

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება

სს "სილქნეტის" DSL ინტერნეტ მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

პირადი ანგარიშის ნომერი _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სააბონენტო პაკეტი	ECONOM	ECONOM (რუსთავისა და ქობულეთისათ ვის)	ECONOM+	ECONOM + (რუსთავისა და ქობულეთისაგი ს)	STANDART	MAX
სააბონენტო გადასახადელი	24	20	33	29	45	65

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქნეტის დსლ ინტერნეტ-მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის: სახელი და გვარი _____ პირადი N _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. "სილქნეტის" DSL ინტერნეტ მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღ-ს)

"სილქნეტის" SDL ინტერნეტ-მომსახურების პირობები	ეკონომი	ეკონომი (რუსთავისა და კობულეთის აბონენტებისათვის)	ეკონომი +	ეკონომი + (რუსთავისა და კობულეთის აბონენტებისათვის)	სტანდარტი	მაქსი
"სილქნეტის" ინტერნეტ- მომსახურების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება	24 ლარი	20 ლარი	33 ლარი	29 ლარი	45 ლარი	65 ლარი
სიჩქარე	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	4 მბ/წმ	4 მბ/წმ	6 მბ/წმ	8 მბ/წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	3	3	4	4	6	8
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	2.4	2.4	3.2	3.2	4.8	6.4
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.6	0.6	0.8	0.8	1.2	1.6
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3	<3
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	15					
ინსტალაციის ღირებულება ქუთაისსა, რუსთავსა და კობულეთში (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი					
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (ახალი DSL აბონენტებისთვის)	15	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი				
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	50					
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89					
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება						
10 მეტრი კაბელი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი					
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე	0.25					
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8					
1 ც სპლიტერი და 1 ც ფილტრი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი					
ყოველ დამატებით ფილტრზე	4					
ყოველ დამატებით სპლიტერზე	4					
DSL WiFi მოდემზე (არსებული DSL აბონენტებისთვის)	50					
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20					
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5					
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს DSL სამმაგ შეთავაზებაში შემავალი ყველა მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5					
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ისეთი ორი ცალკე მდგომი DSL მომსახურება, როგორცაა: ა) ცალკე მდგომი DSL ინტერნეტ მომსახურება და ცალკე მდგომი ფიქსირებული სადენიანი (სპილენძის სახაზო-სააბონენტო) ქსელის სატელეფონო მომსახურება, ან ბ) ცალკე მდგომი DSL ინტერნეტ მომსახურება და ცალკე მდგომი ფიქსირებული	5					

სადენიანი (სპილენძის საბაზო-საბონენტო) ქსელის სატელეფონო მომსახურება, ორივე მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	
ლიმიტი	350

• შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში).

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- 2.1. ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახადთან ერთად.
- 2.2. მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება **საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში**;
 - 2.2.1. 2020 წლის 24 დეკემბრის შემდგომ რეგისტრირებული ახალი საბონენტო ანგარიშებისთვის - საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 რიცხვის ჩათვლით.
 - 2.2.2. 2020 წლის 24 დეკემბრამდე რეგისტრირებული საბონენტო ანგარიშებისთვის:
 - თბილისში - ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ნომრის ინდექსების მიხედვით დაწესებულ თარიღების ჩათვლით,
 - რეგიონებში - საქალაქთაშორისო კოდების მიხედვით.

თბილისი / ინდექსები	გადახდის ზოლო თარიღი
229; 237; 262; 263; 291; 293; 296	10 რიცხვი
222; 230; 231; 234; 236; 264; 266; 272; 278; 292; 294	15 რიცხვი
223; 235; 238; 251; 267; 268; 271; 273; 298; 299	20 რიცხვი
225; 239; 240; 241; 260; 261; 274; 295	25 რიცხვი
სხვა ინდექსებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
რეგიონები	გადახდის ზოლო თარიღი
3XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
4XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	25 რიცხვი

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- 3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- 3.2. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ N2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.