

დანართი №2

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ეყენება შემდეგი მნიშვნელობები:

- 1.1. „**მომსახურება**“ – „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი „დანართ(ებ)ით“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.
- 1.2. „**მომსახურების სატარიფო გეგმა**“ ან/და „**სატარიფო გეგმა**“ – „აბონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების“ პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების“ ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში“ შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის“ დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.
- 1.3. „**მომსახურების ღირებულება**“ – „ხელშეკრულების“ დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება“, რომელიც ასევე მოიცავს მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაცემ/გადაცემულ „ტექნიკური საშუალებების“ სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 1.4. „**სააბონენტო გადასახადი**“ – „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ მიღების უფლებისათვის და/ან „მომსახურებისთვის“ დაწესებული შესაძამისი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.
- 1.5. „**პირდაპირი მომსახურება**“/„**ჯარიმა**“ – შესაძამისი „მხარის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ერთჯერადი გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრულია „ხელშეკრულებით“ (მისი დანართებით).
- 1.6. „**პირადი ნომერი**“ ან „**პირადი ანგარიში**“ – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება“ და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების“ ღირებულების დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების“ წინასწარ გადახდა.
- 1.7. „**ფრიდი**“ – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად მიღება.
- 1.8. „**ტრაფიკი**“ – საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.
- 1.9. „**მიღება-ჩაბარების აქტი**“ – „მხარეთა“ შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის“ „ტექნიკური საშუალებების“ გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების“ ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.
- 1.10. „**კანონმდებლობა**“ – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
- 1.11. „**აბონენტი**“ – ფიზიკური პირი, ინდივიდუალური მეწარმე ან იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მისამდე პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდებაც, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში“.
- 1.12. „**მესამე პირი**“ – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა“ ან/და „კომპანიისა“.
- 1.13. „**მხარე/მხარეები**“ – „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“, კონტექსტის შესაბამისად.
- 1.14. „**პირი**“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.
- 1.15. „**სამუშაო დღე**“ – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.
- 1.16. „**ტექნიკური საშუალებები**“ – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის მართალია თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების“ მე-6 მუხლში ან/და დანართებში;
- 1.17. „**კომისია**“ – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
- 1.18. „**რეგულაციები**“ – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგულაციები.
- 1.19. „**პრომო აქცია**“ – „კომპანიის“ მიერ შესაძამისი „მომსახურების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების“ მასხასათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომო აქცია(ებ)ის“ ფარგლებში და ვადით.
- 1.20. „**საკონტაქტო ინფორმაცია**“ – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ფიქსირებული/მოზილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.
- 1.21. **ერთიანი ანგარიში** – „კომპანიის“ მიერ „აბონენტის“ სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისთვის“ მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული მომსახურების ღირებულების დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურების ღირებულების წინასწარ გადახდა.
- 1.22. **ხარისხიანი მომსახურება** – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებითა“ და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის“ მიერ შეთანხმებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.
- 1.23. **ელექტრონული ხელმოწერა** – „კომპანიის“ მიერ ნებისმიერი ელექტრონული საშუალების გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი“ იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.
- 1.24. „**აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირი**“ – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შევრჩების გარეშე „კომპანიის“ წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაძლო მიწოდების მისამართზე.

- 1.25. „**ინსტალაცია**“ – „კომპანიის“ მიერ განსახორციელებელი „ტექნიკური საშუალებების“ ინსტალაციის და „მომსახურების“ მიწოდებისთვის საჭირო სამუშაოები.
- 1.26. „**ინსტალაციის ღირებულება**“ – განისაზღვრება დანართ(ებ)ში.
- 1.27. „**აბონენტის პერსონალური კოდი**“ – აბონენტისთვის მინიჭებული პაროლი (საბუნების/ავტორის კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭების და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე: WWW.SILKNET.COM.
- 1.28. „**პირ კოდი**“ – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის“ ვებ გვერდზე: WWW.SILKNET.COM.
- 1.29. „**ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის პარამეტრები**“ – მაქსიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-ში), ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მგ/წმ-ში), მინიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-ში), დაყოფნა (მილი/წამებში), ჯიტი (მილი/წამებში), დეკარული პაკეტების კოეფიციენტი (პროცენტებში), რომელთა მოცემულობა განსაზღვრულია კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და სააბონენტო პაკეტების მიხედვით და მოცემულია სააბონენტო ხელშეკრულების სატარიფო დანართებში;
- 1.30. „**ფრიდი**“ – „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების“ არალგალური გზებით, უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და „ხელშეკრულების“ (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება;
- 1.31. **SIM Boxing** – საერთაშორისო ზარების გარდაქმნა ლოკალურ ზარებად მოწყობილობის მეშვეობით, რომელიც განტვირთულია სიმ ბარათით;
- 1.32. „**სადემარკაციო წერტილი**“ – წერტილი, სადაც ხდება „სილიქნეტის“ და „აბონენტის“ პასუხისმგებლობის გამოიჯნა.

2. „ხელშეკრულების“ საგანი

2.1. „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია“ „აბონენტს“ უწყევს „მომსახურებას“. კონკრეტული „მომსახურების“ დეტალური აღწერა და შესაძამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების“ დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს.

3. „მომსახურების“ ღირებულება, ანგარიშსწორების წესი და ჯარიმები

- 3.1. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურების“ ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართებით. ამასთან, თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებითა“ და კონკრეტული მომსახურების შესაძამისი დანართ(ებ)ით, „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა „აბონენტის“ მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, კონკრეტული მომსახურების შესაძამისი სააბონენტო ხელშეკრულების N1 დანართში მითითებულ გადახდის თარიღამდე.
- 3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნდად ანგარიშსწორების წესით, „კომპანიის“ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.
- 3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება“ „ხელშეკრულებაში“ ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული „მომსახურების ღირებულება“ დაანგარიშდება და გადაიხდება დარიცხვის დღისათვის არსებული საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გადგენილი კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღედ ჩაითვალის კალენდარული თვის ბოლო დღე.
- 3.4. „აბონენტს“ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი თანხის გადახდა შეუძლია სერვისცენტრებში, საბანკო დაწესებულებებში, ასევე „ფი-მოქლებისა“ და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.
- 3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ მიზნებისათვის „აბონენტის“ მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება „კომპანიის“ საბანკო ანგარიშზე.
- 3.6. „აბონენტს“ თანახმაა, მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების მესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების აღდგენის მიზნით, საჯარო იყოს „აბონენტის“ ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია („პერსონალური ინფორმაცია“), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების აღდგენა ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ართმევს „აბონენტს“ უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების („პერსონალური ინფორმაციის“) მესამე პირზე გაყენის შეზღუდვა.
- 3.7. აბონენტს, მომსახურებების საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელი ნაწილის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაბრო წუთების ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლ თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაძამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).
- 3.8. აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დათმოს მოთხოვნა, მესამე პირის (მაგალითად, საბანკო დაწესებულების) სასარგებლოდ და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ მონაცემები.

4. „მომსახურების“ შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა, შეთავაზებების დაშლა, დროებით შეჩერება

4.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა ან აღდგენა ხორციელდება „ხელშეკრულების“, მისი დანართებისა და „რეგულაციის“ პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით.

გადახდის თარიღები, ასევე მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების და შეწყვეტის პირობები თითოეული სახის მომსახურებაზე მოცემულია N1 ან/და N2 დანართებში.

4.2. „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისთვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია „ხელშეკრულების“ პირობებისა და „რეგულაციის“ შესაბამისად, შეზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტს“ ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე, ასევე შეუწყვიტოს ნებისმიერი სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3. „კომპანია“ უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტს“ მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს“ და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ ან/და „რეგულაციის“ შესაბამისად განახორციელოს „მომსახურების“ შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.4. „კომპანია“ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეზღუდოს „აბონენტს“ ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის „მომსახურება“, თუკი „კომპანიას“ გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურება“ გამოყენებულია „ფროიდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროიდთან“.

4.5. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს „მომსახურების“ შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია“ თავის მხრივ, ვალდებულია შეუწყვიტოს „აბონენტს“, ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც ხელმოწერილი სახით წარედგინება „კომპანიის“ სერვის-ცენტრს.

4.5.¹ აბონენტი უფლებამოსილია, დროებით შეჩერებულ ან შეზღუდულ (დავალიანების გადაუხდელობის გამო) მომსახურებებზე მოითხოვოს ნებისმიერი დამატებითი მომსახურების ან აქციის აქტივაცია; დროებით შეჩერებულ ან შეზღუდულ (დავალიანების გადაუხდელობის გამო) მომსახურებებზე, დამატებითი მომსახურების ან აქციის აქტივაციის მოთხოვნისას, მონიშნული დამატებითი მომსახურების გააქტიურება, შესაბამისი ვადის ათვლა და ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება დროებით შეჩერებული/შეზღუდული მომსახურებების ჩართვისთანავე; აქციების შემთხვევაში აქციის აქტივაცია მოხდება იმ შემთხვევაში, თუ აქციის პირობებით განსაზღვრული აქტივაციის / რეგისტრაციის ვადა არ არის ამოწურული.

4.6. „მომსახურების“ შეწყვეტისას ან/და შეთავაზებების დაშლისას „ტექნიკური საშუალებების დაბრუნება“: სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისა), აბონენტი ვალდებულია, სერვისცენტრში მიტანოს გზით, დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალებების დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალებების აბონენტის მიერ შეწყვიტვად, რისთვისაც მას დაუყოვნებლივ, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადის განმავლობაში ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება, რომელიც გადახდული უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან 10 (ათი) კალენდრული დღის ვადაში. ამასთან, თუკი წყვეტს ინტერნეტ-მომსახურება და აბონენტი იტოვებს სატელეფონო და სატელევიზიო მომსახურებებს (ობტკუური ტექნოლოგიით მომსახურებისას), ინტერნეტ-მომსახურების შეწყვეტისთანავე მოდემი არ ექვემდებარება დაბრუნებას. აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს "ტექნიკური საშუალებების" ღირებულება მომსახურების მიღების პერიოდში (ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის არარსებობისას) "ტექნიკური საშუალებების" დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში.

4.7. დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის "ტექნიკური საშუალებების" დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხვა უქმდება.

4.8. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება:

4.8.1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი), (გადახდის თარიღები იხ. დანართ N1-ში).

