ხელშეკრულება
" SILK LTE 4G სახლისთვის" მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი ____________________

დაბადების თარიღი ____________________ პირადი N ____________________

რეგისტრაციის მისამართი ____________________

ფაქტიური მისამართი ____________________

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის ____________________

ინტერნეტ-პაკეტი	SILVER	PLATINUM
პაკეტის ღირებულება	28	38
სიჩქარე	15 მბ/წმ-მდე	50 მბ/წმ-მდე

პირადი ანგარიშის ნომერი ____________________
აბონენტის პერსონალური კოდი ____________________

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია “კომპანიის” ვებ-გვერდზე: WWW. SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის მოწყობილობების გადაცემა (აქტივირებული SIM ბარათით) ხდება შესაბამისი მიღება–ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ხელშეკრულებაში მოცემულია როგორც Silk LTE 4G სახლის უსადენო ინტერნეტ-მომსახურების, ისე Silk LTE 4G Voip სატელეფონო მომსახურების პირობები და სატარიფო გეგმა, მიუხედავად იმისა, აბონენტი ირჩევს ერთ თუ ორივე სახის მომსახურებას. შესაბამისად, აბონენტის მიერ არჩეული მომსახურება და პაკეტი მითითებულია ხელშეკრულების თავსართში.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ–გვერდზე: WWW. SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი /____________________

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე.
აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:
სახელი და გვარი ____________________
პირადი # ____________________

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1. სატარიფო გეგმა და განსაკუთრებული პირობები

1. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) "ძირითადი პაკეტები"	Silver	Platinum
"ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტების" ღირებულება	**28 ლარი**	**38 ლარი**
სიჩქარე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა)	15მბ/წ-მდე / 5მბ/წ-მდე	50მბ/წ-მდე / 5მბ/წ-მდე
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400
მოცულობა	30 გბ	50 გბ
სიჩქარე მოცულობის ამოწურვის შემდეგ (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა)	1მბ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე	2მბ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე
პაკეტის მოქმედების ვადა	30 დღე	
"დამატებითი 10 გბ პაკეტის" ღირებულება	**5 ლარი**	
მომსახურების აქტივაცია	**ღირებულება**	
LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და პაკეტი "Silver"-ის ღირებულებას)	**58**	
LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და პაკეტი "Platinum"-ის ღირებულებას)	**68**	
LTE WiFi მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას	**25**	
LTE USB მოწყობილობის შემთხვევაში მომსახურების აქტივაციისთვის გადასახდელი ჯამური თანხა (რომელიც მოიცავს: LTE USB მოწყობილობის დაკონფიგურირების და SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას)	**39**	
LTE USB მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას	**34**	
ტექნიკური მხარდაჭერის ხარჯები	**ღირებულება**	
ტექნიკური მხარდაჭერის მომსახურება (აღნიშნული მომსახურება არ ვრცელდება LTE USB მოდემზე)	**20**	
მომსახურების დამატებითი ღირებულება ყოველ 1 მეტრ კაბელის ქსელზე	**0.8**	
აქტივაციის დამატებითი ხარჯები	**ღირებულება**	
SIM ბარათის აღდგენა/ხელახალი აქტივაცია	**5**	
მომსახურების ხელახალი აქტივაციის (აღდგენის) ღირებულება	**10**	
ცალკე მდგომი ინტერნეტ-მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	**4**	
მოწყობილობათა ღირებულება	**ღირებულება**	
LTE WiFi მოწყობილობის ღირებულება, რომელიც აბონენტს დაერიცხება მისი დაზიანებისას, განადგურებისას ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მისი დაუბრუნებლობისას	**99**	
LTE USB მოწყობილობის ღირებულება, რომელიც აბონენტს დაერიცხება მისი დაზიანებისას, განადგურებისას ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მისი დაუბრუნებლობისას	**44**	

შენიშვნა:

- *LTE WiFi / LTE USB მოწყობილობა აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში*

2. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) ღირებულების გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტის და აღდგენის პირობები:

2.1. გადახდის პირობა:

