დანართი №2
ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების "მირითადი წესები და პირობები"

1. დეფინიციები – თუ „ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, აწ მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

1.1. . **„მომსახურება"** – „ხელშეკრულებით" ან/და მისი „დანართ(ებ)ით" განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება.

1.2. **„მომსახურების საბარიფო გეგმა" ან/და „საბარიფო გეგმა"** – „აბონენტის" მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების" პაკეტი/გეგმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს „მომსახურების" ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). „საბარიფო გეგმის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია საბარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს "ხელშეკრულების" დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.

1.3. **„მომსახურების ღირებულება"** – „ხელშეკრულების" დანართებით გათვალისწინებული „მომსახურების ღირებულება", რომელიც ამავე მოიცავს მე-6 პუნქტით განსაზღვრულ გადასაგებ/გადაგებულ „ტექნიკური საშუალებების" სარგებლობისა და დაგებების ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

1.4. **„სააბონენტო გადასახადი"** – „კომპანიის" მიერ „მომსახურების" მიღების უფლებისათვის და/ან "მომსახურებისთვის" დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი.

1.5. **„პირგასამტეხლო"/"ჯარიმა"** – შესაბამისი „მხარის" მიერ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის ან არაუღონივნად შესრულებისათვის ერთეულად გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით" (მისი დანართებით).

1.6. **„პირადი ნომერი" ან „პირადი ანგარიში"** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება" და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების" წინასწარ გადახდა.

1.7. **„აფრიდი" –** „მომსახურებისათვის" დაწესებული „მომსახურების ღირებულების" გადახდისაგან თავის არიდების გზით, „მომსახურების" უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად მიღება.

1.8. . **„ტრაფიკი" –** საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (საგნალები, ბაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.9. **„მიღება-ჩაბარების აქტი"** – „მხარეთა" შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტი, რომლითაც დასტურდება „აბონენტისათვის" „ტექნიკური საშუალებების" გადაცემის, შეკეთების ან/და „აბონენტის" მიერ „კომპანიისათვის" უკან დაბრუნების (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ფაქტი, ასევე, აბონენტის წინასწარი მოთხოვნის შემთხვევაში – „მომსახურების" ან/და მასთან დაკავშირებული დამატებითი მომსახურების გაწევის ფაქტი.

1.10. **„აწარმებელობა"** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიული აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

1.11. **„აბონენტი"** – ფიზიკური პირი, იმდენი/ეფექტური მეზრმე ან იურიდიული პირი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების" შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის" მიწოდება), რომლის მიერაც ხდება „ხელშეკრულების" დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების ღირებულების" გადახდა, რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში".

1.12. **„მესამე პირი"** – ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა" ან/და „კომპანიისა".

1.13. . **„მხარე/მხარეები"** – „აბონენტი" ან/და „კომპანია", „კონტექტების შესაბამისად.

1.14. . **„პირი"** – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით" გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.

1.15. **„სამუშაო დღე"** – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით" განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.

1.16. **„ტექნიკური საშუალება"** – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელთა მიღებისა და გამოყენების წესი მოცემულია „ხელშეკრულების" მე-6 მუხლში ან/და დანართებში;

1.17. . **„კომისია"** – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.18. . **„ოჯალმენტი"** – ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგულამენტი.

1.19. **„პრომო აქცია"** – „კომპანიის" მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების" ან/და „მომსახურების" მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომო აქცი(ებ)ის" ფარგლებში და ვადით.

1.20. **„საკარტაქტო ინფორმაცია"** – „აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებაში" დაფიქსირებული ფიქსირებული/მობილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.

1.21. **ერთიანი ანგარიში** – „კომპანიის" მიერ „აბონენტის" სახელზე გახსნილი ვირტუალური ანგარიში (პირადი ანგარიში), სადაც გაერთიანებულია „კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მიწოდებული მომსახურების ტიპები, რომელზეც ხორციელდება გაერთიანებული მომსახურებების ღირებულების დარიცხვა ან/და გადახდა ან/და რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების ღირებულების წინასწარ გადახდა.

1.22. **ხარისხისანი მომსახურება** – უწესგაცდა (გარდა „ხელშეკრულებითა" და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა) მიწოდებული მომსახურება „კომპანიის" მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.