4.8.2. მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან **არასრული* 2 (ორი) თვის** (ცალმხრივად გათიშვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდის დამატებული სრული ერთი თვე) განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.8.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან **არასრული 2 (ორი) თვის** გასვლისას, მომდევნო თვის 1 (პირველი) **რიცხვში**, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი).

4.8.4. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

4.8.5. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი) თვის** ამოწურვის შესაბამისი თვის მომდევნო თვის **1 (პირველი) რიცხვში** ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრის გასვლისთვის უფლებას.

4.8.6. ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი) თვის** განმავლობაში დავალიანების გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სააბონენტო ნომერი და სატელეფონო მომსახურება,

4.8.7. ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი) თვის** გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დააინსტალიროს/მიიღოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის, სატელეფონო ნომრის საფასურის გადახდის (ფასიანი ნომრის შემთხვევაში) და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის შემდეგ.

4.8.8. თუ მომსახურების ვადის განმავლობაში დროს სატელეფონო ნომერი და/ან ტექნიკური საშუალება გასვლისეულია, მომხმარებელი ვერ შეძლებს იმავე ნომრის დაბრუნებას და/ან მომსახურების აღდგენას.

4.9. DSL ინტერნეტ-მომსახურება:

4.9.1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, იზღუდება ინტერნეტ-მომსახურება და იმავდროულად, ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის** ვადით.

4.9.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვის **3 თვით** ვადის განმავლობაში, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის **1 (პირველი) რიცხვში** ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.

4.9.3. DSL ინტერნეტ-მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან **არასრული 3 (სამი) თვის** განმავლობაში.

4.9.4. შეზღუდვიდან **არასრული 2 (ორი) თვის** განმავლობაში, შეზღუდული DSL ინტერნეტ-მომსახურების და ცალმხრივად შეზღუდული ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით სატელეფონო მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მინიმალური შენატანის (წინა კალენდრული თვის/თვეების) გადახდის პირობით.

4.9.5. DSL ინტერნეტ-მომსახურებასთან ტექნოლოგიუ ბმაში მყოფი ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან **1 (ერთი) თვის** განმავლობაში, მომსახურების აღდგენა ხდება ერთიანი ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.10. DSL სატელევიზიო მომსახურება (DSL სილქ ტე):

4.10.1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, DSL სატელევიზიო მომსახურება იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის** ვადით.

4.10.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა შეზღუდვის პერიოდში, გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის **1 (პირველი) რიცხვში**, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

4.10.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.11. DSL სამმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება + DSL სილქ ინტერნეტი + DSL სილქ ტე):

4.11.1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ და სატელევიზიო მომსახურებები იზღუდება **არასრული 3 (სამი) თვის** ვადით, ხოლო ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება იზღუდება **ცალმხრივად** (იზღუდება გამავალი ზარი) - **არასრული 2 (ორი) თვის** ვადით; აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების სააბონენტო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

4.11.2. თუ შეზღუდვის პერიოდში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის **1 (პირველი) რიცხვში**, სატელევიზიო მომსახურება შეწყვეტება და ამ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

4.11.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან **არასრული 2 (ორი) თვის** გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობისას) ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) – **1 (ერთი) თვის** ვადით.

4.11.4. მომსახურებების შეზღუდვის პერიოდში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, შეზღუდვის საერთო - **არასრული 3 (სამი) თვის** ვადის დასრულების **მომდევნო თვის 1 რიცხვში** სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებები და ამ მომსახურებების ნაწილშიც სააბონენტო ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

4.11.5. მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.11.6. სამმაგ შეთავაზებაში შემავალი მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურებ(ებ)ის აღდგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში, დარჩენილი მომსახურებები აღდგება/გააქტიურდება ცალკემდგომი მომსახურებების პირობებით;

4.12. ობტკუური (GPON) ფიქსირებული სადენიანი VOIP სატელეფონო ქსელით მომსახურება (სილქ ფონი):

4.12.1. სტარტოვო გეგმით გათვალისწინებული გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი) **არასრული 2 (ორი) თვის** (შეზღუდვის

თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ერთი თვე) ვადით;

4.12.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 2 (ორი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახდელი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა;

4.12.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 2 (ორი) თვის გასვლისთანავე, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარიც) - სრული 1 (ერთი) თვის ვადით;

4.12.4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში

დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, შესაძლებელია მომსახურების აღდგენა ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე;

4.12.5. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ერიცხება სააბონენტო გადასახდელი;

4.12.6. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 1 (ერთი) თვის ამოწურვის შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს სააბონენტო ნომრის გასხვისების უფლებას;

4.12.7. ორმხრივად შეზღუდვიდან 1 (ერთი) თვის გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დააინსტალიროს/მიიღოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის, სატელეფონო ნომრის (თუ არ გასხვისებულა) საფასურის გადახდის (ფასიანი ნომრის შემთხვევაში) და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით.

4.13. ოპტიკური (GPON) ინტერნეტ-მომსახურება:

4.13.1. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.

4.13.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ხელშეკრულება წყდება.

4.13.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.13.4. თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ოპტიკური სილქ ინტერნეტ ან/და VOIP სატელეფონო/სილქ ტვ მომსახურება, ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულების შეწყვეტისას იგი არ არის ვალდებული დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.

4.14. ოპტიკური (GPON) სატელეფონო მომსახურება:

4.14.1. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.

4.14.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ხელშეკრულება წყდება.

4.14.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.15. ოპტიკური (GPON) ორმაგი შეთავაზება (სილქ ტვ + სილქ ინტერნეტი):

4.15.1. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება არასრული 3 (სამი) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.

4.15.2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ხელშეკრულება წყდება.

4.15.3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.

4.16. ოპტიკური (GPON) სამი მომსახურება ერთ ანგარიშზე (სილქ ფონი + სილქ ტვ + სილქ ინტერნეტი):

4.16.1. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება: 1. იზღუდება ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებები - არასრული 3 (სამი) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით, 2. ასევე ცალმხრივად იზღუდება (იზღუდება გამავალი ზარი) VOIP სატელეფონო მომსახურება - არასრული 2 (ორი) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ერთი თვე) ვადით.

4.16.2. VOIP სატელეფონო მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს ერიცხება VOIP სატელეფონო მომსახურების სააბონენტო გადასახდელი და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

4.16.3. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამი) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში, ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებები შეწყდება, ხოლო ხელშეკრულება შეწყდება ნაწილობრივ - ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებების ნაწილში.

4.16.4. VOIP სატელეფონო მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 2 (ორი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის

შემთხვევაში) VOIP სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 1 (ერთი) თვის ვადით.

4.16.5. თუ VOIP სატელეფონო მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 2 (ერთი) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში VOIP სატელეფონო მომსახურება და ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად სრულად.

4.16.6. ერთ ანგარიშზე არებული მომსახურების / მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.17 შეთავაზება " შენი ოთხეული " (ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება + მობილური ქსელი სატელეფონო მომსახურება "ჯეოსელი")

4.17.1. სს „სილქნეტის“ აბონენტები, რომლებიც სარგებლობენ სილქნეტის სპეციალური ფასის მქონე ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (სილქ ტვ და ინტერნეტ მომსახურებები) პაკეტებით, ასევე პირებს, რომლებიც რეგისტრირდებიან აღნიშნულ ორმაგ შეთავაზებაზე, შესაძლებელია აქვე გაიპქტიურონ შეთავაზება " შენი ოთხეული ", რომლის ფარგლებშიც სილქნეტის აბონენტები შეძლებენ ჩართონ მობილური ქსელი სატელეფონო მომსახურება

"ჯეოსელის/ლაი-ლასის" 4 ნომერი (არანაკლებ 2 და არაუმეტეს 4 ნომრისა); აღნიშნული ჯგუფის წევრები (მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" აბონენტები) ისარგებლებენ ერთმანეთთან ულიმიტო სასაუბრო დროით;

4.17.2. სილქნეტის სპეციალური ფასის მქონე ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების (სილქ ტვ და ინტერნეტ მომსახურებები) ფიზიკური პირი აბონენტები;

4.17.3. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების სააბონენტო ანგარიშის მფლობელ აბონენტს უფლება აქვს შეთავაზებაში " შენი ოთხეული ", ჩართოს "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" როგორც ფიზიკური პირი აბონენტები, ასევე კომპორაგიული ნომრების მქონე აბონენტები (შეთავაზება " შენი ოთხეული " თავსებადია "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" შემდეგ სატარიფო გეგმებზე: ლაილაი, Geocell 01; SME; Geocell 10).

4.17.4. სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების მიმღები აბონენტი, შეთავაზებაში " შენი ოთხეული " ჩართვება სილქნეტის ცხელი ხაზი/სილქნეტის სერვის ცენტრი/სილქნეტის პორტალი/სილქნეტის ვებ გვერდის საშუალებით. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტი აფიქსირებს მოთხოვნას შეთავაზებაში " შენი ოთხეული " ჩართვაზე და უთითებს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" სასურველ ნომრებს, რომელთა ჩართვაც სურს შეთავაზებაში " შენი ოთხეული ". მოთხოვნის მიღებისთანავე მოხდება შეთავაზების " შენი ოთხეული " ავტომატური გააქტიურება.

4.17.5. პირი, რომელიც არ არის სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების აბონენტი, შეთავაზებაში " შენი ოთხეული " ჩართვას შეძლებს მას შემდეგ, რაც გახდება სილქნეტის ორმაგი შეთავაზების აბონენტი (მომსახურებებზე რეგისტრაციისა და მომსახურების გააქტიურების შემდეგ). სილქნეტის მომსახურებაზე რეგისტრაციისას, აბონენტი უთითებს მომსახურებაზე "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" სასურველ ნომრებს, რომელთა ჩართვაც სურს შეთავაზებაში " შენი ოთხეული "; აღნიშნული ნომრები, სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციის დასრულებისთანავე ავტომატურად გაუაქტიურდება შეთავაზებაში " შენი ოთხეული ", რომლის ფარგლებში, აღნიშნულ ნომრებზე აბონენტები ერთმანეთთან ისარგებლებენ ულიმიტო სასაუბრო დროით.

4.17.6. დასაშვებია, მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" ერთი და იგივე ნომერი, რეგისტრირებული / ჩართული იყოს ერთდროულად სილქნეტის სხვადასხვა ანგარიშზე გააქტიურებულ შეთავაზებაზე " შენი ოთხეული ".

