

**სტანდარტული საბონენტო ხელშეკრულება**  
**სილქნეტის ოპტიკური სილქ ორმაგი შეთავაზების შესახებ (New)**

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_ [CUST\_NAME\_SURNAME]

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ [CUST\_BIRTH\_DATE] პირადი N \_\_\_\_\_ [CUST\_PERS\_NUM]

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_ [CUST\_REG\_ADDRESS]

ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_ [CUST\_PHY\_ADDRESS]

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_ [CUST\_CONTACT\_PHONE]

**სტარტიფიკაცია ერთეულ ვალუტაში (ლარში)**

<b>სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები</b>	[T1]	სტარტი	[T5]	სტარტი+	[T2]	დრაივი	[T3]	სუპერ დრაივი	[T4]	ფორმულა 1
<b>საბონენტო გადასახდელი</b>		26		35		40		50		100
<b>სილქ ტვ მომსახურების ძირითადი საბონენტო პაკეტები</b>	[TV1]	ეკონომი			[TV2]	კომფორტი	[TV3]	პრემიუმი	[TV4]	პრემიუმ +
<b>საბონენტო გადასახდელი</b>		12			24		35		45	
<b>სილქ ტვ მომსახურების თემატური პაკეტები და საბონენტო გადასახდელი</b>	[T4011309 ]	მიქსი 1		4			[T401131 3]	სპორტ ექსკლუზივი		5
	[T4011324 ]	მიქსი 2		4			[T401131 5]	საოჯახო		7
	[T4011314 ]	კინო ექსკლუზივი		4			[T401131 6]	18+		7
<b>ორმაგი შეთავაზების (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) პაკეტები სპეციალური ფასით</b>	[BNDL1]	პაკეტი 1 (თბილისი)		40			[BNDL5]	პაკეტი 1 (რეგიონები, გარდა ზესტაფონის, გორის, ქუთაისის, რუსთავის, კასპისა და სენაკისა)		27
	[BNDL2]	პაკეტი 2 (თბილისი)		48			[BNDL6]	პაკეტი 1 (რეგიონები (ზესტაფონი, გორი, ქუთაისი, რუსთავი))		25
	[BNDL3]	პაკეტი 3 (თბილისი და რეგიონები (გარდა კასპისა და სენაკისა))		60			[BNDL7]	პაკეტი 3 (რეგიონები (კასპი და სენაკი))		37
	[BNDL4]	პაკეტი 4 (თბილისი და რეგიონები)		75			[BNDL8]	პაკეტი 1 (რეგიონები (კასპი და სენაკი))		32

<b>აბონენტის პერსონალური კოდი</b>	[CUST_PERS_CODE]
<b>ვირტუალური ნომერი</b>	[VIRT_NUM]
<b>პირადი ანგარიშის ნომერი</b>	[CUST_ACC_N]

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სტარტიფიკაცია“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (წიბუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM))
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ორმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის „ტექნიკური მოწყობილობების“ გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეგნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ცვრანზე ამონაბეჭდით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფ ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეგნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_ [YEAR] წ

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მითითება ამ პირის

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

**ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად**

დანართი 1.

1. ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღე-ს)

ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები ( შეთავაზების სტანდარტული ფასით )	ფასი ლარში
<b>ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების საბონენტო პაკეტები</b>	<b>ტარიფები</b>
სტარტი	26
სტარტი +	35
დრაივი	40
სუპერ დრაივი	50
ფორმულა 1	<b>100</b>
<b>ოპტიკური სილქ ტვ მომსახურების პაკეტები</b>	<b>ტარიფები</b>
<b>ძირითადი პაკეტები</b>	<b>ტარიფები</b>
ეკონომი	12
კომფორტი	24
პრემიუმი	35
პრემიუმ +	45
<b>თემატური პაკეტები</b>	<b>ტარიფები</b>
მიუსი 1	4
მიუსი 2	4
კინო ექსკლუზივი	4
სპორტ ექსკლუზივი	5
კინო ექსკლუზივი / სპორტ ექსკლუზივი	6
საოჯახო	7
18+	7
<b>დამატებითი სერვისები</b>	<b>ტარიფები</b>
დამატებითი სერვისი (1 არხი 24 საათით 1 ლარად), გარდა ეკონომი პაკეტის აბონენტებისთვის, სერვისის აქტივაცია შესაძლებელია არხებზე, რომლებიც მოცემულია კომპანიის ვებ გვერდზე	1
<b>დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო</b>	<b>10</b>
<b>დამატებითი STB ყოველთვიური საბონენტო (ქ. ზათუმის აბონენტებისთვის)</b>	<b>6</b>
ორივე (სილქ ინტერნეტ და სილქ ტვ) მომსახურების ერთდროულად დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	5
ორმაგ შეთავაზებაში შემავალი ერთ-ერთი მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება (თუ აბონენტი სარგებლობს ორმაგი შეთავაზების სპეციალური ფასით, ერთ-ერთი მომსახურების შეჩერების შემთხვევაში აქტიურ რეჟიმში მყოფ მომსახურებაზე დაერიცხება ცალკე მდგომი მომსახურებისთვის განსაზღვრული სტანდარტული (არა ორმაგი შეთავაზების სპეციალური) საბონენტო გადასახდელი)	5
<b>ლიმიტი</b>	<b>300</b>

