

ხელშეკრულება
სს სილქნეტის ოპტიკური სატელეფონო მომსახურების შესახებ (თბილისი)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____

პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ერთეულ ვალუტაში (ლარში)

სააბონენტო

7

10

აბონენტის პერსონალური კოდი	
აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი	
პირადი ანგარიში	

აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1- „სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2 „ძირითადი წესები და პირობები“).

იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი შეიცვლის შემოადინებულ რიგში რეკვიზიტს, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს „სილქნეტს“ ამ ცვლილების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, „კომპანია“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას მისთვის ცნობილ „აბონენტის“ შესაბამის მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად შესაძლოდ წარმოშობილ ნებისმიერი სახის ზიანსა თუ ზარალზე.

აბონენტს შეუძლია, წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი ნებისმიერი თანხის გადახდა უნაღდო ანგარიშსწორების გზით - „გვი ბიუსნესის“ და ინტერნეტ გადახდების საშუალებით.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____

პირადი # _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

- წინამდებარე ხელშეკრულება (შემდგომში „ხელშეკრულება“) ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უგადაოდ. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ ცალმხრივად შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „სილქნეტის“ ნებისმიერ სერვის ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა „ძირითადი წესების და პირობების“ შესაბამისად. ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, ჯეროვნად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისათვის „სილქნეტის“ წინააღმდეგ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დავალიანება.
- „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების გაქტიურება მოხდება „ხელშეკრულების“ ხელმოწერისა და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათში.
- „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა ხორციელდება „ხელშეკრულების“ დანართი #1 შესაბამისად.
- „აბონენტი“ უფლებამოსილია მიიღოს დადგენილი ხარისხის „მომსახურება“ და ვალდებულია დროულად და სრულად გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“ ხოლო „სილქნეტი“ ვალდებულია მიაწოდოს „აბონენტს“ დადგენილი ხარისხის „მომსახურება“.
- „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანახმაა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“, ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (ნებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.
- „კომპანია“ უფლებამოსილია „ძირითადი წესების და პირობების“ მე-10 პუნქტით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „აბონენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს“ გადასცეს მისი „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც „აბონენტი“ წინასწარ წერილობით ან/და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით უარს განაცხადებს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, უკანასკნელ შემთხვევაში, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განხორციელებიდან 60 დღის გასვლის შემდეგ. „აბონენტის“ მიერ აღნიშნული ვადის გაშვების შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურებით და ამას ადასტურებს „კომპანიისათვის“ გადახდის ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „აბონენტის“ თანხმობით ან მესამე პირის მიერ მომსახურების მიღებაზე სათანადო უფლებამოსილების დადასტურებით. აღნიშნული მუხლით „სილქნეტის“ მიერ „მესამე პირზე“ გადაცემული უფლება/მოვალეობები ამ გამოცხადების დღიდან „აბონენტისათვის“ 3 წლის განმავლობაში დაფიქსირებული წერილობითი განაცხადის საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნდება.
- „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____

„აბონენტი“ _____

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება

8. "ძირითადი წესები და პირობები" თან ერთვის ამ ხელშეკრულებას (დანართი #2) და წარმოადგენს ამ "ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს და ასევე განთავსებულია "სილქნეტის" ვებ-გვერდზე: www.silknet.com.
9. "აბონენტი" ადასტურებს, რომ "ხელშეკრულებაზე" იგი ხელს აწერს ნებაყოფლობით და გააზრებული აქვს როგორც "ხელშეკრულების" ასევე "ძირითადი წესებისა და პირობების" ყველა პირობა და დებულება.
10. "ხელშეკრულება" მასში განსაზღვრული უფლება-მოვალეობებით ვრცელდება და სავალდებულოა "მხარეთა" უფლებამონაცვლებებისა თუ მემკვიდრეებისათვის/სამართალმემკვიდრეებისათვის.
11. "ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული "მომსახურების" გარდა სხვა დამატებითი მომსახურება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წარმოდგენილი იქნება დანართის სახით.
12. ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და სხვა დებულებები რაც არ არის გათვალისწინებული "ხელშეკრულებით", რეგულირდება "ძირითადი წესებით და პირობებით";
13. "აბონენტი" "ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით ადასტურებს, რომ იგი გაეცნო საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 17.03.2006წ. #3 დადგენილების "ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტს".
14. გარდა "ხელშეკრულებითა" და "ძირითადი წესებითა და პირობებით" გაეცნა "ხელშეკრულებაზე" გარანტიებისა, "აბონენტი" წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მან სრულად და აკრძალა მითილ კომპანიისაგან "ინსტალაციასთან" დაკავშირებული მომსახურება და მომსახურებისათვის საჭირო სხვადასხვა ძირითადი და დამხმარე ტიპის მოწყობილობები ("ძირითადი წესებითა და პირობებით" გათვალისწინებული "ტექნიკური მოწყობილობები"), რომელთა მიღებასაც ასევე ადასტურებს სასაქონლო ზედნადებზე ხელმოწერით.

