

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" ოპტიკური სილქ ოთხმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი № _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)				
ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების პაკეტები	I	II	III	IV
საბონენტო გადასახადი	58	78	98	138
სილქ ტყე (ოპტიკური) მომსახურების თემატური პაკეტები და საბონენტო გადასახადი	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	HD	15
	სილქ სპორტი	10	18+	15
			სილქ მიქსი	5

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაეცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტყე-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. Silk Box - ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტები (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

Silk Box – ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტები	Silk Box მომსახურების პაკეტი 1	Silk Box მომსახურების პაკეტი 2	Silk Box მომსახურების პაკეტი 3	Silk Box მომსახურების პაკეტი 4
Silk Box - ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტების ღირებულება	58 ლარი	78 ლარი	98 ლარი	138 ლარი
შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:				
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების პაკეტი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი
ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტებში საბონენტო გადასახადის ფარგლებში შემავალი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ "0" კოდით განხორციელებულ ზარებს)				
"მაგისი" და "ჯეოსელის" ქსელში სასაუბრო დრო	20 წთ	20 წთ	30 წთ	90 წთ
"ბილინის" ქსელში სასაუბრო დრო	10 წთ	10 წთ	10 წთ	20 წთ
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო	-	-	30 წთ	90 წთ
ოთხმაგი შეთავაზების პაკეტების საბონენტო გადასახადი მოიცავს მობილური სატელეფონო ქსელით (S1) მომსახურების პაკეტს	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე
3 (სამი) მობილური ქსელით მომსახურების ზემოთ, ყოველი მომდევნო მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების დამატებისას ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო გადასახადს დაემატება	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი
სილქ ინტერნეტის (ოპტიკური ინტერნეტი) მომსახურების საბონენტო პაკეტები	35 მბ (დრაივი)	35 მბ (დრაივი)	50 მბ (სუპერდრაივი)	100 მბ (ფორმულა 1)
სილქ ტვ (ოპტიკური ტექნოლოგიით) მომსახურების საბონენტო პაკეტები	ლაითი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, გარდა HD და 18+ და სილქ სპორტი	დელუქს HD	დელუქს HD
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახდელი ყოველთვიური საბონენტო	10	10	10	10
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახდელი ყოველთვიური საბონენტო (ქ. ბათუმის აბონენტებისთვის)	6	6	6	6
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (დროებით შეჩერება არ ვრცელდება ოთხმაგი შეთავაზებაში შემავალ S1 სატელეფონო მომსახურებაზე)	5	5	5	5
ლიმიტი	250	250	250	250
ინსტალაციის ღირებულება				
Silk Box – სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხბორტაინი მოდემის, 1 ცალი STB –ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 10 მეტრი კაბელის (ტაპის მიხედვით) ინსტალაციას.			49	
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის			50	
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება		გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახდელში		
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება			50	
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)			89	
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება			50	
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)			190	
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)			110	
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *			130	
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება				
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე			0.8	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე			0.80	

დამატებითი STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15
---	----

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB-ს პულტისა;
- ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეკვითაც) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების სააბონენტოს ფარგლებში შეუძლია დაიმატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილურით მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;
- სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შსს ალუქს დეველოპმენტ ჯორჯია; შსს ა-ნეტი; შსს კავკასუს ონლაინი (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებისა); შსს კავკასიის ციფრული ქსელი; შსს ჯეონეთი; შსს ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი; შსს საქართველოს რკინიგზა; სს გლობალ ერთი; შსს გ.ს.ი. ტექნოლოგიები; შსს ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს-ი; შსს კუთილი ნების კომუნიკაციები-გუდვილიკომი; სს ინფოჯორჯია XXI; შსს ინტელ ფონი; შსს ლავი; შსს მაგთიკომი (მხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი) ; შსს მობიტელი; შსს მაიფონი; შსს სერვისნეტი; შსს ახალი ქსელები (მხოლოდ ზესტაფონში, ფოთსა და ბოლნისში) ; შსს ბოლნისის ახალი ქსელები; ხილო სს "სილქნეტის" ქსელიდან შსს "კავკასუს ონლაინის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

* ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვის ჩათვლით.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზუების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიბი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.