დანართი №2
ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების მირითადი წესები და პირობები

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. **„მომსახურება"** – „ხელშეკრულებით" ან/და მისი „დანართ(ებ)ით" განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.

1.2. **„მომსახურების სატარიფო გეგმა" ან/და „სატარიფო გეგმა"** – „აბონენტის" მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების" პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების" ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს "ხელშეკრულების" დანართს და მის განუყოფელი ნაწილის.

1.3. **„მომსახურების ღირებულება"** – „ხელშეკრულების" დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება", რომელიც მოცემულ მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაგებად/გადაცემულ „ტექნიკური სპეციფიკების" სარგებლობაში გადაცემის ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

1.4. **„საბანკნენტო გადასახადი"** – „კომპანიის" მიერ „მომსახურების" მიღების უფლებისათვის და/ან "მომსახურებისთვის" დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.

1.5. **„პირველსამტესლო"/"ეკარიბა"** – შესაბამისი „მხარის" მიერ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის ერთეულრადი გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განსაზღვრება „ხელშეკრულებით" (მისი დანართებით).

1.6. **„პირადი ნომერი" ან „პირადი ანგარიში"** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება" და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" წინასწარ გადახდა.

1.7. **„ფრიდი" –** „მომსახურებისთვის" დაწესებული „მომსახურების ღირებულების" „გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების" უსასყიდლოდ ან/და შემცირებული ფასად მიღება.

1.8. **„ტრანზიკი" –** საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.9.**„მიღება-ჩაბარების აქტი"** – „მხარეთა" შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისთვის" „ტექნიკური საშუალებების" გადაცემის, შეცვლის ან/და „აბონენტის" მიერ „კომპანიისთვის" უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების" ან/და მასთან დაკავშირული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.

1.10. **„განნმდებლობა"** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

1.11. **„აბონენტი"** – ფიზიკური პირი, იმდენიდან,ალი რამრეგ ან ორეიდიელი პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების" შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის" მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების" დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების" გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში".

1.12. **„მესამე პირი"** – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა" ან/და „კომპანიისა".

1.13. **„მხარე/მხარეები"** – „აბონენტი" ან/და „კომპანია", „კონტექსტის შესაბამისად.

1.14. **„პირი"** – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით" გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.

1.15. **„სამუშაო დღე"** – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით" განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.

1.16. **„ტექნიკური საშუალებები"** – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების" მე-6 მუხლში ან/და დანართებში;

1.17. **„კომპანია"** – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.18. **„რეგლამენტი"** – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.

1.19. **„პრომო აქცია"** – „კომპანიის" მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების" ან/და „მომსახურების" მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომო აქცი(ებ)ის" ფარგლებში და ვადით.

1.20. **„საკონტაქტო ინფორმაცია"** – „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებული ფიქსირებული/მობილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.

1.21. **ერთიანი ანგარიში** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტის" სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის" მიერ „აბონენტისთვის" მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული ღირებულების ერიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ღირებულების წინასწარ გადახდა.

1.22. **ხარისხიანი მომსახურება** – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებით" და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის" მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.

1.23. **ელექტრონული ხელმოწერა** – „კომპანიის" მიერ ნებისმიერი ელექტრონული სპეციალის გამოყენებით შექმნილი მონაცემთა ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი" იყენებს ელექტრონულ დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.

1.24. **„აბონენტის მისამართზე მგზავრები პირი"** – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომპანიის" წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაბამი მიწოდების მისამართზე.

1.25. **„ინსტალაცია"** – „კომპანიის" მიერ განსაზღვრილებული „ტექნიკური საშუალებების" ინსტალაციი და „მომსახურების" მიწოდებისთვის საჭირო სამუშაოები.

1.26. **„ინსტალაციის ღირებულება"** – განისაზღვრება დანართ(ებ)ში.

1.27. **„აბონენტის პერსონალური კოდი"** – აბონენტისათვის მინიჭებული პაროლი (სიტყის/ციფრების კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭების და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM.**

1.28. **„პინ კოდი"** – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM.**

1.29. **„ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის პარამეტრები"** –მაქსიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-მი), ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მგ/წმ-მი), მინიმალური სიჩქარე (მგ/წმ-მი), დაყოვნება (მილი/წამებში), ჯიტერი (მილი/წამებში), დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (პროცენტებში), რომელთა მოცემულობა განსაზღვრულია კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და საბონენტო პაკეტების მიხედვით და მოცემულია საბონენტო ხელშეკრულების სტატიებ დანართებში;

1.30. **„ფრიდი" –** „მომსახურებისთვის" დაწესებული „მომსახურების ღირებულების" გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების" არალეგალური გზებით, უსასყიდლოდ ან/და შემცირებული ფასად ან/და „ხელშეკრულების" (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება;

1.31. **SIM Boxing –** საერთაშორისო ზარების გარდაქმნა ლოკალურ ზარებად მოწყობილობის მეშვეობით, რომელშიც განტავსებულია სიმ ბარათი;

1.32. **„სიდეგრაგაიო წერტილი" –** წერტილი, სადაც ხდება „სილენტების" და „აბონენტის" პასუხისმგებლობის გამიჯვნა.

2. „ხელშეკრულების" საგანი

2.1.„ხელშეკრულების" საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია" „აბონენტს" უწევს „მომსახურებას". კონკრეტული „მომსახურების" ფეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების" დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

3. „მომსახურების" ღირებულება, ანგარიშსწორების წესი და ჯარიმები

3.1.„კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურების" ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებითა" და მისი დანართებით. ამასთან, თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული "ხელშეკრულებითა" და კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი დანართ(ებ)ით, "მომსახურების ღირებულების" გადახდა "აბონენტის" მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი საბონენტო ხელშეკრულების N1 დანართში მითითებული ვადახდის თარიღამდე.

3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, "კომპანიის" ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.

3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება" „ხელშეკრულებაში" ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული "მომსახურების ღირებულება" დაანგარიშდება და გადახდილი დარიცხვის დღისათვის არსებული საკრთველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღედ ჩითვალოს კალენდარული თვის ბოლო დღე.

3.4. „აბონენტს" წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახადი თანხის გადახდა შეეძლოა სერვისცენტრებში, სანაღო დაწესებულებებში, ასევე „ფეი-მოუსმისა" და ინტერნეტ-გადახდების საშუალებით.

3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების" მიზნებისათვის „აბონენტის" მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხებოდა/ასახება „კომპანიის" სანაღო ანგარიშზე.

3.6. "აბონენტები" თანახმანი, რომ ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების მესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების ადგილების მიზნით, საჯარო ფფის "აბონენტის" ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია („პრესინოლური ინფორმაცია"), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების ადგილზე ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ვრცელდება "აბონენტს" უფფუსს, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი ჯამური დავალიანების („პრესინოლური ინფორმაციის") მესამე პირეზზე გაცემის შეზღუდვა.

3.7. აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე მომსახურებებზე დარიცხული საბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებების საბონენტოსა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განმარტება, რომ სდმს (CDMA) ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ვედო). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთეგვარივანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული და მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).

3.8. აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დაიმოს მოთხოვნა, მესამე პირის (მაგალითად, სასაწო დაწესებულების) სასარგებლად და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ მონაცემები.

4. „მომსახურების" შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა, შეთავაზებების დაშლა, დროებით შეჩერება

4.1.მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება „ხელშეკრულების", მისი დანართებისა და „რეგლამენტის" პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით. გადახდის თარიღში, ასევე მომსახურების" შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების) და შეწყვეტის პირობები თითოეული სახის მომსახურებაზე მოცემულია N1 ან/და N2 დანართებში.

4.2.„აბონენტის" მიერ „კომპანიისთვის" გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით" გამოხატული სხვა შემთხვევაში, „კომპანია" უფლებამოსილია „ხელშეკრულების" პირობებისა და „რეგლამენტის" შესაბამისად, შეეწყვეტოს ან/და შეეწყვიტოს „აბონენტს" ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან „მომსახურება", რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის" ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებული მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე. ასევე შეეწყვიტოს ნებისმიერი სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3.„კომპანია" უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტის" მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს" და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების" ან/და „რეგლამენტის" შესაბამისად განაზორიელოს „მომსახურების" შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.4.„კომპანია" უფლებამოსილია დაუფლებელივ შეუზღუდოს „აბონენტს" ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების გარღვევში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის „მომსახურება", თუკი „კომპანიას" გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურება" გამოყენებულია „ფროდის" მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან".

4.5.„აბონენტი" უფლებამოსილია მოითხოვოს „მომსახურების" შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია" თავის მხრივ, ვალდებულია შეეწყვიტოს „აბონენტს" „მომსახურება", ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც ხელმოწერილი სახით წარედგინება „კომპანიის" სერვის-ცენტრს.

4.6. „მომსახურების" შეზღუდვისას ან/და შეთავაზებების დაშლისას „ტექნიკური საშუალებების დაბრუნება: საბონენტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეზღუდვისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისა), აბონენტი ვალდებულია, სერვისცენტრში მიტანის გზით, დაუფარნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები - მომსახურების/ხელშეკრულების შეზღუდვის თარიღამდე, ხოლო აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტის აბონენტი ვალდებულია დაუფარნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეზღუდვისთანავე. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალებების დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალებების აბონენტის მიერ შესაფდავად, რისთვისაც მას დაუფლებელივ. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადების ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარკალიზაციო ღირებულება, რომელიც გადახდილ უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუკი ნყდება ინტერნეტ-მომსახურება და აბონენტი იტოვებს საბონენტო ნომერ და საბონენტიზი მობილურ (ოპერატორი ტექნოლოგიით მომსახურებისას), ინტერნეტ-მომსახურების შეწყვეტისთანავე მოდემი არ ექვემდებარება დაბრუნებას. აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს "ტექნიკური საშუალებების" ღირებულება მომსახურების მიღების პერიოდშიც (ხელშეკრულების შეზღუდვის მოთხოვნის არარსებობისას) "ტექნიკური საშუალებების" დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში.

4.7. დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ „კომპანიის "ტექნიკური საშუალებების" დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხვა უქმდება.

4.8. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება:

4.8.1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, სატელეფონო მომსახურება ინტერნეტ-მომსახურება (ინტერნეტ-მომსახურებისა), ინტერნეტ-მომსახურებისა) (ინტერნეტ-მომსახურებისა) (ინტერნეტ-მომსახურებისა) (

4.17.4. VOIP სატელეფონო მომსახურების **<u>გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განვლისთანავე</u>** (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში) **VOIP სატელეფონი** მომსახურება **<u>ორზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.</u>**

4.17.5. თუ VOIP სატელეფონო მომსახურების **<u>გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის</u>** განმავლობაში **<u>არ მოხდება</u>** დაგალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **<u>მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში</u>** VOIP სატელეფონო მომსახურება და ხელშეკრულება **<u>ჩაითვლება შეწყვეტილად სრულად.</u>**

4.17.6. ვერი ანგარიშზე არსებული / მომსახურებების ადღგენა შესაძლებელია **<u>ხელშეკრულების შეწყვეტამდე</u>** პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დაგალიანების დაფარვის პირობით.

