

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
 სს "სილქნეტის" DSL ინტერნეტ-მომსახურების შესახებ
 (რადიო სარელიო ხაზის საშუალებით)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

საბონენტო პაკეტი	{T1}	ECONOM	{T4}	ECONOM +	{T2}	STANDART	{T3}	MAX
საბონენტო გადასახდელი		24		33		45		65

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი ქსეები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვალოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქნეტის დსლ ინტერნეტ-მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის: სახელი და გვარი _____ პირადი N _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. "სილქნეტის" DSL ინტერნეტ-მომსახურების რადიოსარელო ხაზით მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს).

"სილქნეტის" DSL ინტერნეტ – მომსახურების პირობები	ეკონომი	ეკონომ +	სტანდარტი	მაქსი
"სილქნეტის" ინტერნეტის მომსახურების სააბონენტო -პაკეტების ღირებულება	24 ლარი	33 ლარი	45ლარი	65 ლარი
სიჩქარე	0.512 მბ/წმ	2 მბ/წმ	4 მბ/წმ	8 მბ/წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.512.	2	4	8
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.410.	1.6	3.2	6.4
მინიმალური სიჩქარე (ჩამოტვირთვის სიჩქარე) (მბ/წმ)	0.102.	0.4	0.8	1.6
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	15			
ინსტალაციის ღირებულება ქუთაისში, რუსთასა და ქიზლეულში (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი			
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (ახალი DSL აბონენტებისთვის)	15	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი		
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	50			
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89			
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება				
10 მეტრი კაბელი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი			
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე	0.25			
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8			
1 ც სპლიტერი და 1 ც ფილტრი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი			
ყოველ დამატებით ფილტრზე	4			
ყოველ დამატებით სპლიტერზე	4			
DSL Wi-Fi მოდემზე (უკვე არსებული DSL აბონენტებისთვის)	50			
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20			
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5			
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომი <u>DSL ინტერნეტ მომსახურება (რადიოსარელო ხაზით)</u> და ცალკე მდგომი <u>ფიქსირებული სადენიანი (სპილენძის სახაზო-სააბონენტო) ქსელის სატელეფონო მომსახურება</u> , ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	5			

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში)

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულებას გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის სააბონენტო გადასახადთან ერთად;
- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში: თბილისში - ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო **წომის ინდექსების მიხედვით** დაწესებულ თარიღების ჩათვლით, ხოლო რეგიონებში – **საქალაქთაშორისო კოდების მიხედვით**:

თბილისი / ინდექსები	გადახდის ბოლო თარიღი
229; 237; 262; 263; 291; 293; 296	10 რიცხვი

მის: თბილისი, წინამძღვრის 95; ტელ: 2 100 100, ელ.ფოსტა: info@silknnet.com
 ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება №

222; 230; 231; 234; 236; 264; 266; 272; 278; 292; 294	15 რიცხვი
223; 235; 238; 251; 267; 268; 271; 273; 298; 299	20 რიცხვი
225; 239; 240; 241; 260; 261; 274; 295	25 რიცხვი
სხვა ინდექსებზე დაწყებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
რეგიონები	გადახდის თარიღი
3XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწყებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
4XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწყებულ სატელეფონო ნომრებზე	25 რიცხვი

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.