

## „Silk TV Go” სარგებლობის წესები და პირობები

### 1. მომსახურების ზოგადი აღწერა

- 1.1. „Silk TV Go” განკუთვნილია სრულწლოვანი ფიზიკური პირებისთვის და ამავე მომსახურებით (შემდგომში: “მომსახურება”) სარგებლობა შესაძლებელია ყველგან (როგორც საქართველოში, ისევე საზღვარგარეთ) სადაც თქვენ (ფიზ. პირ მომხმარებელს) გექნებათ ინტერნეტთან (როგორც ფიქსირებული, ასევე უსადენო ინტერნეტი) კავშირი.
- 1.2. “მომსახურება” მოიცავს “სილქ ტვ”-ს გარკვეულ ფუნქციონალსა და კონტენტის (შინაარსის) ნაწილს. ამასთან, “მომსახურების” კონტენტი (შინაარსი) და მასზე წვდომა განსხვავებულია საქართველოდან და საზღვარგარეთის ქვეყნებიდან სარგებლობის/წვდომის შემთხვევებში.
- 1.3. “მომსახურების” ფასიანი პაკეტის (შემდგომში: “ფასიანი პაკეტი”) შესაძენად აუცილებელია თქვენს (მომხმარებელი) მიერ წინამდებარე წესებით გათვალისწინებული რეგისტრაციისა და ავტორიზაციის გავლა. ამასთან, თქვენ (მომხმარებელი) გაქვთ შესაძლებლობა რეგისტრაციისა და ავტორიზაციის გარეშე, გარკვეულ ტერიტორიაზე, ვებ გვერდის [www.silktv.ge](http://www.silktv.ge) საშუალებით, უყუროთ “სილქნეტის” მიერ განსაზღვრულ გარკვეულ, არაკომერციულ (ისეთი კონტენტი, რომელიც მომხმარებლისთვის ზოგადად ხელმისაწვდომია დამატებითი ანაზღაურების გარეშე ინტერნეტ სივრცეში) კონტენტს (ასეთის არსებობისას). ამასთან, აღნიშნულთან ერთად, რეგისტრაციის/ავტორიზაციის შემდეგ, შესაძლებლობა გაქვთ გარკვეულ ტერიტორიაზე საცდელ რეჟიმში, გარკვეული პერიოდის განმავლობაში უყუროთ სხვა კონტენტსაც (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 1.4. თქვენ (მომხმარებელი) შესაძლებლობა გაქვთ “მომსახურება” მიიღოთ შემდეგი ოპერაციული სისტემების/მოწყობილობების მეშვეობით:
  - პერსონალური კომპიუტერი (დესკტოპი; ლეპტოპი), Apple iOS (iPhone; iPad; iPod) 7 და შემდეგი ვერსიით და Google Android 4.1 (ეკრანული გაფართოებები: 480X800; 540X960; 600X1280; 720X1280; 800X1280; 1280X800; 1080X1920; 2560 x 1600) და ყველა შემდეგი ვერსიით აღჭურვილ მობილურ ტელეფონები და პლანშეტები.
- 1.5. “მომსახურების” პროცესში, გამოიყენება წინამდებარე პუნქტში აღნიშნული ოპერაციული სისტემების/მოწყობილობების ისეთი მაჩვენებლები/მონაცემები, როგორცაა: მეხსიერება, ინტერნეტის სიჩქარე, აკუმულატორის სიმძლავრე და სხვა. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ჩვენ (“სილქნეტი”) არანაირი სახით არ ვაგებთ პასუხის “მომსახურების” ისეთ ხარვეზებზე ან/და შეფერხებებზე/კავშირის წყვეტაზე, რომლებიც დამოკიდებულია ამავე ოპერაციული სისტემების/მოწყობილობების ზემოთ ჩამოთვლილ მაჩვენებლებზე/მონაცემებზე.