- წინასწარი გადახდა. აბონენტი იხდის მის მიერ წინასწარ შერჩეული ინტერნეტ-პაკეტის სრულ ღირებულებას.
- აღნიშნული გადახდით აბონენტი ახდენს ინტერნეტ-პაკეტით გათვალისწინებული მოცულობის გბ-ის წინასწარ შეძენას. შესაბამისად, ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების ანგარიშიდან ჩამოჭრა ხდება ერთჯერადად, პაკეტის გააქტიურებისთანავე;
- მომსახურების აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი თანხა მოიცავს: LTE WiFi მოწყობილობის შემთხვევაში – მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას, SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას და "პაკეტი Silver"-ის / პაკეტი "Platinum"-ის (ერთი პაკეტის მოცულობის) ღირებულებას, ხოლო USB მოწყობილობის შემთხვევაში – მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულებას და SIM ბარათის აქტივაციის ღირებულებას;
- ერთ აბონენტს შეუძლია არაუმეტეს 5 "Silk LTE 4G სახლისთვის" მომსახურების მიღება;

- **2.2. მომსახურების აქტივაცია:**
- თუ აბონენტი ვერ მოახდენს LTE WiFi მოწყობილობის დამოუკიდებლად ინსტალაციის, მას შეუძლია ისარგებლოს ''ტექნიკური ჯგუფის'' ადგილზე მომსახურებით, სატარიფო ცხრილში მითითებული ღირებულების გადახდის პირობით;
- ''ტექნიკური ჯგუფის'' მომსახურების ღირებულების დარიცხვა მოხდება იმ შემთხვევაში, თუ ''ტექნიკური ჯგუფი'' წარმატებით უზრუნველყოფს მომსახურებას.
- ''ტექნიკური ჯგუფის''მომსახურების ღირებულების დარიცხვა აბონენტის ანგარიშზე მოხდება ვიზიტის დღესვე და გაიხარჯება ანგარიშზე არსებული დადებითი ბალანსიდან. დავალიანების ანგარიშიდან გახარჯვა მოხდება აბონენტის მიერ ტექნიკური მომსახურების მიღების შემდეგ ანგარიშზე შეტანილი ნებისმიერი (მათ შორის ახალი პაკეტის აქტივაციის მიზნით) თანხიდან, საიდანაც მიუხედავად გადახდის მიზნობრიობისა, პირველ რიგში დაიფარება ''ტექნიკური ჯგუფის'' მომსახურების ღირებულება.

2.3. ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია, დამატება, ცვლილება, მოქმედების ვადა:

