

სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" SI ოპტიკური სამმაგი შეთავაზების შესახებ
(მობილური (SI) ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება + ინტერნეტ-მომსახურება)

აბონენტის გვარი, სახელი _____
 დაბადების თარიღი _____ პირადი N _____
 რეგისტრაციის მისამართი _____
 ფაქტობრივი მისამართი _____
 ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

აბონენტის პერსონალური კოდი					
აბონენტის პირადი ანგარიში					
აბონენტის მიერ შერჩეული/არსებული ოპტიკური (გეოგრაფიული) სატელეფონო ნომერი/ები (მაქსიმალური რაოდენობა 2 (ორი))					
ოპტიკური სატელეფონო ქსელით მომსახურების საბონენტო პაკეტი და საბონენტო გადასახდელი	7 (თბილისი და რეგიონები (გარდა თელავისა))	10 (თბილისი და რეგიონები (გარდა თელავისა))			
	5 (თელავი)	7 (თელავი)	10 (თელავი)		
აბონენტის მიერ შერჩეული /არსებული მობილური სატელეფონო ნომერი/ები (მაქსიმალური რაოდენობა 5 (ხუთი))					
ინტერნეტ პაკეტი/ საბონენტო გადასახდელი	"სტარტი" / 26 ლარი	"სტარტ +" / 30 ლარი	"დრაივი" / 40 ლარი	"სუპერ დრაივი" / 50 ლარი	"ფორმულა 1" / 100 ლარი

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია "კომპანიის" ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის SI სამმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების", ასევე SI სამმაგ შეთავაზებაში შემაჯავლი მობილური ტელეფონის აპარატების გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად.

/თარიღი/ _____

დანართი 1.
1. მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

მომსახურების ჩამონათვალი	ტარიფები ლარში
RUMI ბარათი	
რუიმ ბარათის აქტივაციის ღირებულება	მოიცავს სააბონენტო გადასახადი
პირველადი საავანსო შენატანი	1.00
ძირითადი ტარიფები	
მობილური სატელეფონო მომსახურების გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომელიც ეკრება აბონენტს თვის განმავლობაში ყოველდღიურად, რაც არ მოიცავს ფასიანი ზარების ღირებულებას (დაერიცხება აბონენტს ყოველ მესამე და შემდგომ მობილურ ნომერზე)	3.00
სამმაგი S1 შეთავაზების პაკეტების სააბონენტო გადასახადი მოიცავს მობილური მობილური სატელეფონო მომსახურების პაკეტს	2 მობილურზე
2 მობილურ ზემოთ, ყოველი მომდევნო მობილური სატელეფონო მომსახურების დამატებისას სამმაგი S1 შეთავაზების სააბონენტო გადასახადს დაემატება	3 ლარი
1 წუთი ზარის ღირებულება:	
მობილური სატელეფონო მომსახურების გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა მოიცავს "სილქნეტის" ქსელში განხორციელებული ადგილობრივი ზარების ღირებულებას	ულიმიტო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში	0.06
მომსახურების გაწევისთვის გადასახდელი ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა მოიცავს "სილქნეტის" ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარების ღირებულებას	ულიმიტო
სხვა ფიქსირებული ოპერატორების ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარები	0.06
სხვა უსადენო ოპერატორების ქსელში	0.06
მობილურ ოპერატორებთან ("მაგთი", "ჯეოსელი", "ჯტს")	0.10*
მობილურ ოპერატორებთან ("ბილანი", "გლობალ სელი", "G-Mobile", "ფრენდი")	0.16*
1 ცალი SMS-ის გაგზავნა	0.05
* ზარის წამოწყება	0.05

2. ოპტიკური სატელეფონო ქსელით მომსახურების სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

