

**სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება  
 სს "სილქნეტის" ოპტიკური სილქ ინტერნეტ-მომსახურების შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი № \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_

ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

| სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)       |        |        |        |              |           |
|---|--------|--------|--------|--------------|-----------|
| სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები | სტარტი | სტარტ+ | დრაივი | სუპერ დრაივი | ფორმულა 1 |
| საბონენტო გადასახადი                          | 26     | 35     | 40     | 50           | 100       |
| სიჩქარე                                       | 10 მბ  | 20 მბ  | 35 მბ  | 50 მბ        | 100 მბ    |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>აბონენტის პერსონალური კოდი</b>  |  |
| <b>ვირტუალური ანგარიშის ნომერი</b> |  |
| <b>პირადი ანგარიშის ნომერი</b>     |  |

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM))
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ინტერნეტ-მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი/ \_\_\_\_\_ წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებლად



დანართი 1.

1. სილქ ინტერნეტ-მომსახურების (ობიექტური ტექნოლოგიით) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

| სილქ ინტერნეტ – მომსახურების სააბონენტო პაკეტები   | სტარტი                                    | სტარტ +   | დრაივი    | სუპერ დრაივი | ფორმულა 1  |
|--|---|-----------|-----------|--------------|------------|
| სილქ ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება   | 26 ლარი                                   | 35 ლარი   | 40 ლარი   | 50 ლარი      | 100 ლარი   |
| სიჩქარე  | 10 მბ/ წმ                                 | 20 მბ/ წმ | 35 მბ/ წმ | 40 მბ/ წმ    | 100 მბ/ წმ |
| ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ობიექტური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას.  | 49  |           |           |              |            |
| ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ობიექტური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ობიექტური ქსელი (ველისციხე)                            | 190                                       |           |           |              |            |
| კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ობიექტური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ობიექტური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ობიექტური ქსელი არ არის მოწყობილი) | 110                                       |           |           |              |            |
| ინსტალაციის საშლავათო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *   | 130                                       |           |           |              |            |
| <b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>   | <b>ფასი ლარში</b>                         |           |           |              |            |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ობიექტის კაბელზე   | 0.8                                       |           |           |              |            |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე   | 0.8                                       |           |           |              |            |
| <b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციისას)</b>   | <b>ფასი ლარში</b>                         |           |           |              |            |
| Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის  | 50  |           |           |              |            |
| Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება  | გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში |           |           |              |            |
| Wireless access point (პირველი და ყოველი მომდევნო) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება   | 50  |           |           |              |            |
| Wireless access point (TP-Link Archer C60 ) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)   | 89  |           |           |              |            |
| მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება  | 5   |           |           |              |            |
| იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ობიექტურ სამმაგ შეთავაზებაში შემავალი ყველა მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება                                  | 5   |           |           |              |            |

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები ორჯერ სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში);

\* ინსტალაციის საშლავათო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, მომდევნო თვის 10 რიცხვის ჩათვლით.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართი #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

| მოწყობილობის დასახელება                                   | მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება ლარში |
|---|--|
| DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)       | 25   |
| ობიექტური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი) | 125  |
| დეკოდერი (STB)  | 125  |
| Wireless access point                                     | 10   |

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

| ✓   | სილქ ინტერნეტ-ის (ობიექტური ინტერნეტი) ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას |   |
|---|---|---|
| ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება                                      | ობიექტური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება  | ტექნოლოგიის ცვლილებისას ობიექტური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად                                  | ვალკე მდგომი ობიექტური ინტერნეტი  | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას                 |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტექვიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება | ვალკე მდგომი ობიექტური ინტერნეტი  | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას                 |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება  | ობიექტური ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად                                   | 49 ლარი   |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად                                  | ობიექტური ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად                                   | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას                 |

|  |   |  |
|--|---|--|
| ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტექნიკური დახმარება ან სამაგი მომსახურება   | ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად | საბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას |
| <b>შენიშვნა:</b> იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში; |   |  |

[!-- END ch --]

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.