

ხელშეკრულება
" SILK LTE 4G სახლისთვის" მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი		
დაბადების თარიღი		პირადი N
რეგისტრაციის მისამართი		
ფაქტიური მისამართი		
ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის		
ინტერნეტ-პაკეტი	SILVER	PLATINUM
პაკეტის ღირებულება	28	38
სიჩქარე	15 მბ/წმ-მდე	50 მბ/წმ-მდე
პირადი ანგარიშის ნომერი		
აბონენტის პერსონალური კოდი		

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის მოწყობილობების გადაცემა (აქტივირებული SIM ბარათით) ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ხელშეკრულებაში მოცემულია როგორც Silk LTE 4G სახლის უსადენო ინტერნეტ-მომსახურების, ისე Silk LTE 4G Voip სატელეფონო მომსახურების პირობები და სატარიფო გეგმა, მიუხედავად იმისა, აბონენტი ირჩევს ერთ თუ ორივე სახის მომსახურებას. შესაბამისად, აბონენტის მიერ არჩეული მომსახურება და პაკეტი მითითებულია ხელშეკრულების თავსართში.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის: სახელი და გვარი _____ პირადი # _____

ხელშეკრულების ამ ვერსიის აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1. სატარიფო გეგმა და განსაკუთრებული პირობები
1. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღეს)

Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) "პირდაპირი პაკეტები"	Silver	Platinum
"პირდაპირი ინტერნეტ-პაკეტების" ღირებულება	28 ლარი	38 ლარი
სიჩქარე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა)	15მბ/წ-მდე / 5მბ/წ-მდე	50მბ/წ-მდე / 5მბ/წ-მდე
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400
მოცულობა	30 გბ	50 გბ
სიჩქარე მოცულობის ამოწურვის შემდეგ (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა)	18მ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე	28მ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე
პაკეტის მოქმედების ვადა	30 დღე	
"დამატებითი 10 გბ პაკეტის" ღირებულება	5 ლარი	
მომსახურების აქტივაცია	ღირებულება	
LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და პაკეტი "Silver"-ის ღირებულებას)	58	
LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და პაკეტი "Platinum"-ის ღირებულებას)	68	
LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულება	25	
LTE USB მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისთვის გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE USB მოწყობილობის დაკონფიგურირების და SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას)	39	
LTE USB მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულება	34	
მომსახურების დამატებითი ღირებულება ყოველ 1 მეტრ კაბელის ქსელზე	0.8	
აქტივაციის დამატებითი ხარჯები	ღირებულება	
SIM ბარათის აღდგენა/ხელახალი აქტივაცია	5	
მომსახურების ხელახალი აქტივაციის (აღდგენის) ღირებულება	10	
ცალკე მდგომი ინტერნეტ-მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	4	
მოწყობილობათა ღირებულება	ღირებულება	
LTE WiFi მოწყობილობის ღირებულება, რომელიც აბონენტს დაერიცხება მისი დაზიანებისას, განადგურებისას ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მისი დაუბრუნებლობისას	99	
LTE USB მოწყობილობის ღირებულება, რომელიც აბონენტს დაერიცხება მისი დაზიანებისას, განადგურებისას ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მისი დაუბრუნებლობისას	44	

შენიშვნა:

- LTE WiFi / LTE USB მოწყობილობა აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში

2. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) ღირებულების გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტის და აღდგენის პირობები:
2.1. გადახდის პირობა:

- წინასწარი გადახდა. აბონენტი იხდის მის მიერ წინასწარ შერჩეული ინტერნეტ-პაკეტის სრულ ღირებულებას.
- აღნიშნული გადახდით აბონენტი ახდენს ინტერნეტ-პაკეტით გათვალისწინებულ მოცულობის გბ-ის წინასწარ შექმნას. შესაბამისად, ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების ანგარიშიდან ჩამოჭრა ხდება ერთჯერადად, პაკეტის გაქტივებისთანავე;
- მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი თანხა მოიცავს: LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში – მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და "პაკეტი Silver"-ის / პაკეტი "Platinum"-ის (ერთი პაკეტის მოცულობის) ღირებულებას, ხილი USB მოწყობილობის შემთხვევაში – მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას და SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას;
- ერთ აბონენტს შეუძლია არაუმეტეს 5 "Silk LTE 4G სახლისთვის" მომსახურების მიღება;