### 2. რეგისტრაციის/“მომსახურების”/“ფასიანი პაკეტის” შეძენის/ავტორიზაციის ზოგადი პირობები/წესები

- 2.1. რეგისტრაცია “ფასიანი პაკეტის” შესაძენად შესაძლებელია შემდეგი არხების საშუალებით:
  - ვებ გვერდი: [www.silktv.ge](http://www.silktv.ge), Apple App Store, Google Play Store. შესაბამის არხში, “მომსახურების” აპლიკაცია განთავსებულია დასახელებით „Silk TV Go”.
- 2.2. რეგისტრაციის გავლა შეგიძლიათ “მომსახურების” აპლიკაციის ჩამოტვირთვის ან/და ვებ გვერდის [www.silktv.ge](http://www.silktv.ge), გახსნის შემდეგ, იმავე მოწყობილობით, რომლითაც მოხდა “მომსახურების” აპლიკაციის ჩამოტვირთვა/ვებ გვერდზე: [www.silktv.ge](http://www.silktv.ge) წვდომა. რეგისტრაციის გავლა/შესაბამისი აპლიკაციის

ჩამოტვირთვა უფასოა. ამასთან, “მომსახურების” აპლიკაციის ჩამოტვირთვა შესაძლებელია როგორც ერთ, ასევე რამოდენიმე მოწყობილობაზე (მოწყობილობების რაოდენობა არ არის შეზღუდული).

2.3. შესაძლებელია 2 (ორი) სახის რეგისტრაცია:

- რეგისტრაცია “სილქნეტის” არსებული მომხმარებლებისთვის (აბონენტებისთვის) და
- რეგისტრაცია “სილქნეტის” ახალი მომხმარებლებისთვის (ახალი აბონენტებისთვის).

2.4. ერთ პირადი ნომრით შესაძლებელია მხოლოდ ერთი რეგისტრაცია/ერთი ანგარიშის ნომრის დარეგისტრირება.

2.5. ერთი და იმავე მომხმარებლის სახელით (username) და პაროლით ავტორიზაცია ვებ გვერდზე და/ან მობილური მოწყობილობის აპლიკაციაში დასაშვებია შეუზღუდავად, თუმცა ერთი და იმავე მომხმარებლის სახელით (username) და პაროლით შესაძლებელია “ფასიანი პაკეტით” განსაზღვრული კონტენტის არაუმეტეს ორი ერთდროული (პარალელურ რეჟიმში) ყურება. მესამე პარალელურ რეჟიმში ყურების მცდელობისას, მომხმარებელი ისარგებლებს იგივე უფლებებით, რაც აქვს დაურეგისტრირებელ აბონენტს (ანუ ექნება მხოლოდ არაკომერციული კონტენტის (ასეთის არსებობისას) ყურების შესაძლებლობა)).

2.6. შეძენილი “ფასიანი პაკეტის” დროებით დაპაუზება არ არის შესაძლებელი. შეძენილი “ფასიანი პაკეტის” (მათ შორის ყველა შეძენილი „ფასიანი პაკეტის“) დეაქტივაცია (გაუქმება), შესაძლებელია ნებისმიერ დროს, ონლაინ რეჟიმში.

2.7. თქვენს (აბონენტი) მიერ, ყოველი მეორე და მომდევნო “ფასიანი პაკეტის” შეძენა, არ იწვევს წინა შეძენილი ფასიანი პაკეტის ავტომატურად გაუქმებას/დეაქტივაციას (თუ ახლად შეძენილი “ფასიანი პაკეტი” სხვა რამეს არ ითვალისწინებს) და შესაბამისად, აღნიშნულისთვის (წინა “ფასიანი პაკეტი”) განსაზღვრული სააბონენტო გადასახადის დარიცხვის შეწყვეტას.

2.8. ტერიტორიის მიუხედავად (არ აქვს მნიშვნელობა, თუ რომელ ტერიტორიაზე იმყოფებით) თქვენ შეგიძლიათ შეიძინოთ ნებისმიერი “ფასიანი პაკეტი”, ხოლო ავტორიზაციისას/ვებ გვერდზე წვდომისას, თქვენ (მომხმარებელი) შეგიძლიათ უყუროთ მხოლოდ იმ შეძენილ “ფასიან პაკეტს”/საცდელ რეჟიმში გავრცელებულ კონტენტს, რომელიც/რომლებიც ვრცელდება იმ ტერიტორიაზე, სადაც ავტორიზაციის/წვდომის მომენტისთვის იმყოფებით.

