

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" ოპტიკური სილქ ინტერნეტ-მომსახურების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სტარტიფი გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტი	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
საბონენტო გადასახდელი	30	40	50	100

აბონენტის პერსონალური კოდი	
ვირტუალური ანგარიშის ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სტარტიფი გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ინტერნეტ-მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მითითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. სილქ ინტერნეტ-მომსახურების (ოპტიკური ტექნოლოგიით) სატარო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

სილქ ინტერნეტ - მომსახურების საბონეტო პაკეტები	სტარტ +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონეტო პაკეტების ღირებულება	30 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე				
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	20	35	50	100
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	16	28	40	80
მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	4	7	10	20
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400
ჯიტიერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას **	120 (თბილისი), 100 (რეგიონები)			
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება *	130			
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	ფასი ლარში			
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8			
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8			
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20			
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციისას)	ფასი ლარში			
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50			
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონეტო გადასახდელში			
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50			
Wireless access point (პირველი და ყოველი მომდევნო) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონეტო გადასახდელში			
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89			
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5			
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონეტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ყველა (სამივე) ოპტიკური მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5			
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონეტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომარეობაში ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება და ცალკე მდგომარეობაში სილქ ფონ სატელეფონო მომსახურება, ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	5			
ლიმიტი	350			

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში);

* ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან;

** 2020 წლის 7 აპრილის ჩათვლით რეგისტრირებულ აბონენტებისთვის ოპტიკური ინტერნეტის ინსტალაციის ღირებულება შეადგენს 49 ლარს.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, **სანგარიშო თვის მომდევნო თვეში:**

2.1.1. **2020 წლის 24 დეკემბრამდე რეგისტრირებული საბონეტო ანგარიშებისთვის** - სანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით.**

2.1.2. **2020 წლის 24 დეკემბრის შემდგომ რეგისტრირებული საბონეტო ანგარიშებისთვის** - სანგარიშო თვის მომდევნო თვის **15 რიცხვის ჩათვლით.**

2.2. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.

3.2. მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ N2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

√	სილქ ინტერნეტი-ის (ოპტიკური ინტერნეტი) ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებაზე დასაყდნად ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ვალკე მდგომი ოპტიკური ინტერნეტი	საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტევეიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ვალკე მდგომი ოპტიკური ინტერნეტი	საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	120 (თბილისი), 100 (რეგიონები)
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტევეიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.