2.2. მომსახურების აქტივაცია:

- თუ აბონენტი ვერ მოახდენს LTE WiFi მოწყობილობის დამოუკიდებლად ინსტალაციას, მას შეუძლია ისარგებლოს "ტექნიკური ჯგუფის" ადგილზე მომსახურებით, სატარიფო ცხრილში მითითებული ღირებულების გადახდის პირობით;
- "ტექნიკური ჯგუფის" მომსახურების ღირებულების დარიცხვა მოხდება იმ შემთხვევაში, თუ "ტექნიკური ჯგუფი" წარმატებით უზრუნველყოფს მომსახურებას.

„ტექნიკური ჯგუფის“ მომსახურების ღირებულების დარიცხვა აბონენტის ანგარიშზე მოხდება ვიზიტის დღესვე და განიარაღება ანგარიშზე არსებული დადებითი ბალანსიდან. დავალიანების ანგარიშები განიარაღება მოხდება აბონენტის მიერ ტექნიკური მომსახურების მიღების შემდეგ ანგარიშზე შეტანილი ნებისმიერი (მათ შორის ახალი პაკეტის აქტივაციის მიზნით) თანხიდან, საიდანაც მოუხედავად გადახდის მიზნობრიობისა, პირველ რიგში დაიფარება „ტექნიკური ჯგუფის“ მომსახურების ღირებულება.

2.3. ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია, დამატება, ცვლილება, მოქმედების ვადა:

- აბონენტს შესაძლებლობა აქვს გააქტიუროს „ძირითადი“ და „დამატებითი“ ინტერნეტ-პაკეტები, როგორც ცალ-ცალკე, ისე ერთობლივად.
- სატარები ცხრილში მითითებული ინტერნეტ-პაკეტებიდან აბონენტისთვის ყოველი კონკრეტული შემთხვევისთვის „ძირითადი“ ის ინტერნეტ-პაკეტი, რომელიც ყოველი კონკრეტული მომენტისთვის არჩეული/გააქტიურებული აქვს ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველზე ან შემდგომ, უკანასკნელი დისტანციური გააქტიურებით ან სერვისცენტრში უკანასკნელი მიმართვის/შეცვლის გზით.
- ინტერნეტ-პაკეტი შემაჯავლი მოცულობის გბტ-ბის გამოყენება აბონენტს შეუძლია კონკრეტული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში**;
- ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის აბონენტს შეუძლია აქტიურება აბონენტის მიერ ავტომატურად აქტიურებული ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომსახურების ანგარიშზე ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების შესაბამისი თანხის არსებობის შემთხვევაში ავტომატურად გააქტიურდება ახალი ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტი;
- ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვის შემდეგ**, მომსახურების ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის შემენსათვის არასაკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურების ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტი ავტომატურად გააქტიურდება მომსახურების ანგარიშზე ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების ოდენობით დადებითი ბალანსის შექმნისას;
- ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვამდე** მომსახურების ანგარიშზე ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების შესაბამისი თანხის შეტანის შემთხვევაში, აბონენტს შეუძლია ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტი ავტომატურად აქტიურება ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდეგ;
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე აბონენტს შეუძლია იგივე მოცულობის ახალი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება (საკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას) ან ნებისმიერი მოცულობის განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის არჩევა (ცვლილება) და გააქტიურება (საკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას), მოუხედავად იმისა, გახარჯა თუ არა აბონენტმა უკვე გააქტიურებული ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობა. ამისთვის აბონენტი ვალდებულია დადგინდეს წესით **დაფიქსირების მიზნით** იმავე ან განსხვავებულ ინტერნეტ-პაკეტზე; განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის მოთხოვნის დაფიქსირებით „ძირითადი პაკეტის“ სტატუსი ავტომატურად იქნება ახლადარჩეულ ინტერნეტ-პაკეტს, მოუხედავად იმისა, გააქტიურა თუ არა არჩეული პაკეტი.
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის არჩევას, ანგარიშზე არასაკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას: ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე ანგარიშის შევსებისას განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება მოხდება მოთხოვნის ხელახალი დაფიქსირებით, ხოლო ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდეგ ანგარიშის შევსებისას - განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება მოხდება ავტომატურად;
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე იგივე მოცულობის ან განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებისას აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობას დამატება ახალი და გამოყენების ვადა განახლებდა ახალი/შეცვლილი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის** ვადით;
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებისას აბონენტს დაეკავშირება მიწოდება ახლადარჩეული ინტერნეტ-პაკეტის სიჩქარის შესაბამისად;
- აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე, პაკეტში შემაჯავლი მოცულობის ამოწურვის შემთხვევაში სიჩქარე მცირდება: Silver პაკეტის შემთხვევაში 18მ/წმ-მდე / 256კბ/წმ-მდე (ჩართულია/ატვირთვა), ხოლო Platinum პაკეტის შემთხვევაში - 2მ/წმ-მდე / 256კბ/წმ-მდე (ჩართულია/ატვირთვა). აღნიშნული სიჩქარით აბონენტს მიწოდება ინტერნეტ-მომსახურება ინტერნეტ-პაკეტის ვადის ამოწურვამდე;
- აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების პერიოდში, ამავე ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადით, აბონენტს შეუძლია გააქტიუროს „დამატებითი 10 გბ“ პაკეტი (შეუზღუდავი ოდენობით), „დამატებითი 10 გბ“ პაკეტის მიწოდება მოხდება დამატებითი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურების მომენტისთვის აქტიური ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის სიჩქარით;
- აბონენტს შეუძლია აქტიუროს ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია ნებისმიერ დროს, ნომერზე: 91800 - SMS-ის გაგზავნით, ან ნომერზე: 2100100 დარეკვით, აბონენტის მიერ რეგისტრაციისას ან რეგისტრაციის შემდგომ, ყველაზე გვიან დაფიქსირებული მობილური საკონტაქტო ნომრით.

2.4. მომსახურების შეზღუდვა/შეწყვეტა:

- Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურება იხლდება წინასწარ შეძენილი ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობის გახარჯვისთანავე/პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობის /მოქმედების ვადის ამოწურვის მომენტისთვის იარსებებს ახალი ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის სიჩქარის/საკმარისი დადებითი ბალანსი, რაც გამოიწვევს ახალი ინტერნეტ-პაკეტის ავტომატურ გააქტიურებას.
- Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურება (და ამავდროულად ხელშეკრულება) წყდება ბოლოს გააქტიურებული ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვიდან 60 (სამოცი) დღის გასვლის შემდეგ, თუ აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტი არ გააქტიურებს ახალ ინტერნეტ-პაკეტს (მხედველობაში არ მიიღება ძირითადი პაკეტის მოქმედების პერიოდში გააქტიურებული „დამატებითი 10 გბ“ პაკეტი);
- აბონენტს შეუძლია შეზღუდვის 60 (სამოცი) დღიანი ვადის გასვლის შემდგომ მოახდინოს Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ხელახალი აქტივაცია, ანგარიშზე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვისა და ხელახალი აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი თანხის გადახდის შემთხვევაში.
- აბონენტის ინიციატივით Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების (და შესაბამისად ხელშეკრულების) შეწყვეტა შესაძლებელია სერვის-ცენტრში მიმართვის, დავალიანების დაფარვის (ასეთის არსებობისას) და მოწყობილობის დაბრუნების გზით. ხელშეკრულების /მომსახურების შეწყვეტის დღესვე, მოწყობილობის დაბრუნების შემთხვევაში, აბონენტს დაერიცხება მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება. შეწყვეტიდან ერთი წლის განმავლობაში მოწყობილობის დაბრუნების შემთხვევაში აბონენტს აღნიშნული თანხა დაუბრუნდება.
- მომსახურების შეწყვეტიდან ერთი წლის განმავლობაში შესაძლებელია მომსახურების აღდგენა. მომსახურების აღდგენისთვის საჭიროა აბონენტმა სრულად დაფაროს ანგარიშზე რიცხული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და გადაიხადოს აღდგენის სტანდარტული ღირებულება. გაუქმებული მომსახურების აღდგენის შემთხვევაში, აბონენტს არ დაერიცხება დაკონფიგურირების ღირებულება. გაუქმებიდან 1 წლის გასვლის შემდეგ, მომსახურების აღდგენა არ ხდება.