<u>4.18. ოპტიკური (GPON) სამი მომსახურება და მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები ერთ ანგარიშზე (სილ! ფონი + სილ! ინტერნეტი + სილ! ტვ + მობილური ქსელით მომსახურება (b1)):</u>

4.18.1. ერთ ანგარიშზეა ოთხივე მომსახურების ჩართვა შესაძლებელია შემდეგი კომბინაციებით: ა) b1 ორმაგი შეთავსება და ოპტიკური ორმაგი შეთავსება (სილ! ინტერნეტი + სილ! ტვ); ბ) b1 სამმაგი შეთავსებაა და სილ! ტვ მომსახურება;

4.18.2. მომსახურებების სავსებლად გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, **<u>მომსახურებები ირღვევა:</u>** 1. ოპტიკური ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურება - **<u>არასრული 3 (სამ) თვის</u>** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) **<u>ვადით.</u>** 2. ასევე **<u>გალმხრივად ირღვევა</u>** (იზღუდება გამავალი ზარი) VOIP ფიქსირებული ტელ ან b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები - **<u>არასრული 4 (ოთხი) თვის</u>** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე) **<u>ვადით.</u>**

4.18.3. VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური სატელეფონო მომსახურებების **<u>გალმხრივად შეზღუდვის პერიოდში</u>** ამონერეს **<u>ერიღება</u>** VOIP ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში და დაგალიანების გადაუხდელობის ჯერიმა.

4.18.4. თუ არ მოხდება დაგალიანების დაფარვა **<u>ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურებების</u>** შეზღუდვიდან **<u>არასრული 3 (სამ) თვიანი</u>** ვადის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 3 თვე) **<u>მომდევნო თვის 5 (ხუთი)</u>** რიცხვამდე, ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურებები **<u>შეწყდება</u>**, ხოლო ხელშეკრულება შეწყვეტა ნაწილობრივ - ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურებების ნაწილში.

4.18.5. სილ! ტვ და ინტერნეტ მომსახურებების შეწყვეტის შემდგომ აბონენტი ავტომატურად ჩართვაება b1 ორმაგ შეთავსებაში (სილ! ფონი + b1).

4.18.6. **VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით** სატელეფონო მომსახურებების **<u>გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განვლისთანავე</u>** (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში) **<u>VOIP ფიქსირებულიდა b1 მობილური</u>** ქსელით სატელეფონო მომსახურებები **<u>ორზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის</u>** ვადით.

4.18.7. თუ VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებების **<u>გალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში</u>** არ მოხდება დაგალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **<u>მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში</u>** VOIP ფიქსირებული და S1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები და ხელშეკრულება **<u>ჩაითვლება შეწყვეტილად სრულად.</u>**

4.18.8. მომსახურებების ადღგენა შესაძლებელია **<u>ხელშეკრულების შეწყვეტამდე</u>** პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დაგალიანების დაფარვის პირობით.

<u>4.19. DSL b1 სამმაგი შეთავსება (ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (b1) + სილ! ინტერნეტი):</u>

4.19.1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ-მობილურება და სატელეფონო (ფიქსირებული ხაფენანი და მობილური ქსელის) მომსახურებები იზღუდება ცალმხრივად - არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით (იზღუდება გამავალი ზარები).

4.19.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიღება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახადი, ასევე დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯერიმა.

4.19.3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურებები ერიღება ორმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარებიც).

4.19.4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერები.

4.19.5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დაგალიანების გადაუხდელობისას) წყდება სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებები და საბონენტო ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

4.19.6. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება b1 სამმაგ შეთავსებაში შემავალი მომსახურებებების საბონენტო ანგარიში გადასახადი და დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.19.7. მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში დაგალიანებისა და ფიქსირებული საგნანი სატელეფონო მომსახურების ადღგენის ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება, აღიდგინოს ინტერნეტ მომსახურება და სატელეფონო მომსახურებები შესაბამისი სატელეფონო ნომრებით. ადღგენის ღირებულება შეადგენს 20 (ოცი) ლარს (ყარდა ქუთაისისა და კახეთის რეგიონისა (თელავის გამოკლებით)), (ადღგენის ღირებულება შესაძლებელია გადახდილი იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის საბონენტო ანგარიშთან გადასახდელად ერთად).

4.19.8. თუ აბონენტი არ დაფარავს დაგალიანებას მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში და არ გადახდის ადღგენის საფასურს - 20 (ოცი) ლარს (ასევთ არსებობისას), აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრების გასხვისების უფლებას.

4.19.9. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდგომ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დაანმესაღირის/მიიღოს ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებები (b1 სამმაგი შეთავსების პირობების შესაბამისად), დაგალიანების სრულად დაფარვის და ინტერნეტის ღირებულების გადახდის პირობით. თუ მოგვმელი მომენტისთვის სატელეფონო ნომერი/ები გასხვისებულია, მომხმარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაჯრნებას.

<u>4.20. ოპტიკური (GPON) b1 სამმაგი შეთავსება (სილ! ფონი + მობილური (b1) + სილ! ინტერნეტი):</u>

4.20.1. მომსახურებების სავსებლის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, **<u>მომსახურებები ირღვევა:</u>** 1. ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება - **<u>არასრული 3 (სამ) თვის</u>** (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 2 თვე) <u>ვადით</u>, 2. ასევე **<u>ცალმხრივად ირღვევა</u>** (იზღუდება გამავალი ზარი) **<u>VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით</u>** სატელეფონო მომსახურებები - **<u>არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით.</u>**

4.20.2. VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური სატელეფონო მომსახურებების **<u>ცალმხრივად შეზღუდვის</u>** პერიოდში **<u>აბონენტს ერიღება</u>** VOIP სატელეფონო მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახდელი და დაგალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

4.20.3. თუ არ მოხდება დაგალიანების დაფარვა ინტერნეტ მომსახურების შეზღუდვიდან **<u>არასრული 3 (სამ) თვიანი</u>** ვადის **<u>მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე,</u>** ინტერნეტ მომსახურება **<u>შეწყდება,</u>** ხოლო ხელშეკრულება **<u>შეწყვეტა</u>** ნაწილობრივ - ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში.

4.20.4. ინტერნეტ მომსახურებების შეწყვეტის შემდგომ, აბონენტს ავტომატურად გაუვლპოურდება b1 ორმაგი შეთავსებაში (VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები) პირობები;

4.20.5. VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური სატელეფონო მომსახურებების **<u>ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე</u>** (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), **VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით** სატელეფონო მომსახურებები **<u>ორზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის</u>** ვადით.

4.20.6. თუ VOIP ფიქსირებული და b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებების **<u>ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის</u>** განმავლობაში **<u>არ მოხდება</u>** დაგალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების **<u>მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში</u>**. VOIP სატელეფონო და b1 მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურებები შეწყდება და **<u>ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.</u>**

4.20.7. b1 სამმაგ შეთავსებაში შემავალი მომსახურებების ადღგენა შესაძლებელია ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დაგალიანების დაფარვის პირობით.

<u>4.21. b1 ორმაგი შეთავსება (ოპტიკური (GPON) VOIP ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება (სილ! ფონი) + მობილური (b1)):</u>

4.21.1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და ადღგენა ხდება სილ! ფონის პირობების შესაბამისად.

4.21.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიღება ოპტიკური ფიქსირებული საგენანი VOIP სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახადი, ასევე დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.21.3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურებები ერიღება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.21.4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.

4.21.5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავსებაში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო ანგარიში გადასახადი და დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

<u>4.22. b1 ორმაგი შეთავსება (სპილენძის საბონენტო-სახაზო ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (b1)):</u>

4.22.1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და ადღგენა ხდება ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.

4.22.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიღება ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახადი, ასევე დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

4.22.3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურებები ერიღება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.22.4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.

4.22.5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავსებაში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო ანგარიში გადასახადი და დაგალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.

<u>4.23. b1 ორმაგი შეთავსება (ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება (CDMA) + მობილური (b1)):</u>

4.23.1. მომსახურებების შეზღუდვა, შეწყვეტა და ადღგენა ხდება ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების პირობების შესაბამისად.

4.23.2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული არასრული 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული უსადენო საბონენტო ანგარიში ქსელით მომსახურების საბონენტო ანგარიში გადასახადი - 0.50 ლარი.

4.23.3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლისთანავე (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ერიღება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).

4.23.4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.

4.23.5. იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული b1 ორმაგ შეთავსებაში შემავალი სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება მომსახურებების საბონენტო ანგარიში გადასახადი.

<u>4.24. ფიქსირებული უსადენო ქსელით სატელეფონო მომსახურება (CDMA):</u>

4.24.1. მომსახურების ღირებულების გადაუხდელობისას და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, დაგალიანების წარმოქმნიდან არასრული 3 (სამი) თვის დასრულების შემდეგ, მეოთხე თვის 1 ან 2 რიცხვში სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი).

4.24.2. მომსახურების შეზღუდვის თარიღისთვის, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის დაგალიანება არ აღემატება 0.10 ლარს (ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0.10 ლარზე გამრავლებით მიღებულ თანხას), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება არ ეზღუდება და არსებული დაგალიანება გადადის მომდევნო თვეში;

4.24.3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში, სატელეფონო ანგარიშს ყოველთვიურად ერიცხება საბონენტო ანგარიში გადასახადი 0.50 ლარის ოდენობით;

4.24.4. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 12 (თორმეტი) თვის შემდგომ, მომსახურება იზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება გამავალი ზარებიც).

4.24.5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი.

4.24.6. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დაგალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს უფლებას, გასხვისოს სატელეფონო ნომერი.

<u>4.24.7. „ლითონ" ბაკუტის შემთხვევაში</u> მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვა ხდება:

1) ანგარიშზე თანხის ამოწურვისთანავე ან/და

2) თვის 2 რიცხვში, იმ შემთხვევაში თუ წინა სამი კალენდარული თვის განმავლობაში არ მოხდა სატელეფონო ანგარიშზე თანხის შეტანა (მოუხდადა დადებითი ბალანსის არსებობისა);

ცალმხრივად შეზღუდვიდან 2 (ორი) თვის გასვლისთანავე მომსახურება იზღუდება ორმხრივად 4 (ოთხი) თვის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლისთანავე ხელშეკრულება წყდება და აბონენტს სატელეფონო ნომერი აღარ ენახება.

