

სტანდარტული საბონეტო ხელშეკრულება
სს "სილქნეტის" S1 DSL სამმაგი შეთავაზების შესახებ
(მობილური (S1) ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ინტერნეტ-მომსახურება)

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

აბონენტის პერსონალური კოდი							
აბონენტის პირადი ანგარიშის ნომერი							
აბონენტის მიერ შერჩეული/არსებული ფიქსირებული სადენიანი ტელეფონის (გეოგრაფიული) ნომერი/ები - (მაქსიმალური რაოდენობა ორი (2))							
აბონენტის მიერ შერჩეული/არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი/ები - (მაქსიმალური რაოდენობა 5 (ხუთი))							
ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების პაკეტები და სააბონენტო გადასახადი	4 (თბილისი)		7 (თბილისი)		10 (თბილისი)		
	2 (ქუთაისი)		5 (ქუთაისი)		7 (ქუთაისი)		10 (ქუთაისი)
	4 (რუსთავი)		7 (რუსთავი)		10 (რუსთავი)		
	5 (სხვა რეგიონები)		7 (სხვა რეგიონები)		10 (სხვა რეგიონები)		
ინტერნეტის სიჩქარე/პაკეტი / სააბონენტო გადასახადი	1- 3 მბ /წმ -მდე / "ეკონომი" / 24 ლარი		1 -3 მბ /წმ-მდე / "ეკონომი" (რუსთავი, ქობულეთი) / 20 ლარი		2 - 6 მბ/წმ -მდე / "სტანდარტი" / 50 ლარი		6 - 8 მბ/წმ -მდე /"მაქსი" / 65 ლარი
	2 - 4 მბ /წმ -მდე / "ეკონომი + " / 33 ლარი		2 - 4 მბ /წმ-მდე / "ეკონომი + " (რუსთავი, ქობულეთი) / 29 ლარი				

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სტარტიფი გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის S1 სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების", ასევე S1 სამმაგ შეთავაზებაში შემავალი მობილური ტელეფონის აპარატების გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი/ _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.
1. მობილური ქსელით სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

მომსახურების ჩამონათვალი	ტარიფები ლარში
რუიშ ბარათი	
რუიშ ბარათის აქტივაციის ღირებულება	მოიცავს საბონენტო გადასახადი
პირველადი საავანსო შენატანი	1.00
მირითადი ტარიფები	
მომსახურების მიწოდების ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომელიც ეკრება აბონენტს თვის განმავლობაში ყოველდღიურად, და რაც არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას (დაერიცხება აბონენტს ყოველ მესამე და შემდგომ მობილურ ნომერზე)	3.00
სამმაგი S1 შეთავაზების პაკეტების საბონენტო გადასახადი მოიცავს მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების პაკეტს	2 მობილურზე
2 (ორი) მობილურს ზემოთ ყოველი მომდევნო მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების დამატებისას სამმაგი S1 შეთავაზების საბონენტო გადასახადს დამატება	3 ლარი
1 წუთი ზარის ღირებულება:	
აქტიური მომსახურების შემთხვევაში ან დადებითი ბალანსის არსებობისას სილქნეტის შიდა ქსელში სასაუბრო დრო	უღირებო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში	0.06
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარები	0.06
სხვა უსადენო ოპერატორების ქსელში	0.06
მობილურ ოპერატორებთან ("მათი", "ჯეოსელი")	0.10*
მობილურ ოპერატორებთან ("ბილაინი", "გლობალ სელი", "G-Mobile")	0.16*
1 ცალი SMS-ის გაგზავნა	0.05
* ზარის წამოწყება	0.05

2. ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

სილქნეტის ფიქსირებული ტელეფონი	თბილისი			ქუთაისი				რუსთავი			ყველა სხვა რეგიონი		
	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 4	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3
ყოველთვიური საბონენტო გადასახადი	4	7	10	2	5	7	10	4	7	10	5	7	10
საბონენტო პაკეტების საბონენტო გადასახადში შემავალი წუთების რაოდენობა სილქნეტის ქსელში განხორციელებულ ზარებზე	100 წუთი	უღირებო		უღირებო (მხოლოდ ადგილობრივი სილქნეტის ქსელში)				უღირებო					
საბონენტო პაკეტების საბონენტო გადასახადში შემავალი წუთების რაოდენობა სილქნეტის ქსელში განხორციელებულ ზარებზე სხვა ფიქსირებული ოპერატორის ქსელში (ადგილობრივი)		-		300		-			60			-	
1 წუთი ზარის ღირებულება:													
ადგილობრივი ზარების (წუთი) ღირებულება სილქნეტის ქსელში	0.02												
ადგილობრივი ზარები სხვა ოპერატორის ფიქსირებული ქსელში**	0.04	0.04	0.04	0.02	0.04	0.04	0.04	0.02	0.02	0.02	0.04	0.04	0.04
საქალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებული და უსადენო ქსელში	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0.04	0.04	0.04	0.06	0.06	0.04	0.04	0.06	0.04	0.04	0.06	0.04	0.04
მობილურ ოპერატორებთან	0.32	0.28	0.20	0.32	0.20	0.20	0.15	0.32	0.20	0.15	0.32	0.20	0.15
ინსტალაციის ღირებულება							40						

** სს"სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალფა დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებისა); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეთი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოჯები"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯგზს"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები-გუდვილიკომი"; სს "ინფოგორჯია XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგვი"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მობიტელი"; შპს "მაიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (ხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს „Voxbone“, შპს „არკომ“, შპს „ნიუ-ვიენი“.

სს"სილქნეტის" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

3. DSL ინტერნეტ-მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღ-ს)

სილქნეტის" SDL ინტერნეტ-მომსახურების პირობები	ეკონომი	ეკონომი (რუსთავისა და ქობულეთის აბონენტებისათვის)	ეკონომი +	ეკონომი + (რუსთავისა და ქობულეთის აბონენტებისათვის)	სტანდარტი	მაქსი
სილქნეტის" ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება	24 ლარი	20 ლარი	33 ლარი	29 ლარი	45 ლარი	65 ლარი
სიჩქარე	1 - 3 მბ/წმ-მდე	1 -3 მბ/წმ- მდე	3 - 4 მბ/წმ-მდე	3 - 4 მბ/წმ-მდე	4 - 6 მბ/წმ-მდე	6 - 8 მბ/წმ-მდე
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	15					
ინსტალაციის ღირებულება კუთაისსა, რუსთავსა და ქობულეთში (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის ინსტალაციას)	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი					
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (ახალი DSL აბონენტებისთვის)	15	ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს სააბონენტო გადასახადი				
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	50					
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89					
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება						
10 მეტრი კაბელი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი					
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე	0.25					
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8					
1 ც სპლიტერი და 1 ც ფილტრი	ღირებულებას მოიცავს ინსტალაციის გადასახადი					
ყოველ დამატებით ფილტრზე	4					
ყოველ დამატებით სპლიტერზე	4					
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20					
DSL WiFi მოდემზე (არსებული DSL აბონენტებისთვის)	50					
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (დროებით შეჩერება არ ვრცელდება S1 სამმაგ შეთავაზებაში შემაჯალ S1 სატელეფონო მომსახურებაზე)	5					

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში).
- S1 სამმაგი შეთავაზების მომსახურების მთლიანი პაკეტის ლიმიტი შეადგენს 600 ლარს.

4. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ღირებულების შემდგომი გადახდის სისტემა.
- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში: თბილისში - ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ნომრის ინდექსების მიხედვით დაწესებულ თარიღების ჩათვლით, ხოლო რეგიონებში – საქალაქთაშორისო კოდების მიხედვით:

თბილისი / ინდექსები	გადახდის ზოლო თარიღი
229; 237; 262; 263; 291; 293; 296	10 რიცხვი
222; 230; 231; 234; 236; 264; 266; 272; 278; 292; 294	15 რიცხვი
223; 235; 238; 251; 267; 268; 271; 273; 298; 299	20 რიცხვი
225; 239; 240; 241; 260; 261; 274; 295	25 რიცხვი
სხვა ინდექსებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
რეგიონები	გადახდის ზოლო თარიღი
3XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	20 რიცხვი
4XX საქალაქთაშორისო კოდებზე დაწესებულ სატელეფონო ნომრებზე	25 რიცხვი

5. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

6. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.