

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" ოპტიკური სილქ ოთხმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი № _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)				
ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების პაკეტები	I	II	III	IV
სააბონენტო გადასახადი	58	78	98	138
სილქ ტვ (ოპტიკური) მომსახურების თემატური პაკეტები და სააბონენტო გადასახადი	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	HD	15
	სილქ სპორტი	10	18+	15
			სილქ მიქსი	5

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაეცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. Silk Box - ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

Silk Box – ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტები	Silk Box მომსახურების პაკეტი 1	Silk Box მომსახურების პაკეტი 2	Silk Box მომსახურების პაკეტი 3	Silk Box მომსახურების პაკეტი 4
Silk Box - ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტების ღირებულება	58 ლარი	78 ლარი	98 ლარი	138 ლარი
შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:				
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების პაკეტი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი
ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტებში საბონენტო გადასახადის ფარგლებში შემაჯავლი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ "0" კოდით განხორციელებულ ზარებს)				
"მაგთის" და "ჯეოსელის" ქსელში სასაუბრო დრო	20 წთ	20 წთ	30 წთ	90 წთ
"ზილინის" ქსელში სასაუბრო დრო	10 წთ	10 წთ	10 წთ	20 წთ
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო	-	-	30 წთ	90 წთ
ოთხმაგი შეთავაზების პაკეტების საბონენტო გადასახადი მოიცავს მობილური სატელეფონო ქსელით (S1) მომსახურების პაკეტს	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე
3 (სამი) მობილური ქსელით მომსახურების ზემოთ, ყოველი მომდევნო მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების დამატებისას ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო გადასახადს დაემატება	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი
სილქ ინტერნეტის (ოპტიკური ინტერნეტი) მომსახურების საბონენტო პაკეტები	35 მბ (დრაივი)	35 მბ (დრაივი)	50 მბ (სუპერდრაივი)	100 მბ (ფორმულა 1)
სილქ ტვ (ოპტიკური ტექნოლოგიით) მომსახურების საბონენტო პაკეტები	ლაითი	ლუქსი + 2 თემბატური პაკეტი, გარდა HD და 18+ და სილქ სპორტი	დელუქს HD	დელუქს HD
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახადი ყოველთვიური საბონენტო	10	10	10	10
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახადი ყოველთვიური საბონენტო (ქ. ბათუმის აბონენტებისთვის)	6	6	6	6
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (დროებით შეჩერება არ ვრცელდება ოთხმაგი შეთავაზებაში შემაჯავლ S1 სატელეფონო მომსახურებაზე)	5	5	5	5
ლიმიტი	250	250	250	250
ინსტალაციის ღირებულება				
Silk Box – სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB –ს (1 ცალი STB –ს პულტით), 10 მეტრი კაბელის (ტაიპის მიხედვით) ინსტალაციას.	100			
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება	გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახადებში			
Wireless access point ინსტალაციის ღირებულება	50			
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	50			
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190			
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110			
ინსტალაციის საშეღავათო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130			
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება				
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8			
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.80			
დამატებით STB-ს პულტი (გაიგება მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15			

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB- ს პულტისა;
- ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეკვითაც) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების სააბონენტოს ფარგლებში შეუძლია დაიმატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილურით მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;
- სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელების მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია; შპს ა-ნეტი; შპს კავკასუს ონლაინ (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებებისა); შპს კავკასიის ციფრული ქსელი; შპს აკონეტი; შპს ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი; შპს საქართველოს რკინიგზა; სს გლობალ ერთი; შპს გ.ს.ი. ტექნოლოგიები; შპს ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს-ი; შპს კუთილი ნების კომუნიკაციები-გუდვილიკომი; სს ინფოჯორჯია XXI; შპს ინტელ ფონი; შპს ლაგი; შპს მაგთიკომი (მხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი) ; შპს მობიტელი; შპს მაიფონი; შპს სერვისნეტი; შპს ახალი ქსელები (მხოლოდ ზესტაფონში, ფოთსა და ბოლნისში) ; შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; ხოლო სს "სილქნეტის" ქსელიდან შპს "კავკასუს ონლაინის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

* ინსტალაციის საშუალოდ ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვის ჩათვლით.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაააუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეგნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.