1.23. **ელექტრონული ხელმოწერა** – „კომპანიის" მიერ ნებისმიერი ელექტრონული საშუალების გამოყენებით შექმნილი მონაცემია ერთობლიობა, რომელსაც „აბონენტი" იყენებს ელექტრონული დოკუმენტთან მისი კავშირის აღსანიშნავად.

1.24. . **„აბონენტის მისამართზე მფლობელი პირი"** – „აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს ყოველგვარი შეფერხების გარეშე „კომპანიის" წარმომადგენლის (ინსპექტორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების/შესაბამი მიწოდების მისამართზე.

1.25. . **„ინსტალაცია"** – „კომპანიის" მიერ განსახორციელებული „ტექნიკური საშუალებების" ინსტალაციის და „მომსახურების" მიწოდებისთვის საჭირო სამუშაოები.

1.26. . **„ინსტალაციის ღირებულება"** – განისაზღვრება დანართ(ებ)ში.

1.27. . **„აბონენტის პერსონალური კოდი"** – „აბონენტისათვის მინიჭებული პაროლი (ასოების/ციფრების კომბინაცია), რომელიც ემსახურება მის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM.**

1.28. . **„IP კოდი"** – ციფრების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას და რომლის მინიჭებისა და გამოყენების პირობები მოცემულია „კომპანიის" ვებ გვერდზე: **WWW.SILKNET.COM.**

1.29. **ინტერნეტ-მომსახურება** – ინტერნეტ–მომსახურება ვულოსხმობს კომპანიის ტექნიკური აღჭურვილობის, ადგილობრივი რესურსებისა და საერთაშორისო შეერთებების მხარობას, დაკმაყოფილოს აბონენტის მომსახურების პაკეტით გათვალისწინებული ტექვადობის/სიჩქარის ინტერნეტ–წვდომა და არ ითვალისწინებს ინფორმაციის მფლობელის, მომსახურების გამწევის ან სხვა წყაროს მიერ ამავე მოცულობით მომსახურების გაწევას. „ინტერნეტ წვდომის „სიჩქარის"/ხარისხის შეფასება ხდება (არა მყისიერ, არამედ განგრძობითი) განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში, ინტერნეტ–მომხარების დროს (მომხმარების მინიმალური მაჩვენებლის დაფიქსირების შემთხვევაში) გამოყენების მაქსიმალური და მინიმალური მნიშვნელობის საშუალო მაჩვენებლით. ინტერნეტის მოხმარების ინდიკატორი: მოხმარების მინიმალური მაჩვენებელია (მიწოდების ტექნოლოგიის მიხედვით 64 კბ/წმ, 128 კბ/წმ ან 256 კბ/წმ(ტექნოლოგიის) დამაალი მნიშვნელობის შემთხვევაში ჩათვლება აბონენტის მიერ მომსახურების გამოყენებლობლობად ან დაზიანება კომპანიის ცხელ ხაზზე მომხმარებლის მიერ შესაბამისი ზარის განხორციელების შემთხვევაში. შეფასების დრო: 1 თვე. ინტერნეტ–მომხარების ინდიკატორი (მინიმალური საშუალო მაჩვენებელი) განისაზღვრება კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და მომსახურების ტიპის მიხედვით.

2. „ხელშეკრულების" საგანი

2.1. „ხელშეკრულების" საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით, „კომპანია"- „აბონენტს" უწევს „მომსახურებას". კონკრეტული „მომსახურების" დეტალური აღწერა და შესაბამისი ტარიფები მოცემულია „ხელშეკრულების" დანართების სახით, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

3. „მომსახურების" ღირებულება, ანგარიშსწორების წესი და ჯარიმები

3.1. „კომპანიის" მიერ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურების" ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებითა" და მისი დანართებით. ამასთან, თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული "ხელშეკრულებითა" და კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი დანართ(ებ)ით, "მომსახურების ღირებულების" გადახდა "აბონენტის" მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, კონკრეტული მომსახურების შესაბამისი საბინაფები ხელშეკრულების #1 დანართში მითითებული ფიფიზიური ნომერზე.

3.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, "კომპანიის" ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.

3.3. იმ შემთხვევაში თუ „მომსახურების ღირებულება" „ხელშეკრულებაში" ან/და მის დანართებში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მიწოდებული "მომსახურების ღირებულება" დაანგარიშდება და გადახდება დარიცხვის დღისათვის არსებული საკრთველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. დარიცხვის დღედ ჩაითვლება კალენდარული თვის ბოლო დღე.