<u>4.24.8. მომსახურების ადღგენა:</u>

ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, დაგალიანების დაფარვის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს საბონენტო ნომერი და საბონენტო ანგარიში.

ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა გაიაქტიუროს/მიიღოს საბონენტო ანგარიში მომსახურება, დაგალიანების სრულად დაფარვის პირობით. თუ მომსახურების ადღგენის დროს საბონენტო ნომერი გასხვისებულია, მომხმარებელი ვერ შეძლებს ამავე ნომრის გამოყენებას.

<u>4.25. DSL სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსებების დაბლა:</u>

4.25.1. DSL ინტერნეტის, DSL სილ! ტვ-ის, ასევე იმ DSL სამმაგი/ DSL ოთხმაგი შეთავსებების დროს, რომლებიც მოიცავენ ზემოაღნიშნულ მომსახურებებს, დაგალიანების გადაუხდელობისას, შეზღუდვიდან არასრული სამი თვის (შემდგომში „არასრული სამეოთანი ვადა") ამოწურვის შემდეგ, მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვში (შემდგომში „შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდი"), მოხდება შეთავსების (ასევთ არსებობისას) დაშლა და ზემოაღნიშნული სახის მომსახურებებს (ან) შეწყვეტა; აღნიშნულ შემთხვევაში, მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღისათვის შეწყვეტას არ ექვემდებარება ფიქსირებული სატელეფონო და SL ინტერნეტ მომსახურებ(ებ)ი;

4.25.2. DSL სილ! ტვ-ის მომსახურებ(ებ)ის ამდაგვარი შეწყვეტა ჩაითვლება DSL სამმაგი/ DSL ოთხმაგი შეთავსებების ხელშეკრულების ცვლილებად – შეთავსებები დაშლად, რაც ნიშნავს, რომ აბონენტს, შეზღუდის მომენტიდან, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები ტარიფებითა და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილ შეთავსებაში შემავალი ამავე (შენარჩუნებული) მომსახურებების მიწოდების საწყის (და არა შედავთიან) სატარიფო პაკეტს.

4.25.3. DSL სილ! ტვ-ის მომსახურებების შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის განმავლობაში, სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსების დაკავალენის სრულად დაფარვის და აღდგენის საფასურის (ასევთ არსებობისას) გადახდის შემთხვევაში, შეზღუდული მოხდება შეთავსების ფარგლებში.

4.25.4. შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის გასვლის შემდეგ შეწყვეტილი მომსახურებების მიღება შესაძლებელი იქნება ხელახალი ინსტალაციის შედეგად, შესაბამისი მომსახურებებისთვის განსაზღვრული ახალი საბონენტო ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველზე.

4.25.5. აბონენტი ვალდებულია, მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის ამოწურვამდე დაარეგულოს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური მოწყობილობები. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებებიშეთავსებაა მოიცავს DSL ინტერნეტ მომსახურებას და ამასთან, აბონენტი ინარჩენებს მათ (რა დროსაც მოდემი საკარონა ამ სახის მომსახურებების მისაწოდებლად), შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის განმავლობაში აბონენტი მოდემს არ აბრუნებს.

4.25.6. შეზღუდვიდან ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდის განმავლობაში, (ხოლო შენარჩენული მომსახურებებზე – შესაბამის ვადებში) აბონენტისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობის დაფბრენენელობის შემთხვევაში, აბონენტზე მოხდება მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების დარიცხვა (შეზღუდისთანავე).

4.25.7. სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსების დაშლის შემდეგ, სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსებების დაკავალენის ვადის ვადაზე გაგრძელდება უკვე შეზღუდული მომსახურებების შეზღუდვის მიმენინდან, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებების შეზღუდვისთვის დადგენილი ვადის შესაბამისად;

4.25.8. სამმაგი/ოთხმაგი შეთავსებების დაშლის შემთხვევაში, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები აბონენტს მიეწოდება ცალკეშდგომი სამმაგი (შესაბამისად ისია, თუ რამდენი მომსახურება შენარჩენა) შეთავსებების იმ სატარიფო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილ შეთავსებაში შემავალი ამავე (შენარჩენებული) მომსახურებების მიწოდების საწყის (და არა შედავთიან) სატარიფო პაკეტს.

4.25.9. DSL ოთხმაგი შეთავსების მომსახურების დაშლის შემთხვევაში (დაკავალენის გადაუხდელობის გამო წყდება ტვ მომსახურება), აბონენტს აქტიურად დარჩენილ მომსახურებები მიეწოდება DSL b1 სამმაგი შეთავსებების სატარიფო გეგმით და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილ ოთხმაგ შეთავსებაში შემავალი შენარჩენებული მომსახურებების მიწოდების საკარიფო პაკეტს. / გეგმას.

<u>4.25.10. ინსტალის, რომ აბონენტმა დაშლილს S1 სამმაგი შეთავსებაში პაკეტი ან 5 ტაკუმის DSLსამმაგი შეთავსებაზის ან ერთ ანგარიშზე არსებული სამი მომსახურებიდან ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, ავიელეულია სრულად დაფაროს</u> <u>**აბონენტი არსებული წინა თვის დაგალიანება. შეთავსების დაშლა გულისხმობს აღნიშნული შეთავსებაში პაკეტში შემავალი მომსახურების სამეოთანი ტარიფებზე გადაგვანას ან ერთ-ერთი მხოგანის გაუქმებას. შეთავსებაში დაშლის შემთხვეევაში მომსახურების ეაკალენი სამეოთნი ვადის ბოლოს ბალანსის მომსახურების პირობები.**</u>

<u>ფიქსირებული საგენანი სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას აბონიმენტურად უკმდები ინტერნეტ-მომსახურება.</u>

<u>4.26. მომსახურების დროებით შეჩერება:</u> დროებით შეჩერების მომსახურება ვრცელდება სოლნენტის ყველა პროდუქტზე, გარდა ცალკემდგომ ან სამეოთანურ შეთავსებაში შემავალ S1-ი მობილური/CDMA უსადენო ფიქსირებულ სატელეფონო და EVDO ინტერნეტ მომსახურებებისა; დროებით შეჩერების მაქსიმალური პერიოდია მომსახურების დროებით შეჩერების დღიდან ვიდრე ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული 11 (თერთმეტი) თვე; აღნიშნული ვადის ამოწურვის შემდეგ, მომსახურების დროებით შეჩერების გაგრძელების სურვილის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია ხელახლა დაადასტიროს თავისი მოთხოვნა (სურვილ-ცნობერობი მისვლით ან ცხელ ხაზზე დარეკვითა და კოდური სიტყვის დასახელებით). დროებით შეჩერების მაქსიმალური ვადის ამოწურვისას - მრავალ განუფლებლობის შემთხვევაში აბონენტმა ადღგენა შეჩერებული სატელეკომუნიკაციო მომსახურება. დროებითი შეჩერების ღირებულება გადაუხდელობის, ან დადებითი ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში (მომსახურებისთვის, რომელზეც ვრცელდება წინასწარი გადახდის სისტემა), შეწყდება დროებით შეჩერების მომსახურება და შეჩერებული მომსახურებები გადავა შეზღუდვის რეჟიმში, იმის მსგავსად, თუ რომელი რეჟიმში გადავიდოდა ორმხრივად ჩართული მომსახურებები ყოველთვიური ღირებულების გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურებისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებით); დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულების დარიცხვა და გადახდა ხდება შეჩერებული მომსახურებების ყოველთვიური საბონენტოს გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და ფხლი ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეჩერებისას, თუ ფხლი ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებით შეჩერებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეჩერების პროდუქტ ანგარიშზე მომსახურების შეჩერების პროდუქტის ანალოგიურად ერგება მხოლოდ სილ! ტვ ან სილ! ტვ და სილ!ფონი ერთად, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს ინტერნეტ მომსახურება (ტარიფი იხ. N1 დანართი - საბონენი ცხრილები);

4.28.2. თუ ანგარიშზე პირველად მოხდა/მოხდება სილ! ტვ-ის ან სილ!ფონის (ან სილ! ტვ და სილ!ფონის ერთად) ინსტალაცია, შემდეგ კი მომსახურებ(ებ)ის დამატება, აბონენტის ინიციატივით მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემთხვევაში, ისე რომ მომსახურებ(ებ)ის გაუქმების შემდეგ ანგარიშზე რჩება მხოლოდ სილ! ტვ ან სილ! ტვ და სილ!ფონი ერთად, აბონენტს არ დაერიცხება ინსტალაციისას დაერიცხავი საშუალვთო ღირებულება;

4.28.3. ინსტალაციისას დაერიცხავი საშუალვთო ღირებულების დარიცხვა განხორციელდება მომსახურების გაუქმებისთანავე - ავტომატურად;

4.28.4. აღნიშნული პირობები ვრცელდება არსებულ (მოცემული პირობის ძალაში შესვლამდე არსებული აბონენტებსა) და ახალ აბონენტებზე.

4.28.5. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებიც მომსახურებას აუქმებენ პირველი ბენეფიციარ ეანსაზღვრული პირობების შესაბამისად და მომსახურების გაუქმებამდე სარგებლობდნენ/ისარგებლენენ ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებით ერთად (ან კომბინაციით/შეთავსებით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) არანაკლებ 18 თვის განმავლობაში უწყვეტად (არ მომხდარა მომსახურების გაუქმება);

4.28.6. აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება აბონენტებზე, რომლებმაც „საშუალვთო ინსტალაციის 6 თვიანი" აქციის ფარგლებში დაიმატეს ინტერნეტ-მომსახურება და რომლებთანაც პირველად („ხილენტის" ოპტიკურის მომსახურებებიდან არჩეული პირველი მომსახურების) ინსტალაციისას არ მოხმდარა სილ! ტვ-ის ან სილ!ფონის (ან სილ! ტვ და სილ!ფონის ერთად) ინსტალაცია, და რომლებიც მომსახურებას გაუქმებენ მე-2 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რა დროსაც მომსახურების გაუქმებამდე 18 თვის განმავლობაში მათი მხრიდან ადგილი არ ქონია უწყვეტად ოპტიკური ინტერნეტ და ტვ მომსახურებათა ერთდროულ (ან კომბინაციით, რომელიც მოიცავს აღნიშნულ მომსახურებებს) სარგებლობას.

<u>4.29. დამატებითი მომსახურების „ერედიტი" პირობები</u>

4.29.1. ოპტიკური (GPON/P2P) და DSL მომსახურებ(ებ)ის/შეთავსებებ(ებ)ის მიმღები აბონენტები შეძლებენ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით, რომლის ფარგლებში მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, აღიდგინონ დაკავალენის გადაუხდელობის გამო შეზღუდული ძირითადი მომსახურებ/ები და ისარგებლონ აღნიშნული ძირითადი მომსახურებ(ებ)ით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, ამავე პერიოდში, ზემოაღნიშნული დაკავალენის დაფარვისა და სადგასრნტი/საავანსო თანხის საბონენტო ანგარიშზე დარიცხვის გარეშე, რისთვისაც აბონენტებს ერთეულრადად დაერიცხებათ დამატებითი მომსახურების „ერედიტი" გააქტიურების ღირებულება.

