

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" ოპტიკური სილქ ორმაგი შეთავაზების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სტარტილი გეგმა ერთნულ ვალუტაში (ლარში)

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტ+	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
საბონენტო გადასახდელი	30	40	50	100
სილქ ტვ მომსახურების ძირითადი საბონენტო პაკეტები	ეკონომი	კომფორტი New	პრემიუმ +	
საბონენტო გადასახდელი	12	26	38	
სილქ ტვ მომსახურების თემატური პაკეტები და საბონენტო გადასახდელი	მიქსი 1	4	სპორტ ექსკლუზივი	5
	მიქსი 2	4	საოჯახო	3
	კინო ექსკლუზივი	4	18+	7
ორმაგი შეთავაზების (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) პაკეტები სპეციალური ფასით	პაკეტი - სტარტ + და ეკონომი	40	პაკეტი - სუპერდრაივი და ეკონომი	60
	პაკეტი - სტარტ + და კომფორტი (თბილისი და რეგიონები)	49	პაკეტი - სუპერდრაივი და კომფორტი (ახალი)	69
	პაკეტი - სტარტ + და პრემიუმ +	60	პაკეტი - სუპერდრაივი და პრემიუმ +	75
	პაკეტი - დრაივი და სტარტ +	48	პაკეტი - ფორმულა 1 და ეკონომი	110
	პაკეტი - დრაივი და კომფორტი (ახალი)	56	პაკეტი - ფორმულა 1 და კომფორტი (ახალი)	115
	პაკეტი - დრაივი და პრემიუმ +	65	პაკეტი - ფორმულა 1 და პრემიუმ +	120

აბონენტის პერსონალური კოდი	
ვირტუალური ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სტარტილი გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ორმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს წინასწარ ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) ან/და სმს შეტყობინებით, 30 კალენდარული დღით ადრე (აღნიშნული 30 დღიანი ვადა ვრცელდება ფასის უცვლელად არხების დამატებზე).
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას აბონენტის მავიერად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის სახელი და გვარი _____ პირადი № _____ ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულო შესავსებად

დანართი 1.

1. ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები (შეთავაზების სტანდარტული ფასით)	ფასი ლარში
ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	ტარიფები
სტარტ +	30
დრაივი	40
სუპერ დრაივი	50
ფორმულა 1	100
ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები	
ძირითადი პაკეტები	ტარიფები
ეკონომი	12
კომფორტი New	26
პრემიუმ + (ყველა არხი)	38
თემატური პაკეტები *	
მიქსი 1	4
მიქსი 2	4
კინო ექსკლუზივი	4
სპორტ ექსკლუზივი	5
კინო ექსკლუზივი / სპორტ ექსკლუზივი	6
საოჯახო	3
18+	7
დამატებითი სერვისები	
დამატებითი სერვისი (1 არხი 24 საათით 1 ლარად), გარდა ეკონომი პაკეტის აბონენტებისთვის, სერვისის აქტივაცია შესაძლებელია არხებზე, რომლებიც მოცემულია კომპანიის ვებ გვერდზე	1
დამატებითი STB ყოველთვიური სააბონენტო	6
ორივე (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5
ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი ერთ-ერთი მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (თუ აბონენტი სარგებლობს ორმაგი შეთავაზების სპეციალური ფასით, ერთ-ერთი მომსახურების შეჩერების შემთხვევაში აქტიურ რეჟიმში მყოფ მომსახურებაზე დაერიცხება ცალკე მდგომი მომსახურებისთვის განსაზღვრული სტანდარტული (არა ორმაგი შეთავაზების სპეციალური) სააბონენტო გადასახდელი)	5
ლიმიტი	300

* სპორტ ექსკლუზივიში, კინო ექსკლუზივიში, მიქსი 1-ში, მიქსი 2 თემატურ პაკეტებში შემავალი არხები შედის პაკეტში "კომფორტ New"