3.4. „აბონენტს" წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი თანხის გადახდა შეუძლია სერვისცენტრებში, საბანკო დაწესებულებებში, ასევე „ფეი–ბოქსებისა" და ინტერნეტ–გადახდების საშუალებით.

3.5. წინამდებარე „ხელშეკრულების" მიზნებისათვის „აბონენტის" მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხება/ირიცხება „კომპანიის" ბანკო ანგარიშზე.

3.6. "აბონენტი" თანხებსა, მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების მესამე (გარეშე) პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების ადგენის მიზნით, საკარო ფოს "აბონენტის" ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია („აკრსნსილური ინფორმაცია"), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ მომსახურების ადგენა ან/და დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით), ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აღნიშნული პირობა არ ეხება „აბონენტს" უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოოს მისი ჯამური დავალიანების („აკრსნსილური ინფორმაციის") მესამე პირებზე გაცემის შეზღუდვა.

3.7. აბონენტს, მისმა ოპერატორმა (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულების დადგენილ ვადამი გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საბინაფებისა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საბინაფებისა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%–ით, მაგრამ არაუნეკეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმს ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის მამრეკვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განიმარტება, რომ სდმს (CDMA) ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური საკელულო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო საკელულო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ვედი). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ მორის ყოველი ერთეული ტე მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).

4. „მომსახურების" შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა, შეთავაზების დასრულ, დროებით შეჩერება

4.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება „ხელშეკრულების", მისი დანართებისა და „რეგლამენტის" პირობათა შესაბამისად და მათი დაცვით. გადახდის თარიღები, ასევე მომსახურების" შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების) და შეწყვეტის პირობები თითოეულ სახის მომსახურებაზე მოცემულია #1 ან/და #2 დანართში.

4.2. „აბონენტის" მიერ „კომპანიისთვის" გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და „ხელშეკრულებით" განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „კომპანია"- უფლებამოსილია „ხელშეკრულების" პირობებისა და „რეგლამენტის" შესაბამისად, შეზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტს" ცალკე ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის „მომსახურება", რომლის მიწოდებაც „აბონენტისათვის" ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ–ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე, ასევე შეუწყვიტოს ნებისმიერი სახის მომსახურება აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე.

4.3. „კომპანია" უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან და/ან სხვა პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან და/ან სხვა პირისგან „აბონენტის" მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების და/ან სხვა მომსახურების საფასურის გადასახდ მოსთხოვოს „აბონენტს" და გადაუფიფლის შემთხვევაში „ხელშეკრულების" ან/და „რეგლამენტის" შესაბამისად განაზორიელოს „მომსახურების" შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

4.4. „კომპანია" უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეუწყვეტოს „აბონენტს" ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის „მომსახურება", თუკი „კომპანიას" გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის" მიწოდებული „მომსახურება" გამოყენებულია „ფროდის" მიზნით ან დაკავშირებული „ფროდთან".

4.5. „აბონენტი" უფლებამოსილია მოითხოოოს „მომსახურების" შეწყვეტა, ხოლო „კომპანია" თავის მხრივ, ვალდებულია შეუწყვიტოს „აბონენტს" „მომსახურება", ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც ხელმოწერილი სახით წარედგინება „კომპანიის" სერვის–ცენტრს.

4.6. . მომსახურების" შეწყვეტასა ან/და შეთავაზებების დასრულას „ტექნიკური საშუალებები დაბრუნება: საბინაფები ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისა), აბონენტი ვალდებულია, სერვისცენტრში მიტანის გზით, დაუბრუნის კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალები - მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღამდე, ხოლო აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნის კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალები ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალების დაუბრუნებლობა ან მათი გაუხართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება ტექნიკური საშუალების აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაუყოვნებლივ, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადების ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისთვის არსებული შესაბამისი სარეალიზაციო ღირებულება, რომელიც გადახდილ უნდა იქნას თანხის დარიცხვიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების დამლისას, მათ მორის, თუკი ჩვდება ინტერნეტ–მომსახურება და აბონენტი იტოვებს საბინაფებისა და საბინაფებრებს ტექნიკური ტექნოლოგიით მომსახურებებს (ოპტიკური ინტერნეტ–მომსახურება და აბონენტი ინტოვებს საბინაფებისა და ტექნიკური საშუალებებისა ინტერნეტ–მომსახურების შეწყვეტისთანავე მოდები ან ვქვიდნდარება დაბრუნებას. აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს "ტექნიკური საშუალებების" ღირებულება მომსახურების მიღების პერიოდზე (ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის არარსებობისას) "ტექნიკური საშუალებები" და/ზიანების/განადგურების შემთხვევაში. დარიცხვიდან არა უმეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის "ტექნიკური საშუალებების" დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხვა უქმდება.

