

ხელშეკრულება
 სს სილქნეტის სამმაგი შეთავაზება S1 -ის შესახებ (ოპტიკური ტექნოლოგიით – თბილისი)
 (მობილური სატელეფონო მომსახურება + ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურება + ინტერნეტი)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

აბონენტის პერსონალური კოდი				
აბონენტის პირადი ანგარიში				
აბონენტის მიერ შერჩეული/არსებული ოპტიკური სატელეფონო ნომერი/ები (მაქსიმალური რაოდენობა 2 (ორი))				
ოპტიკური სატელეფონო მომსახურების სააბონენტო	7			10
აბონენტის მიერ შერჩეული /არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი/ები (მაქსიმალური რაოდენობა 5 (ხუთი))				
ინტერნეტის სიჩქარე	10 მბ	35 მბ	50 მბ	100 მბ

კერძო დასახლებებში ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი) 110 ლარის ოდენობით

აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცემა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1- „სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2 „პირითადი წესები და პირობები“).

იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი შეიცვლის ზემოაღნიშნულ რომელიმე რეკვიზიტს, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს „სილქნეტს“ ამ ცვლილების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, „კომპანია“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას მისთვის ცნობილ „აბონენტის“ შესაბამის მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად შესაძლოდ წარმოშობილ ნებისმიერი სახის ზიანსა თუ ზარალზე.

აბონენტს შეუძლია, წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი ნებისმიერი თანხის გადახდა უნაადლო ანგარიშსწორების გზით - „ფიი ზოქსების“ და ინტერნეტ გადახდების საშუალებით.

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ეელი სავალდებულოა შესავსებად.

/თარიღი/ _____ წ.

- წინამდებარე ხელშეკრულება (შემდგომში „ხელშეკრულება“) ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, „მხარეთა“ მიერ მის შეწყვეტამდე „ძირითადი წესების და პირობების“ შესაბამისად. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ გასაწყობებელი შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „სილქნეტის“ ნებისმიერ სერვის ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა „ძირითადი წესების და პირობების“ შესაბამისად. ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, ჯეროვნად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისათვის „სილქნეტის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახადი თუ დავალიანება.
- „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება „ხელშეკრულების“ ხელმოწერისა და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათში.
- „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა ხორციელდება „ხელშეკრულების“ დანართი #1 შესაბამისად.
- „აბონენტი“ უფლებამოსილია მიიღოს დადგენილი ხარისხის „მომსახურება“ და ვალდებულია დროულად და სრულად გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“ ხოლო „სილქნეტი“ ვალდებულია მიაწოდოს „აბონენტს“ დადგენილი ხარისხის „მომსახურება“.
- „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანახმაა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“, ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (ნებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.
- „კომპანია“ უფლებამოსილია „ძირითადი წესების და პირობების“ მე-10 პუნქტით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „აბონენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს“ გადასცეს მისი „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც „აბონენტი“ წინასწარ წერილობით ან/და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით უარს განაცხადებს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, უკანასკნელ შემთხვევაში, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განხორციელებიდან: სატელეფონო კავშირით მომსახურების შემთხვევაში _ 60 დღის გასვლის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შემთხვევაში _ 45 დღის გასვლის შემდეგ. „აბონენტის“ მიერ აღნიშნული ვადის გაშვების შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურებით და ამას ადასტურებს „კომპანიისათვის“ გადახდის ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „აბონენტის“ თანხმობით ან მესამე პირის მიერ მომსახურების მიღებაზე სათანადო უფლებამოსილების დადასტურებით. აღნიშნული მუხლით „სილქნეტის“ მიერ „მესამე პირზე“ გადაცემული უფლება/მოვალეობები არ გამოირჩევათ ძველი „აბონენტისათვის“ 3 წლის განმავლობაში დაფიქსირებული წერილობითი განაცხადის საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნებას.
- „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- „ძირითადი წესები და პირობები“ თან ერთვის ამ ხელშეკრულებას (დანართი #2) და წარმოადგენს ამ „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს და ასევე განთავსებულია „სილქნეტის“ ვებ-გვერდზე: www.silknknet.com.
- „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ „ხელშეკრულებაზე“ იგი ხელს აწერს ნებაყოფლობით და გააზრებული აქვს როგორც „ხელშეკრულების“ ასევე „ძირითადი წესების და პირობების“ ყველა პირობა და დებულება.
- „ხელშეკრულება“ მასში განსაზღვრული უფლება-მოვალეობებით ვრცელდება და სავალდებულოა „მხარეთა“ უფლებამოსილებებისა თუ მეგვიდრეებისათვის/სამართალმემკვიდრეებისათვის.
- „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული „მომსახურების“ გარდა სხვა დამატებითი მომსახურება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წარმოდგენილი იქნება დანართის სახით.
- ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და სხვა დებულებები რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, რეგულირდება „ძირითადი წესებით და პირობებით“;
- „აბონენტი“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით ადასტურებს, რომ იგი გაეცნო საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 17.03.2006წ. #3 დადგენილებს „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტს“.
- გარდა „ხელშეკრულებითა“ და „ძირითადი წესებითა და პირობებით“ გაგანაწილებული გარანტიებისა, „აბონენტი“ წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მას გადაეცემა „კომპანიისაგან“ მოთხოვნილი მობილური ტელეფონის აპარატი.

