

სტანდარტული საბონეტო ხელშეკრულება
 სს "სილქნეტის" DSL ოთხმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____
 დაბადების თარიღი _____ პირადი № _____
 რეგისტრაციის მისამართი _____
 ფაქტიური მისამართი _____
 ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სტარტიფი გეგმა ერთნულ ვალუტაში (ლარში)

DSL ოთხმაგი შეთავაზების პაკეტი	I			
	I	(ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი)	II	III
საბონეტო გადასახადი	58	48	68	78
სილქ ტვ (DSL) მომსახურების თემატური პაკეტები	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	18 +	15
	სილქ სპორტი	10	სილქ მიქსი	5

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სტარტიფი გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის დსლ ოთხმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ცვრანზე ამონათუბით) 10 (ათი) საშუალო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებლად

დანართი 1.

1. Standard Box - DSL ოთხმაგი შეთავაზების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

Standard Box – DSL ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტები	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3
	თბილისი და რეგიონები (გარდა ქუთაისის, ქობულეთის და რუსთავისა)			ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი		
Standard Box - DSL ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო პაკეტების ღირებულება	58 ლარი	68 ლარი	78 ლარი	48 ლარი	68 ლარი	78 ლარი
შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:						
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების საბონენტო პაკეტი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი	7 ლარიანი	7 ლარიანი	10 ლარიანი
შეთავაზების პაკეტებში საბონენტოს ფარგლებში შემაჯავლი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ " 0 " კოდით განზორციელებულ ზარებს)						
პაკეტების საბონენტო მოიცავს სილქნეტის ქსელში სასაუბრო დროის ღირებულებას	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო
"მაგთიკომის" და "ჯეოსელის" ქსელში სასაუბრო დრო (თბილისი)	20 წთ	20 წთ	30 წთ	-	-	30 წთ
"მობიტელის" ქსელში სასაუბრო დრო (თბილისი)	10 წთ	10 წთ	10 წთ	-	-	-
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო (თბილისი) ***	-	-	30 წთ	-	-	30 წთ
ოთხმაგი შეთავაზების პაკეტების საბონენტო გადასახადი მოიცავს მობილური სატელეფონო ქსელით (S1) მომსახურების პაკეტს	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე	3 მობილურზე
3 (სამი) მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების ზემოთ, ყოველი მომდევნო მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების დამატებისას ოთხმაგი შეთავაზების საბონენტო გადასახადს დაემატება	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი	3 ლარი
სილქ ინტერნეტ (DSL ინტერნეტი) მომსახურების საბონენტო პაკეტი	1 - 3 მმ-მდე (ეკონომი)	1 - 3 მმ-მდე (ეკონომი)	1 - 3 მმ-მდე (ეკონომი)	1 - 3 მმ-მდე (ეკონომი)	1 - 3 მმ-მდე (ეკონომი)	1 - 3 მმ-მდე (ეკონომი)
სილქ ტვ (DSL ინტერნეტი) მომსახურების საბონენტო პაკეტი	ლუქსი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)	დელუქსი	ლუქსი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)	დელუქსი
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახადი ყოველთვიური საბონენტო	10	10	10	10	10	10
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (დროებით შეჩერება არ ვრცელდება S1 სამმაგ შეთავაზებაში შემავალ S1 სატელეფონო მომსახურებაზე)	5	5	5	5	5	5
ლიმიტი	600	600	600	600	600	600
ინსტალაციის ღირებულება						
Standard Box - სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB –ს (1 ცალი STB –ს პულტით)*, 1 ც ფილტრის და 1 ც სპლიტერის, 10 მეტრი კაბელის (ტიპის მიხედვით), ინსტალაციას. **				49		
არსებული აბონენტისათვის, რომელიც სარგებლობს ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურებით და დსლ ინტერნეტით				49		
Dsl WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (ახალი დსლ აბონენტისთვის)				15		
Dsl WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (არსებული dsl აბონენტისთვის)				50		
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				50		
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				89		
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება						
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე				0.25		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე				0.80		
ყოველ დამატებით ფილტრზე				4		
ყოველ დამატებით სპლიტერზე				4		
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება				20		
დამატებით STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს				15		

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB- ს პულტისა;
- ოთხმაგ შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეკვითაც) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების სააბონენტოს ფარგლებში შეუძლია დაამატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილურით მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების სააბონენტო გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;
- სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალუქს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეტი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; შპს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს"; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები -გუდვილკომი"; სს "ინფოჯორჯია XXI"; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგი"; შპს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "მობიტელი"; შპს "მაიფონი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (ხოლოდ ზესტაფონი, ფთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს „Voxbone“; შპს „არკომ“; შპს „ნიუ-ვიფენი“.
- სს "სილქნეტის" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სიტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **15 რიცხვის** ჩათვლით.
- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის სააბონენტო გადასახადთან ერთად.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის ღირებულება ლარში	სარეალიზაციო
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	25	
დეკოდერი (STB)	125	
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	125	
Wireless access point	10	

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალი, ასევე ბირთვადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.