მის: თბილისი, წინამძღვრიშვილის 95; ტელ: 2 100 100, ელ.ფოსტა: info@silknet.com
ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურების გაწევის შესახებ №

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს ''სილქნეტის''ციფრული (სატელევიზიო სიგნალის მიმღები ანტენით) სატელევიზიო მომსახურების
გაწევის შესახებ
(2014 წლამდე 1 აპრილამდე რეგისტრირებული აბონენტებისთვის)

აბონენტის გვარი, სახელი ______________________________

დაბადების თარიღი ____________________ პირადი N ____________________

რეგისტრაციის მისამართი ______________________________

ფაქტიური მისამართი ______________________________

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის ______________________________

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სატელევიზიო მომსახურების სააბონენტო პაკეტები და სააბონენტო გადასახადი	**საოჯახო (ძირითადი) (10 ლარი)**	მიკრომედია (თემატური) (10 ლარი)	ახალი (თემატური) (8 ლარი)	ელიტარული (თემატური) (5 ლარი)	მეგა (თემატური) (5 ლარი)
ორი ან მეტი სატელევიზიო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში სატელევიზიო მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	**საოჯახო (ძირითადი) (8 ლარი)**	მიკრომედია (თემატური) (8 ლარი)	ახალი (თემატური) (6.40 ლარი)	ელიტარული (თემატური) (4 ლარი)	მეგა (თემატური) (4 ლარი)

აბონენტის პერსონალური კოდი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია “კომპანიის” ვებ-გვერდზე: WWW. SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სატელევიზიო მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის ''ტექნიკური მოწყობილობების'' გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება–ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ–ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ–გვერდზე: WWW. SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი /___________________

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი ____
პირადი # _________________________________

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

მის: თბილისი, წინამძღვრიშვილის 95; ტელ: 2 100 100, ელ.ფოსტა: info@silknet.com
ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურების გაწევის შესახებ №

დანართი 1.

1. სატელევიზიო მომსახურების (ოპტიკური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ–ს)

სატელევიზიო მომსახურების საბონენტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში	
აბონენეტის მიერ ინსტალაციისას გადასახდელი ჯამური თანხა, რომელიც შედგება ინსტალაციის ღირებულებისაგან, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) STB დეკოდერის ინსტალაციის და პირველი 25 მეტრი კაბელის ღირებულებას (აბონენტს ინსტალაციისას დროებით სარგებლობაში გადაეცემა კომპლექტი, რომელშიც შედის: STB დეკოდერი პულტით, RCA კაბელით) ინსტალაციას	**30**	
დამატებითი სატელევიზიო წერტილის მოწყობისას ვრცელდება პირველადი ინსტალაციისას მოქმედი პირობები და ტარიფები		
ძირითადი პაკეტები	**ტარიფები**	**ტარიფები ორი ან მეტი სატელევიზიო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში ***
საოჯახო	10	8
მიკრომედია	10	8
ახალი	8	6.4
ელიტარული	5	4
მეგა	5	4
მომსახურების დროებით შეჩერების ღირებულება (მომსახურების დროებით შეჩერება შესაძლებელია მაქსიმუმ 6 თვის ვადით. ამ პერიოდის განმავლობაში დროებით შეჩერების ჯამური ღირებულება, მიუხედავად შეჩერების ვადისა, შეადგენს 5 ლარს)	**5**	
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ღირებულება		
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი პულტის სარეალიზაციო ღირებულება (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში და აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში)	15	
კვების ბლოკი	15	

*** ორი ან მეტი სატელევიზიო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში შეღავათიანი საბონენტო ტარიფებით სარგებლობისთვის აბონენტმა უნდა დააფიქსიროს შესაბამისი მოთხოვნა.**

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები:

2.1. ელექტრონული საკომუნიკაციო (სილქ ტვ) მომსახურების საფასურის (მათ შორის, საბონენტო გადასახდელის) გადახდა ხდება მომსახურების მიღებამდე, **წინასწარი** გადახდის სისტემით, ნებისმიერ დროს;
2.2. ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება **მომსახურების ინსტალაციიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;**
2.5. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.

3. მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის და შეწყვეტის პირობები:
3.1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
3.2. მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდილი თანხის (ავანსის) ამოწურვის შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ განახორციელებს ახალი საავანსო თანხის საბონენტო ანგარიშზე შეტანას, მომსახურება იზღუდება მაქსიმუმ არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.
3.3. თუ არ მოხდება საბონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის შეტანა 3.2. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში, მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული **3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი)** რიცხვში ხელშეკრულება წყდება.
3.4. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, საბონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის (არანაკლებ საბონენტო თანხის ერთი დღის პროპორციული თანხისა) შეტანის პირობით.
3.5. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

4. მოწყობილობების დაბრუნება
4.1. აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოწყობილობების დაბრუნებაზე ვრცელდება საბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესი და პირობები.
4.4. მოწყობილობების დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთწლიანი ვადა ვრცელდება აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ ყველა მოწყობილობაზე და აითვლება ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან.

5. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
მიმღები დეკოდერი	100

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ''სილქნეტის'' ოფიციალურ ვებ–გვერდზე: WWW.SILKNET.COM , ''სილქნეტის '' სერვის–ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 10