დანართი 1.
მობილური ტელეფონი მომსახურების სატარიფო გეგმა .

ჩამონათვალი	ტარიფები ლარში
RUIM ბარათი	
რუიმ ბარათის პირველადი აქტივაციის ღირებულება	მოიცავს სააბონენტო გადასახადი
პირველადი საავანსო შენატანი	1.00
ძირითადი ტარიფები	
მობილური სატელეფონო სერვისის გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომელიც ეჭრება აბონენტს თვის განმავლობაში ყოველდღიურად, რაც არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას (დაერიცხება აბონენტს ყოველ მესამე და შემდგომ მობილურ ნომერზე)	3.00
1 წუთი ზარის ღირებულება:	
მობილური სატელეფონო სერვისის გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა მოიცავს სილქნეტის ქსელში განხორციელებული ადგილობრივი ზარების ღირებულებას	ულიმიტო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში	0.06
სერვისის გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა მოიცავს სილქნეტის ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარების ღირებულებას	ულიმიტო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარები	0.06
სხვა უსადენო ოპერატორების ქსელში	0.06
მობილურ ოპერატორებთან (მაგთი, ჯეოსელი)	0.10*
მობილურ ოპერატორებთან (ბილანი)	0.16*
მობილურ ოპერატორებთან (გლობალ სელი)	0.16*
1 ცალი SMS-ის გაგზავნა	0.05
* ზარის წამოწყება	0.05

ფასი მოიცავს დღგ-ს.

ობიექტური სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა .

ობიექტური სატელეფონო მომსახურება	თბილისი	
სილქნეტის ფიქსირებული ტელეფონის მომსახურების პაკეტი	პაკეტი 2	პაკეტი 3
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	7 ლარი	10 ლარი
პაკეტების სააბონენტო მოიცავს სილქნეტის ქსელში სასაუბრო დროის ღირებულებას	ულიმიტო	

1 წუთი ზარის ღირებულება:		
პაკეტი 2 და პაკეტი 3-ის სააბონენტო გადასახადი მოიცავს სილკნეტის ქსელში განხორციელებული ადგილობრივი ზარების ღირებულებას	ულიმიტო	ულიმიტო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორის ქსელში ადგილობრივი ზარი	0.04 ლარი	0.04 ლარი
პაკეტი 2 და პაკეტი 3-ის სააბონენტო გადასახადი მოიცავს სილკნეტის ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარების ღირებულებას	ულიმიტო	ულიმიტო
სხვა ფიქსირებული და უსადენო ოპერატორის ქსელში საქალაქთაშორისო ზარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი
სხვა უსადენო ოპერატორების ქსელში	0.04 ლარი	0.04 ლარი
მობილურ ოპერატორებთან	0.28 ლარი	0.20 ლარი
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა)	150 ლარი	
	(იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს აქვს სილქ ინტერნეტი ან სილქ ინტერნეტთან ერთად სურს ოპტიკური სატელეფონო მომსახურების ინსტალაცია, ინსტალაციის საფასური შეადგენს 50 ლარს	

ვასი მოიცავს დღგ-ს.

სილკნეტის ინტერნეტის (სილქ ინტერნეტი) სატარიფო გეგმა.

სილქ ინტერნეტი (ოპტიკური ინტერნეტი) მომსახურების პაკეტი	სტარტი	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტის მომსახურების პაკეტების ღირებულება	26 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	10 მგბ/ წ	35 მგბ/ წ	50 მგბ/ წ	100 მგბ/ წ
ინსტალაციის ღირებულება*	50 ლარი	50 ლარი	50 ლარი	50 ლარი
WiFi ინსტალაციის ღირებულება (რჩება სილკნეტის ბალანსზე)	60 ლარი	60 ლარი	60 ლარი	60 ლარი
Wireless access point ინსტალაციის ღირებულება (რჩება სილკნეტის ბალანსზე)	50 ლარი	50 ლარი	50 ლარი	50 ლარი

ვასი მოიცავს დღგ-ს.

