

**სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება**  
 სს "სილკნეტის" ციფრული (სატელეფონო სინგალის მიმღები ანტენით) სატელეფონო მომსახურების  
 გაწევის შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი N \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_

ფაქტური მისამართი \_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)								
სატელეფონო მომსახურების ძირითადი სააბონენტო პაკეტი	სტარტი NS	მედიუმი NS	პრემიუმი NS	საოჯახო	რეგიონი			
სააბონენტო გადასახადი სააბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის სატელეფონო მომსახურების თემატური პაკეტი	12	22	32	12	7			
სააბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში	9.6	17.6	25.6	9.6	5.6			
სააბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში	ექსტრა NS		სილქ NS	ელიტარული	მეგა	მიკრო მეგა	ახალი	აჭარა სპორტი
სააბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში	5		8	5	5	10	8	3
სააბონენტო გადასახადი ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში	4		6.4	4	4	8	6.4	2.4

<b>აბონენტის პერსონალური კოდი</b>	
<b>პირადი ანგარიშის ნომერი</b>	
<b>ვირტუალური ნომერი</b>	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი ქსეტი და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (წმულში განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდი: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვალიდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სატელეფონო მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შედგენილობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეგნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათქვამით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფსის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეგნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

**ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად**

„სილკნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) \_\_\_\_\_ „აბონენტი“ \_\_\_\_\_

**1. სატელეფონო მომსახურების (ობიექტური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)**

სატელეფონო მომსახურების საბონენტო პაკეტები და ინსტალაცია	ფასი ლარში	
<b>ინსტალაცია</b>		
აბონენტის მიერ ინსტალაციის გადსახდელი უკომუნიკაციო თანხა, რომელიც შედგება ინსტალაციის ღირებულებისაგან, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) 25 მეტრი კაბელი და STB დეკოდერის ინსტალაციის ღირებულებას (აბონენტს ინსტალაციის დროებით სარგებლობაში გადაეცემა კომპლექტი, რომელიც შედის: STB დეკოდერი პულტით, RCA კაბელით) ინსტალაციის და პირველი თვის განმავლობაში მისაღები მომსახურების ღირებულებისაგან	30	
დამატებითი სატელეფონო წერტილის მოწყობისას ვრცელდება პირველი ინსტალაციისას მოქმედი პირობები და ტარიფები		
<b>ძირითადი პაკეტები</b>	<b>ტარიფები</b>	<b>ტარიფები ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში *</b>
სტარტი NS	12	9.6
მედიუმ NS	22	17.6
პრემიუმ NS	32	25.6
საუჯახო	12	9.6
რეგიონი	7	5.6
<b>თემატური პაკეტები</b>		
ექსტრა NS	5	4
სილქ NS	8	6.4
ელიტარული	5	4
შეგა	5	4
მიკრომედია	10	8
ახალი	8	6.4
აჭარასპორტი	3	2.4
მომსახურების დროებით შეჩერების ღირებულება (მომსახურების დროებით შეჩერება შესაძლებელია მაქსიმუმ 6 თვის ვადით. ამ პერიოდის განმავლობაში დროებით შეჩერების უკომუნიკაციო ღირებულება, მიუხედავად შეჩერების ვადისა, შეადგენს 5 ლარს)	5	
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	
<b>დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ღირებულება</b>		
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი პულტის სარეალიზაციო ღირებულება (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში და აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში)	15	
სიმ ბარათის აქტივაცია**	5	
კვების ბლოკი	15	
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>		
25 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ კაბელზე	0.7	

\* ორი ან მეტი სატელეფონო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში შედგაითაინ საბონენტო ტარიფებით სარგებლობისთვის აბონენტმა უნდა დააფიქსიროს შესაბამისი მოთხოვნა;

\*\* მომსახურების აქტივაცია ხორციელდება ბარათით; ბარათი წარმოადგენს აქტივაციის საშუალებას და არ წარმოადგენს დამოუკიდებელ მოწყობილობას; ბარათის პირველი აქტივაციის ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახდელი. აბონენტი ბარათის დაზიანების/დაკარგვისას მომსახურების აღდგენის მიზნით იხდის ხელახალი აქტივაციის ღირებულებას.

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები:**

- ელექტრონული საკომუნიკაციო (სილქ ტე) მომსახურების საფასურის (მათ შორის, საბონენტო გადასახდელის) გადახდა ხდება მომსახურების მიღებამდე, წინასწარი გადახდის სისტემით, ნებისმიერ დროს.
- ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების ინსტალაციიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების ჩართვიდან 1 (ერთი) თვის გასვლისთანავე არ მოხდება შესაბამისი (ანუ რეგისტრაციის დროს აბონენტის მიერ არჩეული) ძირითადი/ თემატური პაკეტების ღირებულების გადახდა, მომსახურება შეიზღუდება;
- აბონენტის მიერ თანხა გადახდილი ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.

**3. მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის და შეწყვეტის პირობები:**

- აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
- მომსახურების საფასურის წინასწარ გადახდილი თანხის (ავანსის) ამოწურვის შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ განახორციელებს ახალი საავანსო თანხის საბონენტო ანგარიშზე შეტანას, მომსახურება იზღუდება მაქსიმუმ არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) ვადით.
- თუ არ მოხდება საბონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის შეტანა 3.2. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში, მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში ხელშეკრულება წყდება.
- მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეწყვეტამდე პერიოდში, ნებისმიერ დროს, საბონენტო ანგარიშზე საავანსო თანხის (არანაკლებ საბონენტო თანხის ყოველთვიური ღირებულების ოდენობისა) შეტანის პირობით.
- სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

**4. მოწყობილობების დაბრუნება**

- აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოწყობილობების დაბრუნებაზე ვრცელდება საბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესი და პირობები.
- მოწყობილობების დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთწლიანი ვადა ვრცელდება აბონენტის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ ყველა მოწყობილობაზე და აითვლება ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან.

**5. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):**

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
მიმღები დეკოდერი	100

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/ადგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) \_\_\_\_\_ „აბონენტი“ \_\_\_\_\_