

**სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება**  
**სს "სილქნეტის" ოპტიკური სილქ ინტერნეტ-მომსახურების შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი N \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_

ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

**სტარტიფი გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)**

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტ+	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
საბონენტო გადასახდელი	26	35	40	50	100

<b>აბონენტის პერსონალური კოდი</b>	
<b>ვირტუალური ანგარიშის ნომერი</b>	
<b>პირადი ანგარიშის ნომერი</b>	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სტარტიფი გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუში განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM))
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მართა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ინტერნეტ-მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

**ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად**

**დანართი 1.**

**1. სილქ ინტერნეტ-მომსახურების (ოპტიკური ტექნოლოგიით) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)**

სილქ ინტერნეტ – მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტ +	დრავი	სუპერ დრავი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება	26 ლარი	35 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
<b>სიჩქარე</b>	10 მბ/ წმ	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	50 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	10	20	35	50	100
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	8	16	28	40	80
მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	2	4	7	10	20
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტიერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას.			49		
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)			190		
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)			110		
ინსტალაციის საშლავათო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *			130		
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>			<b>ფასი ლარში</b>		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე			0.8		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე			0.8		
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება			20		
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციისას)</b>			<b>ფასი ლარში</b>		
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის			50		
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება			გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში		
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის			50		
Wireless access point (პირველი და ყოველი მომდევნო) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება			გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში		
Wireless access point (TP-Link Archer C60 ) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)			89		
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება			5		
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ყველა (სამივე) ოპტიკურ მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება			5		
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომარეობაში ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება და ცალკე მდგომარეობაში სილქ სატელეფონო მომსახურება, ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება			5		

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში);

\* ინსტალაციის საშლავათო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:**

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

**3. მომსახურების შეზღუდვა:**

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზუნის), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ N2-ში.

**4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):**

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

√	სილქ ინტერნეტი-ის (ოპტიკური ინტერნეტი) ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
<b>ტექნოლოგიის ცვლილებაზე დასტურებული ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება</b>	<b>ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება</b>	<b>ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება</b>
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ვალკე მდგომი ოპტიკური ინტერნეტი	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტვევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ვალკე მდგომი ოპტიკური ინტერნეტი	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება	ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	49 ლარი
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტვევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
<b>შენიშვნა:</b> იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.