

სტანდარტული საბონეტო ხელშეკრულება  
 სს "სილქნეტის" DSL სამმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_  
 დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი № \_\_\_\_\_  
 რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_  
 ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_  
 ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

სატარიფო გეგმა ერთნაირ ვალუტაში (ლარში)

DSL სამმაგი შეთავაზების საბონეტო პაკეტი	I			
	II	III	IV	V
საბონეტო გადასახადი	60	50	70	80
სილქ ტვ (DSL) მომსახურების თემატური პაკეტები	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	18 +	15
	სილქ სპორტი	10	სილქ მიქსი	5

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM))
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის დსლ სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესამაგის მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს წინასწარ ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) ან/და სსს შეტყობინებით, 30 კალენდარული დღით ადრე (აღნიშნული 30 დღიანი ვადა არ ვრცელდება ფასის უცვლელად არხების დამატებზე).
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტები	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3
	თბილისი და რეგიონები (გარდა ქუთაისის, ქობულეთის და რუსთავისა)			ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი		
Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების მომსახურების საბონენტო პაკეტების ღირებულება	60 ლარი	70 ლარი	80 ლარი	50 ლარი	70 ლარი	80 ლარი
<b>DSL სამმაგი შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:</b>						
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების საბონენტო პაკეტი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი
<b>DSL სამმაგი შეთავაზების პაკეტებში საბონენტოს ფარგლებში შემავალი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ "0" კოდით განხორციელებულ ზარებს)</b>						
საბონენტო პაკეტების საბონენტო მოიცავს სილქნეტის შიდა ქსელში სასაუბრო დროს ღირებულებას (გარდა "სილქნეტის" მობილური ქსელისა (570 xxx xxx გამოკლებით))	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო
"მათიკომის" და "სილქნეტის" მობილურ ქსელში (გარდა 570 xxx xxx) სასაუბრო დრო	20 წთ	20 წთ	30 წთ	-	-	30 წთ
"მობიტელის" ქსელში სასაუბრო დრო	10 წთ	10 წთ	10 წთ	-	-	-
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო ***	-	-	30 წთ	-	-	30 წთ
<b>სილქ ინტერნეტ (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების საბონენტო პაკეტი</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>
<b>სიჩქარე</b>	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	3	3	3	3	3	3
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტიერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3	<3
<b>სილქ ტვ (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების საბონენტო პაკეტი</b>	<b>ლუქსი</b>	<b>ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)</b>	<b>დელუქსი</b>	<b>ლუქსი</b>	<b>ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)</b>	<b>დელუქსი</b>
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახდელი ყოველთვიური საბონენტო	10	10	10	10	10	10
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5	5	5	5	5	5
ლიმიტი	350	350	350	350	350	350
<b>ინსტალაციის ღირებულება</b>						
Standard Box - სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB -ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 1 ც ფილტრის და 1 ც სპლიტერის, 10 მეტრი კაბელის (ტიპის მიხედვით), ინსტალაციას.				49		
არსებული აბონენტისთვის, რომელიც სარგებლობს ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურებით და დსლ ინტერნეტით				49		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (ახალი დსლ აბონენტებისთვის)				15		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (არსებული dsl აბონენტებისთვის)				50		
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				50		
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				89		
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>						
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე				0.25		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე				0.80		
ყოველ დამატებით ფილტრზე				4		

ყოველ დამატებით სპლიტერზე	4
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20
დამატებით STB-ს პულტი (გაიყვანა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15

**შენიშვნა:**

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB- ს პულტისა;
- ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეგულირება) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების საბონენტოს ფარგლებში შეუძლია დაამატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილურით მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების საბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;
- სს"სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: მსს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; მსს ა-ნეტი; მსს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუშრავის მიმართულებით); მსს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; მსს "ჯეონეტი"; მსს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; მსს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; მსს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; მსს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯტს"; მსს "კეთილი ნების კომუნიკაციები -გულდელიკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; მსს "ინტელ ფონი"; მსს "ლაგო"; მსს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); მსს "მობიტელი"; მსს "მაიფონი"; მსს "სერვისნეტი"; მსს "ახალი ქსელები" (მხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); მსს ბოლნისის ახალი ქსელები; მსს „Voxbone“, მსს „არკომ“; მსს „ნიუ-ვიფენი“; მსს "ფრენდის" ფიქსირებული ქსელი, სს"სილქნეტის" ქსელიდან მსს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუშრავის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:**

- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სიტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **15 რიცხვის** ჩათვლით.
- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახადთან ერთად.

**3. მომსახურების შეზღუდვა:**

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზუების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

**4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):**

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის ღირებულება ლარში	სარეალიზაციო
DLS მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	25	
დეკოდერი (STB)	125	
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	125	
Wireless access point	10	

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.