დანართი 1.
Silk Phone სატარიფო გეგმა (ლარში)

Silk Phone მომსახურების პაკეტი	პაკეტი 1	პაკეტი 2
მომსახურების ინსტალაცია GPON ტექნოლოგიით:		
ცალკე მდგომი Silk Phone ინსტალაციის ღირებულება	150	
Silk Phone –ის მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება	250	
Silk Phone –ის მომსახურების ოპტიკურ ინტერნეტთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება	50	
სილქ ტვ-ს არსებული აბონენტებისათვის	ინსტალაციის საფასური გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში	
ცალკე მდგომი სილქ ინტერნეტის აბონენტისათვის Silk Phone –ის მომსახურების ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად ინსტალაციის ღირებულება	50	
ინსტალაციის დამატებითი ხარჯები	ფასები მოცემულია ლარში	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8	
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	7 ლარი	10 ლარი
პაკეტების სააბონენტო მოიცავს სასაუბრო წუთების ღირებულებას სილქნეტის შიდა ქსელში	უღირსო	
1 წუთი ზარის ღირებულება:		
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელში	0,04	0,04
საქალაქთშორისო ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებული ქსელში	0,06	0,06
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0,04	0,04
ზარი მობილური ოპერატორების ქსელში	0,28	0,20
ლიმიტის ოდენობა	250	250

კერძო დასახლებებში ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას (იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი) 110 ლარის ოდენობით;

* სილქნეტის ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია; შპს ა-ნეტი; შპს კავკასუს ონლაინი (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებებისა); შპს კავკასიის ციფრული ქსელი; შპს ჯეონეთი; შპს ჯორჯიან მედია პროდაქტს გრუპი; შპს საქართველოს რკინიგზა; სს გლობალ უთი; შპს გ.ს.ი. ტექნოლოგიები; შპს ქართული სატელეფონო კომპანია ჯგუხ-ი; შპს კეთილი ნების კომუნიკაციები-გუდვილიკომი; სს ინფოჯორჯია XXI; შპს ინტელ ფონი; შპს ლავი; შპს მაგთიკომი *; შპს მობილელი; შპს მაიფონი; შპს სერვისნეტი; შპს ახალი ქსელები **; შპს ბლზისის ახალი ქსელები;

შენიშვნა *

* მხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი;

** მხოლოდ შესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი;

** სილქნეტის ქსელიდან შპს კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს. ფასი მოიცავს დღგ-ს.

მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა: მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვში.

იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

მომსახურების ღირებულების გადაუხდელობის შემთხვევაში ჯარიმის დარიცხვის პირობები: სატელეფონო მომსახურების ღირებულების გადაუხდელობის შემთხვევაში ყოველთვიური ჯარიმა განსაზღვრება არაუმეტეს 1ლარი.

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება

მომსახურების გადამხრავად შეზღუდვის პირობა: გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად: ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და მომსახურების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა;

მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვის პირობა: ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 თვის * გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარები);

მომსახურების აღდგენის პირობა: მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერი და აღნიშნულ პერიოდში, დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, მას უფლება აქვს ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე, აღიდგინოს მომსახურება.

იმ პერიოდის განმავლობაში როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული მომსახურება, მას არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმი.

ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა აღიდგინოს სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის შემდეგ.

ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობა: თუ დავალიანების წარმოქმნიდან არასრული 8 თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების სრულად დაფარვა, ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მომდევნო თვის **1 რიცხვიდან**.

****გაუმხრავად შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე.***

აბონენტის მხრიდან ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია დაფაროს დავალიანება (ასეთის არსებობისას) და დააბრუნოს მის დროებით სარგებლობაში გადაცემული კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობები/ტექნიკური საშუალებები. ხელშეკრულების შეწყვეტისას (ნებისმიერი საფუძველით) მოწყობილობების დადგენილ ვადაში დაუბრუნებლობისთვის აბონენტს ერიცხება შეწყვეტის დღისთვის არსებული მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება.

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება ლარში
დსლ მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	80
დეკოდერი (stb)	80
Wireless access point	10

მირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 .