2.5. საგარანტო პირობები და ვადები:

- **Silk LTE 4G მომსახურების საგარანტო ვადა** შეადგენს **10 (ათი) კალენდარულ დღეს**. აბონენტს აქვს უფლება აქტივაციიდან **10 (ათი) კალენდარულ** დღეში უარი თქვას მომსახურებაზე, მოწყობილობის გამართულ მდგომარეობაში დაბრუნების პირობით. საგარანტო ვადის განმავლობაში მომსახურების და მოწყობილობის სარეგლობის ღირებულება განისაზღვრება 10 (ათი) ლარით. საგარანტო ვადაში მომსახურების გაუქმებისას აბონენტს სრულად უბრუნდება აქტივაციისას გადახდილი თანხა 10 (ათი) ლარის გამოკლებით;
- თუ აბონენტი მოწყობილობას შეიძენს სერვის-ცენტრში და შექმნილი **10 (ათი) კალენდარული** დღის ვადაში დარეგისტრირდება ტექნიკური ჯგუფის მომსახურებაზე, საგარანტო ვადის ათვლა მოხდება ტექნიკური ჯგუფის მომსახურების დასრულების დღიდან.
- საგარანტო პირობა (**10 (ათი) კალენდარული** დღეში თანხის დაბრუნებით) მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საგარანტო ვადის განმავლობაში აბონენტი დაბრუნებს მოწყობილობას გამართულ (მუშა) მდგომარეობაში ან თუ დაბრუნებულ მოწყობილობას აღმოაჩნდება ქარხნული წუნია.
- დროებით სარეგლობაში გადაცემული LTE WiFi/ USB მოწყობილობის **განადგურების ან დაკარგვისას, ან ისეთი დაზიანებისას, რაც არ არის გამოწვეული ქარხნული წუნით**, მოწყობილობის შეცვლა არ მოხდება და აბონენტს დაერიცხება LTE WiFi/ USB მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება, ხოლო მომსახურების კვლევი მიღების სურვილის შემთხვევაში, ასევე დაერიცხება ახლადგადაცემული მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულება.
- დროებით სარეგლობაში გადაცემული LTE WiFi/ USB მოწყობილობის **ქარხნული წუნის შემთხვევაში**, რა დროსაც კომპანიის ტექნიკური სამსახურის მიერ მოწყობილობის შემოწმებისას ტექნიკური დასკვნის საფუძველზე დადგინდება, რომ დაზიანება/გაუმართაობის მიზეზი არის ქარხნული წუნია, კომპანიის ტექნიკური სერვის-ცენტრი უბრუნველყოფს LTE WiFi / USB მოწყობილობის შეცვლას, მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების დაბრუნებას, რა დროსაც აბონენტი ვალდებულია წარმოადგინოს მოწყობილობა კომპანიის სერვისცენტრში.
- დროებით სარეგლობაში გადაცემული მოწყობილობის შეცვლის პირობა მოქმედებს უვადოდ. ამასთან, ყოველი შეცვლისას აბონენტს გადაემა იმავე სახის ტექნიკური მზარდაქერის მქონე მოწყობილობა, რა სახის მოწყობილობაც მიიღო «Silk LTE 4G სახლისთვის» მომსახურებაში პირველად ჩართვისას. Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების დამატების შემთხვევაში, სათანადო ტექნიკური მზარდაქერის არქონისას, აბონენტი ვალდებულია წარმოადგინოს მოწყობილობა კომპანიის სერვისცენტრში, სადაც მოხდება შესაბამისი ტექნიკური მზარდაქერის უბრუნველყოფა (მოწყობილობის გაწერა).
- აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს ხელშეკრულების მოქმედების ვადით, დროებით სარეგლობაში გადაცემული მასალების (მათ შორის მოწყობილობის) მხოლოდ დაწინაურებისაგან გამოყენება, ასევე ვალდებულია გამოიყენებისას დაიცვას საქართველოს კანონმდებლობითა და ამ ხელშეკრულებით დადგენილი მოთხოვნები.