4.29.2. აბონენტს მომსახურების გააქტიურება შეუძლია ძირითადი მომსახურების **<u>შეზღუდვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.</u>**

4.29.3. მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია სერვის ცენტრში, ცხელი ხაზის, ასევე კომპანიის მონაცემთა ბაზაში დადგენილიხელი აბონენტის საკონტაქტო ნომრიდან შესაბამის სპეციალურ ნომერზე **<u>(90 001)</u>** სმს შეტყობინების სახით აბონენტის ანგარიშის ნომრის გაგზავნით.

4.29.4. დამატებითი მომსახურება „ერედიტი" ვრცელდება შეზღუდი მომსახურებების/კომბინაციის მიმბარტდებულზე.

4.29.4.1. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ოპტიკური ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: ცალკე მდგომი ინტერნეტი, ცალკე მდგომი სილ! ტვ ან სილ!ფონის, ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურების ნებისმიერი კომბინაციით, ან სპეციალური შეთავსებით (ოპტიკური ორმაგი, b1 სამმაგი);

4.29.4.2. ფიზიკურ პირ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ ერთ საბონენტო ანგარიშზე DSL ტექნოლოგიის შემდეგი მომსახურებებით: საკუთვენო, ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურების ნებისმიერი კომბინაციით ან სპეციალური შეთავსებით (სამმაგი/ოთხმაგი, b1 სამმაგი).

4.29.5. სხვადასხვა ანგარიშზე არსებული DSL ტექნოლოგიის მომსახურებებისთვის დამატებითი მომსახურების „ერედიტი" გააქტიურება უნდა მოხდეს ცალ-ცალკე - თითოეული ანგარიშზე (შესაბამისად თითოეული ანგარიშზე განხორციელდება კრედიტის შესაბამისი ღირებულების ცალ-ცალკე დარიცხვა).

4.29.6. დამატებითი მომსახურება „ერედიტი" არ ვრცელდება ცალკე მდგომ შემდეგ მომსახურებებზე: ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, S1, Silk UP და Silk TV Go, ასევე მომსახურებების ნებისმიერ კომბინაციაზე, თუ აღნიშნული მომსახურებების საბონენტო ანგარიშზე არ ფიქსირდება ოპტიკური DSL სილ! ტვ ან/და ინტერნეტ მომსახურება.

4.29.7. დამატებითი მომსახურება „კრედიტი" აბონენტი ისარგებლებს იმ შემთხვევაში, თუ სილ! ტვ ან ინტერნეტ მომსახურების ინსტალაციიდან ბასული არანაკლებ 2 (ორი) თვე. თუ ერთ საბონენტო ანგარიშზე ჩართულია ინტერნეტ და სილ! ტვ მომსახურება ერთად, კრედიტით სარგებლობისათვის ერთი-ერთი მომსახურების ინსტალაციიდან ბასული ენდა ოყოს არანაკლებ 2 (ორი) თვე.

4.29.8. დამატებითი მომსახურებით „კრედიტი" სარგებლობის ვადა განსაზღვრება მისი **<u>გააქტიურებიდან 3 ან 7 კალენდარული დღით</u>** (აბონენტის სურვილის მიხედვით) (ტარიფები იხ. კომპანიის ვებ გვერდზე **<u>www.Silknet.com</u>**).

4.29.9. იმისათვის, რომ აბონენტებმა ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით „კრ

4.30.3. რეინსტალაცია შესაძლებელია, თუ რეინსტალაციის მსურველი პირს დაბრუნებული არა აქვს ის საბელეგამჩერებელი მოწყობილობა/ზები, რომლითაც გამოიყენებოდა შეწყვეტელი "ოტტიკური მომსახურე(ებ)ის" მიღებისას. მოწყობილობ(ებ)ის გამოყენების მიზნით კომპანია განახორციელებს რეინსტალაციის მსურველი პირისაგან აღნაშენული მოწყობილობ(ებ)ის შესყიდვას და მათი (მოწყობილობ(ებ)ის) ამაგე პირისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემას, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი სავუფლოდ.

4.30.4. მომსახურე(ებ)ის რეინსტალაციისას, ინსტალირდება ის მოწყობილობები, რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურე(ებ)ის მიღების დროს. დაზიანებული მოწყობილობის არსებობის შემთხვევაში (დაზიანება არ არის გამოწვეული პბოენტების ბრალეულობით) მოხდება დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა კომპანიაში არსებული ანალოგიური პირობების შესაბამისად.

4.30.5. თუ რეინსტალაციის პროცესში აღმოჩნდება, რომ მოწყობილობა დაზიანებულია და დაზიანება გამოწვეულია რეინსტალაციის მსურველი პირ ან მესამე პირის ბრალეული ქმედებით, ჩათვლება, რომ კომპანიის მიერ მოწყობილობის შესყიდვის ოპერაცია გაუქმებულია და რეინსტალაცია განხორციელდება სხვა შესაბამისი მოწყობილობით (არ ხდება მოწყობილობ(ებ)ის დაუბრუნებლობის გამო დარიცხული სარეალიზაციო ღირებულების კორექტირება).

4.30.6. იმ შემთხვევაში, თუ პბოენტს/ან რეინსტალაციის მსურველი პირს არ დაუბრუნებია მოწყობილობები (რომლებიც გამოიყენებოდა შეწყვეტილი მომსახურე(ებ)ის მიღებისას) და ამავე დროს აცხადებს, რომ აღნაშენული მოწყობილობები არ არის. მის მფლობელობაში, რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის განაცხადი არ მიიღება. თუ რეინსტალაციის მსურველი პირთან ადგილზე ვერხერხდება დადგენება, რომ მის მფლობელობაში არა აქვს შეწყვეტილი მომსახურე(ებ)ზე გამოყენებული მოწყობილობები, რეინსტალაციის განაცხადის მიღების მოუხედავად, მასთან მომსახურე(ებ)ის რეინსტალაცია არ განხორციელდება. აღნაშენული განაცხადი გაუქმდება და რეინსტალაციის სერვისის შემთხვევაში რეგისტრაცია უნდა მოხდეს ხელმეორედ.

4.30.7. იმ შემთხვევაში, თუ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურე(ებ)ის შესაბამის საბინაწერში ანგარიშზე ფიქსირდება სხვა ისეთი მომსახურე/მომსახურებები, რომლის შესაბამისი ხელშეკრულება არ არის შეწყვეტილი, იზღუდება მესამე პირის (სხვა პირი, რომლის ფაქტობრივ და მართლზომიერ მფლობელობაშია არის მოწყობილობები და რომელიც არ ყოფილა რეგისტრირებული შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურებების მიმდებ პბოენტად), რეგისტრაცია იმ შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურე(ებ)ის რეინსტალაციაზე, რომლის მიღებაც ამაგე საბინაწერში ანგარიშის ფარგლებში.

4.30.8. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის მიმრქმისთვის უნდა მოხდეს მოწყობილობის იდენტიფიცირება, იმ ფაქტის დასადგენად, რომ აღნაშენული მომსახურება/ ხელშეკრულება შეწყვეტილია. იდენტიფიფიცირებისათვის აუცილებელია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა რეგისტრაციისას დაადასტოროს მომსახურების ანგარიშის ნომერი ან/და მომსახურებების მოწყობის მისამართი.

4.30.9. რეინსტალაციაზე რეგისტრაციის დროს, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დაადასტოროს, თუ რომელი შეწყვეტილი მომსახურე(ებ)ის რეინსტალაცია სურს მის. რეგისტრაციისას პბოენტი ირჩევს რომელ(ებ)ი რეინსტალაციაზე პროდუქციათა ჩამენიდან ხელმეორე ხელშეკრულების პაკეტს/ებს, მიუხედავად იმისა, თუ რომელი საბინაწერო პაკეტ(ებ)ით სარგებლობდა პბოენტები რეინსტალაციის ქვედებარე შეწყვეტილ მომსახურე(ებ)ზე.

4.30.10. შეზღუდულია რეინსტალაციაზე და ახალი მომსახურების ინსტალაციაზე ერთდროული რეგისტრაცია ერთსა და იმავე მისამართზე.

4.30.11. დაკალიბრების გადაუხდელობის გამო საბინაწერო ხელშეკრულებისა და ოპტიკური მომსახურებების ავტომატურად შეწყვეტის (გაუქმების) შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველ პირს შესაძლებელია აქვს, მოითხოვოს ერთი ან რამდენიმე მომსახურების რეინსტალაცია - რაც გულისხმობს შეწყვეტილი/გაუქმებული მომსახურების ხელახალ ინსტალაციას/გაკეთებას. რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობ(ებ)ი.

4.30.12. რეინსტალაციის მსურველი პირისაგან მოწყობილობის კომპანიის მიერ შესაფილავსს, მოწყობილობების გამოყენების ფასი აისახება შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურე(ებ)ის შესაბამის საბინაწერო ანგარიშზე. რეინსტალაციის დროს რეინსტალაციის მსურველი პირის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებული მოწყობილობები, კომპანიის მიერ გამოყენების შემდეგ, რეინსტალაციის მსურველი პირს (აბონენტს) გადაეცემა დროებით სარგებლობაში.

4.30.13. იმ შემთხვევაში, თუ ხდება სიღქვეს საუღელეფონო მომსახურების რეინსტალაცია და საუღელეფონო ნომერი რეინსტალაციის მოთხოვნის მოგენერირების გასხვისებულია, აღნაშენული მომსახურების რეინსტალაციას აბონენტს დროებით სარგებლობაში ახალი საუღელეფონო ნომერი.

4.30.14. იმ შემთხვევაში, თუ არ ხდება ყველა შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურების რეინსტალაცია, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა უნდა დააბრუნოს იმ მომსახურების შესაბამისი მოწყობილობა/ები ან გადაიხადოს მათზე დარიცხული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება/ები, რომლის (მოწყობილობის) შესაბამისი მომსახურების რეინსტალაციაც არ ხდება. ასეთი მოწყობილობ(ებ)ის დაბრუნება უნდა მოხდეს მომსახურების რეინსტალაციამდე პერიოდში, რეინსტალაციის მსურველი პირის მიერ მოწყობილობ(ებ)ის ინსტალაციის/ინსტალაციის ადგილზე.

4.30.15. იმ შემთხვევაში, თუ მოწყობილობა/ები, მათ მორის, დამატებითი (wifi , wireless access point) მოწყობილობა/ები დაზიანებული რეინსტალაციის მსურველი პირის დროებით სარგებლობაში გადაეცემა დაზიანებული მოწყობილობ(ებ)ის ანალოგიური ახალი მოწყობილობა/ები. ასეთი მეთხვევაში, რეინსტალაციის მსურველი პირი/აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს დაზიანებული მოწყობილობ(ებ)ის სარეალიზაციო ღირებულება. ახალი დამატებითი მოწყობილობ(ებ)ის დროებით სარგებლობაში გადაცემისას გაერკვევა პირველად ინსტალაციისას, აბონენტებისთვის, იმ ტიპის მოწყობილობის გადაცემა/ინსტალაციის კომპანიაში მოქმედი სტანდარტული პირობები; დაზიანებული მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების გადახდა ხდება რეინსტალაციის ღირებულების გადახდასთან ერთად.

