

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (ოპტიკური ინტერნეტი + მარტივი ტვ) შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი № _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მიმბილურის _____

სატარიფო გეგმა ერთწლულ ვალუტაში (ლარში)

ორმაგი შეთავაზების სააბონენტო პაკეტები	პაკეტი 1 (თბილისი)	პაკეტი 2 (რუსთავი)	პაკეტი 3 (სხვა რეგიონები)
სააბონენტო გადასახდელი	35	24	28
მარტივი ტვ მომსახურების თემატური პაკეტები და სააბონენტო გადასახდელი	სილქი	5	
	კინო	5	
	ზოგადი	5	
	აქარასპორტი	3	

აბონენტის პერსონალური კოდი	
ვირტუალური ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ორმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანია გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფ ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის სახელი და გვარი _____ პირადი № _____ ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებდ.

დანართი 1.

1. ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

ორმაგი შეთავაზების პაკეტები	პაკეტი 1 (თბილისი)	პაკეტი 2 (რუსთავი)	პაკეტი 3 (სხვა რეგიონები)
ჯამური საბონენტო გადასახდელი	35	24	28
მარტივი ტვ მომსახურების საბონენტო პაკეტები	მარტივი ტვ (თბილისი)	მარტივი ტვ (რუსთავი)	მარტივი ტვ (სხვა რეგიონები)
სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტების ღირებულება	სიჩქარე 25 მბ/წმ	სიჩქარე 25 მბ/წმ	სიჩქარე 25 მბ/წმ
სიჩქარე	25 მბ/ წმ	25 მბ/ წმ	25 მბ/ წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	25	25	25
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	20	20	20
მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	5	5	5
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400
ჯოტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3
სატელევიზიო თემატური პაკეტები (თემატური პაკეტის ღირებულება აბონენტს ერიცხება პაკეტის ჯამური ფასის ზემოთ)			
თემატური პაკეტი "სილქი"			5
თემატური პაკეტი "კინო"			5
თემატური პაკეტი "ზოგადი"			5
თემატური პაკეტი "აჭარასპორტი"			3
დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო	6		
ორივე (სილქ ინტერნეტ და მარტივი ტვ) მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5		
ლიმიტი	350		

ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (ოპტიკური ინტერნეტი + მარტივი ტვ) ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB –ს (1 ცალი STB –ს პულტით), 10 მეტრი კაბელი (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას *	49
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახდელში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახდელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახდელში
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15

* ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის მალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB- ს პულტისა.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, **სანგარიშო თვის მომდევნო თვეში:**

2.1.1. **2020 წლის 24 დეკემბრამდე რეგისტრირებული საბონენტო ანგარიშებისთვის** - სანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით.**

2.1.2. **2020 წლის 24 დეკემბრის შემდგომ რეგისტრირებული საბონენტო ანგარიშებისთვის** - სანგარიშო თვის მომდევნო თვის **15 რიცხვის ჩათვლით.**

2.2. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება საბონენტო გადასახდელთან ერთად.

2.3. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურებები რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- 3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- 3.2. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ N2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	150

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.