

სტანდარტული საბონეტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" ოპტიკური სილქ ტვ (სატელევიზიო) მომსახურების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტობრივი მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)				
ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების ძირითადი საბონეტო პაკეტები სააბონენტო გადასახდელი	კონომი	კომფორტი New	პრემიუმ +	
	12	26	38	
ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების თემატური პაკეტები და სააბონენტო გადასახდელი	მიქსი 1	4	საოჯახო	3
	მიქსი 2	4	18+	7
	კინო ექსკლუზივი	4		
	სპორტ ექსკლუზივი	5		

აბონენტის პერსონალური კოდი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ტვ მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს წინასწარ ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) ან/და სმს შეტყობინებით, 30 კალენდარული დღით ადრე (აღნიშნული 30 დღიანი ვადა არ ვრცელდება ფასის უცვლელად არხების დამატებზე).
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

დანართი 1.

1. სილქ ტვ მომსახურების (ობტიკური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღ-ს)

სილქ ტვ (ობტიკური) მომსახურების საბონენტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში
ინსტალაციის ღირებულება (საბონენტო ტვ პაკეტზე), რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას *	250
სილქ ტვ მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება არსებული ობტიკური ინტერნეტ-მომსახურების ან/და სილქფონის აბონენტისათვის, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას	49
ყოველი დამატებითი დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაცია	50
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე)	130
ბირთვული პაკეტები	ტარიფები
ეკონომი	12
კომფორტი (ახალი)	26
პრემიუმ + (ყველა არხი)	38
თემატური პაკეტები **	
მიქსი 1	4
მიქსი 2	4
კინო ექსკლუზივი	4
სპორტ ექსკლუზივი	5
კინო ექსკლუზივი / სპორტ ექსკლუზივი	6
საოჯახო	3
18+	7
დამატებითი სერვისები	
დამატებითი სერვისი (1 არხი 24 საათით 1 ლარად), გარდა ეკონომი პაკეტის აბონენტებისთვის. სერვისის აქტივაცია შესაძლებელია არხებზე, რომლებიც მოცემულია კომპანიის ვებ გვერდზე	1
დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო	6
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომი ობტიკური სატელეფონო მომსახურება და ცალკე მდგომი სილქ ფონ სატელეფონო მომსახურება, ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	5
ლიმიტი	300

ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციის ღირებულება	ფასი ლარში
ოთხპორტიანი მოდემი	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს საბონენტო გადასახადი
STB (1 ცალი STB-ს პულტი)	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს საბონენტო გადასახადი
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	
10 მეტრი კაბელის ღირებულება	მოიცავს საბონენტო გადასახადი
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრი ტელეფონის კაბელზე	0.25
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ინსტალაციისას)	
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახადში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახადში
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
STB	50
დამატებითი STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში) მოწყობილობა აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15

* ტექნიკური მოწყობილობები /საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB -ს პულტისა.

** სპორტ ექსკლუზივში, კინო ექსკლუზივში, მიქსი 1-ში და მიქს 2 თემატურ პაკეტებში შემავალი არხები შედის პაკეტში " კომფორტ New "

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახდელითან ერთად.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეესტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაზაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართი #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარტყე მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ზედმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	სილქ ტე-ის ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ცალკე მდგომი ოპტიკური ტელევიზია	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად	250
ფსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად	250
ფსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____

„აბონენტი“ _____