- აბონენტს შესაძლებლობა აქვს გაიაქტიუროს ''ძირითადი'' და ''დამატებითი'' ინტერნეტ-პაკეტები, როგორც ცალ-ცალკე, ისე ერთობლივად.
- სატარიფი ცხრილში მითითებული ინტერნეტ-პაკეტებიდან აბონენტისთვის ყოველი კონკრეტული შემთხვევისთვის ''ძირითადია'' ის ინტერნეტ-პაკეტი, რომელიც ყოველი კონკრეტული მომენტისთვის არჩეული/გააქტიურებული აქვს ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველზე ან შემდგომ, უკანასკნელი დისტანციური გააქტიურებით ან სერვისცენტრში უკანასკნელი მიმართვის/შეცვლის გზით.
- ინტერნეტ-პაკეტში შემავალი მოცულობის გბტ-ზის გამოყენება აბონენტს შეუძლია კონკრეტული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის** განმავლობაში;
- ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვის შემდეგ,** მომსახურების ანგარიშზე ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების შესაბამისი თანხის არსებობის შემთხვევაში ავტომატურად გააქტიურდება ახალი ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტი;
- ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვის შემდეგ,** მომსახურების ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის შეძენისათვის არასაკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურების ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტი ავტომატურად გააქტიურდება მომსახურების ანგარიშზე ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების ოდენობით დადებითი ბალანსის შევსებისას;
- ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის ამოწურვამდე** მომსახურების ანგარიშზე ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების შესაბამისი თანხის შეტანის შემთხვევაში, აბონენტს ახალი ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტი ავტომატურად გაუაქტიურდება აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდეგ;
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების **ვადის ამოწურვამდე** აბონენტს შეუძლია იგივე მოცულობის ახალი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება(საკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას) ან ნებისმიერი მოცულობის განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის არჩევა (ცვლილება) და გააქტიურება (საკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას), მიუხედავად იმისა, გახარჯა თუ არა აბონენტმა უკვე გააქტიურებული ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობა. ამისთვის აბონენტი ვალდებულია დადგენილი წესით **დააფიქსიროს მოთხოვნა** იმავე ან განსხვავებულ ინტერნეტ-პაკეტზე; განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის მოთხოვნის დაფიქსირებით ''ძირითადი პაკეტის'' სტატუსი ავტომატურად მიენიჭება ახლადარჩეულ ინტერნეტ-პაკეტს, მიუხედავად იმისა, გაიაქტიურა თუ არა არჩეული პაკეტი.
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის **მოქმედების ვადის ამოწურვამდე** განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის არჩევისას, ანგარიშზე არასაკმარისი დადებითი ბალანსის არსებობისას: ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე ანგარიშის შევსებისას განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება მოხდება მოთხოვნის ხელახალი დაფიქსირებით, ხოლო ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემდეგ ანგარიშის შევსებისას - განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურება მოხდება ავტომატურად;
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის **მოქმედების ვადის ამოწურვამდე** იგივე მოცულობის ან განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებისას აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობას დაემატება ახალი და გამოყენების ვადა განახლდება ახალი/შეცვლილი ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებიდან **30 (ოცდაათი) დღის** ვადით;
- ძირითადი აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის **მოქმედების ვადის ამოწურვამდე** განსხვავებული ინტერნეტ-პაკეტის გააქტიურებისას აბონენტს დაჯამებული მოცულობა მიეწოდება ახლადარჩეული (შეცვლილი) ინტერნეტ-პაკეტის სიჩქარის შესაბამისად;
- აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე, პაკეტში შემავალი მოცულობის ამოწურვის შემთხვევაში სიჩქარე მცირდება: Silver პაკეტის შემთხვევაში 1მბ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა), ხოლო Platinum პაკეტის შემთხვევაში - 2მბ/წ-მდე / 256კბ/წმ-მდე (ჩამოტვირთვა/ატვირთვა). აღნიშნული სიჩქარით აბონენტს მიეწოდება ინტერნეტ-მომსხაურება ინტერნეტ-პაკეტის ვადის ამოწურვამდე;
- აქტიური ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების პერიოდში, ამავე ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადით, აბონენტს შეუძლია გაიაქტიუროს "დამატებითი 10 გბ" პაკეტი (შეუზღუდავი ოდენობით), "დამატებითი 10 გბ" პაკეტის მიწოდება მოხდება დამატებითი ინეტრნეტ-პაკეტის გააქტიურების მომენტისთვის აქტიური ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის სიჩქარით;
- აბონენტს შეუძლია ნებისმიერი ინტერნეტ-პაკეტის აქტივაცია ნებისმიერ დროს, ნომერზე: 91800 - SMS-ის გაგზავნით, ან ნომერზე; 2100100 დარეკვით, აბონენტის მიერ რეგისტრაციისას ან რეგისტრაციის შემდგომ, ყველაზე გვიან დაფიქსირებული მობილური საკონტაქტო ნომრიდან.

2.4. მომსახურების შეზღუდვა/შეწყვეტა:

- Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურება იზღუდება წინასწარ შეძენილი ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობის გახარჯვისთანავე/პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ანგარიშზე ინტერნეტ-პაკეტის მოცულობის /მოქმედების ვადის ამოწურვის მომენტისთვის იარსებებს ახალი ძირითადი ინტერნეტ-პაკეტის შეძენისთვის საკმარისი დადებითი ბალანსი, რაც გამოიწვევს ახალი ინტერნეტ-პაკეტის ავტომატურ გააქტიურებას.
- Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურება (და ამავდროულად ხელშეკრულებაც) წყდება ბოლოს გააქტიურებული ინტერნეტ-პაკეტის მოქმედების ვადის ამოწურვიდან 60 (სამოცი) დღის გასვლის შემდეგ, თუ აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტი არ გაიაქტიურებს ახალ ინტერნეტ-პაკეტს (მხედველობაში არ მიიღება ძირითადი პაკეტის მოქმედების პერიოდში გააქტიურებული ''დამატებითი 10 გბ'' პაკეტები);
- აბონენტს შეუძლია შეზღუდვის 60 (სამოცი) დღიანი ვადის გასვლის შემდგომ მოახდინოს Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების ხელახალი აქტივაცია, ანგარიშზე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვისა და ხელახალი აქტივაციისას ერთჯერადად გადასახდელი თანხის გადახდის შემთხვევაში.
- აბონენტის ინიციატივით Silk LTE 4G ინტერნეტ-მომსახურების (და შესაბამისად ხელშეკრულების) შეწყვეტა შესაძლებელია სერვის-ცენტრში მიმართვის, დავალიანების დაფარვის (ასეთის არსებობისას) და მოწყობილობის დაბრუნების გზით. ხელშეკრულების /მომსახურების შეწყვეტის დღესვე, მოწყობილობის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, აბონენტს დაერიცხება მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება. შეწყვეტიდან ერთი წლის განმავლობაში მოწყობილობის დაბრუნების შემთხვევაში აბონენტს აღნიშნული თანხა დაუბრუნდება.
- მომსახურების შეწყვეტიდან ერთი წლის განმავლობაში შესაძლებელია მომსახურების აღდგენა. მომსახურების აღდგენისთვის საჭიროა აბონენტმა სრულად დაფაროს ანგარიშზე რიცხული დავალიანება (ასეთს არსებობის შემთხვევაში) და გადაიხადოს აღდგენის სტანდარტული ღირებულება. გაუქმებული მომსახურების აღდგენის შემთხვევაში, აბონენტს არ დაერიცხება დაკონფიგურირების ღირებულება. გაუქმებიდან 1 წლის გასვლის შემდეგ, მომსახურების აღდგენა არ ხდება.

2.5. საგარანტიო პირობები და ვადები:

- **Silk LTE 4G მომსახურების საგარანტიო ვადა** შეადგენს **10 (ათი) კალენდარულ დღეს**. აბონენტს აქვს უფლება აქტივაციიდან **10 (ათი) კალენდარულ** დღეში უარი თქვას მომსახურებაზე, მოწყობილობის გამართულ მდგომარეობაში დაბრუნების პირობით. საგარანტიო ვადის განმავლობაში მომსახურებისა და მოწყობილობით სარგებლობის ღირებულება განისაზღვრება 10 (ათი) ლარით. საგარანტიო ვადაში მომსახურების გაუქმებისას აბონენტს სრულად უბრუნდება აქტივაციისას გადახდილი თანხა 10 (ათი) ლარის გამოკლებით;
- თუ აბონენტი მოწყობილობას შეიძენს სერვის-ცენტრში და შეძენიდან **10 (ათი) კალენდარული** დღის ვადაში დარეგისტრირდება ტექნიკური ჯგუფის მომსახურებაზე, საგარანტიო ვადის ათვლა მოხდება ტექნიკური ჯგუფის მომსახურების დასრულების დღიდან.
- საგარანტიო პირობა (**10 (ათი) კალენდარულ** დღეში თანხის დაბრუნებით) მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საგარანტიო ვადის განმავლობაში აბონენტი დააბრუნებს მოწყობილობას გამართულ (მუშა) მდგომარეობაში ან თუ დაბრუნებულ მოწყობილობას აღმოაჩნდება ქარხნული წუნი.
- დროებით სარგებლობაში გადაცემული LTE WiFi/ USB მოწყობილობის **განადგურების ან დაკარგვისას, ან ისეთი დაზიანებისას, რაც არ არის გამოწვეული ქარხნული წუნით,** მოწყობილობის შეცვლა არ მოხდება და აბონენტს დაერიცხება LTE WiFi/ USB მოწყობილობას სარეალიზაციო ღირებულება, ხოლო მომსახურების კვლავ მიღების სურვილის შემთხვევაში, ასევე დაერიცხება ახლადგადაცემული მოწყობილობის დაკონფიგურირების ღირებულება.
- დროებით სარგებლობაში გადაცემული LTE WiFi/ USB მოწყობილობის **ქარხნული წუნის შემთხვევაში,** რა დროსაც კომპანიის ტექნიკური სამსახურის მიერ მოწყობილობის შემოწმებისას ტექნიკური დასკვნის საფუძველზე დადგინდება, რომ დაზიანება/გაუმართაობის მიზეზი არის ქარხნული წუნი, კომპანიის ტექნიკური სერვის-ცენტრი უზრუნველყოფს LTE WiFi / USB მოწყობილობის შეცვლას, მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების დარიცხვის გარეშე, რა დროსაც აბონენტი ვალდებულია წარმოადგინოს მოწყობილობა კომპანიის სერვისცენტრში.
- დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობის შეცვლის პირობა მოქმედებს უვადოდ. ამასთან, ყოველი შეცვლისას აბონენტს გადაეცმა იმავე სახის ტექნიკური მხარდაჭერის მქონე მოწყობილობა, რა სახის მოწყობილობაც მიიღო «Silk LTE 4G სახლისთვის» მომსახურებაში პირველადი ჩართვისას. Silk LTE 4G VOIP სატელეფონო მომსახურების დამატების შემთხვევაში, სათანადო ტექნიკური მხარდაჭერის არქონისას, აბონენტი ვალდებულია წარმოადგინოს მოწყობილობა კომპანიის სერვისცენტრში, სადაც მოხდება შესაბამისი ტექნიკური მხარდაჭერის უზრუნველყოფა (მოწყობილობის გაწერა).
- აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს ხელშეკრულების მოქმედების ვადით, დროებით სარგებლობაში გადაცემული მასალების (მათ შორის მოწყობილობის) მხოლოდ დანიშნულებისამებრ გამოყენება, ასევე ვალდებულია გამოიყენებისას დაიცვას საქართველოს კანონმდებლობითა და ამ ხელშეკრულებით დადგენილი მოთხოვნები.