4.8. ფიქსირებული საფენინი ტექნიკური ქსელით მომსახურება:

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, საცილოფენონ მომსახურება ცალმხრივად (ინტერფეისი გამავალი ზარი), (გადახდის თარიღები იხ. დანარი #1-ში).
2. მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსრული" ("ცალმხრივად გათიშვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე) 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება საბანინტერო გადასახადი და დავალიანების ყოველთვიური ჯარიმა.
3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსრულო 4 (ოთხი) თვის გასვლისას, მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს საცილოფენონ მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ინტერფეისი გამავალი ზარი).
4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება საბანინტერო გადასახადი და დავალიანების ყოველთვიური ჯარიმა;
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება ერიცხებოდეს ინტერფეისი ინბოუნდი (ინტერფეისი გამავალი ზარი) - არსარული 4 (ოთხი) თვის ვადით. აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურების საბანინტერო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.
6. თუ გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, საცილოფენონ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
7. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობისას) ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურება ორმხრივად (ინტერფეისი გამავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.
8. მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 რიცხვში საცილოფენონ და ინტერნეტ მომსახურების ნაწილშიც ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
9. მომსახურებების ადგენა შესაძლებელია მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.
10. სამმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურ(ებ)ის ადგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში, დარჩენილი მომსახურებები ადგენა/გააქტიურდება ცალკეშდგომი მომსახურებების პირობებით;

4.12. დსლ ოთხმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურება + დსლ სიხლე ინტერნეტი + დსლ სიხლე ტვ + მობილური ქსელით მომსახურება (ს1)):

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ და საცილოფენონ მომსახურებები ინდივიდუალურ ინტერფეისებზე, ხოლო ფიქსირებული საფენინი და მობილური საცილოფენონ ქსელით მომსახურებები ინდივიდუალურ ინტერფეისებზე ცალმხრივად (ინტერფეისი გამავალი ზარი) - არსარული 4 (ოთხი) თვის ვადით. აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურების საბანინტერო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.
2. თუ გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, საცილოფენონ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობისას) ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურება ორმხრივად (ინტერფეისი გამავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.
4. მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 რიცხვში საცილოფენონ და ინტერნეტ მომსახურების ნაწილშიც ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
5. მომსახურებების ადგენა შესაძლებელია მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.
6. ოთხმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურ(ებ)ის ადგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, შესაძლებელია დარჩენილი მომსახურებების ადგენა; საცილოფენონ მომსახურების შეწყვეტის შემდგომ, აბონენტი ავტომატურად რაერთვება ს1 სამმაგ შეთავაზებში (ფიქსირებული საფენინი ქსელით მომსახურება + დსლ ინტერნეტ-მომსახურება + მობილური ქსელით მომსახურება(ს1));

4.13. ოპტიკური ფიქსირებული საფენინი ქსელით მომსახურება (სიხლე ფონი):

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ოპტიკური ფიქსირებული საფენინი საცილოფენონ მომსახურება ცალმხრივად (ინტერფეისი გამავალი ზარი), (გადახდის თარიღები იხ. დანარი #1-ში).
2. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება საბანინტერო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა;
3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს საცილოფენონ მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარი);
4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ეძახება საცილოფენონ ნომერი და აღნიშნულ პერიოდში, დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, შესაძლებელია მომსახურების აღდგენა ყოველგვარი დამატებითი დადასახელოთ ჯარიმ.
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან პერიოდში აბონენტს ან ერიცხება საბანინტერო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
6. მომსახურების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების სრულად დაფარვა, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან და კომპანია იტოვებს საცილოფენონ ნომრის გასხვისების უფლებას.
7. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ, აბონენტს საშუალება ეძლევა ხელახლა დაანმსაკალორის/მიიღოს საცილოფენონ მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის, საცილოფენონ ნომრის საფასურის გადახდის (ფასიანი ნომრის შემთხვევაში) და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის შემდეგ.
10. თუ მომსახურების აღდგენის დროს საცილოფენონ ნომერი და/ან ტექნიკური საშუალება გასხვისებულია, მომმსარგული ვერ შეძლებს იმავე ნომრის დაბრუნებას და/ან მომსახურების აღდგენას.

4.9. დსლ ინტერნეტ-მომსახურება:

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, იზღუდება ინტერნეტ–მომსახურება და იმავდროულად, ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად.
2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არსრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
3. დსლ ინტერნეტ-მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან 8 (რვა) თვის განმავლობაში.
4. შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, შეზღუდული დსლ ინტერნეტ–მომსახურების და ცალმხრივად შეზღუდული ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მინიმალური შენატანის (წინა კალენდარული თვის/თვეების) გადახდის პირობით.
5. დსლ ინტერნეტ–მომსახურებასთან ტექნოლოგიუ ბმაში მყოფი ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, მომსახურების აღდგენა ხდება ერთიან ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალიანების სრულად დაფარვისა და საცილოფენონ მომსახურების აღდგენის საფასურის (20 (ოცი) ლარის გადახდის პირობით (გარდა ქუთაისისა და კახეთისა (თელავის გამოკლებით)), (აღდგენის ღირებულება შესაძლებელია გადახდილ იქნეს მომსახურების ჩართვიდან 6 მომდევნო თვის საბანინტერო გადასახდათან ერთად).

4.10. დსლ სიხლეზზეზი მომსახურება (დსლ სიხლ ტვ):

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, დსლ საცილოფენზეზი მომსახურება იზღუდება.
2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არსრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
3. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან 6 მომდევნო თვის საბანინტერო გადასახდათან ერთად.

4.11. დსლ სამმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული საფენინი საცილოფენონ ქსელით მომსახურება + დსლ სიხლ ინტერნეტი + დსლ სიხლ ტვ):

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ და საცილოფენზეზი მომსახურებები იზღუდება, ხოლო ფიქსირებული საფენინი საცილოფენონ ქსელით მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი) - არსარული 4 (ოთხი) თვის ვადით; აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურების საბანინტერო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.
2. თუ გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, საცილოფენონ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
3. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობისას) ფიქსირებული საფენინი საცილოფენონ ქსელით მომსახურება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი) - 4 (ოთხი) თვის ვადით.
4. მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 რიცხვში საცილოფენონ და ინტერნეტ მომსახურების ნაწილშიც ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
5. მომსახურებების ადგენა შესაძლებელია მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების დაფარვის პირობით.

4.12. დსლ ოთხმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურება + დსლ სიხლ ინტერნეტი + დსლ სიხლ ტვ + მობილური ქსელით მომსახურება (ს1)):

1. გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ და საცილოფენზეზი მომსახურებები იზღუდება, ხოლო ფიქსირებული საფენინი და მობილური საცილოფენონ ქსელით მომსახურებები იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი) - არსარული 4 (ოთხი) თვის ვადით. აღნიშნული პერიოდის განმავლობაში აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული საცილოფენონ ქსელით მომსახურების საბანინტერო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.
2. თუ გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე არ მოხდება დავალიანების დაფარვა

პერიოდის განმავლობაში პირნტეს ერიცხება ოპტიკური ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო და დავალიანების გადაუხდელობის ჯარიმა.

2. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არსრული სამთვიანი ვადის მიმდეგენი თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე, ინტერნეტ და სატელეკომუნიკაციო მომსახურებები შეწყდება და საბონენტო ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად ინტერნეტ და სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ნაწილში.
3. ელექტრიკულ შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე ოპტიკური ფიქსირებული სატელეფონო და მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურებები იზღუდება ორმხრივად - 4 (ოთხი) თვის ვადით.
4. მომსახურებების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში არ მოხდება დავალიანების დაფარვა, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი)რიცხვში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
5. მომსახურებების აღდგენა შესაძლებელია ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდში (შესაბამის ვადებში) ნებისმიერ დროს, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.
6. ოთხმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურებ(ებ)ის შესაბამის ვადებში შეწყვეტის შემდგომ, დარჩენილი მომსახურებების აღდგენის შესაბამის ვადებში დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში დარჩენილი მომსახურებები აღდგება; სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებების შეწყვეტის შემდგომ ამონენტი ავტომატურად ჩაერთვება b1 ორმაგ შეთავაზებში (სიღქ ფონი + b1);
7. ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების დაშლის შემდეგ, ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების დავალიანების კკლავ გადაუხდელობის შემთხვევაში, აქტიურად დარჩენილ მომსახურებებზე მეზღუდვის ვადის ათვლა გაგრძელდება ექვე შეწყვეტილი მომსახურებების მეზღუდვის მიმენენდან, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებების შეწყვეტისთვის დადგენილი ვადის შესაბამისად;
8. ორმაგი/სამმაგი/ოთხმაგი შეთავაზების დაშლის შემთხვევაში, აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები აბონენტის მიერწოდება ცალკემდგომი/ორმაგი/სამმაგი (შესაბამისად იმისა, თუ რამდენი მომსახურება შეინარჩუნა) შეთავაზების იმ სატარიფო პაკეტის ტარიფებია და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილ შეთავაზებში შემავალი ამავე (შენარჩუნებული) მომსახურებების მიწოდების სწყის (და არა შედეგათაან) სატარიფო პაკეტს.
9. ოპტიკური ოთხმაგი შეთავაზების მომსახურების დაშლის შემთხვევაში, აბონენტს აქტიურად დარჩენილი მომსახურებები მიეწოდება ორმაგი შეთავაზების (ფიქსირებული სატელეფონო/ოპტიკურ-ბოჭკოვანი სატელეფონი მომსახურება) იმავე სატარიფო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით, რომელიც შეესაბამება დაშლილი შეთავაზებში შემავალი ამავე (შენარჩუნებული) მომსახურების მიწოდების სატარიფო პაკეტს.
10. იმისთვის, რომ აბონენტმა დაშლოს S1 სამმაგი შეთავაზების პაკეტი კნ გაუქმოს სამმაგი შეთავაზების ერთი ან რამდენიმე მომსახურება, აუცილებელია სრულად დაფაროს სამმაგი შეთავაზების ანგარიშზე არსებული წინა თვის დავალიანება. დაშლა გულისხმობს აღნიშნულ პაკეტში შემავალი მომსახურების სახეების ცალკეულ ტარიფებზე გადაყვანას ან ერთ–ერთი მათგანის გაუქმებას. დაშლის შემთხვევაში მომსახურების ცალკეულ სახეებზე გარეცდილება შესაბამისი მომსახურების პირობები. ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო მომსახურების გაუქმებისას აბონენტურად უქმდება ინტერნეტ–მომსახურება.

4.19. დსლ b1 სამმაგი შეთავაზება (ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურება + მობილური (b1) + სიღქ ინტერნეტი):

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის დღის მიმდეგნი დღიდან ფა/ან ლიმიტის ამოწურვისას, ინტერნეტ-მომსახურება და სატელეფონო (ფიქსირებული სადენიანი და მობილური ქსელის) მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად - არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით (იზღუდება გამავალი ზარები).
2. ელექტრიკულ შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ფიქსირებული სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო გადასახადი, ამავე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომერები.
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ (დავალიანების გადაუხდელობისას) წყდება სატელეფონო და ინტერნეტ მომსახურებები და საბონენტო ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
6. ინ ჰერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად ავვს შეზღუდული სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება b1 სამმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურებებების საბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
7. მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
8. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
9. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, ეზღუდება სამუალება, აღდგინოს ინტერნეტ მომსახურება და სატელეფონო მომსახურებები შესაბამისი სატელეფონო ნომრებით. აღდგენის ღირებულება შეადგენს 20 (რვა) ლარს (გარდა ქუთაისისა და კახეთის რეგიონისა (თელავის გამოკლებით)), (აღდგენის ღირებულება შესაძლებელია გადახდილ იქნეს მომსახურების ჩაროვვიდან მომდევნო თვის საბონენტო გადასახდათან ერთად).
8. თუ აბონენტი არ დაფარავს დავალიანებას მომსახურების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში და არ გადახდის აღდგენის სავსაზრ - 20 (ოცი) ლარს (სსკთის არსებობისას), აღნიშნული ვადის დასრულების შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიან ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად და კომპანია იტოვებს სატელეფონო ნომრების გასხვისების უფლებას.
9. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდგომ აბონენტს სამუალება ეძლევა ხელახლა დაანმსტალირონა/მიიღოს ინტერნეტ და სატელეფონო მომსახურებები (b1 სამმაგი შეთავაზების პირობების შესაბამისად), დავალიანების სრულად დაფარვის და ინსტალაციის ღირებულების გადახდის პირობით. თუ მოყვეთელი მომენტისთვის სატელეფონო ნომერი/ები გასხვისებულია, მომმსარებელი ვერ შეძლებს ნომრის/ების დაბრუნებას.