2.9. “ფასიანი პაკეტი” სარგებლობის ყოველთვის სააბონენტო გადასახადის გადახდა, შესაძლებელია “სილქნეტის” ანგარიშის ნომრის მიხედვით (გადახდისას იდენტიფიკატორი არის “სილქნეტის” ანგარიშის ნომერი).

### **3. რეგისტრაციის/“მომსახურების”/“ფასიანი პაკეტის” შეძენის/ავტორიზაციის პირობები/წესები “სილქნეტის” არსებული აბონენტებისთვის**

3.1. “სილქნეტის” არსებულ აბონენტად რეგისტრაციისას, თქვენ (მომხმარებელი) “მომსახურების” აბონენტად უკვე არსებულ ანგარიშზე (თქვენი უკვე არსებული ანგარიში “სილქნეტში”), უთითებთ თქვენს პირად ნომერს და იმ მობილური ტელეფონის ნომერს, რომელიც დაფიქსირებულია “სილქნეტის” აბონენტთა მონაცემთა ბაზაში (თუ ბაზაში დაფიქსირებულია ერთზე მეტი მობილური ტელეფონის ნომერი, თქვენ თავად ირჩევთ სასურველ ნომერს), რის შემდგომაც, “მომსახურება” ავტომატურად რეგისტრირდება (მიეზმება) თქვენი პირადი ნომრის შესაბამის ანგარიშის ნომერს (თუ პირად ნომერზე მიბმულია ერთზე მეტი ანგარიშის ნომერი, თქვენ თავად ირჩევთ სასურველ ანგარიშს). იმ შემთხვევაში, თუ “სილქნეტის” მონაცემთა ბაზაში არ ფიქსირდება თქვენი (მომხმარებელი) მობილური ტელეფონის ნომერი და/ან ნომერი არასწორი ფორმატით არის შეყვანილი, ვერ შეძლებთ რეგისტრაციას. ამ შემთხვევაში, უნდა მიმართოთ “სილქნეტის” ცხელ ხაზს (ტელ: 2 100100) ან სერვის – ცენტრს.

**შენიშვნა:**

- “მომსახურების” უკვე არსებულ ანგარიშზე მიბმისას, აღნიშნულ ანგარიშზე არსებული (რეგისტრირებული) მომსახურებები არ უნდა გქონდეთ ცალმხრივად ან ორმხრივად შეზღუდული. რეგისტრაციის დასრულებისას, თქვენ (მომხმარებელი) დროებით გენიჭებათ ახალი (დროებითი) ანგარიშის ნომერი (დაახლოებით 1 სამუშაო დღის ვადით), ხოლო შემდგომ (მოცემული ვადის ამოწურვისას) გენიჭებათ იმ ანგარიშის (არსებული ანგარიში) ნომერი, რომელიც აირჩიეთ რეგისტრაციისას. ამასთან, იმ პერიოდში, რა დროსაც თქვენ (აბონენტი) მინიჭებული აქვს დროებითი ანგარიშის ნომერი, ისარგებლებთ წინასწარი გადახდის (Pre Pay) სისტემით და იმისთვის, რომ ამ პერიოდში მოახდინოთ “ფასიანი პაკეტის” შეძენა (აქტივაცია), წინასწარ უნდა შეიტანოთ თანხა დროებით მონიჭებულ ანგარიშზე. “სილქნეტის” არსებული ანგარიშის ნომერის მონიჭებისთანავე, თქვენ ისარგებლებთ Post Pay სისტემით და დროებით ანგარიშზე არსებული დადებითი ბალანსი (ასეთის არსებობისას) ავტომატურად გადავა Post Pay ანგარიშზე.
- იმ შემთხვევაში, თუ დროებითი ანგარიშის ნომრის მინიჭების პერიოდში შეიძენთ “ფასიან პაკეტს” და ამავდროულად, “სილქნეტის” არსებულ ანგარიშზე დავალიანების გამო შეგეზღუდებათ მომსახურება/მომსახურებები, თქვენ (აბონენტი) “სილქნეტის” არსებული ნომრის მინიჭების შემდგომ, ვერ შეძლებთ „Silk TV Go” მომსახურებით შეძენილი “ფასიანი პაკეტით” სარგებლობას/“ფასიანი პაკეტის” გააქტიურებას ამავე ანგარიშზე (“სილქნეტის” არსებული ანგარიში) რიცხული დავალიანების დაფარვამდე.