4.30.16. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მოწყობილობას აქვს ქარხნული ნული, დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლა მოხდება კომპანიაში მოქმედის სტანდარტული პირობის შესაბამისად.

4.30.17. რეინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება შემდეგი წესით: თუ რეინსტალირებული მომსახურების/ების შესაბამის საბინაწერო ანგარიშზე არის აქტიური მომსახურება, გადასახადის გადახდა ხდება მომდევნო საანგარიშო თვეში საბინაწერო გადასახდელთან ერთად; ხოლო თუ საბინაწერო ანგარიშზე არ ფიქსირდება აქტიური მომსახურება, გადახდა ხდება რეინსტალირებული მომსახურების/ების გაატარებიდან / ჩართვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

4.30.18. მომსახურე(ებ)ის რეინსტალაციაზე რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, რეინსტალაციის მსურველმა პირმა (რომელიც რეინსტალაციის ქვედებარე, შეწყვეტილი მომსახურებებზე რეგისტრირებული იყო აბონენტად) უნდა დაფაროს მიმდინარე დაკალიბება (გარდა საბინაწერო ანგარიშზე დარიცხული, მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულების).

4.30.19. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციაზე მოთხოვნას აფიქსირებს მესამე პირი (რომლის მართლზომიერი მფლობელობაშია არის მოწყობილობები), მას არ აქვს ვალდებულება, დაფაროს შეწყვეტილი (გაუქმებული) მომსახურე(ებ)ის შესაბამის საბინაწერო ანგარიშზე არსებული ნაშალი.

4.30.20. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია იმ პბოენტის მიერ, ვის სახელზეც იყო მომსახურება/ები რეგისტრირებული, მაშინ მომსახურება აღდგება იგივე საბინაწერო ანგარიშზე, რომელ აბონენტზეც იყო მომსახურება რეგისტრირებული ხელშეკრულების შეწყვეტამდე.

4.30.21. იმ შემთხვევაში, თუ რეინსტალაციის მოთხოვნა დაფიქსირებულია მესამე პირის მიერ (რომლის მართლზომიერ მფლობელობაშია არის მოწყობილობები), მაშინ მომსახურება/ები აღდგება ახალ საბინაწერო ანგარიშის ნომერზე.

4.30.22. რეინსტალაციის ღირებულება აბონენტმა დაფარა რეინსტალაციის პირობით მომსახურე(ებ)ის ინსტალაციის დასრულებისთანავე.

4.30.23. 10 მეტრი კაბელის ღირებულება გათვალისწინებულია რეინსტალაციის ღირებულებაში. ყოველ დამატებით ერთ მეტრ კაბელზე ინსტალაციის ღირებულება გაიზრდება შესაბამისი ტიპის კაბელის ერთი მეტრის ღირებულებით.

4.30.24. რეინსტალაციის შემდეგ მომსახურება/ებზე მოქმედებს შესაბამისი მომსახურებების პროდუქტებით განსაზღვრული სტანდარტული ტარიფები.

4.30.25. თუ რეინსტალაციამდე პბოენტი სარგებლობდა ერთ ანგარიშზე არსებული ოთხივე (სამი ოპტიკური + ხ1) მომსახურებით და ინტერნეტ და სიღ ტე მომსახურება არის გაუქმებული, ხოლო სიღქვეში და მობილური ქსელის (ხ1) საუღელეფონო მომსახურება არის ხ1 ორმაგ შეთავაზებაში ჩართული, ინტერნეტის და სიღქ ტე მომსახურების რეინსტალაციის შემთხვევაში, მომსახურებებზე ავტომატურად გაატარებენ ერთ ანგარიშზე არსებული სამი ოპტიკური მომსახურება (სიღქვეში, ინტერნეტ და სიღქ ტე მომსახურება), ხოლო მობილური ქსელის (ხ1) საუღელეფონო მომსახურება აბონენტს გაუქმებულად, როგორც ცალკე მდგომი მომსახურება.

4.30.26. თუ რეინსტალაციამდე აბონენტი სარგებლობდა ერთ ანგარიშზე არსებული ოთხივე (სამი ოპტიკური + ხ1) მომსახურებით და ინტერნეტ და სიღ ტე მომსახურება არის გაუქმებული, ხოლო სიღქვეში და მობილური ქსელის (ხ1) საუღელეფონო მომსახურება არის ხ1 ორმაგ შეთავაზებაში ჩართული, მხოლოდ სიღქ ტე მომსახურების რეინსტალაციის შემთხვევაში აბონენტს შეუნარჩუნდება ხ1 ორმაგი შეთავაზება და სიღქ ტე მომსახურება დარეგისტრირდება იმავე საბინაწერო ანგარიშზე, როგორც ცალკე მდგომი სიღქ ტე მომსახურება.

4.30.27. რეინსტალაციის აბონენტს უფარფლება ახალი სტანდარტული საბინაწერო ხელშეკრულება, დანარი რეინსტალაციის პირობების შესახებ და რეინსტალაციის მიღება-ჩაბარების აქტი, რომელიც ძალაში შედის რეინსტალირებული მომსახურებების მოწყობა/აქტივაციის დღიდან (მომსახურებების მიღება მოხდება მათი შესაბამისი პროდუქტ(ებ)ის სტანდარტული პირობებით).

4.30.28. რეინსტალაციის შემდეგ, რეინსტალირებულ მომსახურებაზე/ებზე გაგრცელდება მომსახურების გაუქმებისას სამეფოათო ღირებულების დარიცხვის პირობები (ახალი სტანდარტულ საბინაწერო ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად).

4.30.29. არ არის დასაშვები მისამართის ცვლილებისა და რეინსტალაციის მომსახურება/ზე განაცხადის ერთდროულად რეგისტრაცია; პირველ ეტაპზე უნდა მოხდეს მომსახურების რეინსტალაცია, ხოლო შემდგომ - მისამართის ცვლილების განაცხადის რეგისტრაცია.

4.31. დამატებითი მომსახურების „დეაქტივაციების გადახდის გადავადება" პირობები

4.31.1. ოპტიკური (GPON/P2P) მომსახურებების, კერძოდ, ინტერნეტ და/ან სიღქ ტე მომსახურებების, ასევე ოპტიკური ორმაგი, ერთ ანგარიშზე არსებული სამი ოპტიკური მომსახურების , ერთ ანგარიშზე არსებული ოთხივე (სამი ოპტიკური + ხ1) მომსახურების ან ხ1 სამმაგი შეთავაზებების მიმდებ ფიზიკურ პირ აბონენტებს შესაძლებლობა აქვთ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით - **„დეაქტივაციის გადახდის გადავადება" (შემდგომში „გადახდის გადავადება")**, რომლის ფარგლებში, მათ ეძლევათ შესაძლებლობა, გადავადონ აბონენტის აბონენტური ანგარიშზე არსებული ფიზიკური ან ლოგიკური მომსახურების ღირებულების წინასწარ, ერთჯერადად გადახდის პირობით.

4.31.2. აბონენტს „გადახდის გადავადების" მომსახურების გაატარებენ შეუძლია დეაქტივაციის დაანგარიშებისა და სმს შეტყობინებით კოდის მიღების შემდეგ; ა) საბინაწერო გადასახდელის გადახდის თარიღამდე ან ბ) გადახდის თარიღის დადგომის (მომსახურების შეზღუდვის) შემდგომ - **მომდევნო გადახდის თარიღამდე ვადით** (ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, მოხდება შეზღუდული მომსახურების ადგენა).

4.31.3. „გადახდის გადავადების" მომსახურების გაატარება შესაძლებელია სხვადასხვა საგადახდო სისტემების მეშვეობით, აბონენტისთვის სმს შეტყობინების სახით გაგზავნილი აქტივაციის კოდის საშუალებით.

4.31.4. **„დეადალანების გადავადების" მომსახურების ღირებულება განსაზღვრება 3 (სამი) ლარის ოდენობით.**

4.31.5. „გადახდის გადავადების" მომსახურების გაატარების შემდგომ, მომდევნო გადახდის თარიღისათვის „აბონენტს" საბინაწერო ანგარიშის მიმდინარე ბალანსზე დავალიანება გამოჩნდება ვალმოსილ გადასახდელ დავალიანებას დამატებული მიმდინარე („გადახდის გადავადების" მომსახურების გაატარების თვის მომდევნო თვის შესაბამისი) დავალიანება.

4.31.6. „გადახდის გადავადების" მომსახურების გაატარების შემდგომ, მომდევნო გადახდის თარიღისათვის აბონენტს (ა) სრულად დაფარის, როგორც გადავადებული დავალიანება, ისე საბარიანი თვის დავალიანება ან ბ) დაფარის მხოლოდ გადავადებული დავალიანება და „გადახდის გადავადების" მომსახურებით გადავადოს საბარიანი თვის დავალიანება.

4.31.7. ინსპექტორს, რომ აბონენტმა ისარგებლა „გადახდის გადავადების" მომსახურებით, უნდა განახორციელოს სხვადასხვა საგადახდო სისტემაში სმს შეტყობინებით მიღებული კოდის აკრეფა და გადავადების მომსახურების ღირებულების გადახდა - ზუსტი ოდენობით (სმს კოდის არსებრივად აკრეფის შემთხვევაში, აბონენტი სმს შეტყობინებით ხელახლა მოიღებს კოდს).

4.31.8. სხვადასხვა საგადახდო სისტემაში „გადახდის გადავადების" მომსახურების ღირებულებაზე ნაკლები თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „გადახდის გადავადების" მომსახურების გაატარება და ასევე ფრის შეტანილი თანხა აისახება აბონენტის საბინაწერო ანგარიშზე (მოხდება დავალიანების შეცირება შეტანილი თანხის პროპორციულად).

4.31.9. სხვადასხვა საგადახდო სისტემაში დავალიანების სრული ღირებულების ტოლი ან მეტი თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „გადახდის გადავადების" მომსახურების გაატარება და ასევე ფრის შეტანილი თანხით სრულად დაიფარება მიმდინარე დავალიანება.

4.31.10. „გადახდის გადავადების" მომსახურების გაატარების შემდგომ, დავალიანების დაფარისას, ჯერ იფარება გადავადებული დავალიანება, ხოლო შემდეგ - მიმდინარე დავალიანება, რომლის გადავადებაც შესაძლებელია.

4.31.11. „გადახდის გადავადების" დამატებითი მომსახურების პირობებზე (N2 დანართის პუნქტი 4.31.) აბონენტის თანმხმობა გაცხადებულად ჩაითვლება აბონენტის მიერ საგადახდო სისტემების საშუალებით, დავალიანების გადახდის გადავადების ქმედების განხორციელებზე, ელექტრონულად დადასტურების მოქმედებად.