2.6. Silk LTE 4G მომსახურების (უსადენო ინტერნეტი) დროებით შეჩერება:

- მომსახურების დროებით შეჩერება შესაძლებელია სერვისცენტრში მიმართვით ან ცხელ ხაზზე დარეკვით (კოდური სიტყვის გამოყენებით);
- დროებით შეჩერების მაქსიმალური პერიოდი **შეადგენს მომსახურების დროებით შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე;**

- აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ (თუ მანამდე არ მოხდა აბონენტის მიერ დროებით შეჩერების გაუქმება), მოხდება დროებით შეჩერების ავტომატურად გაუქმება და ინტერნეტ პაკეტის აქტივაცია. იმ შემთხვევაში თუ შესაბამის ანგარიშზე არ არის პაკეტის შეძენისთვის საკმარისი თანხა, მომსახურება გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურება პაკეტის ღირებულების არ გადახდისას (სტანდარტული პირობებით);
- მომსახურების დროებით შეჩერების მოთხოვნის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც აქტიური (ჩართული) მომსახურების, ასევე შეზრუდული მომსახურების არსებობისას; იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი მოითხოვს აქტიური (ჩართული) მომსახურების დროებით შეჩერებას, მომსახურების დროებით შეჩერება მოხდეს ინტერნეტ პაკეტის ვადის ამოწურვისთანავე; ხოლო იმ შემთვევაში, თუ აბონენტი მოითხოვს შეზღუდული მომსახურების დროებით შეჩერებას, მომსახურების დროებით შეჩერება მოხდება დროებით შეჩერების მოთხოვნისთანავე;
- მომსახურების დროებით შეჩერებისთვის აბონენტს მომსახურების შესაბამის ანგარიშის ნომერზე უნდა ერიცხებოდეს დადებითი ბალანსი არანაკლებ დროებით შეჩერების ერთი თვის ღირებულების ოდენობით; ასევე, მომდევნო თვეების (პერიოდის, როდესაც მომსახურება არის დროებით შეჩერებული) განმავლობაში დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს წინასწარ, ანგარიშზე დადებითი ბალანსის შევსებით;
- დროებით შეჩერებული მომსახურების ჩართვა (დროებით შეჩერების გაუქმება) მოხდება ინტერნეტ პაკეტის შეძენის გზით (იმისათვის რომ ჩაირთოს დროებით შეჩერებული ინტერნეტ მოსამხურება, აბონენტმა უნდა შეიძინოს ინტერნეტ პაკეტი);
- დროებით შეჩერების რაოდენობა კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს;
- დროებითი შეჩერებული ინტერნეტ-მომსახურების ანგარიშზე დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში შეწყდება დროებით შეჩერება და მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (სტანდარტული პირობებით);
- დროებით შეჩერების ღირებულების გადაუხდელობის გამო შეზღუდულ მომსახურებებზე, შესაბამისი დადებითი ბალანსის არსებობის შემთხვევაში, მომსახურება გააქტიურდება ორმხრივად;

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) ____________________ „აბონენტი”___________________