

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" ოპტიკური სადენიანი ქსელით (VOIP) სატელეფონო მომსახურების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (თბილისი)	4	7	10	
სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო (რუსთავი)	5	7	10	
სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (ქუთაისი)	2	5	7	10
სააბონენტო პაკეტი/ სააბონენტო გადასახადი (რეგიონები გარდა რუსთავი და ქუთაისისა)	4	7	10	

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
პირადი ანგარიში	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-სატარიფო გეგმა და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის VOIP სატელეფონო მომსახურების ინსტალაციისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას აბონენტი მავიერად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი N _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

Silk Phone სატელეფონო მომსახურების საბონეტო პაკეტი	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 4
მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება	თბილისი			რეგიონები (გარდა ქუთაისი და რუსთავი)			რუსთავი			ქუთაისი			
ცალკე მდგომი Silk Phone სატელეფონო მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება	150												
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება	250												
Silk Phone სატელეფონო მომსახურების ოპტიკურ ინტერნეტთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება ***	120 (თბილისი), 100 (რეგიონები)												
სილქ ტვ-ს არსებული აბონენტებისათვის	ინსტალაციის საფასური გათვალისწინებულია საბონეტო გადასახადში												
ცალკე მდგომი სილქ ინტერნეტის აბონენტისათვის Silk Phone –ის მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება	50												
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	ფასები მოცემულია ლარში												
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0,8												
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქაბელის კაბელზე	0,8												
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20												
ყოველთვიური საბონეტო გადასახადი	4 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	4 ლარი	7 ლარი	10 ლარი	2 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი
პაკეტების საბონეტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სილქნეტის შემდეგ შიდა ქსელში: ადგილობრივი ზარი კომპანიის ქსელში; საკაბელთაშორისო ზარი კომპანიის ქსელში; ზარი კომპანიის მობილურ ქსელში (570 XXX XXX; 580 XXX XXX)	100	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო
პაკეტის საბონეტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სხვა ფესტივალური ოპერატორის ქსელში (ადგილობრივი)	-	-	-	-	-	-	60	-	-	300	-	-	-
1 წუთი ზარის ღირებულება: *													
ადგილობრივი ზარი სილქნეტის ქსელში	0,02	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს
საკაბელთაშორისო ზარი სილქნეტის ქსელში	0,02	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	0,06	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორების ფესტივალური ქსელში	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,02	0,04	0,04	0,4	0,04	0,04	0,04
საკაბელთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორების ფესტივალური ქსელში	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0,04	0,04	0,04	0,06	0,04	0,04	0,06	0,04	0,04	0,06	0,06	0,04	0,04
ზარი სხვა ოპერატორების მობილურ და სს "სილქნეტის" მობილურ (გარდა 570 xxxxxxxx და 580 xxxxxxxx) ქსელში	0,32	0,28	0,20	0,32	0,20	0,15	0,32	0,20	0,15	0,32	0,20	0,20	0,15
სილქნეტის მობილურ ქსელში (570xxxxxx, 580 xxxxxx)	0,02	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს	მოიცავს საბონეტო გადასახადს
მომსახურების დროებითი შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5

იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ყველა (სამვე) ოპტიკური მომსახურება, სამდე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ისეთი ორი ცალკე მდგომი ოპტიკური მომსახურება, როგორცაა: ა) ცალკე მდგომი ოპტიკური სატელეფონო მომსახურება და ცალკე მდგომი სილიქონი სატელეფონო მომსახურება, ან ბ) ცალკე მდგომი ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება და ცალკე მდგომი სილიქონი სატელეფონო მომსახურება, ორივე მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ლომეტის ოდენობა	350												

შენიშვნა:

* სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელი(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებებისა); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეთი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები-გულდელიკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგო"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მობიტილი"; შპს "მაიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (ხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს „Voxbone“; შპს „არკომ“; შპს „ნიუ-ვიფონი“; შპს "ფრენდის" ფიქსირებული ქსელი.
 სს "სილქნეტის" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

** ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან;

*** 2020 წლის 7 აპრილის ჩათვლით რეგისტრირებული აბონენტებისათვის სილქნეტ სატელეფონო მომსახურების და ოპტიკური ინტერნეტის ინსტალაციის ღირებულება შეადგენს 49 ლარს.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- 2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში:
 - 2.1.1. 2020 წლის 24 დეკემბრამდე რეგისტრირებული სააბონენტო ანგარიშებისთვის - საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვის ჩათვლით.
 - 2.1.2. 2020 წლის 24 დეკემბრის შემდგომ რეგისტრირებული სააბონენტო ანგარიშებისთვის - საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 რიცხვის ჩათვლით. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება განმავლობაში.
 - 2.1.3. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- 3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან (და ლომიტის ამოწურვის შემთხვევაში).
- 3.2. მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის, დროებით შეჩერების (დააუზუხების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება	150
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება	150
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ცალკე მდგომი Silk Phone მომსახურება	150
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	120 (თბილისი), 100 (რეგიონები)
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება,	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ინტერნეტ	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს

ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	მომსახურებასთან ერთად	ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	250
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	250
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	Silk Phone მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
<p>შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;</p>		

[!-- END ch --]

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.