

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება  
 სს "სილქნეტის" DSL სამმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_  
 დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი № \_\_\_\_\_  
 რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_  
 ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_  
 ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

სატარიფო გეგმა ერთეულ ვალუტაში (ლარში)

DSL სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო პაკეტი	I			
	I	(ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი)	II	III
სააბონენტო გადასახადი	60	50	70	80
სილქ ტვ (DSL) მომსახურების თემატური პაკეტები	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	18 +	15
	სილქ სპორტი	10	სილქ მიესი	5

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) )
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, შარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის დსლ სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაეცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს წინასწარ ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) ან/და სმს შეტყობინებით, 30 კალენდარული დღით ადრე (აღნიშნული 30 დღიანი ვადა არ ვრცელდება ფასის უცვლელად არხების დამატებზე).
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებლად

1. Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების საბაზისური პაკეტი (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების საბაზისური პაკეტი	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3
	თბილისი და რეგიონები (გარდა ქუთაისის, ქობულეთის და რუსთავისა)			ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი		
Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების მომსახურების საბაზისური პაკეტების ღირებულება	60 ლარი	70 ლარი	80 ლარი	50 ლარი	70 ლარი	80 ლარი
<b>DSL სამმაგი შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:</b>						
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების საბაზისური პაკეტი	7 ლარაინი	7 ლარაინი	10 ლარაინი	7 ლარაინი	7 ლარაინი	10 ლარაინი
<b>DSL სამმაგი შეთავაზების პაკეტებში საბაზისურ ფარგლებში შემავალი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ "0" კოდით განზოგადებულ ზარებს)</b>						
საბაზისური პაკეტების საბაზისური მოიცავს სილქნეტის შიდა ქსელში სასაუბრო დროს ღირებულებას (გარდა "სილქნეტის" მობილური ქსელისა (570 xxx xxx გამოკლებით))	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო
"მაგთიკომის" და "სილქნეტის" მობილურ ქსელში (გარდა 570 xxx xxx) სასაუბრო დრო	20 წთ	20 წთ	30 წთ	-	-	30 წთ
"მობიტელის" ქსელში სასაუბრო დრო	10 წთ	10 წთ	10 წთ	-	-	-
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო ***	-	-	30 წთ	-	-	30 წთ
<b>სილქნეტის (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების საბაზისური პაკეტი</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>	<b>(ევონომი)</b>
<b>სიჩქარე</b>	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	3	3	3	3	3	3
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3	<3
<b>სილქნეტის (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების მსაბაზისური პაკეტი</b>	<b>ლუქსი</b>	<b>ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)</b>	<b>დელუქსი</b>	<b>ლუქსი</b>	<b>ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)</b>	<b>დელუქსი</b>
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახდელი ყოველთვიური საბაზისური	10	10	10	10	10	10
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5	5	5	5	5	5
ლიმიტი	600	600	600	600	600	600
<b>ინსტალაციის ღირებულება</b>						
Standard Box - სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB -ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 1 ც ფილტრის და 1 ც სპლიტერის, 10 მეტრი კაბელის (ტიპის მიხედვით), ინსტალაციას.				49		
არსებული აბონენტისთვის, რომელიც სარგებლობს ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურებით და დსლ ინტერნეტით				49		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (ახალი დსლ აბონენტისთვის)				15		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (არსებული dsl აბონენტისთვის)				50		
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				50		
Wireless access point (TP-Link Archer C60 ) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				89		
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>						
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე				0.25		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე				0.80		
ყოველ დამატებით ფილტრზე				4		

ყოველ დამატებით სპლიტერზე	4
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20
დამატებით STB-ს პულტი (გაიყვანა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15

**შენიშვნა:**

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB- ს პულტისა;
- ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეგულირება) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების საბონენტოს ფარგლებში შეუძლია დამატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილურით მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების საბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;
- სს"სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: მსს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; მსს ა-ნეტი; მსს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუშრავის მიმართულებით); მსს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; მსს "ჯეონეტი"; მსს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; მსს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; მსს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; მსს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯტს"; მსს "კეთილი ნების კომუნიკაციები -გულდელიკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; მსს "ინტელ ფონი"; მსს "ლაგო"; მსს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); მსს "მობიტელი"; მსს "მაიფონი"; მსს "სერვისნეტი"; მსს "ახალი ქსელები" (მხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); მსს ბოლნისის ახალი ქსელები; მსს „Voxbone“, მსს „არკომ“; მსს „ნიუ-ვიფენი“; მსს "ფრენდის" ფიქსირებული ქსელი, სს"სილქნეტის" ქსელიდან მსს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუშრავის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:**

- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სიტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **15 რიცხვის** ჩათვლით.
- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახადთან ერთად.

**3. მომსახურების შეზღუდვა:**

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

**4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):**

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის ღირებულება ლარში	სარეალიზაციო
DLS მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	25	
დეკოდერი (STB)	125	
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	125	
Wireless access point	10	

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) , "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 .