3.2. თქვენს მიერ, “ფასიანი პაკეტით” სარგებლობის ყოველთვიური ღირებულების გადახდა, ხდება იმ სააბონენტო ანგარიშის პირობებით, რომელზეც მიბმულია “მომსახურება” (Post Pay). შესაბამისად, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მოქმედებს იმ სააბონენტო ანგარიშის შეზღუდვებისა და აღდგენის პირობები, რომელზეც მიბმულია მომსახურება.

3.3. თქვენს მიერ, რეგისტრაციის/ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, ამავე მომსახურებაზე რიცხული როგორც დადებითი, ასევე უარყოფითი ბალანსი, დარჩება იმ სააბონენტო ანგარიშზე, რომელზეც მიბმული იყო “მომსახურება”.

#### **4. რეგისტრაციის/“მომსახურების”/“ფასიანი პაკეტის” შეძენის/ავტორიზაციის პირობები/წესები “სილქნეტის” არ არსებული/ახალი აბონენტებისთვის**

- 4.1. თუ თქვენ არ ხართ “სილქნეტის” აბონენტი/მომხმარებელი ან არ გასურთ “სილქნეტის” უკვე არსებულ ანგარიშზე “მომსახურების” გაერთიანება, რეგისტრაციისას ავტომატურად მოგენიჭებათ “სილქნეტის” ახალი აბონენტის ანგარიშის ნომერი.
- 4.2. თქვენს მიერ, “ფასიანი პაკეტით” სარგებლობის ყოველთვიური ღირებულების გადახდა, ხდება წინასწარი/საავანსო გადახდის (Pre Pay) პრინციპით. შესაბამისად, ანგარიშზე დადებითი ბალანსის არ არსებობისას, ვერ შეძლებთ ფასიანი პაკეტის შეძენას/შეგეზღუდებათ (გაგეთიშებათ) “ფასიანი პაკეტი”.
- 4.3. თუ თქვენ რეგისტრაციიდან 6 (ექვსი) კალენდარული თვის განმავლობაში არ შეიტანთ თანხას ანგარიშზე, რეგისტრაცია გაუქმდება, რაც ავტომატურად ნიშნავს ანგარიშის გაუქმებასაც.
- 4.4. თქვენს მიერ რეგისტრაციის/ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, ამავე მომსახურებაზე რიცხული დადებითი ბალანსი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაგიბრუნდებათ სილქნეტში არსებული წესის შესაბამისად, რომლის პირობებიც შეგიძლია იხილოთ ვებ გვერდზე: [www.silknet.com](http://www.silknet.com) აღნიშნული წესისამებრ.