4.32. დამატებითი მომსახურების „დეადალანების გადანაწილება" პირობები

4.32.1. ოპტიკური (GPON/P2P) მომსახურებების, კერძოდ, ინტერნეტ და/ან სიღქ ტე მომსახურებების, ასევე ოპტიკური ორმაგი, ერთ ანგარიშზე არსებული სამი ოპტიკური მომსახურების , ერთ ანგარიშზე არსებული ოთხივე (სამი ოპტიკური + ხ1) მომსახურების ან ხ1 სამმაგი შეთავაზებების მიმდებ ფიზიკურ პირ აბონენტებს, შესაძლებლობა აქვთ ისარგებლონ დამატებითი მომსახურებით - **„დეადალანების გადანაწილება"** (შემდგომში „დეადალანების გადანაწილება"), რომლის ფარგლებში, „აბონენტს" მიერ დამატებითი მომსახურების ღირებულების წინასწარ, ერთჯერადად გადახდის შემდგომ, „აბონენტი" დეადალანებას დაფარავს 10 (ათი) კალენდარულ თვეზე თანაბრად გადანაწილებული თანხის **ს ,,სიღქ ოოოედ ბანკის"** ერთობლივი პროდუქტის ფარგლებში). „დეადალანების გადანაწილების" მომსახურების გაატარების შემდგომ, „სიღქ ტეტის" საბინაწერო ანგარიშზე აბონენტს აღარ დაეფიქსირებება დავალიანება.

4.32.2. აბონენტს „დეადალანების გადანაწილების" დამატებითი მომსახურების სარგებლობა შეუძლია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ისარგებლა „დეადალანების გადახდის გადავადების" დამატებითი მომსახურებით და ეროვნება საბინაწერო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადავადებული და მიმდინარე გადასახდელები (დავალიანება).

4.32.3. აბონენტს „დეადალანების გადანაწილების" მომსახურების გაატარების შეუძლია დავალიანების ან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით (შემდგომში „სმს შეტყობინება") დამატებითი მომსახურების აქტივაციის კოდის მიღების შემდეგ; ა) საბინაწერო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადავადებული და მიმდინარე გადასახდელების (დავალიანების) ჯამურად გადახდის თარიღამდე ან ბ) გადახდის თარიღის დადგომის (მომსახურებების შეზღუდვის) შემდგომ (ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, მოხდება შეზღუდული მომსახურების/ების ადგენა).

4.32.4.„დავალიანების გადანაწილების" დამატებითი მომსახურებით სარგებლობის ღირებულება განისაზღვრება გადასანაწილებელი თანხის 20% (ოცი პროცენტის) ოდენობით, რომელსაც „აბონენტი" ეხდება „სიღქ ტეტის", წინასწარ, სრულად და ერთჯერადად.

4.32.5.„დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების ღირებულებაზე ნაკლები თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების გაატარება და ასევე ფრის შეტანილი თანხა აისახება „სიღქ ტეტის" საბინაწერო ანგარიშზე (მოხდება მიმდებარე თვეში შესაბამისი თანხის პროპორციულად შემცირება).

4.32.6. დავალიანების სრული ღირებულების ტოლი ან მეტი თანხის შეტანის შემთხვევაში, არ მოხდება „დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების გაატარება და ასევე ფრის შეტანილი თანხით სრულად დაიფარება მიმდინარე დავალიანება.

4.32.7. იმ პერიოდში, როდესაც აბონენტი სარგებლობს „დეადალანების გადანაწილების" დამატებითი მომსახურებით, მისთვის ხელმისაწვდომი არ იქნება „დავალიანების გადახდის გადავადების" დამატებითი მომსახურება.

4.32.8. „დავალიანების გადანაწილების" მომსახურების გაატარებაზე შესაძლებელია სხვადასხვა საგადახდო სისტემების მეშვეობით დისტანციური გარიგების დადების გზით, რა დროსაც აბონენტთან იდება **„სს „სიღქ ტეტის" და სს „სიღქ ოოოედ ბანკის" ერთობლივი პროდუქტით „დავალიანების გადანაწილება" სარგებლობის შესახებ ზეთანხმება**", რომელიც ძალაში სამომენტო ხელშეკრულებასთან ერთად. ელექტრონული ფორმით შედგენილ ზეთანხმებებად ოფერტულ დოკუმენტს გაჩნია მატერიალურად შედგენილი დოკუმენტის იურიდიული ძალა, ხოლო აბონენტის მიერ შეთანხმების პირობებზე დათანხმებას - ხელმოწერის იურიდიული ძალა.

4.32.9. წინამდებარე შეთანხმების ბუქდური ვერსიის მიღება შესაძლებელია სს „სიღქ ტეტისა" და სს „სიღქ ოოოედ ბანკის" ოფისებში.

4.32.10. „სს „სიღქ ტეტის" და სს „სიღქ ოოოედ ბანკის" ერთობლივი პროდუქტით „დავალიანების გადანაწილება" სარგებლობის შესახებ შეთანხმების" იერსახე არსებული დაები გადაწყვეტა სასამართლო წესით.

5. დაზიანების აღმოფხვრა და ვადები

5.1.დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის" მხრიდან ხორციელდება „რეგლამენტის", „ხელშეკრულებისა" და მისი დანართების პირობების შესაბამისად, ხოლო Silk TV-ხთან დაკავშირებული საკელვეგზროო სიგნალის დაზიანების აღმოფხვრა „კომპანიის" მიერ განხორციელდება „აბონენტის" მიერ განცხადებიდან დადგენრიდან არაუგვიანეს **48** საათისა.

5.2. „მხარეები" თანხმდებიან, რომ „კომპანია" უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება" პროდუქტებზე სპეციალის სპეციალის შესაბამისად, „რეგლამენტით" დადგენილი წესით შესაბამისად.

5.3.„აბონენტის" მიერ ნებისმიერი ტიპის დაზიანების შემთხვევაში, წერილობითი განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „კომპანიის" ნებისმიერ სეტრის-ცენტრში, ან ზეპირი შეტყობინება უნდა განხორციელდეს მხოლოდ საკელეფონო მომსახურების ცენტრის ცხელ ხაზზე - 2 100 100.

5.4.„მომსახურებასთან" დაკავშირებული სპეციფიკა და პრეტენზიის განხილვა ხორციელდება „კომპანიის" მიერ „ხელშეკრულებისა" და „რეგლამენტის" შესაბამისად. „კომპანია" ვალდებულია „აბონენტის" შემთხვევაში „ინტერნეტ-ტელევიზიის" მე-18[1] მუხლით განსაზღვრულ ვადებში აღმოფხვრას დაზიანება. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადას „რეგლამენტი" არ ითვალისწინებს, „კომპანია" უფლებამოსილია აღმოფხვრას დაზიანება, „აბონენტისაგან" შესაბამისი მეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 კალენდარული დღისა.

6. მომსახურების აუცილებელი საინსტალაციო სამუშაოები და მისი ღირებულება

6.1.„ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით „აბონენტი" აცხადებს თანხმობას „კომპანიის" მიერ ჩასაკარებელ ნებისმიერ საინსტალაციო სამუშაოზე, რომლითაც აუცილებელია „მომსახურების" მისაწოდებლად და იღებს უპირობო ვალდებულებას ნებისმიერი სახის მოთხოვნაზე, სარჩელზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რა ყოველდღიურ შეზღუდვის გარეშე მოიაზეს იმ პირების მოთხოვნებში ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზეც განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები), რომელიც წამოიყენებენ შეიძლება იქნას „კომპანიის" მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შემდგომ პერიოდში. ამასთანავე, „მხარეები" თანხმდებიან, რომ თუკი საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შეუსრულებლობა გამოწვეულია „კომპანიისათვის" ამგვარი მოთხოვნების წაყენებით, რა იწვევს „კომპანიის" ვალდებულებების შეუსრულებლობას/შეფერხებას, „კომპანია" სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუსრულებლობისთან/შეფერხებთან გამოწვეული პასუხისგებლობისაგან. „მხარეები" დამატებით თანხმდებიან, რომ თუკი „აბონენტის" მიერ ამ პუნქტით გაწეული ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს ან/და საფრთხეს შეუქმნის „შესამე პირებისათვის" „კომპანიის" მომსახურების მიწოდებას, „აბონენტი" ვალდებულია „კომპანიის" სრულად აუნაზღაუროს ასეთი მომსახურების მიუწოდებლობით „კომპანიისათვის" მიყენებული ზიანი ან/და ზარალი.

6.2.თუკი სხვადგარად არ არის განსაზღვრული „ხელშეკრულებით" ან/და მისი შესაბამისი დანართებით, "მხარეები" თანხმდებიან, რომ „მომსახურების ღირებულება" ასევე მოიაზეს „მომსახურების" გაკეთებისგან ან/და „ტექნიკური საშუალებების" (აპპარატის არსებობის შემთხვევაში) დროებით სარგებლობაში გადაცემის ღირებულება.

7.„აბონენტისა" და „კომპანიის" მორითადი უფლებები და ვალდებულებები, „მომსახურების" მიღების/ცვლილების მორითადი პირობები

7.1.„აბონენტი" ვალდებულია/აცხადებს თანხმობას (კონტექსტის შესაბამისად):

7.1.1.მრეალად და დადგენილი ვადაში გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება";

7.1.2.არ დაუშვას მოწოდებული „მომსახურების" ჩართვა ფრიდთან ასოციერებულ საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის არასანქცირებული გაგარების ან/და "ფრიდის" მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიცვას „კომპანიის" ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი ან დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა ან/და „აბონენტი სამუალა" ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. „აბონენტი" უპირობოდ აღიარებს აღნაშენული ქმედებების შედეგად, „კომპანიის" მიმართ წარმოქმნილი ნებისმიერი სახის დაკალიბრებას ან/და მიყენებული ზარალს.

7.1.3.მეგმისული ან ბასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ „კომპანიის" მიერ წარმოდგენილი ჩანაწერებს, თუ მარეალურებელი ორგანოს/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება.

7.1.4. მხოლოდ საკუთარი მობილურისათვის გამოიყენოს საერთო საოგნალური ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელითთა და საშუალებებით მიღებული მობილურ ტელეფონებიდან მომსახურების შემდგომი დადგენიდან ადგილზე ან ირიბი ფორმით გადაცემა მესამე პირზე; აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ შემთხვევაზე, როცა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მისამართზე განთავსებული უმრავი ნივთი გაკონკრეტებული და დამერეკვლელ დამერეკვილისათვის გადაცემული აქვს მომსახურების მიღების უფლება); ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დაკანონის აბონენტს ჯარიმა, კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაფიფის შემთხვევაში - 20,000.00 (ოცი ათასი), ხოლო შემდგომში გადაცემის შემთხვევაში - 5000 ლარის ოდენობით და მოითხოვოს კომპანიისისგან მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება.

