

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" S1 DSL სამმაგი შეთავაზების შესახებ
(მობილური (S1) ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ინტერნეტ-მომსახურება)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

აბონენტის პერსონალური კოდი							
აბონენტის პირადი ანგარიშის ნომერი							
აბონენტის მიერ შერჩეული/არსებული ფიქსირებული სადენიანი ტელეფონის (გეოგრაფიული) ნომერი/ები - (მაქსიმალური რაოდენობა ორი (2))							
აბონენტის მიერ შერჩეული/არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი/ები - (მაქსიმალური რაოდენობა 5 (ხუთი))							
ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების პაკეტები და საბონენტო გადასახდელი	4 (თბილისი)		7 (თბილისი)		10 (თბილისი)		
	2 (ქუთაისი)		5 (ქუთაისი)		7 (ქუთაისი)		10 (ქუთაისი)
	4 (რუსთავი)		7 (რუსთავი)		10 (რუსთავი)		
	5 (სხვა რეგიონები)		7 (სხვა რეგიონები)		10 (სხვა რეგიონები)		
ინტერნეტ პაკეტი / საბონენტო გადასახდელი	"ეკონომი" / 24 ლარი		"ეკონომი" (რუსთავი, ქობულეთი) / 20 ლარი		"სტანდარტი" / 50 ლარი		"მაქსი" / 65 ლარი
	"ეკონომი + " / 33 ლარი		"ეკონომი + " (რუსთავი, ქობულეთი) / 29 ლარი				

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის S1 სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების", ასევე S1 სამმაგი შეთავაზებაში შემავალი მობილური ტელეფონის აპარატების გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი/ _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

1. მიზილური ქსელით სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

მომსახურების ჩამონათვალი	ტარიფები ლარში
რეიმ ბარათი	
რეიმ ბარათის აქტივაციის ღირებულება	მოიცავს სააბონენტო გადასახადი
პირველადი საავანსო შენატანი	1.00
ძირითადი ტარიფები	
მომსახურების მიწოდების ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომელიც ექრება აბონენტს თვის განმავლობაში ყოველდღიურად, და რაც არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას (დაერიცხება აბონენტს ყოველ მესამე და შემდგომ მიზილურ ნომერზე)	3.00
სამზავი S1 შეთავაზების პაკეტების სააბონენტო გადასახადი მოიცავს მიზილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების პაკეტს	2 მიზილურზე
2 (ორი) მიზილურს ზემოთ ყოველი მომდევნო მიზილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების დამატებისას სამზავი S1 შეთავაზების სააბონენტო გადასახადს დამატება	3 ლარი
1 წუთი ზარის ღირებულება:	
აქტიური მომსახურების შემთხვევაში ან დადებითი ბალანსის არსებობისას სილქნეტის შიდა ქსელში სასაუბრო დრო	ულიმიტო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში	0.06
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარები	0.06
სხვა უსადენო ოპერატორების ქსელში	0.06
მიზილურ ოპერატორებთან ("მაგთი", "ჯესელდი")	0.10*
მიზილურ ოპერატორებთან ("ბილაინი", "გლობალ სელი", "G-Mobile")	0.16*
1 ცალი SMS-ის გაგზავნა	0.05
* ზარის წამოწყება	0.05

2. ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

სილქნეტის ფიქსირებული ტელეფონი	თბილისი			ქუთაისი				რუსთავი			ყველა სხვა რეგიონი		
	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 4	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	4	7	10	2	5	7	10	4	7	10	5	7	10
სააბონენტო პაკეტების სააბონენტო გადასახადში შემავალი წუთების რაოდენობა სილქნეტის ქსელში განხორციელებულ ზარებზე	100 წუთი	ულიმიტო		ულიმიტო (მხოლოდ ადგილობრივი სილქნეტის ქსელში)				ულიმიტო					
სააბონენტო პაკეტების სააბონენტო გადასახადში შემავალი წუთების რაოდენობა სილქნეტის ქსელში განხორციელებულ ზარებზე სხვა ფიქსირებული ოპერატორის ქსელში (ადგილობრივი)		-		300		-			60				-
1 წუთი ზარის ღირებულება:													
ადგილობრივი ზარების (წუთი) ღირებულება სილქნეტის ქსელში	0.02												
ადგილობრივი ზარები სხვა ოპერატორის ფიქსირებული ქსელში**	0.04	0.04	0.04	0.02	0.04	0.04	0.04	0.02	0.02	0.02	0.04	0.04	0.04
საქალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებული და უსადენო ქსელში	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0.04	0.04	0.04	0.06	0.06	0.04	0.04	0.06	0.04	0.04	0.06	0.04	0.04
მიზილურ ოპერატორებთან	0.32	0.28	0.20	0.32	0.20	0.20	0.15	0.32	0.20	0.15	0.32	0.20	0.15
ინსტალაციის ღირებულება													

40

სს "სილქნეტი" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალეჯ დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუვდიდის ნუმერაციის მიმართულებით); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეტი"; შპს "ჯორჯიან მედა პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; შპს "გ.ა.ი. ტექნოლოგიები"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები - გულდელიკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგო"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მობიკელი"; შპს "მაიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (ხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს „Voxbone“; შპს „არკომ“; შპს „ნიუ-ვიენი“.

სს "სილქნეტის" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუვდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

3. DSL ინტერნეტ-მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

"სილქნეტის" SDL ინტერნეტ-მომსახურების პირობები	ეკონომი	ეკონომი (რუსთავისა და ქობულეთის აბონენტებისათვის)	ეკონომი +	ეკონომი + (რუსთავისა და ქობულეთის აბონენტებისათვის)	სტანდარტი	მაქსი
"სილქნეტის" ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება	24 ლარი	20 ლარი	33 ლარი	29 ლარი	45 ლარი	65 ლარი
სიჩქარე	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	4 მბ/წმ	4 მბ/წმ	6 მბ/წმ	8 მბ/წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	3	3	4	4	6	8
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	2.4	2.4	3.2	3.2	4.8	6.4
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.6	0.6	0.8	0.8	1.2	1.6
დაყოფნა (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3	<3
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	15					
ინსტალაციის ღირებულება ქუთაისსა, რუსთავსა და ქობულეთში (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი					
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (ახალი DSL აბონენტებისთვის)	15	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი				
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	50					
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89					
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება						
10 მეტრი კაბელი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი					
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე	0.25					
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8					
1 ც სპლიტერი და 1 ც ფილტრი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი					
ყოველ დამატებით ვილტრზე	4					
ყოველ დამატებით სპლიტერზე	4					
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20					
DSL WiFi მოდემზე (არსებული DSL აბონენტებისთვის)	50					
მომსახურების დროებით შეჩერების	5					

ყოველთვიური ღირებულება (დროებით შეჩერება არ ვრცელდება SI სამმაგ შეთავაზებაში შემავალ SI სატელეფონო მომსახურებაზე)	
--	--

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში).
- SI სამმაგ შეთავაზების მომსახურების მთლიანი პაკეტის ლიმიტი შეადგენს 600 ლარს.

4. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ღირებულების შემდგომი გადახდის სისტემა.
- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება საანგარიშო თვის მიმდევრო თვეში: თბილისში - ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ნომრის ინდექსების მიხედვით დაწესებულ თარიღების ჩათვლით, ხოლო რეგიონებში – საქალაქთაშორისო კოდების მიხედვით:

თბილისი / ინდექსები	გადახდის ხოლო თარიღი
229; 237; 262; 263; 291; 293; 296	10 რიცხვი
222; 230; 231; 234; 236; 264; 266; 272; 278; 292; 294	15 რიცხვი
223; 235; 238; 251; 267; 268; 271; 273; 298; 299	20 რიცხვი
225; 239; 240; 241; 260; 261; 274; 295	25 რიცხვი
სხვა ინდექსებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
რეგიონები	გადახდის ხოლო თარიღი
3XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
4XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	25 რიცხვი

5. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

6. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალობაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალობაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.