

სასარგებლო ინფორმაცია სილქნეტის აბონენტებისთვის!

კომპანიასთან გაფორმებულ სააბონენტო ხელშეკრულებაში მითითებულია აბონენტისთვის საჭირო ინფორმაცია **ს ა ტ ე ლ ე კ ო მ უ ნ ი კ ა გ ი ო** მომსახურებითი სარგებლობის პირობების შესახებ

დამატებითი ძველი საჭირო ინფორმაცია შემდეგზე:

1. პირადი ანგარიშის ნომერი

პირადი ანგარიშის ნომერი დაჭირდებათ სააბონენტო გადასახადის დასაფარად (რომელიც შეგიძლიათ იხილოთ, ხელშეკრულებაში ან ვებ-პორტალზე: my.allnet.com, რეგისტრაციის შემდეგ)

გადახდა შესაძლებელია:

- საქართველოში არსებულ ნებისმიერ ბანკში
- სწრაფი გადახდის აპარატებით
- ვებ-პორტალის მეშვეობით: my.allnet.com
- ინტერნეტ-ბანკინგით (ინტ.ბანკინგით სარგებლობა შეგიძლიათ მანამაც, როდესაც თქვენი მომსახურება დავალიანების გამო შეზღუდულია)

შენიშვნა: გადახდის თარიღი შეგიძლიათ იხილოთ ხელშეკრულებაში ან ვებ-პორტალზე. თუ თქვენ სარგებლობთ კომპანია სილქნეტის სატელეფონო მომსახურებითაც, ანგარიშსწორება შეგიძლიათ აწარმოოთ როგორც პირადი ანგარიშის ნომრით, ასევე სატელეფონო ნომრითაც.

2. სილქნეტის ვებ-პორტალი my.allnet.com

სპეციალურად სილქნეტის მომსახურებისთვის შექმნილი პორტალი my.allnet.com საშუალებას გაძლევთ, მართოთ თქვენი პირადი ანგარიში ინლან-რეჟიმში.

ვებ-პორტალი თქვენ შეგიძლიათ:

- მიმდინარე სერვისების მართვა
- ხაღმის ნახვა და ანგარიშსწორება
- დამატებითი სერვისების აქტივაცია/დეაქტივაცია
- კომპანია სილქნეტის მიერ შეზღუდვებულ აქციებით სარგებლობა
- 50 უფასო sms შეტყობინების გაგზავნა ყოველდღიურად
- პირადი ანგარიშის ნომრის და კოდური სიტყვის ნახვა

3. აბონენტის პერსონალური კოდი (კოდური სიტყვა)

აბონენტის პერსონალური კოდის (კოდური სიტყვა) ნახვა შესაძლებელია ხელშეკრულების დანართში ან ვებ-პორტალზე: my.allnet.com

კოდური სიტყვის დასახელებით, ცხელი ხაზით შესაძლებელია დისტანციურად მიგვამახუროთ შემდეგზე:

- გაფორმებით თქვენმა პირად ანგარიშზე დარეგისტრირებული
- შეყვდილი ბატონი
- დავიწყებთ ან გაგვუკნოთ მითხოვნილი დამატებითი მომსახურებები და ა.შ.

პულტის ინსტრუქცია და ტელეფონის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ საიტზე: Sllk-tr.com
მადლობა თანამშრომლობისთვის!

სხვა დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად დარეკეთ ცხელ ხაზზე: 2100100 (ტექნიკური დახმარებისთვის დარეკეთ 2100100(2))