2.6. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) დროებითი შეჩერება:

- მომსახურების დროებითი შეჩერება შესაძლებელია სერვისცენტრში მიმართვით ან ცხელ ხაზზე დარეკვით (ყოველი სიტყვის გამოყენებით);
- დროებითი შეჩერების მაქსიმალური პერიოდი შეადგენს მომსახურების დროებითი შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე;
- აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ (თუ მანამდე არ მოხდა აბონენტის მიერ დროებითი შეჩერების გაუქმება), მოხდება დროებითი შეჩერების ავტომატურად გაუქმება და ინტერნეტ პაკეტის აქტივაცია. იმ შემთხვევაში თუ შესაბამისი ანგარიშზე არ არის პაკეტის შექმნისთვის საკმარისი თანხა, მომსახურება გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად თუ რომელ რეჟიმში გადავიდა ჩართული მთავარი მომსახურება პაკეტის ღირებულების არ გადახდისას (სტანდარტული პირობებით);
- მომსახურების დროებითი შეჩერების მოთხოვნის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც აქტიური (ჩართული) მომსახურების, ასევე შეზღუდული მომსახურების არსებობისას; იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი მითხოვს აქტიური (ჩართული) მომსახურების დროებითი შეჩერებას, მომსახურების დროებითი შეჩერება მოხდება ინტერნეტ პაკეტის ვადის ამოწურვისთანავე; ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი მითხოვს შეზღუდული მომსახურების დროებითი შეჩერებას, მომსახურების დროებითი შეჩერება მოხდება დროებითი შეჩერების მოთხოვნისთანავე;
- მომსახურების დროებითი შეჩერებისთვის აბონენტს შესაბამისი ანგარიშის ნომერზე უნდა ერიცხებოდეს დადებითი ბალანსი არანაკლებ დროებითი შეჩერების ერთი თვის ღირებულების ოდენობით; ასევე, მომდევნო თვეების (პერიოდის, როდესაც მომსახურება არის დროებითი შეჩერებული) განმავლობაში დროებითი შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს წინასწარ, ანგარიშზე დადებითი ბალანსის შექმნით;

- დროებით შეჩერებული მომსახურების ჩართვა (დროებით შეჩერების გაუქმება) მოხდება ინტერნეტ პაკეტის შექმნის გზით (იმისათვის რომ ჩაირთოს დროებით შეჩერებული ინტერნეტ მოსამხურება, აბონენტმა უნდა შეიძინოს ინტერნეტ პაკეტი);
- დროებით შეჩერების რაოდენობა კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს;
- დროებითი შეჩერებული ინტერნეტ-მომსახურების ანგარიშზე დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში შეწყდება დროებით შეჩერება და მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის შესაგვსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (სტანდარტული პირობებით);
- დროებით შეჩერების ღირებულების გადაუხდელობის გამო შეზღუდულ მომსახურებებზე, შესაბამისი დადებითი ბალანსის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურება გააქტიურდება ორმხრივად.