ოპტიკური სატელეფონო მომსახურება	თბილისი და რეგიონები (გარდა თელავისა)		თელავი		
	პაკეტი 2	პაკეტი 3	პაკეტი 1	პაკეტი 2	პაკეტი 3
"სილქნეტის" ფიქსირებული ტელეფონის მომსახურების პაკეტი					
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	7 ლარი	10 ლარი	5 ლარი	7 ლარი	10 ლარი
პაკეტების სააბონენტო გადასახადში შემავალი წუთების რაოდენობა სილქნეტის ქსელში განხორციელებულ ზარებზე	ულიმიტო				
1 წუთი ზარის ღირებულება:					
პაკეტი1, პაკეტი2 და პაკეტი3-ის სააბონენტო გადასახადი მოიცავს სილქნეტის ქსელში განხორციელებული ადგილობრივი ზარების ღირებულებას	ულიმიტო				
სხვა ოპერატორის ფიქსირებული ქსელში ადგილობრივი ზარი **	0.04 ლარი	0.04 ლარი	0.04 ლარი	0.04 ლარი	0.04 ლარი
პაკეტი1, პაკეტი2 და პაკეტი3-ის სააბონენტო გადასახადი მოიცავს სილქნეტის ქსელში განხორციელებული საქალაქთაშორისო ზარების ღირებულებას	ულიმიტო				
სხვა ოპერატორის ფიქსირებული და უსადენო ქსელში საქალაქთაშორისო ზარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი	0.06 ლარი
სხვა ოპერატორების უსადენო ქსელში	0.04 ლარი	0.04 ლარი	0.06 ლარი	0.04 ლარი	0.04 ლარი
მობილურ ოპერატორებთან	0.28 ლარი	0.20 ლარი	0.32 ლარი	0.28 ლარი	0.20 ლარი
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა)	150 ლარი (იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს აქვს სილქ ინტერნეტი ან სილქ ინტერნეტთან ერთად სურს ოპტიკური სატელეფონო მომსახურების ინსტალაცია, ინსტალაციის საფასური შეადგენს 49 ლარს)				

** სს "სილქნეტის" ფიქსირებული ქსელიდან, განსაზღვრული ოპერატორების ფიქსირებული ქსელ(ებ)ის მიმართულებით ადგილობრივი ზარის ტარიფი შეადგენს 6 თეთრს; ოპერატორების ჩამონათვალი: შპს "ალექს დეველოპმენტ ჯორჯია"; შპს ა-ნეტი; შპს "მაგთიკომი" (გარდა "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით); შპს "კავკასიის ციფრული ქსელი"; შპს "ჯეონეტი"; შპს "ჯორჯიან მედია პროდაქშენ გრუპი"; შპს "საქართველოს რკინიგზა"; სს "გლობალ ერითი"; შპს "გ.ს.ი. ტექნოლოგიები"; შპს "ქართული სატელეფონო

კომპანია ჯტს; შპს "კეთილი ნების კომუნიკაციები -გუდვილიკომი"; სს "ინფოკორეა XXI; შპს "ინტელ ფონი"; შპს "ლაგი"; შპს "მაგთიკომი" (ბოლოდ ფიქსირებული სადენიანი ქსელი); შპს "ფიბერლი"; შპს "მაგინი"; შპს "სერვისნეტი"; შპს "ახალი ქსელები" (მხოლოდ ზესტავინი, ფთი, ბოლნისი); შპს ბოლნისის ახალი ქსელები; შპს „Voxbone“, შპს „არკომ“; შპს „ნიუ-ვიენი“, შპს "ფრენდის" ფიქსირებული ქსელი.
 სს"სილქნეტის" ქსელიდან შპს "მაგთიკომის" ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით ზარის ტარიფი შეადგენს 8 თეთრს.

3. "სილქნეტის" ოპტიკური ინტერნეტის სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღეს)

სილქ ინტერნეტ – მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	სტარტი **	სტარტ +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება	26 ლარი	30 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	10 მბ/ წმ	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	50 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	10	20	35	50	100
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	8	16	28	40	80
მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	2	4	7	10	20
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას.			49		
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)			190		
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)			110		
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *			130		
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება			ფასი ლარში		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე			0.8		
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე			0.8		
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება			20		
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციისას)			ფასი ლარში		
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის			50		
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება			გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში		
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის			50		
Wireless access point (პირველი და ყოველი მომდევნო) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება			გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში		
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)			89		
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (დროებით შეჩერება არ ვრცელდება S1 სამაგ შეთავაზებაში შემაკალ S1 სატელეფონო მომსახურებაზე)			5		

შენიშვნა:

- ტექნიკური მოწყობილობები/საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში).
- S1 სამაგ შეთავაზების მომსახურების მთლიანი პაკეტის ლიმიტი შეადგენს 250 ლარს.
- * ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.
- ** 2019 წლის 20 ივნისიდან უქმდება სტარტ (10 მბ) პაკეტი და აბონენტები, რომლებიც სარგებლობენ აღნიშნული პაკეტით 20 ივნისს ავტომატურად გადავლენ პაკეტზე სტარტ + 20 მბ, ღირებულება - 30 ლარი.

4. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ღირებულების შემდგომი გადახდის სისტემა;
- ყოველთვიური ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 10 რიცხვის ჩათვლით.

5. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზუნებს), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

6. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