4.17.7. შეთავაზებაზე " შენი ოთხეული " რეგისტრაციისას:

4.17.8. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურება: 1. არ უნდა იყოს შეზღუდული დავალიანების გადაუხდელობის გამო და 2. არ უნდა იყოს დროებით შეჩერებული.

4.17.9. სილქნეტის აბონენტის მიერ მითითებული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაი" ნომერი: 1. არ უნდა იყოს ორმხრივად შეზღუდული და 2. არ უნდა იყოს მითითებული/ჩართული "სილქ +" - ში.

4.17.10. სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების მიმღები აბონენტები, ორმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახდელის ფარგლებში, გაიპქტიურებენ შეთავაზების " შენი ოთხეული ", რომლის პირობების თანახმადაც, სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების მიმღები აბონენტები, ორმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახდელის ფარგლებში, შერჩეულ მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" ნომრებზე ისარგებლებენ სპეციალური პირობით (იხ. გვ. "სატარიფო გეგმა"). სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების სააბონენტო ანგარიშის მფლობელს შეუძლია შეთავაზებაში " შენი ოთხეული " ჩართოს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლასის" მინიმუმ 2 (ორი) და მაქსიმუმ 4 (თხუთი) ნომერი, რომლის ფარგლებში, აღნიშნულ ნომრებზე აბონენტები ერთმანეთთან ისარგებლებენ ულიმიტო სასაუბრო დროით. შეთავაზებით " შენი ოთხეული " აბონენტები ისარგებლებენ სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების სტანდარტული პირობებით.

4.17.11. შეთავაზების " შენი ოთხეული " მოქმედების პერიოდში არ არის შეზღუდული სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებ(ებ)ის დროებით შეჩერების შესაძლებლობა. დროებით შეჩერების პერიოდში, შეთავაზებაში " შენი ოთხეული " შემავალ მომსახურება

"ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე შენარჩუნდება შეთავაზების პირობები (ულიმიტო საუბარი ჯგუფის წევრებთან).

4.17.12. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციისას მოქმედებს ორმაგი შეთავაზებისთვის მოქმედი ინსტალაციის ტარიფი/პირობები.

4.17.13. მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" თითოეული ნომრის შეთავაზება "შენი ოთხეული" ჯგუფიდან ამოღება/გაუქმება შესაძლებელია სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტის მიერ სილქნეტის ცხელ ხაზზე დარეკვის/სერვის ცენტრში მისვლით ან შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" აბონენტის მიერ USSD კომბინაციით ("154#Ok); მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" აბონენტის მიერ USSD კომბინაციით ნომრის შეთავაზებიდან "შენი ოთხეული" ამოღება შეზღუდულია, თუ აღნიშნული ნომერი ამავდროულად ჩართულია სილქნეტის სხვა ანგარიშზე ანალოგიურ შეთავაზებაში (აღნიშნულ შემთხვევაში სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტს უნდა მიმართოს სილქნეტის ცხელ ხაზს/სერვის ცენტრს და მოითხოვოს მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრის შეთავაზებიდან "შენი ოთხეული" ამოღება).

4.17.14. მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრზე შეთავაზების გაუქმების შემთხვევაში არ არის შეზღუდული იგივე სააბონენტო ნომრის ხელშეკრულება ამავე შეთავაზებაში ჩართვის შესაძლებლობა (სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშის მფლობელის მიერ), იგივე ან სხვა სააბონენტო ანგარიშის ნომრებზე.

4.17.15. იმ შემთხვევაში, თუ სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებები შეიზღუდება დავალიანების გადაუხდელობის გამო/დავალიანების ლიმიტის ამოწურვის/დროებით შეჩერების გამო, არ შეიზღუდება "შენ ოთხეული" ჩართული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე შეთავაზებით გათვალისწინებული პირობა (ულიმიტო სასაუბრო დრო ჯგუფის წევრებთან).

4.17.16. იმ შემთხვევაში, თუ სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშზე რეგისტრირებული მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებიდან მოხდება ნომრის პორტირება/გაუქმება, ავტომატურად მოხდება აღნიშნული ნომრის/ნომრების ავტომატური გასვლა (გაუქმება) შეთავაზებიდან; ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრების პორტირება/გაუქმების შედეგად შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" გაწვევრიანებული რჩება 2-ზე ნაკლები "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომერი (ორდღევა პირობა შეთავაზებაში მინიმუმ 2 ჯეოსელის ნომრის რეგისტრაციის შესახებ), მოხდება შეთავაზების გაუქმება (აღნიშნული პირობა ვრცელდება როგორც შეთავაზების "შენი ოთხეული" მოქმედებისას ჩართულ "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე, ასევე სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ინსტალაციის დასრულებისას ჩასართავ (ნომერი გადაპორტირდა რეგისტრაციიდან ინსტალაციამდე პერიოდში) "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე).

4.17.17. არ არის შეზღუდული შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული სილქნეტის ფიქსირებულ მომსახურებებზე სატარიფო გეგმის ცვლილება. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული აბონენტის მიერ, ინტერნეტის ან/და სატელეფონო პაკეტის ცვლილებისას, თუ ცვლილება იწვევს ორმაგი შეთავაზების დაშლას, ან აბონენტს გადადის ორმაგი შეთავაზების იმ პაკეტზე, რომელზეც შეზღუდულია შეთავაზების "შენი ოთხეული" გააქტიურება, აბონენტს გაუქმდება შეთავაზება "შენი ოთხეული"; სხვა შემთხვევაში ავტომატურად შენარჩუნდება მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრებზე გააქტიურებული შეთავაზება.

4.17.18. შეთავაზების "შენი ოთხეული" ფარგლებში მომსახურება "ჯეოსელის/ლაი-ლაის" ნომრის ცვლილება დასაშვებია სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების აბონენტის მიერ, რაც კალენდარული თვის განმავლობაში არ უნდა აღემატებოდეს ერთს (1).

4.17.19. შეთავაზებაში "შენი ოთხეული" ჩართული სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების გაუქმება ხდება მომსახურებების გაუქმების სტანდარტული პირობების შესაბამისად. სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების გაუქმებისას შეწყდება შეთავაზება "შენი ოთხეულის" პირობები.

4.17.20. ფიქსირებული მომსახურებების მოწყობის მისამართის ცვლილების შემთხვევაში, ახალ მისამართზე სილქნეტის ფიქსირებული მომსახურებების ანგარიშზე შენარჩუნდება შეთავაზება "შენი ოთხეული".

4.17.21. ტექნოლოგიის ცვლილებისას, აბონენტს შესაძლებლობა ექნება დარეგისტრირდეს შეთავაზებაზე "შენი ოთხეული", ხელახალი განაცხადის საფუძველზე.

4.17.22. რეინსტალაციის მოთხოვნისას, თუ აბონენტი აირჩევს სილქნეტის ორმაგი შეთავაზების შესაბამის პაკეტს, შესაძლებლობა ექნება დარეგისტრირდეს შეთავაზებაზე "შენი ოთხეული".

4.17.23. მომსახურების გადაფორმებისას (სილქნეტის ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება), სილქნეტის აბონენტის სურვილის შემთხვევაში, შენარჩუნდება შეთავაზება "შენი ოთხეული".

4.17.24 იმისთვის, რომ აბონენტმა დაშლოს სამმაგი შეთავაზების პაკეტი ან გააქცოს DSLსამმაგი შეთავაზების ან ერთ ანგარიშზე არსებული სამი მომსახურებიდან ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, აუცილებელია სრულად დაფაროს ანგარიშზე არსებული წინა თვის დავალიანება. შეთავაზების დაშლა გულისხმობს აღნიშნულ შეთავაზების პაკეტში შემავალი მომსახურების სახეების ცალკეულ ტარიფებზე გადაყვანას ან ერთ-ერთი მათგანის გაუქმებას. შეთავაზების დაშლის შემთხვევაში მომსახურების ცალკეულ სახეებზე გავრცელდება შესაბამისი მომსახურების პირობები. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას ავტომატურად უქმდება ინტერნეტ-მომსახურება.

4.18. მომსახურების დროებით შეჩერება: დროებით შეჩერების მომსახურება ვრცელდება სილქნეტის ყველა პროდუქტზე; დროებით შეჩერების მაქსიმალური პერიოდია მომსახურების დროებით შეჩერების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე; აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომსახურების

დროებით შეჩერების გაგრძელების სურვილის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია ხელახლა დააფიქსიროს თავისი მოთხოვნა (სერვის-ცენტრში მისვლით ან ცხელ ხაზზე დარეკვითა და კოდური სიტყვის დასახელებით). დროებით შეჩერების მაქსიმალური ვადის ამოწურვისას - მისი განუხლებლობის შემთხვევაში ავტომატურად აღდგება შეჩერებული სატელეკომუნიკაციო მომსახურება. დროებით შეჩერების დროებით შეჩერების (აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობების დაკავების) ყოველთვიური ღირებულება გადაუხდელობის, ან დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში (მომსახურებისთვის, რომელზეც ვრცელდება წინასწარი გადახდის სისტემა), შეწყდება დროებით შეჩერების მომსახურება და შეჩერებული მომსახურების გადაცემა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელ რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურებისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით); დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტოს გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და დსლ ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერებისას, თუ დსლ ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებით შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის გაწვდობა და DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერებისთანავე; მომსახურების დროებით შეჩერებისთვის აუცილებელია, მომსახურების შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არ ირეგისტრირდეს მინიმალური (წინა თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალიანება. ცალკეულ სატელეკომუნიკაციო მომსახურებებზე დროებით შეჩერების მომსახურების ღირებულება და სხვა დამატებითი პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე.

4.19. ფასიან ნომრებზე სატელეფონო მომსახურების ხელახალი გააქტიურება: სააბონენტო ხელშეკრულების მილიანად ან ნაწილობრივ (სატელეფონო მომსახურების ნაწილში) შეწყვეტის შემდეგ, ფასიანი ნომრის შემთხვევაში მომსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია, გარდა დავალიანებისა და ინსტალაციის საფასურის (სეთის არსებობის) გადახდისა, ხელახლა გადაიხადოს ფასიანი ნომრის გააქტიურების მომენტისთვის მოცემულ ნომრებზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი საფასური (ფასები იხ. კომპანიის ვებ-გვერდზე).