მომსახურების მილიანი პაკეტის ღირებულება შეადგენს 250 ლარს.

მომსახურების გადახდის პირობა: მომსახურების შემდგომი გადახდა.

ყოველთვიური გადასახადის გადახდა ხდება საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვში**.

მომსახურების შეზღუდვის პირობები:

მომსახურების შეზღუდვა ხდება წარმოქმნილი დავალიანების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ღირებულების ამოწურვის შემთხვევაში, კერძოდ „აბონენტს“ ეზღუდება:

- ინტერნეტ-მომსახურება
- სატელეფონო მომსახურება
- სატელეფონო მომსახურება ცალმხრივად ეზღუდება 4 თვის განმავლობაში (ეზღუდება გამავალი ზარები).
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 თვის * განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ოპტიკურ სატელეფონო ნომრებზე დაწესებული სააბონენტო გადასახადი და მობილური სატელეფონო სერვისის გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, ასევე დავალიანების გადაუხდელობისთვის ყოველთვიური ჯარიმი,
- ცალმხრივად გათიშვიდან არასრული 4 თვის * გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (შეზღუდული გამავალი ზარებთან ერთად ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.
- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის გასვლის შემდეგ კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრების გასხვისების უფლებას.
- იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული მომსახურება, მას არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და მობილური სატელეფონო სერვისის გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, ასევე დავალიანების გადაუხდელობისთვის დადგენილი ყოველთვიური ჯარიმი.

ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობა:

- თუ აბონენტს არ დაფარავს დავალიანებას მომსახურების აღდგენისთვის გათვალისწინებული 4 თვის განმავლობაში, აღნიშნული ვადის ამოწურვისთანავე ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
- ხელშეკრულება ასევე წყდება დანართი #2-ით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

***გალმზრველს გათიშვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე**

ხელშეკრულების აღდგენის პირობა:

- მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის განმავლობაში დავალიანების გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება, აღიდგინოს ინტერნეტ-მომსახურება და სატელეფონო ნომრები შესაბამისი სატელეფონო მომსახურებით.
- მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის განმავლობაში არ დაფარავს დავალიანებას იგი კარგავს უფლებას სატელეფონო ნომრებზე და „კომპანიას“ უფლება აქვს გასცეს ეს ნომრები სხვა აბონენტზე.
- მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 თვის გასვლის შემდეგ, „აბონენტს“, საშუალება ეძლევა ხელახლა მიიღოს ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის და მომსახურების ხელახლა მიღების დროისთვის არსებული ინსტალაციის ღირებულების გადახდის შემდეგ, თუ მომსახურების აღდგენის დროს სატელეფონო ნომრები/ები გასხვისებულია, მიმინარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაბრუნებას.

ერთიან ანგარიშზე არსებული მომსახურების პაკეტის დაშლა

- მიმდევრო თვეში მომსახურების მისაღებად აუცილებელია ერთიან ანგარიშზე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვა.

ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურების გაწევის შესახებ № წ.

- აბონენტს აქვს სამმაგი შეთავაზების ერთ ანგარიშზე არსებული რამდენიმე სატელეფონო ნომერზე არსებული მომსახურების ცალკეულ მომსახურების სახეობად გადაყვანის უფლება (დაშლა). დაშლის შემთხვევაში მომსახურების ცალკეულ სახეობებზე გავრცელდება შესაბამისი მომსახურების პირობები.
- სამმაგი შეთავაზების პაკეტის დაშლა ხდება სილქნეტის სერვის ცენტრებში განცხადებით მიმართვის გზით.
- იმისთვის, რომ აბონენტმა დაშლოს მომსახურების პაკეტი ან გააუქმოს სამმაგი შეთავაზების ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, აუცილებელია სრულად დაფაროს სამმაგი შეთავაზების ანგარიშზე არსებული წინა თვის დავალიანება. დაშლა გულისხმობს აღნიშნულ პაკეტში შემავალი მომსახურების სახეობის ცალკეულ ტარიფებზე გადაყვანას ან ერთ-ერთი მათგანის გაუქმებას.

აბონენტის მხრიდან ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია დაფაროს დავალიანება (ასეთის არსებობისას) და დააბრუნოს მის დროებით სარგებლობაში გადაცემული კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობები/ტექნიკური საშუალებები. ხელშეკრულების შეწყვეტისას (ნებისმიერი საფუძვლით) მოწყობილობების დადგენილ ვადაში დაუბრუნებლობისთვის აბონენტს ერიცხება შეწყვეტის დღისთვის არსებული მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება.

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება ლარში
დსლ მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	80
დეკოდერი (stb)	80
Wireless access point	10

ბირთვადი და დამატებითი მომსახურების სახეობის, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.