4.20. ოპტიკური b1 სამმაგი შეთავაზება (სიღქ ფონი + მობილური (b1) + სიღქ ინტერნეტი):

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში ფა/ან ლიმიტის ამოწურვისას, გადახდის დღის დადგომიდან არსარული სამთვიანი ვადის მიმდეგნი თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე დავალიანების გადაუხდელობისა, ინტერნეტ-მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად და ცალმხრივად იზღუდება სატელეფონო (ოპტიკური ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო და მობილური ქსელით) მომსახურებები - არასრული 4 (ოთხი) თვის ვადით (იზღუდება გამავალი ზარები).
2. ელექტრიკულ შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება ოპტიკური ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო გადასახადი, ამავე დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა,
3. სატელეფონო მომსახურებების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არსარული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურებები ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
4. სატელეფონო მომსახურებების ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სატელეფონო ნომრები.
5. ინ ჰერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად ავვს შეზღუდული სატელეფონო მომსახურებები, მას არ ერიცხება b1 სამმაგ შეთავაზებში შემავალი მომსახურებებების საბონენტო გადასახადი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
6. მომსახურების პირველი შეზღუდვიდან არსარული 8 (რვა) თვის განმავლობაში დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
7. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), ინტერნეტ-მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარებიც).
8. ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, ეზღუდება სამუალება, აღდგინოს ინტერნეტ მომსახურება და სატელეფონო მომსახურებები შესაბამისი სატელეფონო ნომრებით. ინ ჰერიოდის განმავლობაში, ინ ჰერიოდის ბოლოს, ინ ჰერიოდის ბოლოს, ინ ჰერიოდის ბოლოს

ომი, ომი, საპარო საგნის ზემოქმედება, საქართველოს კანონმდებლობაში მომხდარი ცვლილებები, „კომპანიის" ავარიული სიტუაცია, თუ ეს ავარიული სიტუაცია შეიქმნა „კომპანიისგან" დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (ფორს-მაჟორული გარემოებები).

9.განცხადებები და გარანტიები

9.1. „ხელშეკრულებაზე" ხელმოწერით „აბონენტი" ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება მის სახელზე დარეგისტრირდეს (გაფორმდეს) „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული ყველა „მომსახურება". ასევე „აბონენტი" აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების" მის სახელზე დასარეგისტრირებლად (განაცხადებლად).

9.2. „კომპანიის" მიერ ტელეკავშირის (Silk TV) სამუალებით, კანონით დადგენილი ვადებში განხორციელებული ნებისმიერი შეტყობინება („აბონენტის" მიერ ასეთი „მომსახურებით" სარგებლობის მეშვეობებში), შეთანხმება ან შეთავაზება (რაც მოიცავს, (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ნებისმიერი ტარიფის ცვლილებას), რომელიც დადასტურებული იქნება „აბონენტის" მიერ დისტანციურად მართვად მოწყობილობაზე შესაბამისი თანხმობის ღილაკის (OK) დაჭერით, ჩაითვლება „აბონენტის" თანხმობად და „ელექტრონულ ხელშეწერად" ამგვარ შეტყობინებაზე, შეთანხმებასა თუ შეთავაზებაზე და ასეთ "ელექტრონულ ხელმოწერას" ექნება მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.3. „ხელშეკრულება" მასში განსაზღვრული ვალდებულებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად „მხარეთა" უფლებამონაცვლეებისა თუ მემკვიდრეებისათვის/ სამართალმემკვიდრეებისათვის.

9.4. „აბონენტს" უფლება არა აქვს „კომპანიის" წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამე პირს" გადასცეს ან გადაადარის მსმენე „ხელშეკრულებით" ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება (გარდა „აბონენტის" მიერ საბობინეტო თანხის გადახდის ვალდებულებისა).

9.5. „კომპანიის" ურარ გამორიცხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად, ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა "კანონმდებლობით" გალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დაარქმა, რომ „აბონენტმა" პირადად უნდა შესრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს „კომპანიის" უფლებას, მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა, თანახმაა თუ არა "აბონენტი".

9.6. „მხარეები" ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების" მნიშარნი ზუტტად გამოხატავს „მხარეთა" ნებას და რომ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა "ხელშეკრულების" ნაკარნი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება (გარდა „აბონენტის" მიერ საბობინეტო თანხის გადახდის ვალდებულებისა).

9.7. „აბონენტი" აცხადებს და ადასტურებს, რომ მას ჩაბარდა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ და ეთანხმება „კომპანიის" მიერ „მომსახურების" გაწევის „ხელშეკრულებითა" და მისი დანართებით გათვალისწინებული წესსა და პირობებს. „აბონენტი" ასევე აცხადებს თანხმობას, რომ ხელს მოაწერს „ხელშეკრულებით" განსაზღვრულ დოკუმენტებს (მათ შორის დანართებს, „ტექნიკური სპეციფიკაციის" „კომპანიისადმი" უკან დაბრუნების მიღება-ჩაბარების აქტს) და შესრულებს მათ პირობებს;

9.8.აბონენტის მიერ „აქციის" პირობებზე თანხმობის შემთხვევაში, მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი დანართი, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს. აქციის პირობებზე თანხმობის განხორციელება ასევე შესაძლებელია „აბონენტის" მიერ სატელეფონო დარეკვითა და "ვერნანსული კოდის" გამოყენებით.

9.9. მხარეები თანხმდებიან, რომ „ხელშეკრულების" #1 და #2 დანართების პირობები შორის სხვაობისას, შეზღუდვა/აღდგენა/შეწყვეტა/დაპაუზების პირობებში უპირატესობა ენიჭება #2 დანართის პირობებს.

9.10. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული „მომსახურების" შესაბამისი დანართის პირობებით („ხელშეკრულებით" ან/და დანართებით), „ხელშეკრულებაში" გაფორმებით აბონენტი ყიდულობს „მომსახურებას" და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე ხელი „ტექნიკური სპეციფიკაციები" ან/და ნივთი ან/და ნემერიალის რესურსი (სატელეფონო ნომერი), რომლის საგაგლობის უფლების მინიჭებაც ხდება „აბონენტისათვის" (აბეკარის არსებობის შემთხვევაში);

9.11. „აბონენტი" წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ მან სრულად და ჯეროვნად მიიღო „კომპანიისაგან" მის მიერ მოთხოვნილი და „ხელშეკრულების" დანართებში ასახული საელექტროკომუნიკაციო მომსახურების ინსტალაციასთან დაკავშირებული მომსახურება და ამ მომსახურებისთვის საჭირო სხვადასხვა ძირითადი და დამხმარე ტიპის მოწყობილობები („ტექნიკური მოწყობილობები"), რომელთა ჩამონათვალი გათვალისწინებულია შესაბამის დანართებში. აბონენტს ოფიციალურ პირებთან „ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემისა და ინსტალაციის თაობაზე დამატებით ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი.

9.12. „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული მომსახურების გაკეტილურება მოხდება „ხელშეკრულების" ხელმოწერისა და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

9.13. ყოველგვარი აქციის თავიდან ასაცილებლად, „მხარეები" აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) „მხარისათვის" დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) „მხარის" უფლებას და არა ვალდებულებას.

9.14. „აბონენტი" აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის რეკვიზიტები, სწორია.

9.15 „აბონენტი" ვალდებულია „კომპანიას" დაუყოვნებლივ აცნობოს რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ „კომპანიის" სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100 დარეკვით („კომპანიის" მიერ „აბონენტის" იდენტიფიცირებით - „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული „აბონენტის" საკონტაქტო ინფორმაციის შეზვენით) ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, „კომპანია" იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „აბონენტის" მიხვეთის ცნობილ ხოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე.

9.16. „კომპანია" უფლებამოსილია „პირითადი წესების და პირობების" მე-10 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინებების გზით „აბონენტისათვის" მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს" გადასცეს "აბონენტის" მიერ „ხელშეკრულებით" ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც "აბონენტი" წინასწარ წერილობით ან/და "ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან პაროლის გამოყენებით უარს განაცხადებს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განხორციელებიდან: სატელეფონო მომსახურების შემთხვევაში - 60 დღის განკლის შემდეგ, ხოლო სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შემთხვევაში - 45 დღის განკლის შემდეგ. „აბონენტის" მიერ აღნიშნული ვადის გაშვების შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული მომსახურებით და ამას ადასტურებს „კომპანიისათვის" გადახდილ ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა მესამე