

**ხელშეკრულება**  
**სს სილქნეტის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი N \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_

ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

აბონენტის მიერ შერჩეული ტელეფონის ნომერი \_\_\_\_\_

პირადი ანგარიშის ნომერი \_\_\_\_\_

აბონენტის პერსონალური კოდი \_\_\_\_\_

**აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით(დანართი N1- „სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2 „ძირითადი წესები და პირობები“).**  
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი შეიცვლის ზემოაღნიშნულ რომელიმე რეკვიზიტს, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს „სილქნეტს“ ამ ცვლილების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, „სილქნეტი“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას მისთვის ცნობილ „აბონენტის“ შესაბამის მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინებების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის ზიანსა თუ ზარალზე.  
აბონენტს შეუძლია, წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი ნებისმიერი თანხის გადახდა უნაღდო ანგარიშსწორების გზით - „ფიი ბუქსისა“ და ინტერნეტ გადახდების საშუალებით.

/თარიღი / \_\_\_\_\_ წ

**ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად**

- წინამდებარე ხელშეკრულება (შემდგომში „ხელშეკრულება“) ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, „მხარეთა“ მიერ მის შეწყვეტამდე „ძირითადი წესების და პირობების“ შესაბამისად. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ გადმოხრებად შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „სილქნეტს“ ნებისმიერ სერვის ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა „ძირითადი წესების და პირობების“ შესაბამისად. ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, ჯეროვნად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისათვის „სილქნეტის“ წინაშე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დაკავალანება.
- „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება „ხელშეკრულების“ ხელმოწერის დღიდან არაუგვიანეს 24 საათში.
- „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა ხორციელდება „ხელშეკრულების“ დანართი #1 შესაბამისად.
- „აბონენტი“ უფლებამოსილია მიიღოს დადგენილი ხარისხის „მომსახურება“ და ვალდებულია დროულად და სრულად გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“ ხოლო „სილქნეტი“ ვალდებულია მიაწოდოს „აბონენტს“ დადგენილი ხარისხის „მომსახურება“.
- „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანახმაა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“, ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (ნებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.
- „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- „ძირითადი წესები და პირობები“ თან ერთვის ამ ხელშეკრულებას (დანართი #2) და წარმოადგენს ამ „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს, რომელიც ასევე განთავსებულია „სილქნეტის“ ვებ-გვერდზე: [www.silknet.com](http://www.silknet.com).
- „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ „ხელშეკრულებაზე“ იგი ხელს აწერს ნებაყოფლობით და გააზრებული აქვს როგორც „ხელშეკრულების“, ასევე „ძირითადი წესების და პირობების“ ყველა პირობა და დებულება.
- „ხელშეკრულება“ მასში განსაზღვრული უფლება-მოვალეობებით ვრცელდება და სავალდებულოა „მხარეთა“ უფლებამონაცვლეებისა თუ მემკვიდრეებისათვის/სამართალმემკვიდრეებისათვის.
- „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული „მომსახურების“ გარდა სხვა დამატებითი მომსახურება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წარმოდგენილი იქნება დანართის სახით.
- ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და სხვა დებულებები, რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, რეგულირდება „ძირითადი წესებით და პირობებით“;
- „აბონენტი“ „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით ადასტურებს, რომ იგი გაეცნო საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 17.03.2006წ. #3 დადგენილებს „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტს“.
- „აბონენტისთვის“ მობილური ტელეფონის აპარატის გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

**დანართი 1.**  
**მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების სატარიფო გეგმა.**

ჩამონათვალი	ტარიფები ლარში
<b>ძირითადი ტარიფები</b>	
სერვისის მიწოდების ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომელიც ეჭრება აბონენტს თვის განმავლობაში ყოველდღიურად, და რაც არ მოიცავს ფასიანი ზარების დირებულებას	5.00
პირველადი საავანსო შენატანი	1.00
<b>1 წუთი ზარის დირებულება:</b>	
აქტიური სერვისის შემთხვევაში ან დადებითი ბალანსის არსებობისას სილქნეტის შიდა ქსელში სასაუბრო დრო	უღირსეული
ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული სადენიანი ქსელის ზუგდიდის ნომერაციის მიმართულებით)	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ უსადენო ქსელში	0.06
ზარი კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული სადენიანი ქსელის ზუგდიდის ნომერაციის მიმართულებით	0.08
ზარი მობილურ ოპერატორებთან (მაგთი, ჯეოსელი)	0.10
ზარი მობილურ ოპერატორებთან (ბილაინი)	0.16
ზარი მობილურ ოპერატორებთან (გლობალ სელი)	0.16
1 ცალი SMS-ის გაგზავნა	0.05
<b>* ზარის წამოწყება</b>	<b>0.05</b>

**მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტის და აღდგენის პირობები:**

- ბალანსზე თანხის ამოწურვისთანავე „აბონენტს“ ცალმხრივად ეზღუდება სატელეფონო მომსახურება 60 დღის განმავლობაში (გამავალი ზარი).
- აღნიშნული 60 დღიანი ვადის გასვლის შემდეგ (ბალანსის შეუვსებლობისას) „აბონენტს“ ორმხრივად ეზღუდება სატელეფონო მომსახურება 90 დღის განმავლობაში.
- იმ შემთხვევაში, თუ „აბონენტი“ აღნიშნულ 90 დღიან ვადაში არ გადაიხდის სერვისის მიწოდების ყოველთვიურ ფიქსირებულ თანხას – 5 (ხუთი) ლარს, იგი კარგავს სარგებლობის უფლებას შესაბამის მობილურ სატელეფონო ნომერზე და „კომპანის“ უფლება აქვს გასცეს სატელეფონო ნომერი სხვა აბონენტზე.
- აბონენტს შეუძლია გადაიხადოს სერვისის მიწოდების ფიქსირებული ყოველთვიური თანხა თვის განმავლობაში ნებისმიერ დროს.

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.