4.20. ინსტალაციის საშუალო დროებით შეჩერების დარიცხვის პირობები:

4.20.1. აბონენტის ინიციატივით ერთ ანგარიშზე ჩართული ოპტიკური მომსახურება (ნებისმიერი კომბინაციის, რომელიც მოიცავს სილქ ტვ მომსახურებას, გარდა სილქ ტვ და სილქფონის კომბინაციისა) არსებობისას, აბონენტის ინიციატივით მომსახურებების გაუქმების შემთხვევაში, თუ მომსახურებების გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილქ ტვ ან სილქ ტვ და სილქფონის ერთად, აბონენტს დაეკრება ინსტალაციის დარიცხვა საშუალო დროებით შეჩერება (ტარიფი იხ. N1 დანართში - სატარიფო ცხრილები);

4.20.2. თუ ანგარიშზე პირველად მოხდა/მოხდება სილქ ტვ-ის ან სილქფონის (ან სილქ ტვ და სილქფონის ერთად) ინსტალაცია, შემდეგ კი მომსახურებების დაშლა, აბონენტის ინიციატივით მომსახურებების გაუქმების შემთხვევაში, ისე რომ მომსახურებების გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილქ ტვ ან სილქ ტვ და სილქფონის ერთად, აბონენტს არ დაეკრება ინსტალაციისას დარიცხვა საშუალო დროებით შეჩერება;

4.20.3. ინსტალაციისას დაურეგისტრირებელი საშუალო დროებით შეჩერების დარიცხვა განხორციელდება მომსახურების გაუქმებისთანავე - ავტომატურად;

4.20.4. აღნიშნული პირობები ვრცელდება არსებულ (მოცემული პირობის ძალაში შემავალ) არსებული აბონენტები და ახალ აბონენტებზე.

4.20.5. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებიც მომსახურებას აუქმებენ პირველი პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად და მომსახურების გაუქმებამდე სარგებლობდნენ/ისარგებლებენ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთად (ან კომბინაციით შეთავაზებით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) არანაკლებ 18 თვის განმავლობაში უწყვეტად (არ მომხდარა მომსახურების გაუქმება);

4.20.6. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებმაც „საშუალო ინსტალაციის 6 თვისა“ აქციის ფარგლებში დაიმატეს ინტერნეტ-მომსახურება და რომლებთანაც პირველად („სილქნეტის“ ოპტიკურის მომსახურებებიდან არჩეული პირველი მომსახურების) ინსტალაციისას არ მომხდარა სილქ ტვ-ის ან სილქფონის (ან სილქ ტვ და სილქფონის ერთად) ინსტალაცია, და რომლებიც მომსახურებას გაუქმებენ მე-2 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რა დროსაც მომსახურების გაუქმებამდე 18 თვის განმავლობაში მათი მხრიდან ადგილი არ ქონია უწყვეტად ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთდროულ (ან კომბინაციით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) სარგებლობას.

4.21. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ პირობები

4.21.1. ოპტიკური (GPON/P2P) და DSL მომსახურებების/შეთავაზებების მიმღები აბონენტები შეძლებენ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით, რომლის ფარგლებშიც მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, აღდგინონ დავალიანების გადაუხდელობის გამო შეზღუდული ძირითადი მომსახურება/ცხელ და ისარგებლონ აღნიშნული ძირითადი მომსახურებების გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, ამავე პერიოდში, ზეგააღნიშნული დავალიანების დაფარვისა და სადეპოზიტო/საავანსო თანხის სააბონენტო ანგარიშზე დარიცხვის გარეშე, რისთვისაც აბონენტებს ერთჯერადად დაეკრებათ დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების ღირებულება.

4.21.2. აბონენტს მომსახურების გააქტიურება შეუძლია ძირითადი მომსახურების შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4.21.3. მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია სერვისის ცენტრების, ცხელი ხაზის, ასევე კომპანიის მონაცემთა ბაზაში დაფიქსირებული აბონენტის საკონტაქტო ნომრებიდან შესაბამის სპეციალურ ნომერზე **(90 001)** სმს შეტყობინების სახით აბონენტის ანგარიშის ნომრის გაგზავნით.

4.21.4. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ ვრცელდება შემდეგი მომსახურებების/კომბინაციის მომხმარებლებზე:

4.21.4.1. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ოპტიკური ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: ცალკე მდგომი ინტერნეტი, ცალკე მდგომი სილქ ტვ ან სილქფონის, ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურებების ნებისმიერი კომბინაციით, ან სპეციალური შეთავაზებით (ოპტიკური სამშაგი);

4.21.4.2. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ერთ სააბონენტო ანგარიშზე DSL ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: სატელეფონო, ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურების ნებისმიერი კომბინაციით ან სპეციალური შეთავაზებით (სამშაგი).

4.21.5. სხვადასხვა ანგარიშზე არსებული DSL ტექნოლოგიის მომსახურებებისთვის დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურება უნდა მოხდეს ცალ-ცალკე - თითოეულ ანგარიშზე (შესაბამისად თითოეულ ანგარიშზე განხორციელდება კრედიტის შესაბამისი ღირებულების ცალ-ცალკე დარიცხვა).

4.21.6. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ არ ვრცელდება ცალკე მდგომ შემდეგ მომსახურებებზე: ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, Silk UP და Silk Go, ასევე მომსახურებების ნებისმიერ კომბინაციაზე, თუ აღნიშნული მომსახურებების სააბონენტო ანგარიშზე არ ფიქსირდება ოპტიკური/DSL სილქ ტვ ან/და ინტერნეტ მომსახურება.

4.21.7. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ აბონენტი ინარჩუნებს იმ შემთხვევაში, თუ სილქ ტვ ან ინტერნეტ მომსახურების ინსტალაციიდან გასულია არანაკლებ 2 (ორი) თვე. თუ ერთ სააბონენტო ანგარიშზე ჩართულია ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურება ერთად, კრედიტი სარგებლობისათვის ერთი-ერთი მომსახურების ინსტალაციიდან გასული უნდა იყოს არანაკლებ 2 (ორი) თვე.

4.21.8. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის ვადა განისაზღვრება მისი **გააქტიურებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღით** (ტარიფები იხ. კომპანიის ვებ გვერდზე www.Silknet.com).

4.21.9. იმისათვის, რომ აბონენტებმა ისარგებლოს დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“, მან უნდა დააფიქსიროს დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის სურვილი, მომსახურების 4.21.3 პუნქტით განსაზღვრული გააქტიურების საშუალებებით.

4.21.10. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ აბონენტს საშუალებას აძლევს დავალიანების გადაუხდელობის გამო შეზღუდული მომსახურება(ები) გაიაქტიუროს

4.21.8 პუნქტით განსაზღვრული ვადით. აღნიშნული დამატებითი მომსახურებით ხდება აბონენტის ერთ სააბონენტო ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურების აღდგენა (ინტერნეტი, ტელევიზია, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, Silk UP და Silk Go).

4.21.11. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურება შესაძლებელია იმ შემთხვევაში, როდესაც ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის მიწოდება შეზღუდულია დავალიანების გადაუხდელობის გამო.

4.21.12. აბონენტს დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურება შეუძლია მომსახურებ(ებ)ის დავალიანების გადაუხდელობის გამო ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის **შეზღუდვადან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში**, ამასთან, ვადაგადაცილებული დავალიანების დაფარვამდე და მხოლოდ ერთხელ. შეზღუდულია დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების სხვადასხვა ვადით ერთდროულად სარგებლობის შესაძლებლობა.

4.21.13. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ შეწყვეტისთვის საკმარისია, აბონენტმა დაფაროს ვადაგადაცილებული დავალიანება.

4.21.14. სხვადასხვა ძირითად მომსახურებებზე/ შეთავაზებებზე, სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული დავალიანების ლიმიტის გადაჭარბების შემთხვევაში, მოხდება დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის შეწყვეტა (მიუხედავად იმისა, ამოწურა თუ არა „კრედიტით“ სარგებლობის ვადა). ამასთან, გარდა 4.21.13 და 4.21.14 პუნქტებით განსაზღვრული შემთხვევებისა, გააქტიურებული დამატებითი მომსახურება „კრედიტი“ არ გაუქმდება „კრედიტის“ მოქმედების ვადის ამოწურვამდე.

4.21.15. მომსახურება „კრედიტით“ სარგებლობის პერიოდში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს შეუზღუდება ძირითადი მომსახურება(ებ)ი დამატებითი მომსახურება „კრედიტის“ მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე.

4.21.16. მომსახურებით „კრედიტი“ მისარგებლე აბონენტისთვის, დავალიანების გადაუხდელობის გამო ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის / შესაბამისი ხელშეკრულების ავტომატურად შეწყვეტის (გაუქმების) პერიოდი ათიველი მომსახურების „კრედიტი“ ფარგლებში გააქტიურებული ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის ბოლო შეზღუდვამდე.

4.21.17. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება ერთჯერადად. დამატებითი მომსახურების გააქტიურებისთანავე.

4.21.18. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში აბონენტს დაერიცხება იმ ძირითადი მომსახურებ(ებ)ის სტანდარტული სააბონენტო გადასახდელი, რომლებზეც გავრცელდა მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის უფლება.

4.21.19. დამატებითი მომსახურების „კრედიტი“ გააქტიურების ღირებულება აბონენტმა უნდა დაფაროს კრედიტის გააქტიურების თვის მიმდევრო თვეში, სააბონენტო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

4.21.20. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში დარიცხული სააბონენტო გადასახდელი აბონენტმა უნდა დაფაროს დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის შესაბამისი თვის სააბონენტო გადასახდელის გადახდისთვის დადგენილი თარიღისთვის.

4.21.21. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი“ სარგებლობის პერიოდში შეზღუდულია ძირითადი მომსახურებ(ებ)ების დროებით შეჩერების შესაძლებლობა.

4.22 ოპტიკური მომსახურების რეინსტალაცია

4.22.1. ოპტიკურ ელექტრონულ საკომუნიკაციო მომსახურებებზე დავალიანების გადაუხდელობის გამო მომსახურების / ხელშეკრულების ავტომატურად შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ ფიზიკურ პირს, რომელიც იღებს "კომპანიის" / ოპტიკურ მომსახურებებს" და არ დაუბრუნებია აღნიშნული ტექნიკური მოწყობილობები ან პირს, რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის შეწყვეტილი ოპტიკური მომსახურებების მისაღებად გამოყენებული შესაბამისი ტექნიკური მოწყობილობები, უფლება აქვს, მოითხოვოს შეწყვეტილი (ერთი ან რამდენიმე) მომსახურებ(ებ)ის ანალოგიური ოპტიკური მომსახურებების რეინსტალაცია (შემდგომში "რეინსტალაცია") იმავე

მისამართზე, რაც გულისხმობს შეწყვეტილი მომსახურების ანალოგიური მომსახურებების ინსტალაციას შედევითიან ფასით / პირობებით.