7.1.5.დადასტურების (შემდგომში დამატებითი აქციების) ან/და თანხმობის გარეშე) „კომპანიის" მიერ მისთვის („აბონენტებისათვის") გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილება, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია „კომისიის" ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი აქტით, ხოლო თუ არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ამავე „ხელშეკრულებისა" და მისი დანართების პირობების შესაბამისად.

7.1.6. აბონენტი იძლევა თანხმობას რომ მის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის" მიერ რეკლამის მისაწოდებლად ან/და სხვა კანონიერი მიზნებისათვის, მათ მორის კომპანიის ნუმერაციის რესურსით „118-18" საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების შესახებ ამ პირებისთვის მიწოდების მიზნით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ აბონენტი წინასწარ წერილობით უარს აცხადებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ აბონენტის მონაცემების „118-18" საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების ფარგლებში, მესამე პირებისთვის მიწოდებაზე;

7.1.7.ელექტრული ან ეკონალისნალიერად შესარულოს „ხელშეკრულებით" ან/და მისი დანართები ნაკისრი ვალდებულებები.

7.1.8.„ხელშეკრულების" შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს „კომპანიას" მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები" წინამდებარე ან/და კონკრეტული სახის მომსახურების შესაბამის დანართში განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით (ასეთი პირობის არსებობისას).

7.1.9. დანართი N2-ის 7.1.8. პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების" დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში აღდგენა ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების" „აბონენტის" მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მან დაკრიცება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების" ღირებულება, „ხელშეკრულების" შეწყვეტის მომენტისათვის „კომპანიის" ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაციის (ფასების) შესაბამისად.

7.1.10.„ტექნიკური საშუალებების" ღირებულება „კომპანიისათვის" გადახდილი უნდა იქნეს დანართი N2-ის 7.1.8. ქვეპუნქტში მითითებული ვადის გასვლიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

7.1.11. უზრუნველყოს მომსახურებით სარგებლობა იმე, რომ არ მოხდეს მისი გამოყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით, მათ შორის, სარეკლამო გზაგნილები/ზარები, განამწილებელი პუქნტი, მიდა კავშირის მოწყობილობა, SIM Boxsingl ან სხვა მსგავის საოკრატორო აქტივობები.

7.2. „აბონენტი" უფლებამოსილია:

7.2.1.აირჩიოს მისთვის საბინაწერო „მომსახურების სატარიფო გეგმა" (პაკეტი) „ხელშეკრულების" ან/და მისი დანართების გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

7.2.2. შეატყობინოს „კომპანიის" ნებისმიერი დაზიანების, ასევე ინტერნეტ მომსახურების ხარისხის ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პარამეტრებთან შეუსაბამობის თაობაზე და მოითხოვოს მათი აღმოფხვრა, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული / კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და პირობებით.

7.3. „კომპანია" ვალდებულია:

7.3.1. „აბონენტის" მიაწოდოს „ხარისხიანი მომსახურება" „ხელშეკრულებით" და "რეგლამენტით" განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებულთა სხვა გამონაკლისებისა.

7.3.2. „ხელშეკრულებითა", რეგლამენტითა და საკანონეკანონეკანონე

საკონტაქტო ინფორმაციის მეშვეობით) ან სერვის–ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინაადმდეგ მემთხვევაში, „კომპანია“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „პინინენტის“ მისთვის ცნობილი ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე.

9.16. „კომპანია“ უფლებამოსილია „პირითადი წესების და პირობების“ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „პინინენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს“ გადაცემა “პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც “პინინენტი“ წინასწარ წერილობით ან/და “ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით ეთს განაცხადეს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განმარტებებით. სატელეფონო მომსახურების შემთხვეევაში – 60 დღის განკლის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შემთხვევაში - 45 დღის განკლის შემდეგ. „პინინენტის“ მიერ აღნიშნული ვადის გასვლის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების დაგადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფიქსირდება საგანგებოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურებით და ამას ადასტურებს „კომპანიისათვის“ გადადიან ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „პინინენტის“ თანმხმობით ან მესამე პირის მიერ მომსახურების მიღებაზე სათანადო უფლებამოსილების დადასტურებით. აღნიშნული მუხლით „სიღრმეზეც“ მიერ „მესამე პირზე“ „პირველადი პინინენტის“ უფლება/მოვალეობების გადაცემა არ გამორიცხავს ამავე „პირველადი პინინენტისათვის“ 3 (სამი) წლის განმავლობაში დადგენილებული საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნებას.

10.კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1.„კომპანიის“ მხრიდან „პინინენტთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება „კომპანიის“ ვებ–გვერდის საშუალებით: **WWW.SILKNET.COM,** ინდივიდუალური, მათ შორის წერილობითი, შეტყობინების გაგზავნით „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე „კომპანიის“ სერვის ცენტრში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე:

10.1.1.„მხარეთა“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დადგენილირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

10.1.2.აგტომატური ან/და არაავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით „პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).

10.1.3.ტექსტური ანდა ავდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით.

10.1.4.მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით „პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.

10.1.5.ელექტრონოგრამის მეშვეობით;

10.1.6.კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.

10.2.„კომპანიის“ მიერ „პინინენტთან“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზემაღი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება ან/და ტექსტური ან/და ავდიო შეტყობინება Silk TV-ს მეშვეობით ჩაითვლება „პინინენტისათვის“ გაგზავნილ **ინდივიდუალურ შეტყობინებად.**

10.3. „პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული შემთხვევებში „კომპანიისთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ

11. ელექტრონული ხელმოწერა

11.1.„მხარეები“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით თანხმდებიან, რომ „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის „ელექტრონულ ხელმოწერას“ აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

12.კონფიდენციალურობა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვა

12.1. მხარეები ვალდებულნი არიან დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობის გათვალისწინებული განმაკლისი შემთხვევებისა;

12.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:

12.2.1. რომელიც საჯაროდ კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

12.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნასთა დაცვით და შესარულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსახორციელებლად);

12.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;

12.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;

12.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიას აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამოძიები ორგანოები და ა.შ.) მიმართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.

12.2.6. დამკვეთი კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, დამკვეთის დამატებით წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშე, დამკვეთის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შვილობილ კომპანიებს“ ან სხვა ავდილირებულ პირებს, დამკვეთისთვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:

12.2.7. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;

12.2.8. ინფორმაციის მიმღები პირები დაიცავენ ზემოადნაშნული დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებით.

დამკვეთი თანხმობას აძლევს კომპანიას, განსაზღვრული დამკვეთის შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე–2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის შესაბამისად, რაც გულისხმობს აგტომატური, ნახევრად აგტომატური ან არა აგტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე ადებვდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, ასევე გამოიყენის დამუშავებული მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისათვის;

12.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ „პინინენტის პერსონალური კოდი“ და „პინ კოდი“ წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემა–დაცვაზეა პასუხისმგებელი „პინინენტი“. შესაბამისად, „პინინენტის პერსონალური კოდის“ ან/და „პინ კოდის“ საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ითვლება „პინინენტის“ მიერ განხორციელებულად და ამგვარ ქმედების ნებისმიერ შედეგებზე, სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელია „პინინენტი“.

12.4 ყოველგვარი ორაზროვნებისა და ეჭვის გამოსარიცხად, პინინენტი ვალდებულია პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენებამდე გაეცნოს მათი მოხმარების წესებს, რომელიც განთავსებულია კომპანიის ვებ გვერდზე WWW.SILKNET.COM, შესაბამისად, პინინენტის/მომხმარებლის მიერ, ამა თუ იმ პროდუქტის/მომსახურების შეძენის/შეზღუდვის/შეწერების/გაუქმების მიზნით პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენება (დასახელება ან პროგრამულად შეცვანა), ნიშნავს რომ პინინენტი/მომხმარებელი სრულად იღებს და ეთანხმება პინ კოდის/პერსონალური კოდის გამოყენების მოქმედში შესაბამისი პროდუქტის/მომსახურების შეძენის/შეზღუდვის/შეწერების/გაუქმების პირობებს.“

13. პრეტენზიები და დავები

13.1.„ხელშეკრულებიდან“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებსა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „პინინენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე, „რეგალმენტის“ შესაბამისად.

13.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განხილება კანონით დადგენილი ვადების (პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებით.

13.3. დავის მორიგების გზით მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დაცვის ცენტრს სამსახურს.

13.4.პირველი ინსტანციის სასამართლოს დადგენილებაზე „მხარეთა“ მიერ მისი გასაჩივრების მოუხედავად, დაუყოვნებლივ შედის ძალაში საქართველოს სამოქალაქო სამართლის კოდექსის 268-ე მუხლის მე–11 პუნქტის შესაბამისად.

14.„ხელშეკრულების“ შეწყვეტა

14.1. „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს:

14.1.1.**მხარეთა შეთანხმებით;**

14.1.2. **„კომპანიის“ ინიციატივით,** საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:

14.1.2.1. „პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

14.1.2.2.„პინინენტისთვის“ შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნიდან 60 (სამოცი) დღის შემდეგ – სატელეფონო მომსახურებისას, ხოლო 45 (ორმოცდა ხუთი) დღის შემდეგ – სხვა მომსახურებებისას, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ასევე „კომპანიის“ მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „პინინენტისათვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან სამი თვე დადგენილ ვადაში „პინინენტის“ მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზე უარის დაფიქრებისას.

14.1.2.3. „პინინენტის“ მიერ “კომპანიისათვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დაგვიანებული ვადაში ან „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „პინინენტს“ „ერთიანი ანგარიშის“ ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „პინინენტისათვის“ ხორციელდება ერით და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მათგანის მიწოდება უწყვეტიობაზე და რომლის საფასურიც არ იქნება დროულად გადახდილი „პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად. მომხარებელი გადაუხდელობით განხორციელებული შეზღუდვა მოიხსნება მომსახურების საფასურის „კომპანიის“ ანგარიშზე რარიცხვის დღიდან.

14.1.3. **„პინინენტის“ ინიციატივით** „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების“ სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისა და „კომპანიისთვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვით.

14.2. პინინენტის გარდაცვალების/ლიკვიდაციის დამთავსტურებელი ცნობის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს საბინენტი ხელშეკრულება ან გადაადგილოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ა უპირატესი უფლება–ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ–ერთის მომართვისთანავე).

15.ცვლილებები და დამატებები

15.1.„ხელშეკრულებაში“ „კომპანიის“ ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და დანართი N2–ის მე–10 მუხლით გამსაზღვრული შესაბამისი შეტყობინებით.

