

სტანდარტული საბონეტო ხელშეკრულება
სს "სილკნეტის" ოპტიკური სილქ ტვ (სატელეფონო) მომსახურების შესახებ (New)

აბონენტის გვარი, სახელი _____ {CUST_NAME_SURNAME}

დაბადების თარიღი _____ {CUST_BIRTH_DATE} პირადი N _____ {CUST_PERS_NUM}

რეგისტრაციის მისამართი _____ {CUST_REG_ADDRESS}

ფაქტიური მისამართი _____ {CUST_PHY_ADDRESS}

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____ {CUST_CONTACT_PHONE}

| სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში) | | | | | | | | |
|---|------------|------------------|------|----------|------------|---------|------|-----------|
| ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების ძირითადი საბონეტო პაკეტები საბონეტო გადასახდელი | [T1] | ეკონომი | [T2] | კომფორტი | [T3] | პრემიუმ | [T4] | პრემიუმ + |
| | | 12 | | 24 | | 35 | | 45 |
| ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების თემატური პაკეტები და საბონეტო გადასახდელი | {T4011309} | მიქსი 1 | 4 | | {T4011315} | საოჯახო | 7 | |
| | {T4011324} | მიქსი 2 | 4 | | {T4011316} | 18+ | 7 | |
| | {T4011314} | კინო ექსკლუზივი | 4 | | | | | |
| | {T4011313} | სპორტ ექსკლუზივი | 5 | | | | | |

| | |
|-----------------------------------|------------------|
| აბონენტის პერსონალური კოდი | {CUST_PERS_CODE} |
| პირადი ანგარიშის ნომერი | {CUST_ACC_N} |
| ვირტუალური ნომერი | {VIRT_NUM} |

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1 - „სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2 - „ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ტვ მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაუმატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეგნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეგნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ [YEAR] წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

„სილკნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

დანართი 1.

1. სილქ ტე მომსახურების (ობტიკური ტექნოლოგია) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღეს)

| სილქ ტე (ობტიკური) მომსახურების საბონენტო პაკეტები და ინსტალაცია | ფასი ლარში |
|---|-----------------|
| ინსტალაციის ღირებულება (საბონენტო ტე პაკეტზე), რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას | 250 |
| სილქ ტე მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება არსებული ობტიკური ინტერნეტ-მომსახურების ან/და სილქფონის აბონენტისათვის, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას | 49 |
| ყოველი დამატებითი დეკოდერი (STB მოდემის) ინსტალაცია | 50 |
| ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) დეკოდერის (STB მოდემის) ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ობტიკური ქსელი (ველისციხე) | 190 |
| კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ობტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ობტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას (იმ შემთხვევაში თუ ობტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი) | 110 |
| ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) * | 130 |
| ძირითადი პაკეტები | ტარიფები |
| ეკონომი | 12 |
| კომფორტი | 24 |
| პრემიუმი | 35 |
| პრემიუმ + (ყველა არხი) | 45 |
| თემატური პაკეტები | |
| მიქსი 1 | 4 |
| მიქსი 2 | 4 |
| კინო ექსკლუზივი | 4 |
| სპორტ ექსკლუზივი | 5 |
| კინო ექსკლუზივი / სპორტ ექსკლუზივი | 6 |
| საოჯახო | 7 |
| 18+ | 7 |
| დამატებითი სერვისები | |
| დამატებითი სერვისი (1 არხი 24 საათით 1 ლარად), გარდა ეკონომი პაკეტის აბონენტებისთვის. სერვისის აქტივაცია შესაძლებელია არხებზე, რომლებიც მოცემულია კომპანიის ვებ გვერდზე | 1 |
| დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო | 10 |
| დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო (ქ. ბათუმის აბონენტებისთვის) | 6 |
| მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება | 5 |
| იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომი ობტიკური სატელეფონო მომსახურება და ცალკე მდგომი სილქ ფონ სატელეფონო მომსახურება, ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება | 5 |
| ლიმიტი | 300 |

| ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციის ღირებულება | ფასი ლარში |
|---|--|
| ოთხპორტიანი მოდემი | ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს საბონენტო გადასახადი |
| STB (1 ცალი STB-ს პულტით) | ინსტალაციის ღირებულებას მოიცავს საბონენტო გადასახადი |
| ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება | |
| 10 მეტრი კაბელის ღირებულება | მოიცავს საბონენტო გადასახადი |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრი ტელეფონის კაბელზე | 0.25 |
| 10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე | 0.8 |
| დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება | 20 |
| ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობის ინსტალაციისას) | |
| Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის | 50 |
| Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება | გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახედში |
| Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის | 50 |
| Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება | გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახედში |
| Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას) | 89 |
| STB | 50 |
| დამატებითი STB-ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის ცენტრებში) მოწყობილობა | 15 |

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____

| | |
|--|--|
| აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს | |
|--|--|

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები /საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB -ს პულტისა.

* ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახდელთან ერთად.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

| მოწყობილობის დასახელება | მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში |
|--|--|
| DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი) | 25 |
| ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, Wi-Wi მოდემი) | 125 |
| დეკოდერი (STB) | 125 |
| Wireless access point | 10 |

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

| ✓ | სილქ ტვ-ის ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას | |
|---|---|---|
| ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება | ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება | ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება |
| ფსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიისთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება | ცალკე მდგომი ოპტიკური ტელევიზია | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას |
| ფსირებული სატელეფონო მომსახურება | ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად | 250 |
| ფსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად | ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად | 250 |
| ფსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიისთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება | ოპტიკური ტელევიზია Silk Phone –თან ერთად | სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას |
| <p>შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;</p> | | |

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

„სილქნეტის“ წარმომადგენელი (სახელი და გვარი გარკვევით) _____ „აბონენტი“ _____