4.22.2. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის ვადა მომსახურებ(ებ)ის / სააბონენტო ხელშეკრულების დავალიანების გამო კომპანიის მხრიდან ცალმხრივად

შეწყვეტიდან 1 (ერთი) წელი; აღნიშნული ვადის გასვლის შემდგომ შეზღუდულია მომსახურებაზე "მომსახურების რეინსტალაცია" რეგისტრაცია.

4.22.3. რეინსტალაცია შესაძლებელია, თუ რეინსტალაციის მსურველ პირს დაბრუნებული არა აქვს ის სატელეკომუნიკაციო მოწყობილობა(ებ)ი, რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი "ოპტიკური მომსახურებ(ებ)ის" მიღებისას. მოწყობილობ(ებ)ის გამოყენების მიზნით კომპანია განახორციელებს რეინსტალაციის მსურველი პირისაგან აღნიშნული მოწყობილობ(ებ)ის შესყიდვას და მათი (მოწყობილობ(ებ)ის) ამავე პერიოდის დროებით სარგებლობაში გადაცემას, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი საფუძველზე.

4.22.4. მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციისას, ინსტალირდება ის მოწყობილობები, რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის მიღების დროს. დაზიანებული მოწყობილობის არსებობის შემთხვევაში (დაზიანება არ არის გამოწვეული აბონენტის ბრალულობით) მოხდება დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა კომპანიაში არსებული სტანდარტული პირობების შესაბამისად.

4.22.5. თუ რეინსტალაციის პროცესში აღმოჩნდება, რომ მოწყობილობა დაზიანებულია და დაზიანება გამოწვეულია რეინსტალაციის მსურველი ან მესამე პირის ბრალულობით ქმედებით, ჩათვლება, რომ კომპანიის მიერ მოწყობილობის დადგენისას დაზიანება გამოწვეულია და რეინსტალაცია განხორციელდება სხვა შესაბამისი მოწყობილობით (არ ხდება მოწყობილობ(ებ)ის დაუბრუნებლობის გამო დარიცხული სარეალიზაციო ღირებულების კორექტირება).

4.22.6. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს / რეინსტალაციის მსურველ პირს არ დაუბრუნებია მოწყობილობები (რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის მიღებისას) და ამავე დროს აცხადებს, რომ აღნიშნული მოწყობილობები არ არის მის მფლობელობაში, რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის განაცხადი არ მიიღება. თუ რეინსტალაციის მსურველ პირთან ადგილზე ვიზიტისას დადგინდება, რომ მას მფლობელობაში არა აქვს შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ზე გამოყენებული მოწყობილობები, რეინსტალაციის განაცხადის მიღების მიუხედავად, მასთან მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია არ განხორციელდება. აღნიშნული განაცხადი გაუქმდება და რეინსტალაციის სურვილის შემთხვევაში რეგისტრაცია უნდა მოხდეს ხელმოწერად.

4.22.7. იმ შემთხვევაში, თუ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე ფიქსირდება სხვა ისეთი მომსახურება/მომსახურებები, რომლის შესაბამისი ხელშეკრულებაც არ არის შეწყვეტილი, ირღვება მესამე პირის (სხვა პირი, რომლის ფაქტობრივ და მართლზომიერ მფლობელობაშიც არის მოწყობილობები და რომელიც არ ყოფილა რეგისტრირებული შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებების მიმღებ აბონენტად), რეგისტრაცია იმ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაციაზე, რომლის მიღებაც ხდებოდა ამავე სააბონენტო ანგარიშის ფარგლებში.

4.22.8. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის მომენტისთვის უნდა მოხდეს მოწყობილობის იდენტიფიცირება, იმ ფაქტის დასადაგნად, რომ აღნიშნული მოწყობილობა/ ხელშეკრულება შეწყვეტილია. იდენტიფიცირებისათვის აუცილებელია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა რეგისტრაციისას დააფიქსიროს მომსახურების ანგარიშის ნომერი ან/და მომსახურებების მოწყობის მისამართი.

4.22.9. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის დროს, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დააფიქსიროს, თუ რომელი შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ის რეინსტალაცია სურს მას. რეგისტრაციისას აბონენტი ირჩევს რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის პერიოდისათვის მოქმედ ნებისმიერ სააბონენტო პაკეტს/ებს, მიუხედავად იმისა, თუ რომელი სააბონენტო პაკეტ(ებ)ით სარგებლობდა აბონენტი რეინსტალაციას ქვემდებარე შეწყვეტილი მომსახურებ(ებ)ზე.

4.22.10. შეზღუდულია რეინსტალაციაზე და ახალი მომსახურების ინსტალაციაზე ერთდროული რეგისტრაცია მომსახურების ერთსა და იმავე მისამართზე.

4.22.11. დავალიანების გადაუხდელობის გამო სააბონენტო ხელშეკრულებისას და ოპტიკური მომსახურებების ავტომატურად შეწყვეტის (გაუქმების) შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველი პირი შესაძლებელია აქვს, მოითხოვოს ერთი ან რამდენიმე მომსახურების რეინსტალაცია - რაც გულისხმობს შეწყვეტილი/გაუქმებული მომსახურების ხელახალ ინსტალაციას/გააქტიურებას რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობ(ებ)ით.

4.22.12. რეინსტალაციის მსურველი პირისგან მოწყობილობის კომპანიის მიერ შესყიდვისას, მოწყობილობების გამოსყიდვის ფასი აისახება შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე. რეინსტალაციის დროს რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობები, კომპანიის მიერ გამოსყიდვის შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველ პირს (აბონენტს) გადაეცემა დროებით სარგებლობაში.

4.22.13. იმ შემთხვევაში, თუ ხდება სილქფონი სატელეფონო მომსახურების რეინსტალაცია და სატელეფონო ნომერი რეინსტალაციის მოთხოვნის მომენტისთვის გასხვისებულია, აღნიშნული მომსახურების რეინსტალაციისას აბონენტს დროებით სარგებლობაში გადაეცემა ახალი სატელეფონო ნომერი.

4.22.14. იმ შემთხვევაში, თუ არ ხდება ყველა შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურების რეინსტალაცია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დააბრუნოს იმ მომსახურების შესაბამისი მოწყობილობა(ებ)ი ან გადაიხადოს მათზე დარიცხული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება(ებ)ი, რომლის (მოწყობილობის) შესაბამისი მომსახურების რეინსტალაციაც არ ხდება. ასეთი მოწყობილობ(ებ)ის დაბრუნება უნდა მოხდეს მომსახურების რეინსტალაციამდე პერიოდში, რეინსტალაციის მსურველი პირის მიერ მოწყობილობის სერვის ცენტრში მითანის გზით.

4.22.15. იმ შემთხვევაში, თუ მოწყობილობა(ებ)ი, მათ შორის, დამატებითი (wifi , wireless access point) მოწყობილობა(ებ)ი დაზიანებულია რეინსტალაციის

მსურველი ან მესამე პირის ბრალულები ქმედებით, მომსახურების რეინსტალაციისას დაზიანებული მოწყობილობა(ებ)ის სანაცვლოდ რეინსტალაციის მსურველ პირს დროებით სარგებლობაში გადაეცემა დაზიანებული მოწყობილობა(ებ)ის ანალოგიური ახალი მოწყობილობა/ები. ასეთ შემთხვევაში, რეინსტალაციის მსურველი პირი/აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს დაზიანებული მოწყობილობა(ებ)ის სარეალიზაციო ღირებულება. ახალი დამატებითი მოწყობილობა(ებ)ის დროებით სარგებლობაში გადაცემისას გავრცელდება პირველადი ინსტალაციისას, აბონენტებისთვის, ამ ტიპის მოწყობილობის გადაცემა/ინსტალაციის კომპანიამ მოქმედი სტანდარტული პირობები; დაზიანებული მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების გადახდა ხდება რეინსტალაციის ღირებულების გადახდასთან ერთად.

4.22.16. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მოწყობილობას აქვს ქარხნული წუნი, დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა მოხდება კომპანიამ მოქმედის სტანდარტული პირობის შესაბამისად.

4.22.17. რეინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება შემდეგი წესით: თუ რეინსტალირებული მომსახურების/ების შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არის აქტიური მომსახურება, გადასახადის გადახდა ხდება მომდევნო საანგარიშო თვეში სააბონენტო გადასახდელთან ერთად; ხოლო თუ სააბონენტო ანგარიშზე არ ფიქსირდება აქტიური მომსახურება, გადახდა ხდება რეინსტალირებული მომსახურების/ების გააქტიურებიდან / ჩართვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

4.31.18. მომსახურება(ებ)ის რეინსტალაციაზე რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა (რომელიც რეინსტალაციას ქვემდებარე, შეწყვეტილ მომსახურებებზე რეგისტრირებული იყო აბონენტად) უნდა დაფაროს მიმდინარე დავალიანება (გარდა სააბონენტო ანგარიშზე დარიცხული, მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულებისა).

4.31.19. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციაზე მოთხოვნას აფიქსირებს მესამე პირი (რომლის მართლზომიერ მფლობელთაშიც არის მოწყობილობები), მას არ აქვს ვალდებულება, დაფაროს შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებების შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული დავალიანება.

4.31.20. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია იმ აბონენტის მიერ, ვის სახელზეც იყო მომსახურება/ები რეგისტრირებული, მაშინ მომსახურება აღდება იგივე სააბონენტო ანგარიშზე, რომელ ანგარიშზეც იყო მომსახურებები რეგისტრირებული ხელშეკრულების შეწყვეტისას.

4.22.21. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია მესამე პირის მიერ (რომლის მართლზომიერ მფლობელთაშიც არის მოწყობილობები), მაშინ მომსახურება/ები აღდება ახალ სააბონენტო ანგარიშის ნომერზე.

4.22.22. რეინსტალაციის ღირებულება აბონენტის მიერ უნდა დაფაროს რეინსტალაციის პირობით მომსახურება(ებ)ის ინსტალაციის დასრულებისთანავე.

4.22.23. 10 მეტრი კაბელის ღირებულება გათვალისწინებულია რეინსტალაციის ღირებულებაში. ყოველ დამატებით ერთ მეტრ კაბელზე ინსტალაციის ღირებულება გათვალისწინებულია ტიპის კაბელის ერთი მეტრის ღირებულებით.

