მის: თბილისი, წინამძღვრიშვილის 95; ტელ: 2 100 100, ელ.ფოსტა: info@silknet.com
ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურების გაწევის შესახებ №

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება

სს "სილქნეტის" ოპტიკური სილქ სამმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი ____________________

დაბადების თარიღი ____________________ პირადი N ____________________

რეგისტრაციის მისამართი ____________________

ფაქტიური მისამართი ____________________

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის ____________________

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)				
ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების პაკეტები	I	II	III	IV
სააბონენტო გადასახადი	58	78	98	138

სილქ ტვ (ოპტიკური) მომსახურების თემატური პაკეტები და სააბონენტო გადასახადი	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	HD	15
	სილქ სპორტი	10	18+	15
			სილქ მიქსი	5

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია “კომპანიის” ვებ-გვერდზე: WWW. SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება–ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ–ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ–გვერდზე: WWW. SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი /____________________წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი ____________________
პირადი № ____________________

<u>ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად</u>

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) ____________________ „აბონენტი” ____________________

მის: თბილისი, წინამძღვრიშვილის 95; ტელ: 2 100 100, ელ.ფოსტა: info@silknet.com
ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურების გაწევის შესახებ №

დანართი 1.
1. Silk Box - ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ–ს)

Silk Box – ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო პაკეტები	Silk Box მომსახურების პაკეტი 1	Silk Box მომსახურების პაკეტი 2	Silk Box მომსახურების პაკეტი 3	Silk Box მომსახურები ს პაკეტი 4
Silk Box - ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება	58 ლარი	78 ლარი	98 ლარი	138 ლარი
შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:				
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების პაკეტი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი
სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო პაკეტებში სააბონენტოს ფარგლებში შემავალი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ " 0 " კოდით განხორციელებულ ზარებს)				
"მაგთის" და "ჯეოსელის" ქსელში სასაუბრო დრო	20 წთ	20 წთ	30 წთ	90 წთ
"ბილაინის" ქსელში სასაუბრო დროი	10 წთ	10 წთ	10 წთ	20 წთ
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო	-	-	30 წთ	90 წთ
სილქ ინტერნეტის (ოპტიკური ინტერნეტი) მომსახურების სააბონენტო პაკეტი	35 მბ (დრაივი)	35 მბ (დრაივი)	50 მბ (სუპერდრაივი)	100 მბ (ფორმულა 1)
სილქ ტვ მომსახურების სააბონენტო პაკეტი	ლაითი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, გარდა HD და 18+ და სილქ სპორტი)	დელუქს HD	დელუქს HD
ყოველი დამატებითი STB–სთვის გადასახდელი ყოველთვიური სააბონენტო	10	10	10	10
ყოველი დამატებითი STB–სთვის გადასახდელი ყოველთვიური სააბონენტო (ქ. ბათუმის აბონენტებისთვის)	6	6	6	6
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოვლთვიური ღირებულება	5	5	5	5
ლიმიტი	250	250	250	250

ინსტალაციის ღირებულება	
Silk Box - სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB –ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 10 მეტრი კაბელის (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას.	49
არსებული სილქ ინტერნეტის ან სილქფონ + სილქ ინტერნეტის აბონეტნისათვის Silk Box – სამმაგ შეთავაზებაში ჩართვა (გასამმაგება)	49
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	50
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევენო ინსტალაციისას)	89
მეორე და ყოველი მომდევენო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	50
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას (იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110
ინსტალაციის საშეღავათო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.80
დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის–ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) ___________________ „აბონენტი” __________________

შენიშვნა:

- *ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB- ს პულტისა;*
- *ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეკვითაც) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების სააბონენტოს ფარგლებში შეუძლია დაიმატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილურით მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;*
- *სს ''სილქნეტის'' ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია; შპს ა-ნეტი; შპს კავკასუს ონლაინი (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებისა); შპს კავკასიის ციფრული ქსელი; შპს ჯეონეთი; შპს ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი; შპს საქართველოს რკინიგზა; სს გლობალ ერთი; შპს გ.ს.ი. ტექნოლოგიები; შპს ქართული სატელეფონო კომპანია ჯტს-ი; შპს კეთილი ნების კომუნიკაციები-გუდვილკომი; სს ინფოჯორჯია XXI; შპს ინტელ ფონი; შპს ლაგი; შპს მაგთიკომი (მხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი) ; შპს მობიტელი; შპს მაიფონი; შპს სერვისნეტი; შპს ახალი ქსელები (მხოლოდ ზესტაფონში, ფოთსა და ბოლნისში) ; შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; ხოლო სს '' სილქნეტის'' ქსელიდან შპს ''კავკასუს ონლაინის'' ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.*

** ინსტალაციის საშეღავათო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.*

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- მომსხაურების ღირებულების გადახადა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით.**
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

√	**ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას**	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	**ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება**	**ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება**
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური სამმაგი მომსახურება	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფქსირებული სატელეფონო მოსმახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტეევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკური სამმაგი მომსახურება	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FIმოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ''სილქნეტის'' ოფიციალურ ვებ–გვერდზე: WWW.SILKNET.COM , ''სილქნეტის '' სერვის–ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 .

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) ___________________ „აბონენტი” __________________