ორმაგი შეთავაზების პაკეტები ( სპეციალური ფასით )								
ორმაგი შეთავაზების პაკეტები (სპეციალური ფასით)	პაკეტი 1 (თბილისი)	პაკეტი 2 (თბილისი)	პაკეტი 3 (თბილისი და რეგიონები (გარდა კასპისა და სენაკისა))	პაკეტი 3 (თბილისი და რეგიონები (კასპი და სენაკი))	პაკეტი 4 (თბილისი და რეგიონები)	პაკეტი 1 (რეგიონები (გარდა ზესტაფონის, გორის, ქუთაისის, რუსთავის, კასპისა და სენაკისა) **	პაკეტი 1 (რეგიონები (ზესტაფონი, გორი, ქუთაისი, რუსთავი))	პაკეტი 1 (რეგიონები (კასპი და სენაკი))
შეთავაზების სპეციალური ფასი	40	48	60	37	75	27	25	32
შეთავაზებაში შემავალი სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტი/სიჩქარე	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სუპერდრაივი (სიჩქარე 50 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)	სტარტი + (სიჩქარე 20 მბ/წმ)
შეთავაზებაში შემავალი სილქ ტვ მომსახურების პაკეტი	ეკონომი	კომფორტი	პრემიუმი	პრემიუმი	პრემიუმ +	კომფორტი	კომფორტი	კომფორტი

სილქ ინტერნეტ-მომსახურების საბონენტო პაკეტები	სტარტი	სტარტი +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტ მომსახურების პაკეტების ღირებულება	26 ლარი	35 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	10 მბ/ წმ	20 მბ/ წმ	35 მბ/ წმ	50 მბ/ წმ	100 მბ/ წმ
მაქსიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	10	20	35	50	100
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე (მბ/წმ)	8	16	28	40	80

მინიმალური სიჩქარე (მბ/წმ)	2	4	7	10	20
დაყოვნება (მილიწამი)	<400	<400	<400	<400	<400
ჯიტერი (მილიწამი)	<50	<50	<50	<50	<50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი (%)	<3	<3	<3	<3	<3

<b>Silk Box - ოპტიკური ორმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB-ს (1 ცალი STB -ს პულტი), 10 მეტრი კაბელი (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას</b>	<b>49</b>
არსებული სილქ ფონის აბონენტებისთვის	49
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wi-Fi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point მოდემის ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება მოდემის ინსტალაციამდე ინტერნეტ მომსახურების მიმღები აბონენტებისთვის	50
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება	გათვალისწინებული ა სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point (TP-Link Archer C60 ) ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება (პირველი და ყოველი მომდევნო ინსტალაციისას)	89
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	50
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციისა და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადღია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებითი აბონენტი ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას (იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	<b>110</b>
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) *	130
<b>ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება</b>	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8
დამატებითი STB-ს პულტი (გაიყვანა მხოლოდ სერვის-ცენტრში) აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს	15
დამატებითი თავისუფალი პორტის მოწყობის ღირებულება	20

**შენიშვნა:** ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებითი STB-ს პულტის.

\* ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:**

- 2.1. მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით**.
- 2.2. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების დარიცხვა მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე, ხოლო გადახდა მოხდება სააბონენტო გადასახდელთან ერთად.
- 2.3. იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

**3. მომსახურების შეზღუდვა:**

- 3.1. მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- 3.2. მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, დროებით შეჩერების (დაპაუზების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

**4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):**

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარგალიზაციო ღირებულება ლარში
DSL მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

**5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:**

✓	ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების

მომსახურება		ინსტალაციის ღირებულება
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
<b>შენიშვნა:</b> იმ შემთხვევაში, თუ DSL ტექნოლოგიაზე აბონენტი სარგებლობდა WI-FI მოწყობილობით ან Wireless Access Point-ით, ოპტიკურ ტექნოლოგიაზე გადაყვანისას აღნიშნული მოწყობილობების ინსტალაცია განხორციელდება ტექნოლოგიის ცვლილებისთვის განსაზღვრული ტარიფის ფარგლებში;		

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.