4.22.24. რეინსტალაციის შემდეგ მომსახურებაზე/ებზე მოქმედებს შესაბამისი მომსახურებების პროდუქტებით განსაზღვრული სტანდარტული ტარიფები.

4.22.25. რეინსტალაციის აბონენტს უფორმდება ახალი სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება, დანართი რეინსტალაციის პირობების შესახებ და რეინსტალაციის მიღება-ჩაბარების აქტი, რომელიც მალეში შედის რეინსტალირებული მომსახურებების მოწყობა/აქტივაციის დღიდან (მომსახურებებს მიღება მოხდება მათი შესაბამისი პროდუქტ(ებ)ის სტანდარტული პირობებით).

4.22.26. რეინსტალაციის შემდგომ, რეინსტალირებულ მომსახურებაზე/ებზე გავრცელდება მომსახურების გაუქმებისას საშუალოდ ღირებულების დარიცხვის პირობები (ახალი სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად).

4.22.27. არ არის დასაშვები მისამართის ცვლილებისა და რეინსტალაციის მომსახურებაზე განაცხადების ერთდროულად რეგისტრაცია; პირველ ეტაპზე უნდა მოხდეს მომსახურებების რეინსტალაცია, ხოლო შემდგომ - მისამართის ცვლილების განაცხადის რეგისტრაცია.

5. დაზიანების აღმოფხვრა და ვადაები

5.1. დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის“ მხრიდან ხორციელდება „რეგლამენტის“, „ხელშეკრულებისა“ და მისი დანართების პირობების შესაბამისად, ხოლო Silk TV-სთან დაკავშირებული სატელევიზიო სიგნალის დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის“ მიერ განხორციელდება „აბონენტის“ მიერ განაცხადის დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 48 საათისა.

5.2. „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება“ პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად, „რეგლამენტი“ დადგენილი წესის შესაბამისად.

5.3. „აბონენტის“ მიერ ნებისმიერი ტიპის დაზიანების შემთხვევაში, წერილობითი განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის-ცენტრში, ან ზეპირი შეტყობინება უნდა განხორციელდეს მხოლოდ სატელეფონო მომსახურების ცენტრის ცხელ ხაზზე - 2 100 100.

5.4. „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული საჩივრებისა და პრეტენზიების განხილვა ხორციელდება „კომპანიის“ მიერ „ხელშეკრულებისა“ და „რეგლამენტის“ შესაბამისად. „კომპანია“ ვალდებულია „აბონენტის“ ზემოაღნიშნული განაცხადის მიღებიდან „რეგლამენტის“ მე-18¹ მუხლით განსაზღვრულ ვადებში აღმოფხვრას დაზიანება. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადას „რეგლამენტი“ არ ითვალისწინებს, „კომპანია“ უფლებამოსილია აღმოფხვრას დაზიანება, „აბონენტისაგან“ შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 კალენდარული დღისა.

6. მომსახურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება

6.1. ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას „კომპანიის“ მიერ ჩასატარებულ ნებისმიერ საინსტალაციო სამუშაოებზე, რომლებიც აუცილებელია „მომსახურების“ მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას ნებისმიერი სახის მოთხოვნაზე, სარჩელზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომლებიც წამოყენებულ შეიძლება იქნას „კომპანიის“ მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობის ან/და მის შემდგომ პერიოდში. ამასთანავე, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ თუკი საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შეუსრულებლობა გამოწვეულია „კომპანიისათვის“ ამგვარი მოთხოვნების წაყენებით, რაც იწვევს „კომპანიის“ ვალდებულებებს

შეუსრულებლობას/შეფერხებას, „კომპანია“ სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობით/შეფერხებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან.

„მხარეები“ დამატებით თანხმდებიან, რომ თუკი „აბონენტის“ მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს ან/და საფრთხეს შეუქმნის „მესამე პირებისათვის“ „კომპანიის“ მომსახურების მიწოდებას, „აბონენტის“ ვალდებულია „კომპანიას“ სრულად აუნაზღაუროს ასეთი მომსახურების მიუწოდებლობით „კომპანიისათვის“ მიყენებული ზიანი ან/და ზარალი.

6.2. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი შესაბამისი დანართებით, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „მომსახურების ღირებულება“ ასევე მოიცავს „მომსახურების“ გააქტიურების ან/და „ტექნიკური საშუალებების“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) დროებით სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას.

7. „აბონენტისა“ და „კომპანიის“ ძირითადი უფლებები და ვალდებულებები, „მომსახურების“ მიღების/ცვლილების ძირითადი პირობები

7.1. „აბონენტი“ ვალდებულია/აცხადებს თანხმობას (კონტექსტის შესაბამისად):
7.1.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“;
7.1.2. არ დაუმუშავს მიწოდებული „მომსახურების“ ჩართვა ფროდთან ასოცირებულ საერთაშორისო ან სხვა ფსიანი ტრავიკის არასანქცირებული გატარების ან/და „ფროდის“ მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიცავს „კომპანიის“ ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი ან დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა ან/და „ტექნიკური საშუალება“ ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. „აბონენტი“ უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, „კომპანიის“ მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს.

7.1.3. შეიძლება ან გასული ვადის ტრავიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ „კომპანიის“ მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ მარეგულირებელი ორგანოს/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება.

7.1.4. მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიღებული მომსახურება და არ დაუმუშავს კომპანიისაგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვა პირდაპირი ან ირიბი ფორმით (მაგალითად, აბონენტების აყვანა ან სხვ./) ან ნებისმიერი სხვა ფორმით გადაცემა მესამე პირზე, ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მოწყობის სააბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფიზიკური მისამართის (საცხოვრებელი ბინა, სახლი ან/და აბონენტის მართლზომიერ მფლობელობას ან/და სარგებლობაში არსებული სხვაგვარი მისამართიანი უძრავი ნივთი) გარეშე; შესაბამისად, მესამე პირში არ ოგულისხმება და შეზღუდვა არ ვრცელდება ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მოწყობის მისამართზე ფიზიკური მისამართზე მყოფ პირებზე, ასევე, იმ შემთხვევაზე, როცა სააბონენტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მოწყობის მისამართზე განთავსებული უძრავი ნივთი გაქირავებულია და გამქირავებულს დამქირავებლისათვის გადაცემული აქვს მომსახურების მიღების უფლება; ამ შემთხვევის დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დააკისროს აბონენტს ჯარიმა, კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვის შემთხვევაში - 20,000.00 (ოცი ათასი), ხოლო შემდგომი გადაცემის შემთხვევაში - 5000 ლარის ოდენობით და მოითხოვოს კომპანიისთვის მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

7.1.5. დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი აქცეპტის ან/და თანხმობის გარეშე) „კომპანიის“ მიერ მისთვის („აბონენტისათვის“) გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია „კომპანიის“ ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი აქტით, ხოლო თუ არ თანხმდება აღნიშნულ ცვლილებებს, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ამავე „ხელშეკრულებისა“ და მისი დანართების პირობების შესაბამისად.

7.1.6. აბონენტი იძლევა თანხმობას რომ მის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის“ მიერ რეკლამის მისაწოდებლად ან/და სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, მათ შორის კომპანიის ნუმერაციის რესურსით „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების მესამე პირებისთვის მიწოდების მიზნით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ აბონენტი წინასწარ წერილობით უარს აცხადებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული აბონენტის მონაცემების „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების ფარგლებში, მესამე პირებისთვის მიწოდებაზე;

7.1.7. ჯეროვნად და კუთლისინდენციურად შესარულთა „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით ნაკისრი ვალდებულებები.

7.1.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს „კომპანიას“ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ წინამდებარე ან/და კონკრეტული სახის მომსახურების შესაბამის დანართში განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით (ასეთი პირობის არსებობისას).

7.1.9. დანართი N2-ის 7.1.8. პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ „აბონენტის“ მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება, „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის მომენტისათვის „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაციის (ფსების) შესაბამისად.

7.1.10. „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება „კომპანიისათვის“ გადახდილი უნდა იქნეს დანართი N2-ის 7.1.8. ქვეპუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

7.1.11. უზრუნველყოს მომსახურების სარგებლობა ისე, რომ არ მოხდეს მისი გამოყენება კომერციული ან სხვაგვარი მიზნებით, მათ შორის, სარეკლამო გზავნილები/ ზარები, განამაწილებელი პუნქტი, შიდა კავშირის მოწყობილობა, SIM Boxes-ის ან სხვა მსგავსი საოპერატორო აქტივობები.

7.2. „აზონენტი“ უფლებამოსილია:

7.2.1. აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო ვეგმა“ (პაკეტი) „ხელშეკრულების“ ან/და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
7.2.2. შეატყობინოს „კომპანიას“ ნებისმიერი დაზიანების, ასევე ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პარამეტრებთან შესაბამისობის თაობაზე და მოითხოვოს მათი აღმოფხვრა, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული / კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და პირობებით.

