

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" S1 ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების შესახებ
(მობილური (S1) ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ინტერნეტ-მომსახურება)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

აბონენტის პერსონალური კოდი					
აბონენტის პირადი ანგარიში					
აბონენტის მიერ შერჩეული/არსებული ოპტიკური (გეოგრაფიული) სატელეფონო ნომერი/ები (მაქსიმალური რაოდენობა 2 (ორი))					
ოპტიკური სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო პაკეტები და საბონენტო გადასახადი	7 (თბილისი და რეგიონები (გარდა თელავისა))	10 (თბილისი და რეგიონები (გარდა თელავისა))			
	5 (თელავი)	7 (თელავი)	10 (თელავი)		
აბონენტის მიერ შერჩეული /არსებული მობილური სატელეფონო ნომერი/ები (მაქსიმალური რაოდენობა 5 (ხუთი))					
ინტერნეტის სიჩქარე /პაკეტი/ საბონენტო გადასახადი	10 მბ/წმ / "სტარტი" / 26 ლარი	20 მბ/წმ / "სტარტ +" / 33 ლარი	35 მბ/წმ / "დრაივი" / 40 ლარი	50 მბ/წმ / "სუპერ დრაივი" / 50 ლარი	100 მბ/წმ / "ფორმულა 1" / 100 ლარი

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1 „სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2 „ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის S1 სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების", ასევე S1 სამმაგ შეთავაზებაში შემავალი მობილური ტელეფონის აპარატების გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებითი შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ელიი სავალდებულოა შესასრულებად.

/თარიღი/ _____ წ.

დანართი 1.

1. მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

მომსახურების ჩამონათვალი	ტარიფები ლარში
RUIM ბარათი	
რუიმ ბარათის აქტივაციის ღირებულება	მოიცავს სააბონენტო გადასახადი
პირველადი სავანსო შენატანი	1.00
ძირითადი ტარიფები	
მობილური სატელეფონო მომსახურების გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომელიც ეჭრება აბონენტს თვის განმავლობაში ყოველდღიურად, რაც არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას (დაერიცხება აბონენტს ყოველ მესამე და შემდგომ მობილურ ნომერზე)	3.00
სამმაგი SI შეთავაზების პაკეტების სააბონენტო გადასახადი მოიცავს მობილური მობილური სატელეფონო მომსახურების პაკეტს	2 მობილურზე
2 მობილურს ზემოთ, ყოველი მომდევნო მობილური სატელეფონო მომსახურების დამატებისას სამმაგი SI შეთავაზების სააბონენტო გადასახადს დამატება	3 ლარი
1 წუთი ზარის ღირებულება:	
მობილური სატელეფონო მომსახურების გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა მოიცავს "სილქნეტის" ქსელში განხორციელებული ადგილობრივი ზარების ღირებულებას	უღირებო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში	0.06
მომსახურების გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა მოიცავს "სილქნეტის" ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარების ღირებულებას	უღირებო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარები	0.06
სხვა უსადენო ოპერატორების ქსელში	0.06
მობილურ ოპერატორებთან ("მაგთი", "ჯეოსელი")	0.10*
მობილურ ოპერატორებთან ("ბილაინი", "გლობალ სელი", "G-Mobile")	0.16*
1 ცალი SMS-ის გაგზავნა	0.05
* ზარის წამოწყება	0.05

2. ოპტიკური სატელეფონო ქსელით მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

ოპტიკური სატელეფონო მომსახურება	თბილისი და რეგიონები (გარდა თელავისა)		თელავი		
	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3
"სილქნეტის" ფიქსირებული ტელეფონის მომსახურების პაკეტი					
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	7 ლარი	10 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი
პაკეტების სააბონენტო გადასახადში შემავალი წუთების რაოდენობა სილქნეტის ქსელში განხორციელებულ ზარებზე	უღირებო				
1 წუთი ზარის ღირებულება:					
პაკეტი1, პაკეტი2 და პაკეტი3-ის სააბონენტო გადასახადი მოიცავს სილქნეტის ქსელში განხორციელებული ადგილობრივი ზარების ღირებულებას	უღირებო				
სხვა ოპერატორის ფიქსირებული ქსელში ადგილობრივი ზარი **	0.04 ლარი	0.04 ლარი	0.04 ლარი	0.04 ლარი	0.04 ლარი
პაკეტი1, პაკეტი2 და პაკეტი3-ის სააბონენტო გადასახადი მოიცავს სილქნეტის ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარების ღირებულებას	უღირებო				
სხვა ოპერატორის ფიქსირებული და უსადენო ქსელში საქალაქთაშორისო ზარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი
სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0.04 ლარი	0.04 ლარი	0.06 ლარი	0.04 ლარი	0.04 ლარი
მობილურ ოპერატორებთან	0.28 ლარი	0.20 ლარი	0.32 ლარი	0.28 ლარი	0.20 ლარი
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა)	150 ლარი (იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს აქვს სილქ ინტერნეტი ან სილქ ინტერნეტთან ერთად სურს ოპტიკური სატელეფონო მომსახურების ინსტალიცია, ინსტალაციის სავსელი შეადგენს 49 ლარს)				

** სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს ალუს დეველოპმენტ ჯორჯია; შპს ა-ნეტი; შპს კავკასუს ონლაინი (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებას); შპს კავკასიის

ციფრული ქსელი; მს ჯეონეთი; მს ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი; მს საქართველოს რკინიგზა; მს გლობალ ერთი; მს გ.ს.ი. ტექნოლოგიები; მს ქართული სატელეფონო კომპანია ჯტს-ი; მს კუთლი ნების კომუნიკაციები-გუდვილკომი; მს ინფოთრჯია XXI; მს ინტელ ფონი; მს ლავი; მს მაგთიკომი (მხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); მს მობიტელი; მს მაიფონი; მს სერვისნეტი; მს ახალი ქსელები (მხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); მს ბოლნისის ახალი ქსელები; ხოლო მს "სილკნეტის" ქსელიდან მს "კავკასუს ინლაინის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუშერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

3. "სილკნეტის" ოპტიკური ინტერნეტის სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღეს)

სილქ ინტერნეტ – მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტ +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება	26 ლარი	35 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	10 მბ/ წმ	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	40 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას.	49				
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190				
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებითი აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110				
ინსტალაციის საშეღავათო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130				
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	ფასი ლარში				
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8				
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8				
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციისას)	ფასი ლარში				
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50				
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში				
Wireless access point (პირველი და ყოველი მომდევნო) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	50				
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89				
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (დროებით შეჩერება არ ვრცელდება S1 სამაგ შეთავაზებაში შემავალ S1 სატელეფონო მომსახურებაზე)	5				

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები რჩება სილკნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში).
 - S1 სამაგ შეთავაზების მომსახურების მთლიანი პაკეტის ლიმიტი შეადგენს 250 ლარს.
- *** ინსტალაციის საშეღავათო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

4. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ღირებულების შემდგომი გადახდის სისტემა;
- ყოველთვიური ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვის ჩათვლით.

5. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

6. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილკნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილკნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.