#### **5. სხვა პირობები**

- 5.1. „სილქნეტს“ უფლება აქვს თავისი შეხედულებისამებრ, ნებისმიერ დროს, თქვენი (მომხმარებელი) წინასწარი გაფრთხილების გარეშე, მოახდინოს სისტემის (აპლიკაციის) განახლება/გაუმჯობესება (UPDATE), ფუნქციონალის დამატება/გამოკლება, დიზაინისა და სტრუქტურის ცვლილება.
- 5.2. „სილქნეტს“ უფლება აქვს „აბონენტის“ წინასწარი გაფრთხილების გარეშე, შეწყვიტოს/გააუქმოს ან/და შეაჩეროს „მომსახურება“ („ფასიანი პაკეტი“ მიწოდება) იმ შემთხვევაში, თუ:
- თქვენ (აბონენტი) არღვევთ წინამდებარე წესებს/პირობებს;
  - არსებობს ეჭვი იმისა, რომ „მომსახურების“ აპლიკაციით სარგებლობს არაუფლებამოსილი პირი ან/და თქვენ „მომსახურების“ აპლიკაციას („ფასიანი პაკეტი“) /საცდელ რეჟიმში გავრცელებულ/არაკომერციულ კონტენტს იყენებთ კანონმდებლობით აკრძალული საქმიანობისათვის.
- 5.3. „მოსახურების“ აპლიკაციით სარგებლობა/აპლიკაციის გამოყენება/აპლიკაციაზე წვდომა/„ფასიანი პაკეტით“ სარგებლობა/საცდელ რეჟიმში/არაკომერციული კონტენტის ყურება შესაძლებელია/დასაშვებია მხოლოდ წინამდებარე წესების დაცვით/წინამდებარე წესების ფარგლებში, შესაბამისად, „მომსახურების“ აპლიკაციის/„ფასიანი პაკეტის“/საცდელ რეჟიმში გავრცელებული კონტენტის გამოყენება ან/და ამ ყველაფერთან წვდომა აღნიშნული წესების დარღვევით (ნებისმიერი ისეთი ქმედების განხორციელება, რომელიც პირდაპირ არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე წესებით/პირობებით, ასევე, ნებისმიერი ისეთი ქმედების განხორციელება, რომელიც აკრძალულია წინამდებარე წესებით პირობებით), ჩაითვლება არასანქცირებულ/უკანონო გამოყენებად/წვდომად და „სილქნეტს“ უფლება აქვს დაუყოვნებლივ მოახდინოს „მომსახურების“/„ფასიანი პაკეტის“/საცდელ რეჟიმში გავრცელებული კონტენტის შეჩერება/გაუქმება, ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა რეაგირება.
- 5.4. „სილქნეტი“ არანაირი სახით არ აგებს პასუხს იმ შემთხვევებზე, როდესაც თქვენ („მომხმარებელი“) რეგისტრაციისას მიუთითებთ არასწორ ან არასრულ ინფორმაციას (მისამართი, ელ. ფოსტა, ტელეფონის ნომერი და სხვ). აღნიშნულით გამოწვეულ ყველა შედეგზე, სრული პასუხისმგებლობა გეკისრებათ თქვენ.
- 5.5. თქვენ (მომხმარებელი) ვალდებული ხართ არ დაუშვათ „მომსახურების“/„მომსახურების“ აპლიკაციის/„ფასიანი პაკეტის“ ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის არასანქცირებული გატარების ან/და ფროდის მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიცვათ „სილქნეტის“ ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი თქვენს საკუთრებაში/სარგებლობაში არსებული მოწყობილობა ან/და ტექნიკური საშუალება ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. თქვენ (აბონენტი) უპირობოდ აღიარებთ აღნიშნული ქმედებების შედეგად, „სილქნეტის“ მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს;
- 5.6. ტრაფიკის, ან/და „ფასიანი პაკეტის“ სარგებლობისთვის დარიცხული ღირებულების შესახებ დავის განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ სილქნეტის მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს, თუ მარეგულირებელი ორგანოს/სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება.

**შენიშვნა:**

- **ფროდი:** „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად მიღება.
  - **ტრაფიკი:** საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.
- 5.7. „სილქნეტი“ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეგიზღუდოთ „მომსახურება“/„ფასიანი პაკეტი“, თუკი გაჩნდება ეჭვი, რომ თქვენთვის მიწოდებული „მომსახურება“/„ფასიანი პაკეტი“ გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან“.

- 5.8. “ფასიანი პაკეტით” სარგებლობის ტარიფები, მოცემულია ვებ გვერდზე: [www.silktv.ge](http://www.silktv.ge)
- 5.9. რეგისტრაციის გავლა ნიშნავს, რომ თქვენ (აბონენტი) ავტომატურად ეთანხმებით წინამდებარე წესებს/პირობებს.
- 5.10. “სილქნეტს” უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეცვალოს წინამდებარე წესები პირობები ვებ გვერდზე [www.silktv.ge](http://www.silktv.ge) გამოქვეყნებით, რაც ავტომატურად ნიშნავს, რომ თქვენ (მომხმარებელი) ეთანხმებით აღნიშნულ პირობებს.

## **6. შენიშვნა (ჯარიმები Post Pay სისტემის მომსახურებებზე):**

- 6.1. 2014 წლის 01 ოქტომბრიდან, Post Pay სისტემის აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებების სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განიმარტება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ევდო). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები განიხილება ცალკე მომსახურებებად.

დოკუმენტის განახლების თარიღი: 8 აგვისტო, 2017 წ.