

სტანდარტული საბონეტო ხელშეკრულება  
 სს "სილქნეტის" DSL სამმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_  
 დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი № \_\_\_\_\_  
 რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_  
 ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_  
 ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

სტარტი გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

DSL სამმაგი შეთავაზების საბონეტო პაკეტი	I			
	I	(ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი)	II	III
საბონეტო გადასახადი	58	48	68	78
სილქ ტვ (DSL) მომსახურების თემატური პაკეტები	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	18 +	15
	სილქ სპორტი	10	სილქ მიქსი	5

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სტარტი გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) )
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის დსლ სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესამაგისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (კვრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებლად

1. Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების საბაზისური პაკეტი (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების საბაზისური პაკეტი	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3
	თბილისი და რეგიონები (გარდა ქუთაისის, ქობულეთის და რუსთავისა)			ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი		
Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების მომსახურების საბაზისური პაკეტების ღირებულება	58 ლარი	68 ლარი	78 ლარი	48 ლარი	68 ლარი	78 ლარი
<b>DSL სამმაგი შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:</b>						
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების საბაზისური პაკეტი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი
<b>DSL სამმაგი შეთავაზების პაკეტებში საბაზისურ ფარგლებში შემავალი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ "0" კოდით განზორციელებულ ზარებს)</b>						
საბაზისური პაკეტების საბაზისური მოიცავს სილქნეტის ქსელში სასაუბრო დროს ღირებულებას	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო
"მაგთიკომის" და "ჯეოსელის" ქსელში სასაუბრო დრო	20 წთ	20 წთ	30 წთ	-	-	30 წთ
"მობიტელის" ქსელში სასაუბრო დრო	10 წთ	10 წთ	10 წთ	-	-	-
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო ***	-	-	30 წთ	-	-	30 წთ
<b>სილქ ინტერნეტ (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების საბაზისური პაკეტი</b>	<b>(ეკონომი)</b>	<b>(ეკონომი)</b>	<b>(ეკონომი)</b>	<b>(ეკონომი)</b>	<b>(ეკონომი)</b>	<b>(ეკონომი)</b>
<b>სიჩქარე</b>	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ	3 მბ/წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	3	3	3	3	3	3
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3	<3
<b>სილქ ტე (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების საბაზისური პაკეტი</b>	<b>ლუქსი</b>	<b>ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)</b>	<b>დელუქსი</b>	<b>ლუქსი</b>	<b>ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)</b>	<b>დელუქსი</b>
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახდელი ყოველთვიური საბაზისური	10	10	10	10	10	10
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5	5	5	5	5	5
ლიმიტი	600	600	600	600	600	600
<b>ინსტალაციის ღირებულება</b>						
Standard Box - სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB -ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 1 ც ფილტრის და 1 ც სპლიტერის, 10 მეტრი კაბელის (ტაპის მიხედვით), ინსტალაციას.				49		
არსებული აბონენტისათვის, რომელიც სარგებლობს ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურებით და დსლ ინტერნეტით				49		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (ახალი დსლ აბონენტისთვის)				15		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (არსებული dsl აბონენტისთვის)				50		
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				50		
Wireless access point (TP-Link Archer C60 ) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				89		
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>						
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე				0.25		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე				0.80		
ყოველ დამატებით ფილტრზე				4		
ყოველ დამატებით სპლიტერზე				4		

დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20
დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15

**შენიშვნა:**

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB-ს პულტისა;
- ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეკვითაც) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების საბონენტოს ფარგლებში შეუძლია დაიმატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილური მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების საბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;
- სს"სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეოინფო"; შპს "ჯეოინფო-სერვისი"; შპს "ინფოლოჯისტი"; შპს "საქართველოს რეინიგ'ზა"; სს "გლობალ ერო"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოჯისტი"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები -გუდვილიკომი"; სს "ინფოლოჯისტი XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგო"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მობილური"; შპს "მაიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (მხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს „Voxbone“; შპს „არკომ“; შპს „ნიუ-ვიფი“.

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:**

- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სიტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 რიცხვის ჩათვლით.
- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახადთან ერთად.

**3. მომსახურების შეზღუდვა:**

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზღუბის), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

**4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობის/ტექნიკური საშუალებების დაზარალების/დაუზღუბლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):**

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის ღირებულება ლარში	სარეალიზაციო
DLS მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	25	
დეკოდერი (STB)	125	
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	125	
Wireless access point	10	

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.