

სტანდარტული სააბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" S1 DSL სამმაგი შეთავაზების შესახებ (რადიოსარელო ხაზის საშუალებით)
(მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ინტერნეტ-მომსახურება)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

აბონენტის პერსონალური კოდი			
აბონენტის პირადი ანგარიშის ნომერი			
აბონენტის მიერ შერჩეული/არსებული ფიქსირებული სადენიანი ტელეფონის (გეოგრაფიული) ნომერი/ები (მაქსიმალური რაოდენობა ორი (2))			
ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების სააბონენტო პაკეტები და სააბონენტო გადასახდელი	5 (პაკეტი 1)	7 (პაკეტი 2)	10 (პაკეტი 3)
აბონენტის მიერ შერჩეული/არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი/ები (მაქსიმალური რაოდენობა 5 (ხუთი))			
ინტერნეტ პაკეტი/ სააბონენტო გადასახდელი	"ეკონომი" / 24 ლარი	"სტანდარტი" / 45 ლარი	"მაქსი" / 65 ლარი
	"ეკონომ +" / 33 ლარი		

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის S1 სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების", ასევე S1 სამმაგ შეთავაზებაში შემავალი მობილური ტელეფონის აპარატების გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი/ _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

1. მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასი მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

მომსახურების ჩამონათვალი	ტარიფები ლარში
RUIM ზარათი	
რუიმ ზარათის პირველადი აქტივაციის ღირებულება	მოიცავს სააბონენტო გადასახადი
საავანსო შენატანი	1.00
მირითადი ტარიფები	
მობილური სატელეფონო მომსახურების გაწვევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომელიც ექრება აბონენტს თვის განმავლობაში ყოველდღიურად, რაც არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას (დაერიცხება აბონენტს ყოველ მესამე და შემდგომ მობილურ ნომერზე)	3.00
სამმაგი S1 შეთავაზების პაკეტების სააბონენტო გადასახადი მოიცავს მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების პაკეტს	2 მობილურზე
2 (ორი) მობილურს ზემოთ, ყოველი მომდევნო მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების დამატებისას სამმაგი S1 შეთავაზების სააბონენტო გადასახადს დაემატება	3 ლარი
1 წუთი ზარის ღირებულება:	
მობილური სატელეფონო სერვისის გაწვევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა მოიცავს სილქნეტის ქსელში განხორციელებული ადგილობრივი ზარების ღირებულებას	უღირებო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში	0.06
მომსახურების გაწვევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა მოიცავს სილქნეტის ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარების ღირებულებას	უღირებო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარები	0.06
სხვა უსადენო ოპერატორების ქსელში	0.06
მობილურ ოპერატორებთან ("მაგთი", "ჯეოსელი")	0.10*
მობილურ ოპერატორებთან ("ბილაინი", "გლობალ სელი", "G-Mobile")	0.16*
1 ცალი SMS-ის გაგზავნა	0.05
* ზარის წამოწყება	0.05

2. ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა რეგიონებში (ფასი მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

"სილქნეტის" ფიქსირებული ტელეფონი	რეგიონი (გარდა რუსთავისა და ქუთაისისა)		
	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3
"სილქნეტის" ფიქსირებული ტელეფონის მომსახურების პაკეტი	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი
სააბონენტო პაკეტების სააბონენტო გადასახადში შემავალი წუთების რაოდენობა "სილქნეტის" ქსელში განხორციელებულ ზარებზე	უღირებო		
1 წუთი ზარის ღირებულება:			
სააბონენტო პაკეტების ყოველთვიური სააბონენტო ღირებულება მოიცავს "სილქნეტის" ქსელში განხორციელებულ ადგილობრივ ზარებს	0.04 ლარი		
სხვა ფიქსირებული ოპერატორის ქსელში ადგილობრივი ზარი **	0.04 ლარი		
რუსთავის და ყველა სხვა რეგიონის პაკეტების სააბონენტო გადასახადში შემავალი წუთების რაოდენობა სილქნეტის ქსელში განხორციელებულ საქალაქთაშორისო ზარებზე	უღირებო		
სხვა ფიქსირებული და უსადენო ოპერატორის ქსელში საქალაქთაშორისო ზარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი
მობილურ ოპერატორებთან	0.32 ლარი	0.20 ლარი	0.15 ლარი
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა)	40 ლარი		

** სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: მსს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; მსს ა-ნეტი; მსს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებისა); მსს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; მსს "ჯეონეთი"; მსს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; მსს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; მსს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; მსს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯტს"; მსს "კეთილი ნების კომუნიკაციები - ვუდვილიკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; მსს "ინტელ ფონი"; მსს "ლაგვი"; მსს "მაგთიკომი" (ბოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); მსს "მობიტელი"; მსს "მაიფონი"; მსს "სერვისნეტი"; მსს "ახალი ქსელები" (მხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); მსს ბოლნისის ახალი ქსელები; მსს "Voxbone"; მსს "არკომ"; მსს "ნიუ-ვიკენი". სს "სილქნეტის" ქსელიდან მსს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

3. DSL ინტერნეტის (რადიოსარელო ხაზით) - სატარიფო გეგმა (ფასი მოცემულია ლარში და მოიცავს დღ-ს)

"სილქნეტის" DSL ინტერნეტ – მომსახურების პირობები	ეკონომი	ეკონომ +	სტანდარტი	მაქსი
"სილქნეტის" ინტერნეტის მომსახურების სააბონენტო -პაკეტების ღირებულება	24 ლარი	33 ლარი	45 ლარი	65 ლარი
სიჩქარე	0.512 მბ/წმ	2 მბ/წმ	4 მბ/წმ	8 მბ/წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.512.	2	4	8
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.410.	1.6	3.2	6.4
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.102.	0.4	0.8	1.6
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	15			
ინსტალაციის ღირებულება ქუთაისსა, რუსთავსა და ქობულეთში (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი			
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (ახალი DSL აბონენტებისთვის)	15	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი		
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	50			
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89			
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება				
10 მეტრი კაბელი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი			
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე	0.25			
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8			
1 ც სპლიტერი და 1 ც ფილტრი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი			
ყოველ დამატებით ფილტრზე	4			
ყოველ დამატებით სპლიტერზე	4			
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20			
DSL Wi-Fi მოდემზე (უკვე არსებული DSL აბონენტებისთვის)	50			
მომსახურების დროებით შტერების ყოველთვიური ღირებულება (დროებით შტერება არ ვრცელდება S1 სამმაგ შეთავაზებაში შემავალ S1 სატელეფონო მომსახურებაზე)	5			

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში).
- S1 სამმაგ შეთავაზების მომსახურების მთლიანი პაკეტის ლიმიტი შეადგენს 600 ლარს.

4. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ღირებულების შემდგომი გადახდის სისტემა.
- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება საანგარიშო თვის მიმდევრო თვეში: თბილისში - ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ნომრის ინდექსების მიხედვით დაწესებულ თარიღების ჩათვლით, ხოლო რეგიონებში – საქალაქთაშორისო კოდების მიხედვით:

თბილისი / ინდექსები	გადახდის ხოლო თარიღი
229; 237; 262; 263; 291; 293; 296	10 რიცხვი
222; 230; 231; 234; 236; 264; 266; 272; 278; 292; 294	15 რიცხვი
223; 235; 238; 251; 267; 268; 271; 273; 298; 299	20 რიცხვი
225; 239; 240; 241; 260; 261; 274; 295	25 რიცხვი
სხვა ინდექსებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
რეგიონები	გადახდის ხოლო თარიღი
3XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
4XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	25 რიცხვი

5. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართი #2-ში.

6. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

პირდაპირი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.