15.2.„კომპანია“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „პინინენტის“ დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, დანართი N2–ის მე–10 მუხლთან განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინებით, ხოლო დანართი N2–ის 15.3. და 15.5. პუნქტებით გათვალისწინებული შემთხვევებში – ინდივიდუალური შეტყობინების გზით და ამავე პუნქტებით განსაზღვრულ ვადებში:

15.2.1.შეცვალოს „მომსახურების ღირებულება“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტები“;

15.2.2.შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

15.3. Silk TV მომსახურების მიწოდებისას ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილია ამ/და შეუწყვიტოს „პინინენტს“ „ერთიანი ანგარიშის“ ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება“, რომლის მიწოდებაც „პინინენტისათვის“ ხორციელდება ერით და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მათგანის მიწოდება უწყვეტიობაზე და რომლის საფასურიც არ იქნება დროულად გადახდილი „პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად. მომხარებელი გადაუხდელობით განხორციელებული შეზღუდვა მოიხსნება მომსახურების საფასურის „კომპანიის“ ანგარიშზე რარიცხვის დღიდან.

14.1.3. **„პინინენტის“ ინიციატივით** „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების“ სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისა და „კომპანიისთვის“ შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვით.

14.2. პინინენტის გარდაცვალების/ ლიკვიდაციის დამთავსტურებელი ცნობის კომპანიის მიერ მოპოვების /კომპანიისთვის წარმოდგენის დღიდან, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს საბინენტი ხელშეკრულება ან გადაადგილოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ა უპირატესი უფლება–ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ–ერთის მომართვისთანავე).

16.7. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, ასევე მიწოდებული ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრების,** საბინენტო **ხელშეკრულებითა** და მისი დანართებით განსაზღვრულ ინტერნეტ მომსახურების **ხარისხის პარამეტრებთან შეუსაბამობის შემთხვევაში,** პინინენტის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უმრწყვეტოდ მიეწოდებული /უხარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოთვლება მიეწოდებული / უხარისხო მომსახურების საგზარცხი თვის საბინენტი გადასახდელის ერით დღის პროპორციულ თანხის, მიეწოდებული/ უხარისხო მომსახურების მიწოდების ყოველ დღეზე ნამრავლით) გამოქვითვა პინინენტის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის პინინენტისათვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ პინინენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს კომპანიასთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

16.8. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, პინინენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (პინინენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარკვი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, პინინენტს გაუხარკვი თანხა უბრუნდება დადებიდან ნაღლანის სახით. სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც პინინენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), პინინენტს თანხა დაუბრუნდება სერვის–ცენტრისადმი წერილობით განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებული სანაცვო ანგარიშზე (პინინენტმა უნდა წარმოადგინოს სანაცვო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაეცნული დოკუმენტის სახით).“

17. დამატებითი პირობები

17.1.„ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით, თუ დანართით სხვა სამუშაო ვადა არ არის განსაზღვრული. „პინინენტი“, „ხელშეკრულების“ ცალმხრივად შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „კომპანიას“ ნებისმიერ სერვის–ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ამავე „ხელშეკრულების“ პირობათა შესაბამისად. ამასთან, „პინინენტი“ ვალდებულია, შეწყვეტის დღესვე, სრულად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისთვის „კომპანიის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი ვალადებადი თანხა თუ დავალიანება და დაამტკიცოს მოწმანილობები.

17.2. „ხელშეკრულების“ ნებისმიერ მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა ცალკეული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა “ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

17.3. „ხელშეკრულებაში“ მხოლოდ რიგითები გამოყენებული სიტყვები ეულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

17.4. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანიშნულია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისთვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებანი ან დანიშნულნი ცდომილებისმსგავსის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამავემუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის;

17.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მეჭანიური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და მიმართებიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ ხათანადო წინადადებას/წინადადებებს ნ მიზანს, მას (ხარვეზი/შეცდომა) „ხელშეკრულების“ მიზანამისან (განმარტებასთან) დაკავშირებით, არ იქნება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.

17.6.„ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „პინინენტი“ თანახმა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებითა“ და დანართებით განსაზღვრული „მომსახურება“. „პინინენტი“ ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (წესრთვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარ „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.

17.7.„ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.8.ყველა პირობა, მხარეთა უფლება–მოვალეობანი და სხვა დებულებები, რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, ასევე მომსახურების სახეები, ტარიფები, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობები, დამატებითი მომსახურების სახეები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული კონკრეტული სახის „მომსახურების“ შესაბამისი დანართით.

17.9. მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „კომპანიის“ ვებ–გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM,** სს „კომპანიის“ სერვის–ცენტრებში, აგრეთვე „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ი ეთანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

სასარგებლო ინფორმაცია სილქნეტის აბონენტებისთვის !

კომპანიასთან გაფორმებულ სააბონენტო ხელშეკრულებაში მითითებულია აბონენტისთვის საჭირო ინფორმაცია სატელეკომუნიკაციო მომსახურებებით სარგებლობის პიროობების შესახებ

დამატებითი საჭიროა ინფორმაცია შემდეგზე:

1. პირადი ანგარიშის ნომერი

პირადი ანგარიშის ნომერი დაგჭირდებათ საბონენტო გადასახადის დასაფარად (რომელიც შეგიძლიათ იხილოთ, ხელშეკრულებაში ან ვებ პორტალზე: my.silknet.com, რეგისტრაციის შემდეგ)

გადახდა შესაძლებელია:

• საქართველოში არსებულ ნებისმიერ ბანკში

• სწრაფი გადახდის აპარატებით

• ვებ–პორტალის მეშვეობით: my.silknet.com

• ინტერნეტ- ბანკინგით (ინტ.ბანკინგით სარგებლობა შეგიძლიათ მაშინაც, როდესაც თქვენი მომსახურება დავალიანების გამო შეზღუდულია)

შენიშვნა: გადახდის თარიღი შეგიძლიათ იხილოთ ხელშეკრულებაში ან ვებ–პორტალზე. თუ თქვენ სარგებლობთ კომპანია სილქნეტის სატელეფონო მომსახურებითაც, ანგარიშსწორება შეგიძლიათ აწარმოოთ როგორც პირადი ანგარიშის ნომრით, ასევე სატელეფონო ნომრითაც.

2. სილქნეტის ვებ- პორტალი my.silknet.com

სპეციალურად სილქნეტის მომხმარებლებისთვის შექმნილი პორტალი my.silknet.com საშუალებას გაძლევთ, მართოთ თქვენი პირადი ანგარიში ონლაინ-რეჟიმში.

ვებ–პორტალით თქვენ შეგიძლიათ:

• მიმდინარე სერვისების მართვა

• ბალანსის ნახვა და ანგარიშსწორება

• დამატებითი სერვისების აქტივაცია/დეაქტივაცია

• კომპანია სილქნეტის მიერ შემოთავაზებული აქციებით სარგებლობა

• 50 უფასო sms შეტყობინების გაგზავნა ყოველდღიურად

• პირადი ანგარიშის ნომრის და კოდური სიტყვის ნახვა

3. აბონენტის პერსონალური კოდი (კოდური სიტყვა)

აბონენტის პერსონალური კოდის (კოდური სიტყვა) ნახვა შესაძლებელია ხელშეკრულების დანართში ან ვებ–პორტალზე: my.silknet.com

კოდური სიტყვის დასახელებით, ცხელი ხაზით შესაძლებელია დისტანციურად მოგემსახუროთ შემდეგზე:

• გაგიშიფროთ თქვენს პირად ანგარიშზე დარიცხვები

• შეგიცვალოთ პაკეტი

• დაგიმატოთ ან გაგიიუქმოთ მოთხოვნილი დამატებითი მომსახურებები და ა.შ.

ასევე:

პულტის ინსტრუქცია და ტელევიზიის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ საიტზე: Silk-tv.com

მადლობა თანამშრომლობისთვის!

სხვა დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად დარეკეთ ცხელ ხაზზე: 2100100 (ტექნიკური დახმარებისთვის დარეკეთ 2100100(2)

საკონტაქტო ინფორმაციის მეშვეობით) ან სერვის–ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინაადმდეგ მემთხვევაში, „კომპანია“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „პინინენტის“ მისთვის ცნობილი ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე.

9.16. „კომპანია“ უფლებამოსილია „პირითადი წესების და პირობების“ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „პინინენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს“ გადაცემა “პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც “პინინენტი“ წინასწარ წერილობით ან/და “ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით ეთს განაცხადეს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განმარტებებით. სატელეფონო მომსახურების შემთხვეევაში – 60 დღის განკლის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შემთხვევაში - 45 დღის განკლის შემდეგ. „პინინენტის“ მიერ აღნიშნული ვადის გასვლის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფიქსირდება საგანგებოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურებით და ამას ადასტურებს „კომპანიისათვის“ გადადიან ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „პინინენტის“ თანმხმობით ან მესამე პირის მიერ მომსახურების მიღებაზე სათანადო უფლებამოსილების დადასტურებით. აღნიშნული მუხლით „სიღრმეზეც“ მიერ „მესამე პირზე“ „პირველადი პინინენტის“ უფლება/მოვალეობების გადაცემა არ გამორიცხავს ამავე „პირველადი პინინენტისათვის“ 3 (სამი) წლის განმავლობაში დადგენილებული საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნებას.

10.კომუნიკაცია მხარეებს შორის

10.1.„კომპანიის“ მხრიდან „პინინენტთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება „კომპანიის“ ვებ–გვერდის საშუალებით: **WWW.SILKNET.COM,** ინდივიდუალური, მათ შორის წერილობითი, შეტყობინების გაგზავნით „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით, აგრეთვე „კომპანიის“ სერვის ცენტრში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე:

10.1.1.„მხარეთა“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დადგენილირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

10.1.2.აგტომატური ან/და არაავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით „პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).

10.1.3.ტექსტური ანდა ავდიო შეტყობინების მიწოდებით Silk TV-ს მეშვეობით.

10.1.4.მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით „პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე.

10.1.5.ელექტრონოგრამის მეშვეობით;

10.1.6.კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.

10.2.„კომპანიის“ მიერ „პინინენტთან“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზემაღი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება ან/და ტექსტური ან/და ავდიო შეტყობინება Silk TV-ს მეშვეობით ჩაითვლება „პინინენტისათვის“ გაგზავნილ **ინდივიდუალურ შეტყობინებად.**

10.3. „პინინენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული შემთხვევებში „კომპანიისთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ

11. ელექტრონული ხელმოწერა

11.1.„მხარეები“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით თანხმდებიან, რომ „ელექტრონული ხელმოწერისა და ელექტრონული დოკუმენტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მათთვის „ელექტრონულ ხელმოწერას“ აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

12.კონფიდენციალურობა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვა

12.1. მხარეები ვალდებულნი არიან დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობის გათვალისწინებული განმაკლისი შემთხვევებისა;

12.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:

12.2.1. რომელიც საჯაროდ კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

12.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნასთა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსახორციელებლად);

12.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;

12.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;

12.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიას აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამოძიები ორგანოები და ა.შ.) მიმართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.

12.2.6. დამკვეთი კომპანიას ანიჭებს უპირობო უფლებას, დამკვეთის დამატებით წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტ