

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" სილქ ტვ OTT (სატელევიზიო) მომსახურების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილური _____

სატარიფო გეგმა ერთეულ ვალუტაში (ლარში)

პაკეტი **Comfort**

სააბონენტო **25**

აბონენტის პერსონალური კოდი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	
ვირტუალური ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვალოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქნეტის სილქ ტვ OTT სატელევიზიო მომსახურებისთვის განკუთვნილი, #1 დანართით გათვალისწინებული ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არბები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანართი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათბით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს მინდობილი პირი, ნიშნავს, იგი წარადგენს მინდობილობას და მოქალაქის პირადობის მოწმობას, ასევე მითითება მისი:

სახელი და გვარი _____
პირადი N# _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.
სილქ ტვ OTT სატელევიზიო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

ტექნიკური მოწყობილობა	გადაცემული მოწყობილობის რაოდენობა	ერთეულის ფასი ლარში დღე-ს ჩათვლით
STB (OTT)	— ერთეული	130.00 ლარი
დამატებითი STB (OTT)	— ერთეული	130.00 ლარი

სილქ ტვ OTT	ტარიფები
პაკეტები	25.00 ლარი
„კომფორტი“	(სააბონენტო)
დამატებითი STB-ს სააბონენტო	25.00 ლარი

შენიშვნა: STB აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში.

პირველადი გადახდა: STB-ს ღირებულების გადახდა ხდება ერთჯერადად, წინასწარ.

მომსახურების გადახდის პირობა: მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება წინასწარ

მომსახურების შეზღუდვა: მომსახურება აბონენტს ეზღუდება ანგარიშზე არსებული ავანსის ამოწურვისთანავე; შეზღუდული მომსახურების გასააქტიურებლად, ანგარიში უნდა შეივსოს დადებითი ბალანსით არანაკლებ 25 (ოცდახუთი) ლარის ოდენობით;

შენიშვნა: სილქ ტვ OTT-ს აბონენტისთვის შეზღუდული იქნება სილქ ტვ-ს დამატებითი სერვისებით სარგებლობა, გარდა საშინაო სკოლისა, აღნიშნული შეზღუდვა არ გამოირიგებს ხელშეკრულების გაფორმების შემდგომ, ახალი სერვისის დამატებას, რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება.

ხელშეკრულების შეწყვეტა: აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას ხელშეკრულება წყდება კომპანიის ცხელ ხაზზე დარეკვით და კოდური სიტყვის დასახელებით ან კომპანიის სერვის-ცენტრში პირადად მისვლით. კანონით დადგენილი წესითა და შემთხვევებში, კომპანიის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, კომპანია ვალდებულია 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე გააფრთხილოს აბონენტი ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე. თუ მომხმარებელი არ სარგებლობს მომსახურებით 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის განმავლობაში, კომპანია უფლებამოსილია აბონენტს შეუწყვიტოს ხელშეკრულება.

მომსახურების აღდგენა: შეზღუდული მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მისი შეზღუდვიდან 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის განმავლობაში, ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ვადის განმავლობაში არ მოხდება მომსახურების აღდგენა, მოცემული 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის შემდეგ თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალი, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.