

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტი" ოპტიკური სილქ ორმაგი შეთავაზების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დამადების თარიღი _____ პირადი № _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტ+	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
საბონენტო გადასახდელი	26	35	40	50	100
სილქ ტვ მომსახურების მირითადი საბონენტო პაკეტები	ეკონომი		კომფორტი	პრემიუმი	
საბონენტო გადასახდელი	12		24	35	
სილქ ტვ მომსახურების თემატური პაკეტები და საბონენტო გადასახდელი	მიქსი 1	4		სპორტ ექსკლუზივი	7
	მიქსი 2	4		საოჯახო	7
	კინო ექსკლუზივი	7		18+	7
ორმაგი შეთავაზების (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) პაკეტები სპეციალური ფასით	პაკეტი 1 (თბილისი)	40		პაკეტი 1 (რეგიონები)	27
	პაკეტი 2 (თბილისი)	48			
	პაკეტი 3 (თბილისი)	60			

აბონენტის პერსონალური კოდი	
ვირტუალური ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„მირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (წიშუებში განთავსებულია “კომპანიის” ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ორმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი მირითადი და დამხმარე ტიპის “ტექნიკური მოწყობილობების” გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის ვებ-გვერდზე). აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. მირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები (შეთავაზების სტანდარტული ფასით)	ფასი ლარში
ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების საბონეტო პაკეტები	ტარიფები
სტარტი	26
სტარტ +	35
დრაივი	40
სუპერ დრაივი	50
ფორმულა 1	100
ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები	
ძირითადი პაკეტები	ტარიფები
ეკონომი	12
კომფორტი	24
პრემიუმი	35
თემატური პაკეტები	
მიქსი 1	4
მიქსი 2	4
კინო ექსკლუზივი	7
სოპრტ ექსკლუზივი	7
საოჯახო	7
18+	7
დამატებითი სერვისები	
დამატებითი სერვისი (1 არხი 24 საათით 1 ლარად), გარდა ეკონომ პაკეტის აბონენტებისთვის. სერვისის აქტივაცია შესაძლებელია არხებზე, რომლებზეც მოცემულია კომპანიის ვებ გვერდზე	1
დამატებითი STB ყოველთვიური სააბონენტო	10
დამატებითი STB ყოველთვიური სააბონენტო (ქ. ბათუმის აბონენტებისთვის)	6
ორივე (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) მომსახურების ერთდროულად დროებით შერევის ყოველთვიური ღირებულება	5
ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი ერთ-ერთი მომსახურების დროებით შერევის ყოველთვიური ღირებულება (თუ აბონენტი სარგებლობს ორმაგი შეთავაზების სპეციალური ფასით, ერთ-ერთი მომსახურების შერევის შემთხვევაში აქტიურ რეჟიმში მყოფ მომსახურებაზე დაერიცხება ცალკე მდგომი მომსახურებისთვის განსაზღვრული სტანდარტული (არა ორმაგი შეთავაზების სპეციალური) სააბონენტო გადასახდელი)	5
ლიმიტი	300

ორმაგი შეთავაზების პაკეტები (სპეციალური ფასით)				
ორმაგი შეთავაზების პაკეტები (სპეციალური ფასით)	პაკეტი 1 (თბილისი)	პაკეტი 2 (თბილისი)	პაკეტი 3 (თბილისი)	პაკეტი 1 (რეგიონები)
შეთავაზების სპეციალური ფასი	40	48	60	27
შეთავაზებაში შემავალი სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტი/სიჩქარე	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)
შეთავაზებაში შემავალი სილქ ტვ მომსახურების პაკეტი	ეკონომი	კომფორტი	პრემიუმი	კომფორტი

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონეტო პაკეტები	სტარტი	სტარტი +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტების ღირებულება	26 ლარი	35 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	10 მბ/ წმ	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	50 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	10	20	35	50	100
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	8	16	28	40	80
მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	2	4	7	10	20
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3

Silk Box - ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტაანი მოდემის, 1 ცალი STB –ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 10 მეტრი კაბელი (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას	49
არსებული სილქ ფონის აბონენტებისთვის	49
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში

Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	50
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადღია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებითი აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებითი STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებით STB-ს პულტისა. ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- 2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვის ჩათვლით.
- 2.2. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახდელთან ერთად.
- 2.3. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- 3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- 3.2. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართი #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დაბატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.