7.3. „კომპანია“ ვალდებულია:

7.3.1. „აზონენტს“ მიაწოდოს „ხარისხიანი მომსახურება“ „ხელშეკრულებით“ და “რეგლამენტით” განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული სხვა გამონაკლისებისა.
7.3.2. „ხელშეკრულებითა“, რეგლამენტითა და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2018 წლის 10 მაისის N4 დადგენილებით დამტკიცებული „ინტერნეტ მომსახურების მიწოდების ხარისხის განსაზღვრისა და შემოწმების წესებით“ განსაზღვრული წესითა და ვადებში აღმოფხვრას მომსახურებასთან დაკავშირებული დაზიანება.
7.3.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები.
7.3.4. დანართი N2–ის მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების განხორციელების გზით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გააფრთხილოს „აზონენტი“ მომსახურების მისაღობენელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან/და „კომპანიის“ ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

8. ფორს-მაჟორი

8.1. „ხელშეკრულების“ მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება; „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ „ხელშეკრულების“ დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება „ხელშეკრულების“ მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაეცაბათ; დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) ავითქვებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), „ხელისუფლების“ ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს „ხელშეკრულების“ მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვ.;
8.2. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზარდება. „ხელშეკრულების“ მხარე, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგენის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია შეატყობინოს „ხელშეკრულების“ მეორე მხარეს საჯაროდ ან ინდივიდუალურად. შეუტყობინებლობის, ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

9. განცხადებები და გარანტიები

9.1. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აზონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს (გაფორმდეს) „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ყველა „მომსახურება“. ასევე „აზონენტი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მოზოგებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურებების“ მის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაღობებლად).
9.2. „კომპანიის“ მიერ ტელევიზიის (Silk TV) საშუალებით, კანონით დადგენილ ვადებში განხორციელებული ნებისმიერი შეტყობინება („აზონენტს“ მიერ ასეთი „მომსახურებით“ სარგებლობის შემთხვევაში), შეთანხმება ან შეთავაზება (რაც მოიცავს, (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ნებისმიერი ტარფის ცვლილებას), რომელიც დადასტურებული იქნება „აზონენტს“ მიერ დისტანციურად მართვად მოწყობილობაზე შესაბამისი თანხმობის დილაკის (OK) დაჭერით, ჩაითვლება „აზონენტის“ თანხმობად და „ელექტრონულ ხელმოწერად“ ამგვარ შეტყობინებაზე, შეთანხმებას თუ შეთავაზებაზე და ასეთ “ელექტრონულ ხელმოწერას” ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.
9.3. „ხელშეკრულება“ მასში განსაზღვრული ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად „მხარეთა“ უფლებამონაცვლეებისა თუ შემკვიდრებისათვის/ სამართალშემკვიდრებისათვის.
9.4. „აზონენტს“ უფლება არა აქვს „კომპანიის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამე პირს“ გადასცეს ან გადააბაროს მასზე „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება (გარდა „აზონენტის“ მიერ სააზონენტო თანხის გადახდის ვალდებულებისა).
9.5. „კომპანიის“ უარი გამოიყვანვს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად, ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ზაილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა “კანონმდებლობით” გასაზღვრულ შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აზონენტმა“ პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამოიყვანვს „კომპანიის“ უფლებას, მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა, თანახმა თუ არა “აზონენტი”.
9.6. „მხარეები“ ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა“ ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა “ხელშეკრულების” შინაარსის გონივრული განჯულის შედეგად და არა მარტოდენს სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.
9.7. „აზონენტი“ აცხადებს და ადასტურებს, რომ მას ჩაზარდა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ და ეთანხმება „კომპანიის“ მიერ „მომსახურების“ გაწევის „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართებით გათვალისწინებულ წესსა და პირობებს. „აზონენტი“ ასევე აცხადებს თანხმობას, რომ ხელს მოაწერს „ხელშეკრულებით“

განსაზღვრულ დოკუმენტებს (მათ შორის დანართებს), „ტექნიკური საშუალებების“ „კომპანიისათვის“ უკან დაბრუნების მიღება-ჩაბარების აქტს) და შესასრულებს მათ პირობებს;
9.8. აზონენტის მიერ „აქციის“ პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი დანართი, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს. აქციის პირობებზე თანხმობის განხორციელება ასევე შესაძლებელია „აზონენტის“ მიერ სატელეფონო დარეკვითა და “პერსონალური კოდის” გამოყენებით.
9.9. მხარეები თანხმდებიან, რომ „ხელშეკრულების“ N1 და N2 დანართების პირობებს შორის სხვაობისას, შეზღუდვა/აღდგენა/შეწყვეტა/დაააუზუნების პირობებში უპირატესობა ენიჭება N2 დანართის პირობებს.
9.10. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „მომსახურების“ შესაბამისი დანართის პირობებით („ხელშეკრულებით“ ან/და დანართებით), „ხელშეკრულების“ გაფორმებით აზონენტი ყიდულობს „მომსახურებას“ და მას განაგრძობს არ გადაეცემა რაიმე სახის „ტექნიკური საშუალებები“ ან/და ნივთი ან/და ნუმერაციის რესურსი (სატელეფონო ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება „აზონენტისთვის“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში);
9.11. „აზონენტი“ წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მან სრულად და ჯეროვნად მიიღო „კომპანიისაგან“ მის მიერ მოთხოვნილი და „ხელშეკრულების“ დანართებში ასახული სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ინსტალაციასთან დაკავშირებული მომსახურება და ამ მომსახურებისთვის საჭირო სხვადასხვა ძირითადი და დამხმარე ტიპის მოწყობილობები („ტექნიკური მოწყობილობები“), რომელთა ჩამონათვალი გათვალისწინებული შესაბამისი დანართებში. აზონენტი იურიდიულ პირებთან „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემისა და ინსტალაციის თაობაზე დამატებით ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი.
9.12. „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება „ხელშეკრულების“ ხელმოწერისა და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.
9.13. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, „მხარეები“ აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) „მხარეების“ დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) „მხარის“ უფლებას და არა ვალდებულებას.
9.14. „აზონენტი“ აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის რეკვიზიტები, სწორია.
9.15. „აზონენტი“ ვალდებულია „კომპანიას“ დაუყოვნებლივ აცნობოს რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 დარეკვით „კომპანიის“ მიერ „აზონენტის“ იდენტიფიცირებით - „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული „აზონენტის“ საკონტაქტო ინფორმაციის შემცობით) ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, „კომპანია“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „აზონენტის“ მისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების წინადაც წარმომზილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარანს.
9.16. „კომპანია“ უფლებამოსილია „ძირითადი წესების და პირობების“ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „აზონენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს“ გადასცეს “აზონენტის” მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც “აზონენტი” წინასწარ წერილობით ან/და “ხელშეკრულებით” გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით უარს განაცხადებს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განხორციელებიდან: სატელეფონო მომსახურების შემთხვევაში - 60 დღის გავლის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შემთხვევაში - 45 დღის გავლის შემდეგ. „აზონენტის“ მიერ აღნიშნული ვადის გაშვების შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების ქონზე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურებით და ამას ადასტურებს „კომპანიისათვის“ გადახდის ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „აზონენტის“ თანხმობის ან მესამე პირის მიერ მომსახურების მიღებაზე სათანადო უფლებამოსილების დადასტურებით. აღნიშნული მუხლით „სილქნეტის“ მიერ „მესამე პირზე“ „პირველადი აზონენტის“ უფლება/მოვალეობების გადაცემა არ გამოირიგავს ამავე „პირველადი აზონენტისათვის“ 3 (სამი) წლის განმავლობაში დაფიქსირებული წერილობითი განაცხადის საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნებას.

10. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1. „კომპანიის“ მხრიდან „აზონენტთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება „კომპანიის“ ვებ-გვერდის საშუალებით: WWW.SILKNET.COM, ინდივიდუალური, მათ შორის წერილობითი, შეტყობინების გაგზავნით „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე „კომპანიის“ სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე:
10.1.1. „მხარეთა“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.
10.1.2. ავტომატური ან/და არავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით „აზონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).
10.1.3. ტექსტური ანდა აუდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით.
10.1.4. მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით „აზონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.
10.1.5. ტელეფონოგრაფიის მეშვეობით;
10.1.6. კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.
10.2. „კომპანიის“ მიერ „აზონენტთან“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი

შეტყობინება ან/და ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინება Silk TV-ს მეშვეობით ჩაითვლება „აბონენტისთვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალურ შეტყობინებად.
10.3. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებულ შემთხვევებში „კომპანიასთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო გზით

11. ელექტრონული ხელმოწერა და გარიგების დადება დისტანციურად

11.1. „მხარეები“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით თანხმდებიან, რომ „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის „ელექტრონულ ხელმოწერას“ აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.
11.2. „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „აბონენტისთვის“ სხვა სატელეკომუნიკაციო მომსახურების დამატების თაობაზე გარიგების დადება შესაძლებელია დისტანციურად, აბონენტის ნების გამოვლენის სააბონენტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მეთოდით (კოდური სიტყვა, ერთჯერადი კოდი ან სხვ.) დადასტურების საფუძველზე.

12 კონფიდენციალურობა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვა

12.1. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მთელი მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა;
12.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:
12.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მთელი მხარის მიერ შესაბამის ინფორმაციის მიწოდებისამდე;
12.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსახორციელებლად);
12.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;
12.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;
12.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულება კომპანიას აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამომიებო ორგანიზაცია და ა.შ.) მომართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.
12.2.6. აბონენტი კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, აბონენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშე, აბონენტის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შვილობილ კომპანიებს“ ან სხვა ავტორიტეტულ პირებს, აბონენტისთვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:
12.2.7. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;
12.2.8. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცვენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.

12.3. **აბონენტი თანხმობას აძლევს კომპანიას**, განახორციელოს მის (აბონენტის) შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის შესაბამისად, რაც გულისხმობს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არა ავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას; აბონენტი თანხმობას აძლევს კომპანიას დაამუშავოს და გამოიყენოს მის (აბონენტის) შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემები, როგორც „კომპანიის“, ისე მესამე პირთა საარგებლოდ, მათ შორის, გასცეს/გაამტავლოს მესამე პირებს აბონენტის დამუშავებული პერსონალური მონაცემები, საკუთარი ან მესამე პირების მარკეტინგული, სარეკლამო, ინფორმაციული ან სხვა კომერციული დანიშნულების მქონე ინფორმაციის მიწოდების მიზნით;

12.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ „აბონენტის პერსონალური კოდი“ და „პინ კოდი“ წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემა-დაცვაზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“. შესაბამისად, „აბონენტის პერსონალური კოდის“ ან/და „პინ კოდის“ საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ითვლება „აბონენტის“ მიერ განხორციელებულად და ამგვარი ქმედების ნებისმიერ შედეგებზე, სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელია „აბონენტი“.
12.5. ყოველგვარი ორპიროვნებისა და ექვსის გამოსარიცხად, აბონენტი ვალდებულია პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენებამდე გაეცნოს მათი მოხმარების წესებს, რომელიც განთავსებულია კომპანიის ვებ გვერდზე WWW.SILKNET.COM, შესაბამისად, აბონენტის/მომხმარებლის მიერ, ამა თუ იმ პროდუქტის/მომსახურების შექმნის/შეზღუდვის/შეჩერების/გაუქმების მიზნით პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენება (დასახელება ან პროგრამულად შეყვანა), ნიშნავს რომ აბონენტი/მომხმარებელი სრულად იცნობს და ეთანხმება პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენების მომენტში შესაბამის პროდუქტის/მომსახურების შექმნის/შეზღუდვის/შეჩერების/გაუქმების პირობებს.”

13. პრეტენზიები და დავები

13.1. „ხელშეკრულებიდან“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე, „რეგლამენტის“ შესაბამისად.
13.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების“ ორგული ორგული წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განიხილება კანონით დადგენილ ვადებში (პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებით.
13.3. დავის მორიგების გზით მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მიმხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს.

