	15	
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება		
25 მეტრის ზომით დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	

* რეგისტრაციის მომენტში აბონენტი რეგისტრირდება სასურველ პაკეტზე, თუმცა სატელეფონო მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში აბონენტს მომსახურება მიეწოდება ძირითადი პაკეტის „პრემიუმ NS“ და თემატური პაკეტის „ექსტრა NS“ პირობებით, რომლის ღირებულებას აბონენტი იხდის ინსტალაციის ღირებულებასთან ერთად, ხოლო რეგისტრაციის დროს არჩეული ძირითადი / თემატური პაკეტები აბონენტს გაუაქტიურდება ინსტალაციიდან 1 (ერთი) თვის გასვლის შემდგომ;

** ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში შედავითაინ საბონენტო ტარიფებით სარგებლობისთვის აბონენტმა უნდა დააფიქსიროს შესაბამისი მოთხოვნა;

*** მომსახურების აქტივაცია ხორციელდება ბარათით; ბარათი წარმოადგენს აქტივაციის საშუალებას და არ წარმოადგენს დამოუკიდებელ მოწყობილობას; ბარათის პირველადი აქტივაციის ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახდელი. აბონენტი ბარათის დაზიანების/დაკარგვისას მომსახურების აღდგენის მიზნით იხდის ხელახალი აქტივაციის ღირებულებას.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები:

- 2.1. ელექტრონული საკომუნიკაციო (სილქ ტე) მომსახურების საფასურის (მათ შორის, საბონენტო გადასახდელის) გადახდა ხდება მომსახურების მიღებამდე, წინაწარი გადახდის სისტემით, ნებისმიერ დროს;
- 2.2. ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების ინსტალაციიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
- 2.4. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის გასვლისთანავე არ მოხდება შესაბამისი (ანუ რეგისტრაციის დროს აბონენტის მიერ არჩეული) ძირითადი/ თემატური პაკეტების ღირებულების გადახდა, მომსახურება შეიზღუდება;
- 2.5. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილი ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.

3. მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის და შეწყვეტის პირობები:

- 3.1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
- 3.2. მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდილი თანხის (ავანსის) ამოწურვის შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ განახორციელებს ახალი საავანსო თანხის საბონენტო ანგარიშზე შეტანას, მომსახურება იზღუდება მაქსიმუმ არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.
- 3.3. თუ არ მოხდება საბონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის შეტანა 3.2. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში, მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში ხელშეკრულება წყდება.
- 3.4. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, საბონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის (არანაკლებ საბონენტო თანხის ყოველთვიური ღირებულების ოდენობისა) შეტანის პირობით.
- 3.5. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
- 4. **მოწყობილობების დაბრუნება**
- 4.1. აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოწყობილობების დაბრუნებაზე ვრცელდება საბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესი და პირობები.
- 4.2. მოწყობილობების დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთილიანი ვადა ვრცელდება აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ ყველა მოწყობილობაზე და აითვლება ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან.
- 5. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
მიმღები დეკოდერი	100

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/ადგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.