ორმაგი შეთავაზების კომბინაციების ჯამური ღირებულება *			
რეგიონი	ტელევიზია	ინტერნეტი	ჯამური სააბონენტო
თბილისი და რეგიონი	ეკონომი	სტარტ + (20 მბ)	40 ლარი
თბილისი	კომფორტი New	სტარტ + (20 მბ)	49 ლარი
რეგიონი (გარდა ზესტაფონი რუსთავი გორი და ქუთაისისა)	კომფორტი New	სტარტ + (20 მბ)	32 ლარი
რეგიონი (ზესტაფონი რუსთავი გორი და ქუთაისი)	კომფორტი New	სტარტ + (20 მბ)	30 ლარი
თბილისი და რეგიონი	პრემიუმ +	სტარტ + (20 მბ)	60 ლარი
თბილისი და რეგიონი	ეკონომი	დრაივი (35 მბ)	48 ლარი
თბილისი და რეგიონი	კომფორტი New	დრაივი (35 მბ)	56 ლარი
თბილისი და რეგიონი	პრემიუმ +	დრაივი (35 მბ)	65 ლარი
თბილისი და რეგიონი	ეკონომი	სუპერდრაივი (50 მბ)	60 ლარი
თბილისი და რეგიონი	კომფორტი New	სუპერდრაივი (50 მბ)	69 ლარი
თბილისი და რეგიონი	პრემიუმ +	სუპერდრაივი (50 მბ)	75 ლარი
თბილისი და რეგიონი	ეკონომი	ფორმულა 1 (100 მბ)	110 ლარი

თბილისი და რეგიონი	კომფორტი New	ფორმულა 1 (100 მბ)	115 ლარი
თბილისი და რეგიონი	პრემიუმ +	ფორმულა 1 (100 მბ)	120 ლარი

* ყველა ორმაგ შეთავაზებაში შედის "Silk Go" სერვისი;
 50 ლარის და მეტი ღირებულების პაკეტი ითვალისწინებს Youtube აპლიკაციით სარგებლობას თბილისის აბონენტებისათვის, ხოლო რეგიონის აბონენტებისათვის ყველა ორმაგი შეთავაზების პაკეტი ითვალისწინებს Youtube აპლიკაციით სარგებლობას;
 75 ლარის და მეტი ღირებულების პაკეტი ითვალისწინებს "Amediateka"-ს სერვისით სარგებლობას.

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	სტარტი +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტების ღირებულება	30 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	50 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	20	35	50	100
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	16	28	40	80
მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	4	7	10	20
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3

Silk Box - ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB -ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 10 მეტრი კაბელი (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას *	120 (თბილისი) 100 (რეგიონები)
არსებული სილქ ფონის აბონენტებისთვის	120 (თბილისი) 100 (რეგიონები) **
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	50
ინსტალაციის სამუდამო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე)	130
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20

* ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB-ს პულტისა.
 ** ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება 2020 წლის 7 აპრილის ჩათვლით რეგისტრირებული აბონენტებისათვის შეადგენს 49 ლარს.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- 2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- 2.2. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახდელთან ერთად.
- 2.3. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- 3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- 3.2. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ N2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ობტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ობტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ობტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ობტიკური ინტერნეტ მომსახურება ობტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ობტიკური ინტერნეტ მომსახურება ობტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ობტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

აქციის პირობები:

რეგიონებში მოქმედა "სტარტ + და კომფორტი" პაკეტი სტანდარტული ღირებულებით (48 ლარი);

2020 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით , რეგიონებში მოქმედა აქციის ტარიფი პაკეტზე "სტარტ + და კომფორტი",

აბონენტები, რომლებიც დარეგისტრირდებიან აღნიშნულ კომპანიაზე 2020 წლის 15 იანვრიდან ავტომატურად გადავლენ აქციის მოქმედ ტარიფზე, კერძოდ:

"სტარტ + და კომფორტი New "(რეგიონები, ქუთაისი, ზესტაფონი, გორი და რუსთავი) - 32 ლარი

"სტარტ + და კომფორტი New "(ქუთაისი, ზესტაფონი, გორი და რუსთავი) - 30 ლარი

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.