13.4. პირველი ინსტანციის სასამართლო გადაწყვეტილება „მხარეთა“ მიერ მისი გასაჩივრების მიუხედავად, დაუყოვნებლივ შეცვლის ძალაში საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის მე-11 პუნქტის შესაბამისად.

14. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტა

14.1. „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს:
14.1.1. **მხარეთა შეთანხმებით**;
14.1.2. **„კომპანიის“ ინიციატივით**, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:
14.1.2.1. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;
14.1.2.2. „აბონენტისთვის“ შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან 60 (სამოცი) დღის შემდეგ – სატელეფონო მომსახურებისას, ხოლო 45 (ორმოცდა ხუთი) დღის შემდეგ – სხვა მომსახურებებისას, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ასევე „კომპანიის“ მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „აბონენტისათვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან სამისოდ დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზე უარის დაფიქსირებისას.
14.1.2.3. „აბონენტის“ მიერ „კომპანიისათვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „ერთიანი ანგარიშის“ ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისთვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე და რომლის სავსაურეც არ იქნება დროულად გადახდილი „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად. მომსახურების გადაუხდელობით განხორციელებული შეზღუდვა მოიხსნება მომსახურების სავსაურის „კომპანიის“ ანგარიშზე ჩარიცხვის დღიდან.
14.1.3. **„აბონენტის“ ინიციატივით**, „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების“ სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისა და „კომპანიისთვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვით.
14.2. აბონენტის გარდაცვალების/ ლიკვიდაციის დამადასტურებელი ცნობის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს აბონენტის ხელშეკრულება ან გადააფორმოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ა უპირატესი უფლება-ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ-ერთის მომართვისთანავე).

15. ცვლილებები და დამატებები

15.1. „ხელშეკრულებაში“ „კომპანიის“ ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და დანართი N2-ის მე-10 მუხლით განსაზღვრული შესაბამისი შეტყობინებით.
15.2. „კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „აბონენტის“ დამატებითი თანხმობის თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, დანართი N2-ის მე-10 მუხლით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინებით, ხოლო დანართი N2-ის 15.3. და 15.5. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში – ინდივიდუალური შეტყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადებში:
15.2.1. შეცვალოს „მომსახურების ღირებულება“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტი“;
15.2.2. შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;
15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში „კომპანია“ უზრუნველყოფს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისთვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდებას ახალი ტარიფებით მომსახურების დაწყებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე, ან მომხმარებლისთვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში (რაც არ გულისხმობს ახალი არხის დამატებას სხვა პირობების უცვლელად), ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.
15.4. „კომპანია“, საკუთარი ინიციატივით მასშტაბის ტრანზიციის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით „აბონენტისათვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.
15.5. „კომპანია“ ვალდებულია „აბონენტს“ ინდივიდუალური შეტყობინებით მიწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე, ასევე, ინფორმაცია რეგლამენტი დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიწოდების ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.
15.6. „კომპანიის“ მიერ დანართი N2-ის 15.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „აბონენტის“ „კომპანიის“ მიერ მიღებული შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრომდე არ განაცხადებს წერილობით უარს შეცვლილი პირობების მისთვის მიუღებლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ თანახმა „კომპანიის“ მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ უარის გაცხადების შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება მთლიანად ან შეწყვიტოს ნაწილობრივ - იმ „მომსახურების“ (მათ შორის ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის“ ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება (ეს უკანასკნელი პირობა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუკი ცვლილება/დამატება ეხება რომელიმე კონკრეტულ ერთ ან ერთზე მეტ მომსახურებას).

15.7. „ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განხორციელებას.

16. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები

16.1. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.1. „აბონენტი“ მიერ ქსელში გადაცემული ინფორმაციაზე;

16.1.2. „მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით. ეს უკანასკნელი გულისხმობს „სადემარკაციო წერტილიდან“ „აბონენტის“ მხარეს არსებულ დაზიანებას.

16.2. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „კომპანია“ უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ, მათ შორის, როგორც „კომპანიის“, ასევე მესამე პირის „რეკლამა“, რაც არ გამოიცხადება აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განაცხადით.

16.3. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით“, შესაბამისი „მომსახურების“ პირობები ვრცელდება მხოლოდ ან „მომსახურებაზე“, რომლის დებულებებშიც არის მოცემული ამგვარი პირობები და არ ატარებს ზოგად ხასიათს.

16.4. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „კომპანიის“ ბრალით ან დაუდევრობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ან ზიანი, რომელიც „კომპანიისთვის“ წინასწარ იცო საკვარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. „კომპანიის“ მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორცაა, მაგ: მიუღებელი შემოსავალი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგი.

16.5. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „კომპანია“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დავიანებით გადაცემის, განადგურების ან „აბონენტის“ მონაცემთა დაკარგვის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევებზე.

16.6. „კომპანია“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

16.7. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, ასევე მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრების**, სააბონენტო **ხელშეკრულებითა** და მისი დანართებით განსაზღვრულ ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრებთან შეუსაბამობის შემთხვევაში**, აბონენტის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მიწოდებული /უხარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოითვლება მიწოდებული / უხარისხო მომსახურების საანგარიშო თვის სააბონენტო გადასახდელის ერთი დღის პროპორციულ თანხის, მიწოდებული / უხარისხო მომსახურების მიწოდების ყოველ დღეზე ნამრავლით) გამოკეტივა აბონენტის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურთან, ან ან თანხის აბონენტისათვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს კომპანიასთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

16.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარჯავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუხარჯავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით. სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის-ცენტრისადმი წერილობითი განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით).“

17. დამატებითი პირობები

17.1. „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ ვალდებულებას შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „კომპანიის“ ნებისმიერ სერვის-ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ამავე „ხელშეკრულების“ პირობათა შესაბამისად. ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, შეწყვეტის დღესვე, სრულად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისთვის „კომპანიის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დავალიანება და დააბრუნოს მოწყობილობები.

17.2. „ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა ცალკეული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

17.3. „ხელშეკრულებაში“ მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

17.4. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანორმირებულია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებაში ან დანომრებაში ცდომილებების/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამავებულ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის) შესაბამისი შინაარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი);

17.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შესაბამება „ხელშეკრულების“ სათანადო წინადადება/წინადადებებს ან შინაარსს, მას (ხარვეზი/შეცდომა) „ხელშეკრულების“ შინაარსთან (განმარტებასთან) დაკავშირებით, არ ექნება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.

17.6. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანახმაა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებითა“ და დანართებით განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (ნებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.

17.7. „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.8. ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და სხვა დებულებები, რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, ასევე მომსახურების სახეები, ტარიფები, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობები, დამატებითი მომსახურების სახეები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრულია კონკრეტული სახის „მომსახურების“ შესაბამისი დანართებით.

17.9. მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM**, სს „კომპანიის“ სერვის-ცენტრებში, აგრეთვე „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ი თანაბარი იურდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

სასარგებლო ინფორმაცია სილქნეტის აბონენტებისთვის!

კომპანიასთან გაფორმებულ სააბონენტო ხელშეკრულებაში მითითებულია აბონენტისთვის საჭირო ინფორმაცია სატელეფონო ეკრანზე მომსახურებებით სარგებლობის პირობების შესახებ

დამატებითი ძალზე საჭირო ინფორმაცია შემდეგზე:

1. პირადი ანგარიშის ნომერი

პირადი ანგარიშის ნომერი დაგვირდებათ სააბონენტო გადასახადის დასაფარად (რომელიც შეგიძლიათ იხილოთ, ხელშეკრულებაში ან ვებ პორტალზე: **my.silknet.com**, რეგისტრაციის შემდეგ)

- გადახდა შესაძლებელია:**
- საქართველოში არსებულ ნებისმიერ ბანკში
 - სწრაფი გადახდის აპარატებით
 - ვებ-პორტალის მეშვეობით: **my.silknet.com**
 - ინტერნეტ-ბანკინგით (ინტ.ბანკინგით სარგებლობა შეგიძლიათ მაშინაც, როდესაც თქვენი მომსახურება დავალიანების გამო შეზღუდულია)

შენიშვნა: გადახდის თარიღი შეგიძლიათ იხილოთ ხელშეკრულებაში ან ვებ-პორტალზე. თუ თქვენ სარგებლობთ კომპანია სილქნეტის სატელეფონო მომსახურებითაც, ანგარიშსწორება შეგიძლიათ აწარმოოთ როგორც პირადი ანგარიშის ნომრით, ასევე სატელეფონო ნომრითაც.

2. სილქნეტის ვებ-პორტალი my.silknet.com

სპეციალურად სილქნეტის მომხმარებლებისთვის შექმნილი პორტალი **my.silknet.com** საშუალებას გაძლევთ, მართოთ თქვენი პირადი ანგარიში ონლაინ-რეჟიმში.

- ვებ-პორტალით თქვენ შეგიძლიათ:**
- მიმდინარე სერვისების მართვა
 - ბალანსის ნახვა და ანგარიშსწორება
 - დამატებითი სერვისების აქტივაცია/დეაქტივაცია
 - კომპანია სილქნეტის მიერ შემოთავაზებული აქციებით სარგებლობა
 - 50 უფასო sms შეტყობინების გაგზავნა ყოველდღიურად
 - პირადი ანგარიშის ნომრის და კოდური სიტყვის ნახვა

3. აბონენტის პერსონალური კოდი (კოდური სიტყვა)

აბონენტის პერსონალური კოდის (კოდური სიტყვა) ნახვა შესაძლებელია ხელშეკრულების დანართში ან ვებ-პორტალზე: **my.silknet.com** კოდური სიტყვის დასახელებით. ცხელი ხაზით შესაძლებელია დისტანციურად მოგემსახუროთ შემდეგზე:

- გაგიმიფროთ თქვენს პირად ანგარიშზე დარიცხვები
- შეგიცვლით პაკეტი
- დაგიმატოთ ან გაგუქმოთ მოთხოვნილი დამატებითი მომსახურებები და ა.შ.

ასევე: პულტის ინსტრუქცია და ტელევიზიის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ საიტზე: **Silk-tv.com**

მადლობა თანამშრომლობისთვის!
სხვა დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად დარეკეთ ცხელ ხაზზე: 2100100 (ტექნიკური დახმარებისთვის დარეკეთ 2100100/2)