

**სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება
 სს "სილქნეტის" ოპტიკური სილქ ინტერნეტ-მომსახურების შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი _____

დაბადების თარიღი _____ პირადი № _____

რეგისტრაციის მისამართი _____

ფაქტიური მისამართი _____

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის _____

სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტ+	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
საბონენტო გადასახდელი	26	30	40	50	100
სიჩქარე	10 მბ	20 მბ	35 მბ	50 მბ	100 მბ

აბონენტის პერსონალური კოდი	
ვირტუალური ანგარიშის ნომერი	
პირადი ანგარიშის ნომერი	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებით (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„მირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (ნიმუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM)
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ინტერნეტ-მომსახურებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / _____ წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე, აღნიშნულ შემთხვევაში, მიეთითება ამ პირის:

სახელი და გვარი _____
 პირადი № _____

ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად

დანართი 1.

1. სილქ ინტერნეტ-მომსახურების (ოპტიკური ტექნოლოგიით) სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)

სილქ ინტერნეტ – მომსახურების სააბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტ +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ-მომსახურების სააბონენტო პაკეტების ღირებულება	26 ლარი	30 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	10 მბ/ წმ	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	40 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მდგმის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას.	49				
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მდგმის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190				
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებით აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	110				
ინსტალაციის სამუდამო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130				
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	ფასი ლარში				
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8				
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8				
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20				
ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციისას)	ფასი ლარში				
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტისთვის	50				
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში				
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტისთვის	50				
Wireless access point (პირველი და ყოველი მომდევნო) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში				
Wireless access point (TP-Link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89				
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5				
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ყველა (სამივე) ოპტიკურ მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5				
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ორი ან მეტი მომსახურება, მათ შორის, ცალკე მდგომი ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება და ცალკე მდგომი სილქ ფონ სატელეფონო მომსახურება, ამ ორი მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ჯამური ღირებულება	5				

შენიშვნა: ტექნიკური მოწყობილობები/სამუშაოები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში);

* ინსტალაციის სამუდამო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

* 2019 წლის 20 მაისიდან სტარტ + (20 მბ) ღირებულება განისაზღვრება 30 ლარით;

2019 წლის 20 ივნისიდან უმცდდება სტარტ (10 მბ) პაკეტი და აბონენტები რომლებიც სარგებლობენ აღნიშნული პაკეტით, 20 ივნისის ავტომატურად გადავლენ პაკეტზე სტარტ + 20 მბ, ღირებულება -30 ლარი.

2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3. მომსახურების შეზღუდვა:

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის, დროებით შეჩერების (დააუზუნის), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ N2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანების/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	სილქ ინტერნეტი-ის (ობტიკური ინტერნეტი) ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ობტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ობტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ვალკე მდგომი ობტიკური ინტერნეტი	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტვევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ვალკე მდგომი ობტიკური ინტერნეტი	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება	ობტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	49 ლარი
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ობტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტვევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ობტიკურ ინტერნეტ მომსახურება Silk Phone-თან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
<p>შენიშვნა: იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ობტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;</p>		

[!-- END ch --]

ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.