

სტანდარტული საბონენტი ხელშეკრულება
 სს "სილქნეტის" DSL სამმაგი შეთავაზების შესახებ

აბონენტის გვარი, სახელი _____
 დაბადების თარიღი _____ პირადი № _____
 რეგისტრაციის მისამართი _____
 ფაქტიური მისამართი _____
 ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სტარტი გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

DSL სამმაგი შეთავაზების საბონენტი პაკეტი	I			
	I	(ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი)	II	III
საბონენტო გადასახადი	58	48	68	78
სილქ ტვ (DSL) მომსახურების თემატური პაკეტები	პლიუსი	10	საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	18 +	15
	სილქ სპორტი	10	სილქ მიესი	5

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სტარტი გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის დსლ სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შეზღუდვა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (კვრანზე ამონათებით) 10 (ათი) საშუალო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებლად

1. Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების საბაზისური პაკეტი (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების საბაზისური პაკეტი	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3	Standard Box მომსახურების პაკეტი 1	Standard Box მომსახურების პაკეტი 2	Standard Box მომსახურების პაკეტი 3
	თბილისი და რეგიონები (გარდა ქუთაისის, ქობულეთის და რუსთავისა)			ქუთაისი, ქობულეთი და რუსთავი		
Standard Box - DSL სამმაგი შეთავაზების მომსახურების საბაზისური პაკეტების ღირებულება	58 ლარი	68 ლარი	78 ლარი	48 ლარი	68 ლარი	78 ლარი
DSL სამმაგი შეთავაზებით გათვალისწინებული მომსახურებები:						
ფიქსირებული ქსელით სატელეფონო მომსახურების საბაზისური პაკეტი	7 ლარაინი	7 ლარაინი	10 ლარაინი	7 ლარაინი	7 ლარაინი	10 ლარაინი
DSL სამმაგი შეთავაზების პაკეტებში საბაზისურ ფარგლებში შემავალი დამატებითი წუთები (ლიმიტი მოიცავს მხოლოდ "0" კოდით განზორციელებულ ზარებს)						
საბაზისური პაკეტების საბაზისური მოიცავს სილქეტის ქსელში სასაუბრო დროს ღირებულებას	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო	ულიმიტო
"მაგთიკომის" და "ჯეოსელის" ქსელში სასაუბრო დრო	20 წთ	20 წთ	30 წთ	-	-	30 წთ
"მობიტელის" ქსელში სასაუბრო დრო	10 წთ	10 წთ	10 წთ	-	-	-
სხვა ოპერატორების ფიქსირებულ ქსელში სასაუბრო დრო ***	-	-	30 წთ	-	-	30 წთ
სილქ ინტერნეტ (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების საბაზისური პაკეტი	1-3 მზ-მდე (ეკონომი)	1-3 მზ-მდე (ეკონომი)	1-3 მზ-მდე (ეკონომი)	1-3 მზ-მდე (ეკონომი)	1-3 მზ-მდე (ეკონომი)	1-3 მზ-მდე (ეკონომი)
სილქ ტვ (DSL ტექნოლოგიით) მომსახურების საბაზისური პაკეტი	ლუქსი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)	დელუქსი	ლუქსი	ლუქსი + 2 თემატური პაკეტი, (გარდა 18+ და სილქ სპორტი)	დელუქსი
ყოველი დამატებითი STB-სთვის გადასახდელი ყოველთვიური საბაზისური	10	10	10	10	10	10
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5	5	5	5	5	5
ლიმიტი	600	600	600	600	600	600
ინსტალაციის ღირებულება						
Standard Box - სამმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB -ს (1 ცალი STB -ს პულტით), 1 ც ფილტრის და 1 ც სპლიტერის, 10 მეტრი კაბელის (ტიპის მიხედვით), ინსტალაციას.				49		
არსებული აბონენტისათვის, რომელიც სარგებლობს ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურებით და დსლ ინტერნეტით				49		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (ახალი დსლ აბონენტებისთვის)				15		
DSL WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება (არსებული dsl აბონენტებისთვის)				50		
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				50		
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)				89		
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება						
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ტელეფონის კაბელზე				0.25		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე				0.80		
ყოველ დამატებით ფილტრზე				4		
ყოველ დამატებით სპლიტერზე				4		
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება				20		
დამატებით STB-ს პულტი (გაიყვანა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს				15		

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB-ს პულტისა;
- ოთხმაგი შეთავაზებაში ჩართვისას (შესაძლებელია სატელეფონო დარეკვითაც) აბონენტს სამმაგი შეთავაზების საბაზისურ ფარგლებში შეუძლია დაიმატოს 3 (სამი) მობილური, ყოველი მომდევნო მობილურით მომსახურებისთვის სამმაგი შეთავაზების საბაზისური გადასახადს დაემატება 3 (სამი) ლარი;
- სს"სილქეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომ" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებას); შპს "კავკასიის ციფრული

„სილქეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____

„აბონენტი“ _____

მის: თბილისი, წინამძღვრის 95; ტელ: 2 100 100, ელ.ფოსტა: info@silknet.com

ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურების გაწევის შესახებ №

ქსელი; მს "ჯეონეთი"; მს "აგორიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; მს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერთი"; მს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; მს "ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეტს"; მს "კეთილი ნების კომუნიკაციები -გუდვილკომი"; სს "ინფოლოჯია XXI; მს "ინტელ ფონი"; მს "ლაგი"; მს "მაგთიკომი" (ხოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); მს "მობიტელი"; მს "მაიფონი"; მს "სერვისნეტი"; მს "ახალი ქსელები" (ხოლოდ ზესტაფონი, ფოთი, ბოლნისი); მს ბოლნისის ახალი ქსელები; მს „Voxbone“; მს „არკომ“; მს „ნიუ-ვიენი“.
სს "სილქნეტის" ქსელიდან მს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სიტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 15 რიცხვის ჩათვლით.
- ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონეტო გადასახადთან ერთად.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაბაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიბი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ზელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის ღირებულება ლარში	სარეალიზაციო
DLS მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	25	
დეკოდერი (STB)	125	
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, WI-FI მოდემი)	125	
Wireless access point	10	

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.