

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" ოპტიკური სილქ სამმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

| სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში) | | | | |
|---|-------------|-----------|------------|------------|
| ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების პაკეტები | I | II | III | IV |
| სააბონენტო გადასახადი | 60 | 80 | 100 | 140 |
| სილქ ტვ (ოპტიკური) მომსახურების თემატური პაკეტები და სააბონენტო გადასახადი | პლიუსი | 10 | საბავშვო | 10 |
| | კინო | 10 | ჰობი | 10 |
| | სპორტი | 10 | HD | 15 |
| | სილქ სპორტი | 10 | 18+ | 15 |
| | | | სილქ მიქსი | 5 |

| | |
|---|--|
| აბონენტის პერსონალური კოდი | |
| აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი | |
| ვირტუალური ნომერი | |
| პირადი ანგარიშის ნომერი | |

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაეცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზეც აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____
 თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. Silk Box - ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

| Silk Box – ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტი | Silk Box მომსახურების პაკეტი 1 | Silk Box მომსახურების პაკეტი 2 | Silk Box მომსახურების პაკეტი 3 | Silk Box მომსახურების ს პაკეტი 4 |
|--|--|---|--------------------------------|----------------------------------|
| Silk Box - ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტების ღირებულება | 60 ლარი | 80 ლარი | 100 ლარი | 140 ლარი |
| შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები: | | | | |
| ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების პაკეტი | 7 ლარიანი | 7 ლარიანი | 7 ლარიანი | 10 ლარიანი |
| სამმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტებში საბონენტოს ფარგლებში შემავალი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ "0" კოდით განხორციელებულ ზარებს) | | | | |
| "მაგთის" და "ჯეოსელის" ქსელში სასაუბრო დრო | 20 წთ | 20 წთ | 30 წთ | 90 წთ |
| "ბილინის" ქსელში სასაუბრო დრო | 10 წთ | 10 წთ | 10 წთ | 20 წთ |
| სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო | - | - | 30 წთ | 90 წთ |
| სილქ ინტერნეტის (ოპტიკური ინტერნეტი) მომსახურების საბონენტო პაკეტი | 35 მბ (დრაივი) | 35 მბ (დრაივი) | 50 მბ (სუპერდრაივი) | 100 მბ (ფორმულა 1) |
| სილქ ტვ მომსახურების საბონენტო პაკეტი | ლაითი | ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, გარდა HD და 18+ და სილქ სპორტი | დელუქს HD | დელუქს HD |
| ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახდელი ყოველთვიური საბონენტო | 10 | 10 | 10 | 10 |
| ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახდელი ყოველთვიური საბონენტო (ქ. ბათუმის აბონენტებისთვის) | 6 | 6 | 6 | 6 |
| მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ლიმიტი | 250 | 250 | 250 | 250 |
| ინსტალაციის ღირებულება | | | | |
| Silk Box - სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხბორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB -ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 10 მეტრი კაბელის (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას. | 49 | | | |
| არსებული სილქ ინტერნეტის ან სილქფონ + სილქ ინტერნეტის აბონენტისათვის Silk Box – სამმაგ შეთავაზებაში ჩართვა (გასამაგება) | 49 | | | |
| WiFi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის | 50 | | | |
| WiFi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება | გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახდელში | | | |
| Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის | 50 | | | |
| Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება | გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახდელში | | | |
| Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას) | 89 | | | |
| მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება | 50 | | | |
| ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) * | 130 | | | |
| ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება | | | | |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე | 0.8 | | | |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე | 0.80 | | | |
| დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება | 20 | | | |
| დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს | 15 | | | |

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB-ს პულტისა;
- ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეკვით) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების საბონენტოს ფარგლებში შეუძლია დაიმატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილური მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების საბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;

- სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალუკს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეტი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯტს"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები -გუდვილოკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგი"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მობიტელი"; შპს "მაიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (ხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს „Voxbone“, შპს „არკომ“; შპს „ნიუ-ვიენი“.
- სს "სილქნეტის" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

* ინსტალაციის სამუშაოები ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

| მოწყობილობის დასახელება | მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში |
|--|--|
| DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი) | 25 |
| ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი) | 125 |
| დეკოდერი (STB) | 125 |
| Wireless access point | 10 |

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

| ✓ | ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას | |
|--|---|--|
| ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება | ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება | ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად | ოპტიკური სამმაგი მომსახურება | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას |
| ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტევეიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება | ოპტიკური სამმაგი მომსახურება | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას |
| შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში; | | |

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეგნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.