

**ხელშეკრულება  
 სს სილქნეტის სილქ ორმაგი შეთავაზების შესახებ**

აბონენტის გვარი, სახელი \_\_\_\_\_

დაბადების თარიღი \_\_\_\_\_ პირადი № \_\_\_\_\_

რეგისტრაციის მისამართი \_\_\_\_\_

ფაქტიური მისამართი \_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა/საკონტაქტო ნომერი/მობილურის \_\_\_\_\_

**სატარიფო გეგმა ერთეულ ვალუტაში (ლარში)**

სილქ ინტერნეტ (ოპტიკური) პაკეტები	სტარტ+	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სააბონენტო	30	40	50	100
სილქ ტვ (ოპტიკური) მომსახურების ძირითადი პაკეტები	სტანდარტი	ლაიტი	ლუქსი	
სააბონენტო	11	22	32	72
სილქ ტვ (ოპტიკური) მომსახურების თემატური პაკეტები	პლიუსი		საბავშვო	10
	კინო	10	ჰობი	10
	სპორტი	10	HD	15
	სილქ სპორტი	10	18	15
			სილქ მიქსი	5

<b>აბონენტის პერსონალური კოდი</b>	
<b>ვირტუალური ნომერი</b>	
<b>პირადი ანგარიშის ნომერი</b>	

1. აბონენტი ადასტურებს, რომ მას გადაეცა ხელშეკრულება მისი დანართებითურთ (დანართი N1-„სატარიფო გეგმა“ და დანართი N2-„ძირითადი წესები და პირობები“), რომლებიც წარმოადგენენ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. (წიბუშები განთავსებულია „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) )
2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს უვადოდ, მხარეთა მიერ მის შეწყვეტამდე.
3. აბონენტისთვის სილქ ორმაგი შეთავაზებისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა ხდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.
4. სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება სილქ ტვ-ის საშუალებით (ეკრანზე ამონაბეჭით) 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფ ცვლილების თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
5. ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.

/თარიღი / \_\_\_\_\_

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებას „აბონენტის“ მაგივრად ხელს აწერს აღნიშნულ მისამართზე მყოფი სხვა პირი, ნიშნავს, რომ ამ პირს გააჩნია სრული უფლებამოსილება „აბონენტისაგან“ ამ ხელშეკრულების ხელმოწერაზე. აღნიშნულ შემთხვევაში, მითითება ამ პირის

სახელი და გვარი \_\_\_\_\_  
 პირადი № \_\_\_\_\_

**ხელშეკრულების ამ გვერდზე აღნიშნული ყველა ველი სავალდებულოა შესავსებად**

**დანართი 1.**

**1. ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") სატარიფო გეგმა (ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს)**

სილქ ინტერნეტი-მომსახურების (ოპტიკური) პაკეტები	სტარტი +	დრაივი	სუპერ დრაივი	ფორმულა 1
სილქ ინტერნეტის მომსახურების პაკეტების ღირებულება	30 ლარი	40 ლარი	50 ლარი	100 ლარი
სიჩქარე	20 მგბ/წმ	35 მგბ/ წ	50 მგბ/ წ	100 მგბ/ წ

სილქ ტვ (ოპტიკური) მომსახურების პაკეტები	ფასი ლარში
<b>ძირითადი პაკეტები</b>	<b>ტარიფები</b>
სტანდარტი	11
ლაითი	22
ლუქსი	32
დელუქსი HD	72
<b>თემატური პაკეტები</b>	
პლიუსი	10
კინო	10
სპორტი	10
საბავშვო	10
ჰობი	10
სილქ სპორტი	10
HD	15
18+	15
სილქ მიქსი	5
<b>დამატებითი STB ყოველთვიური სააბონენტო</b>	<b>10</b>
* პაკეტი „ლაითი“ /ლუქსი და თემატური პაკეტების კომბინაციისას, რომლის ჯამური ღირებულებაც შეადგენს ან აღემატება 70 ლარს, აბონენტს გაუაქტიურდეს პაკეტი „დელუქს HD“	
მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური ღირებულება	10
<b>ლიმიტი</b>	<b>300</b>

