

**სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება**  
**სს "სილქნეტის" ოპტიკური სილქ ორმაგი შეთავაზების შესახებ (New)**

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი № \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_

ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

**სტარტიფი გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)**

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტ+	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
<b>საბონენტო გადასახდელი</b>	30	40	50	100
<b>სილქ ტვ მომსახურების ძირითადი საბონენტო პაკეტები</b>	ეკონომი	კომფორტი	პრემიუმი	პრემიუმ +
<b>საბონენტო გადასახდელი</b>	12	24	35	45
<b>სილქ ტვ მომსახურების თემატური პაკეტები და საბონენტო გადასახდელი</b>	მიქსი 1	4	სპორტ ექსკლუზივი	5
	მიქსი 2	4	საოჯახო	7
	კინო ექსკლუზივი	4	18+	7
<b>ორმაგი შეთავაზების (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) პაკეტები სპეციალური ფასით</b>	პაკეტი 1 (თბილისი)	40		
	პაკეტი 2 (თბილისი და რეგიონები)	48		
	პაკეტი 3 (თბილისი და რეგიონები)	60		
	პაკეტი 4 (თბილისი და რეგიონები)	75		

<b>აბონენტის პერსონალური კოდი</b>	
<b>ვირტუალური ნომერი</b>	
<b>პირადი ანგარიშის ნომერი</b>	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სტარტიფი გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (წილუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM))
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ორმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეგნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონათებით) 10 (ათი) საშუალო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფ ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეგნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტსაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მითითება ამ პირის

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

**ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ევლი საცალდებულოა შესავსებად**

**დანართი 1.**

**1. ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)**

ორმაგ შეთავაზებაში შემაჯავალი სილქ ინტერნეტი და სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები ( შეთავაზების სტანდარტული ფასით )	ფასი ლარში
<b>ოპტიკური სილქ ინტერნეტი მომსახურების საბონენტო პაკეტები</b>	<b>ტარიფები</b>
სტარტ +	30
დრაივი	40
სუპერ დრაივი	50
ფორმულა 1	100
<b>ოპტიკური სილქ მომსახურების პაკეტები</b>	
<b>ძირითადი პაკეტები</b>	<b>ტარიფები</b>
ეკონომი	12
კომფორტი	24
პრემიუმი	35
პრემიუმ +	45
<b>თემატური პაკეტები</b>	
მიქსი 1	4
მიქსი 2	4
კინო ექსკლუზივი	4
სპორტ ექსკლუზივი	5
კინო ექსკლუზივი / სპორტ ექსკლუზივი	6
საოჯახო	7
18+	7
<b>დამატებითი სერვისები</b>	
დამატებითი სერვისი (1 არხი 24 საათით 1 ლარად), გარდა ეკონომი პაკეტის აბონენტებისთვის, სერვისის აქტივაცია შესაძლებელია არხებზე, რომლებიც მოცემულია კომპანიის ვებ გვერდზე	1
<b>დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო</b>	<b>10</b>
<b>დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო (ქ. ბათუმის აბონენტებისთვის)</b>	<b>6</b>
ორივე (სილქ ინტერნეტი და სილქ ტვ) მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5
ორმაგ შეთავაზებაში შემაჯავალი ერთ-ერთი მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (თუ აბონენტი სარგებლობს ორმაგი შეთავაზების სპეციალური ფასით, ერთ-ერთი მომსახურების შეჩერების შემთხვევაში აქტიურ რეჟიმში მყოფ მომსახურებაზე დაერიცხება ცალკე მდგომი მომსახურებისთვის განსაზღვრული სტანდარტული (არა ორმაგი შეთავაზების სპეციალური) საბონენტო გადასახდელი)	5
<b>ლიმიტი</b>	<b>300</b>

ორმაგი შეთავაზების პაკეტები ( სპეციალური ფასით ) *				
ორმაგი შეთავაზების პაკეტები (სპეციალური ფასით)	პაკეტი 1 (თბილისი)	პაკეტი 2 (თბილისი და რეგიონები)	პაკეტი 3 (თბილისი და რეგიონები)	პაკეტი 4 (თბილისი და რეგიონები)
შეთავაზების სპეციალური ფასი	40	48	60	75
შეთავაზებაში შემაჯავალი სილქ ინტერნეტი მომსახურების პაკეტი/სიჩქარე	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სუპერდრაივი (სიჩქარე 50 მბ/წმ)
შეთავაზებაში შემაჯავალი სილქ ტვ მომსახურების პაკეტი	ეკონომი	კომფორტი	პრემიუმი	პრემიუმ +

სილქ ინტერნეტი-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტი +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტი მომსახურების პაკეტების ღირებულება	30 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	50 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	20	35	50	100
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	16	28	40	80
მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	4	7	10	20
დაყოფენობა (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400
ჯიტიერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3

**\* 2019 წლის 20 მაისიდან საბონენტო პაკეტებში შედის ცვლილება:**

**ოპტიკური ორმაგი შეთავაზება:**

რეგიონებში მოქმედი იქნება "სტარტ + " და "კომფორტი" ორმაგი შეთავაზების სვე. პაკეტი სტანდარტული ღირებულებით (48 ლარი); 2020 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით რეგიონებში მოქმედი იქნება აქცის ტარიფი ორმაგი შეთავაზების პაკეტზე "სტარტ +" და "კომფორტი"; აბონენტები, რომლებიც დარეგისტრირდებიან აღნიშნულ კომპანიის ვებ 2019 წლის 20 მაისიდან, ავტომატურად გადავლენ აქცის მოქმედ ტარიფზე. კერძოდ: "სტარტ + " და "კომფორტი" (რეგიონები, გარდა კასპის და სენაკისა) - 29 ლარი; "სტარტ +" და "კომფორტი" (კასპი და სენაკი) - 32 ლარი.

<b>Silk Box - ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB-ს (1 ცალი STB-ს პულტი), 10 მეტრი კაბელი (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას</b>	<b>49</b>
არსებული სილქ ფონის აბონენტებისთვის	49
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60 ) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	50
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებით STB-ს პულტი (გაცივება მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20

**შენიშვნა:** ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებით STB-ს პულტის.

\* ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პრობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან;

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:**

2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.

2.2. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახდელთან ერთად.

2.3. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

**3. მომსახურების შეზღუდვა:**

3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.

3.2. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დააუზღუბის), შეწყვეტის პრობები მოცემულია დანართ #2-ში.

**4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):**

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

**5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:**

✓	ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
<b>ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება</b>	<b>ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება</b>	<b>ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება</b>
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახდა მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახდა მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
<b>შენიშვნა:</b> იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაცემისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელეფონო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.