<b>Silk Box - ორმაგი შეთავაზების ინსტალაციის ღირებულება, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შთაიფარგლება) ოთხპორტიანი მოდემის, 1 ცალი STB –ს (1 ცალი STB –ს პულტი)*, 10 მეტრი კაბელი (ტიპის მიხედვით) ინსტალაციას</b>	<b>100</b>
არსებული სილქ ფონის აბონენტებისთვის	50
WiFi მოდემის ინსტალაციის ღირებულება	50
Wireless access point ინსტალაციის ღირებულება	50
მეორე და ყოველი მომდევნო დამატებითი STB ინსტალაციის ღირებულება	50
ინსტალაციის ღირებულება, რომელიც მოიცავს (მაგრამ არ შთაიფარგლება) ოპტიკური მოდემის ინსტალაციას და პირველი 10 მ კაბელის ღირებულებას, იმ შემთხვევაში თუ პირველად ეწყობა ოპტიკური ქსელი (ველისციხე)	190
კერძო დასახლებებში (წყნეთი, ადლია, ველისციხე) ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულების დამატებითი აბონენტს ერთჯერად იხდის ოპტიკური ტექნოლოგიის მოწყობის ღირებულებას(იმ შემთხვევაში თუ ოპტიკური ქსელი არ არის მოწყობილი)	<b>110</b>
ინსტალაციის საშუალო ღირებულება (არ ვრცელდება ველისციხის აბონენტებზე) ***	130
<b>ინსტალაციის დამატებითი ხარჯები</b>	
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ოპტიკის კაბელზე	0.8
10 მეტრის ზემოთ დახარჯულ ყოველ 1 მეტრ ქსელის კაბელზე	0.8

\* დამატებით STB- ს პულტი (გაიცემა მხოლოდ სერვის-ცენტრში); აღნიშნული მოწყობილობა აბონენტს გადაეცემა საკუთრებაში და მისი ღირებულება შეადგენს 15 ლარს;

\*\* ტექნიკური მოწყობილობები / საშუალებები რჩება სილქნეტის ბალანსზე (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში), გარდა დამატებით STB- ს პულტისა.

\*\*\* ინსტალაციის საშუალო ღირებულების დარიცხვის პირობა ვრცელდება არსებულ და ახალ აბონენტებზე და ძალაშია 2016 წლის 28 იანვრიდან.

\*\*\*\* სილქნეტის ახალი აბონენტებისთვის ZTE Wifi მოდემის ინსტალაცია განხორციელდება ოთხპორტიანი მოდემის პირობების შესაბამისად, ხოლო დროებით სარგებლობაში გადაცემული ZTE Wifi მოდემის (როგორც ტექნიკური წუნის არსებობის, ასევე აბონენტის მიზეზით) დაზიანების შემთხვევაში, დაზიანებული მოწყობილობის ცვლილება განხორციელდება იმავე ტიპის მოწყობილობით

**2. მომსახურების ღირებულების გადახდა:**

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება შემდგომი გადახდის სისტემით, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის **10 რიცხვის ჩათვლით.**
- იმ შემთხვევაში თუ მომსახურება რეგისტრირებულია ახალ ანგარიშზე, ინსტალაციის ღირებულების გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

**3. მომსახურების შეზღუდვა:**

- მომსახურების შეზღუდვა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში.
- მომსახურების შეზღუდვის, ადგენის, დროებით შეჩერების (დააუზუნების), შეწყვეტის პირობები მოცემულია დანართ #2-ში.

4. კომპანიის კუთვნილი მოწყობილობების/ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველბისას აბონენტზე დასარიცხი მოწყობილობის არეალიზაცია ღირებულება (ხელმოწერის მომენტისთვის):

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
დსლ მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
ოპტიკური მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	125
დეკოდერი (stb)	125
Wireless access point	10

[!-- BEGIN ch --]

5. ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას:

✓	ორმაგი შეთავაზების ("სილქ ტვ" + "სილქ ინტერნეტი") ინსტალაციის ღირებულება ტექნოლოგიის ცვლილებისას	
ტექნოლოგიის ცვლილებამდე დსლ ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ოპტიკური ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურება	ტექნოლოგიის ცვლილებისას ოპტიკური მომსახურების ინსტალაციის ღირებულება
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურებასთან ერთად	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას
ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურება, ინტერნეტ მომსახურება, ტელევიზიასთან ერთად ან სამმაგი მომსახურება	ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება ოპტიკურ ტელევიზიასთან ერთად	სააბონენტო გადასახადი მოიცავს ინსტალაციის ღირებულებას

[!-- END ch --]

მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს "სილქნეტის" ოფიციალურ ვებ-გვერდზე: [WWW.SILKNET.COM](http://WWW.SILKNET.COM), "სილქნეტის" სერვის-ცენტრებში ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 100.